

✚ การนำ Blended Learning ร่วมกับกลวิธีการกำกับตนเอง ไปใช้ในการเรียนรู้แบบขึ้นนำตนเองในรายวิชาพยาธิสรีรวิทยาสำหรับพยาบาลของนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2	1
✚ โครงการพัฒนานวัตกรรมสื่อวิดีโอบนมือถือ เรื่องการตรวจสภาพจิต และแนวทางการต่อยอดเชิงพาณิชย์	2
✚ การประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) เพื่อเพิ่มระดับความสนใจและการตัดสินใจของนักเรียนในการเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ Application of Creative Thinking Process to Increase Students' Interests and Decision Making for Admission to the College of Computing	3
✚ โครงการพัฒนาระบบและเพิ่มศักยภาพการใกล้เคียงข้อพิพาทครอบครัวและมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	4
✚ การบริหารจัดการโครงการพัฒนาความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์ของนักเรียนโครงการสนับสนุนการจัดตั้งห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนโดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย (โครงการ รวม.)	5
✚ การเสริมสร้างอัตลักษณ์และเครือข่ายความร่วมมือแบบผสมผสานของวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ College of Computing identity and network of cooperation strengthening project	6
✚ ระบบสารสนเทศช่วยเหลือการบริหารงานและจัดการงานองค์กรวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์	7
✚ โครงการติดตามผู้ป่วยที่ส่ง Cytology, Pathology	8
✚ การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจกแบบไม่นอนโรงพยาบาล (One Day Cataract Surgery)	9
✚ การติดตามนัดผู้ป่วยนอกศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ ที่นัดหัตถ์ผ่าตัดและห้องยูโรไดนามิค	10
✚ เพิ่มประสิทธิภาพการส่งและติดตามผลการอ่านฟิล์ม Chest X-RAY ก่อนผ่าตัด	11
✚ การดูแลผู้ป่วยเพื่อป้องกันการใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำในหอผู้ป่วยอายุรกรรมทางเดินหายใจ	12
✚ อุปกรณ์กดห้ามเลือด	13
✚ เรื่องของเลือด ขาดเลือด...ต้องเกื้อกูลกัน	14
✚ กระบวนการต้อนรับนักศึกษาใหม่ ด้วยกิจกรรมศรีตรังสะพรั่งบนเส้นทางวงแหวนพหุวัฒนธรรมเมืองปัตตานี (Welcoming New Intake Student Process by Walking on Pattani Heritages City Route Activity)	15
✚ นวัตกรรมแปลจำลอง	16
✚ E-BOOK สื่อความรู้ฉบับพกพา	17
✚ การจัดซื้อครุภัณฑ์ประจำปีด้วยเงินงบประมาณแผ่นดินโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	18
✚ ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการสำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ	19
✚ แนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการ	20
✚ เตรียมความพร้อมการสอนออนไลน์ในยุควิถีชีวิตใหม่ (Preparation Online Teaching for The New Normal)	21

✚ การพัฒนางานประชาสัมพันธ์เพื่อรองรับทุกแพลตฟอร์มออนไลน์เจาะกลุ่มเป้าหมายทุกไลฟ์สไตล์	22
✚ Development Score of Reporting System Comprehensive Nursing Examination.	23
✚ การพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบบออนไลน์	24
✚ เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่ต้องใส่เฟืองด้วยมีดตกแต่งเฟือง (PSU cast cutting knife)	25
✚ ชื่อการออกแบบและพัฒนา อุปกรณ์ช่วยถอดเฟืองมาจากบ้านของเด็กโรคเท้าปุก	26
✚ โครงการเปิดกระปุกออมสินเพื่อน้อง คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	27
✚ จัดสอบแบบ 5G สำหรับ Smart Scientist	28
✚ Smart System สำหรับวางแผนและตรวจสอบการเรียนรู้ของนักศึกษายุค 4.0	29
✚ Work from Home อย่างไรให้นักวิจัยยังได้เงิน?	30
✚ การพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกิจกรรมเสริมหลักสูตร	31
✚ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1	
✚ การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการ PBL: project based learning ในรายวิชา 400-100 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์	32
✚ “การสร้างเครือข่ายวิจัยร่วม (collaborative research) เพื่อพัฒนาชุมชน”	33
✚ Organizing and performing a safe intra-hospital Adult ICU patient transfer	34
✚ การลดภาวะหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบ (Phlebitis) จากการให้ยาที่มีความเสี่ยงสูง	35
✚ จากหนึ่ง กลายเป็นสอง ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพหม้อคนผสมและน้ำสเตอร์ไรส์ สำหรับผู้ป่วยเด็ก	36
✚ ระบบรายงานผลดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (KPI online)	37
✚ การพัฒนาระบบจองเวลาใช้เครื่องมือ สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	38
✚ โลกไร้พรมแดนกับเพื่อนเรียนชาวต่างชาติในรายวิชาออนไลน์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Online course English taught, Faculty of Science, Prince of Songkla University	39
✚ การจัดระบบ สารเคมีและเครื่องแก้ว ออนไลน์	40
✚ เทคนิคการสืบค้นข้อมูลผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ISI และ Scopus ของคณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	41
✚ โครงการตลาดนัดวัฒนธรรม คณะวิทยาการจัดการ	42
✚ แอลกอฮอล์เหลวฆ่าเชื้อโรคบนผิวมือสูตรคณะวทท. สู่ชุมชน	43
✚ โครงการจัดทำคู่มือสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (One Month Challenge to Complete Work Manual)	44
✚ การบริหารจัดการห้องปฏิบัติการของสาขาวิชาเภสัชเคมี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	45

 ระบบช่วยเหลือและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินอย่างยั่งยืน	46
 PSU Sustainable Emergency Care and Transfer System (PSU-SECATS)	
 การบริหารจัดการหนังสือประเภทรายปีด้วยกระบวนการ Pre-Cat	47
 การพัฒนากลไก และเครื่องมือการจัดการของเสียอันตรายจากห้องปฏิบัติการ	48
 การยื่นขอรับการประเมินฯ PSU-TPSF แบบออนไลน์	49
 การพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สำนักงานบริหารคณะ “HUSO 5 Smarts”	40
 การขอตำแหน่งวิชาการ ยุค 4.0	51
 ระบบการจัดการงบประมาณเงินรายได้ (Budget online)	52
 ระบบติดตามเอกสารทางการเงิน (Document Tracking)	53
 กระบวนการติดตามการขอตำแหน่งวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	54
 การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลงานบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	55
 การพัฒนาศักยภาพการวิจัย วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี	56
 การบูรณาการวิจัยสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ภายใต้โครงการ Pattani Heritage City	57
 กระบวนการประชาสัมพันธ์รับนักศึกษาใหม่เชิงรุก	58

การใช้ Blended Learning ร่วมกับ Self-Regulation เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แบบชี้นำตนเอง ของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 2

ผศ.ดร. จันทรา พรหมน้อย และ ผศ.ดร. ลัทธนา กิจรุ่งโรจน์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

01 ความสำคัญของปัญหา

- การเรียนรู้แบบชี้นำตนเอง เป็นวิธีการที่ผู้เรียนมีอิสระในการแสวงหาความรู้ มีความคิดริเริ่ม และมีส่วนร่วมในการกำหนดกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง และมีความยืดหยุ่น
- วิชาชีพพยาบาลสำหรับพยาบาลเป็นกลุ่มวิชาชีพที่งานวิชาชีพสำหรับพยาบาล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของร่างกายเมื่อเกิดความผิดปกติ รวมถึงการสร้างวินัย ความเป็นอิสระ และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง
- รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของวิชาชีพ เน้นการเรียนรู้ผ่านกระบวนการกลุ่มและการเรียนรู้รายวิชา โดยส่วนการใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การเรียนรู้
- ปัญหาการจัดการเรียนการสอนของวิชาชีพ



*การเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning) เป็นการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีความยืดหยุ่น ผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาได้อย่างอิสระ ช่วยพัฒนาการเรียนรู้แบบชี้นำตนเอง

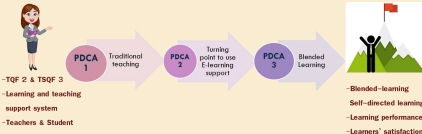
02 วัตถุประสงค์

- พัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับกลวิธีการกำกับด้วยตนเองของรายวิชา
- ส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้แบบชี้นำด้วยตนเองในรายวิชา ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2
- ศึกษาการรับรู้ต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานอุดมศึกษา (มคอ.3) ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2
- ศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับกลวิธีการกำกับด้วยตนเองในรายวิชา ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2

03 เป้าหมาย

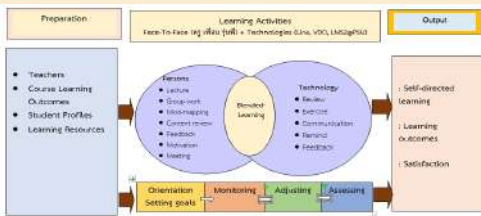
- มีรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับกลวิธีการกำกับด้วยตนเองของรายวิชา
- อย่างน้อยร้อยละ 80 ของผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนรู้แบบชี้นำตนเองอยู่ในระดับดีขึ้นไป
- อย่างน้อยร้อยละ 80 ของผู้เรียนมีการรับรู้ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ตามมาตรฐานอุดมศึกษาอยู่ในระดับสูงขึ้นไป
- ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับกลวิธีการกำกับด้วยตนเองในรายวิชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงขึ้นไป

การออกแบบกระบวนการ



06 ผลการศึกษา

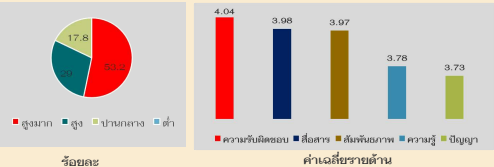
รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานร่วมกับการกำกับตนเอง



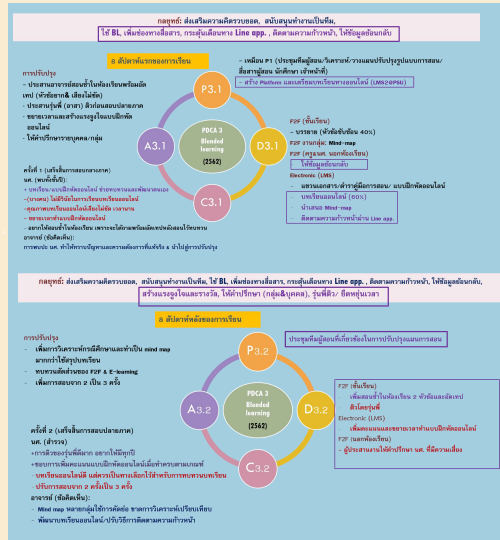
ระดับพฤติกรรมการเรียนรู้แบบชี้นำตนเอง



ระดับการรับรู้ต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานอุดมศึกษา



04 แนวทางการปฏิบัติตาม PDCA Model



05 กิจกรรมการเรียนรู้

การเรียนรู้ Face-to-Face & E-Learning



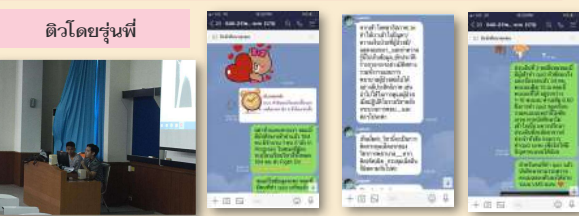
การให้คำปรึกษารายกลุ่ม



การนำเสนอและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

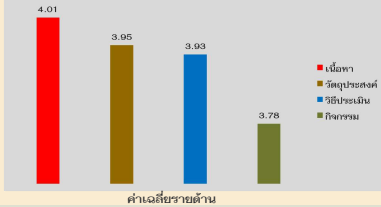
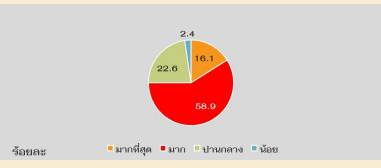


ติดตาม/กระตุณเตือน/การให้แรงเสริมผ่านช่องทางไลน์



06 ผลการศึกษา

ระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอน



จุดแข็ง

- ความมุ่งมั่นของผู้ประสานงาน ที่มีส่วนในการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่
- การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าถึงผู้สอนโดยใช้สื่อที่หลากหลาย
- การช่วยเหลือกลุ่มนักศึกษาที่มีความเสี่ยงด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

กลยุทธ์ที่สำคัญ

- การมีระบบการบริหารจัดการรายวิชาที่ชัดเจน
- การออกแบบการเรียนการสอนที่คำนึงถึงลักษณะพื้นฐานและความเป็นปัจเจกบุคคลของผู้เรียน
- ความร่วมมือร่วมใจของครู และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในการพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การมีช่องทางทางการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบระหว่างครูและนักศึกษา
- การกำหนดเป้าหมาย การกำกับ ติดตาม ประเมินผลและให้ข้อมูลย้อนกลับ การเสริมแรงอย่างต่อเนื่อง

สรุป

- การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบที่สอดคล้องกับความเป็นปัจเจกของผู้เรียน ส่งเสริมการกำกับและชี้นำตนเองในการเรียนรู้ โดยมีครูเป็นผู้ให้คำแนะนำ บริหาร ติดตาม ความก้าวหน้า และให้ข้อมูลย้อนกลับเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
- การมีส่วนร่วมของผู้เรียนระหว่างเรียน และความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้

โครงการพัฒนานวัตกรรมสื่อวิดีโอบนมือถือ

เรื่องการตรวจสภาพจิต และแนวทางการต่อยอดเชิงพาณิชย์



Introduction/ความสำคัญของโครงการ

การจำแนก อาการและอาการแสดงของผู้ที่มีปัญหาทางจิตเวช หรือการตรวจสภาพจิตนั้นเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยความรู้และทักษะความชำนาญในการสังเกต เนื่องจากไม่มีเครื่องมือวัดที่เป็นรูปธรรมเหมือนการเจ็บป่วยทางกาย การฝึกทักษะดังกล่าวเพื่อเพิ่มทักษะจึงมีความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มนักศึกษาพยาบาลที่ขึ้นฝึกปฏิบัติการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตที่ยังขาดประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยทางจิตเวชรวมทั้งพยาบาลวิชาชีพที่ต้องการทบทวนแนวทางการประเมินอาการทางจิตของผู้ป่วยจิตเวช

ทีมผู้จัดทำโครงการจึงสนใจผลิตสื่อการสอนเรื่องการตรวจสภาพจิต ผ่านระบบ Facebook โดยมุ่งเน้นเผยแพร่สื่อที่เป็นแบบระบบออนไลน์ทางมือถือ โดยจะทำการพัฒนาวิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ผ่านระบบคุณภาพ 2 วงรอบ โดยในวงรอบแรก จะเป็นการพัฒนาสื่อและนวัตกรรมเรื่องการตรวจสภาพจิต และในวงรอบที่สองจะเป็นการนำสื่อวิดีโอบนมือถือ เรื่องการตรวจสภาพจิต มาพัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์ โดยมีเป้าหมายเพื่อ 1. เพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมสื่อวิดีโอบนมือถือที่มีคุณภาพ เรื่องการตรวจสภาพจิต 2. เพื่อทดสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสื่อวิดีโอบนมือถือ เรื่องการตรวจสภาพจิต ด้วยการทำวิจัยเชิงทดลองใน นักศึกษาพยาบาลที่ขึ้นฝึกปฏิบัติในรายวิชาการปฏิบัติการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต และ 3. เพื่อนำสื่อวิดีโอบนมือถือ เรื่องการตรวจสภาพจิต มาขยายผลและพัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์ ระยะเวลาในการจัดทำ เริ่มตั้งแต่ ตุลาคม 2560 ถึงปัจจุบัน

ชื่อหน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์
(กลุ่มวิชาการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต)

คณะทำงานพัฒนาแบบปฏิบัติที่ดี

1. ผศ. ดร. ตรีนุช พุ่มมณี*
2. นางสาวจุฑามาศ สุวรรณวัฒน์
3. นางสาว กรวิภา บวชชุม
4. ผศ. ดร. อรรถพร หนูแก้ว
5. นส. ศิณิศา มณีรัตน์

* ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ treenutp@psu.ac.th

การออกแบบกระบวนการ (PDCA)

การออกแบบกระบวนการ (PDCA) ในวงรอบที่ 1

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาสื่อและนวัตกรรมเรื่องการตรวจสภาพจิต (ตุลาคม 2560-มิถุนายน 2564)

P (Plan) การวางแผน

- จัดทำโครงการพัฒนาสื่อและนวัตกรรม เรื่องการตรวจสภาพจิต โดยรับทุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ประจำปีงบประมาณ 2560 จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- โครงการพัฒนาสื่อได้รับการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน

D (Do) การลงมือปฏิบัติ

- นำสื่อไปทดสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการทำวิจัยเชิงทดลอง เรื่องประสิทธิภาพการใช้สื่อวิดีโอบนมือถือ เรื่องการตรวจสภาพจิต ต่อความรู้และความเชื่อมั่นของนักศึกษาพยาบาลที่ขึ้นฝึกปฏิบัติรายวิชาการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต

C (Check) การติดตาม ตรวจสอบประเมินผล

- นำผลการวิจัยมาวิเคราะห์และประเมินผลโดยจากผลการประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาสื่อจากการวิจัย ได้ข้อสรุปรายงานผลวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการใช้สื่อวิดีโอบนมือถือ เรื่องการตรวจสภาพจิต ต่อความรู้และความเชื่อมั่นของนักศึกษาพยาบาลที่ขึ้นฝึกปฏิบัติรายวิชาการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต ดังนี้ (ดูสรุปผลการวิจัย)

A (Act) ปรับปรุงแก้ไข

วิเคราะห์ช่องว่างในการนำผลการวิจัยโครงการพัฒนาสื่อ ไปพัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์

A. ช่องทางการนำสื่อไปใช้ทันที

1. ผลการวิจัยได้ข้อสรุปว่า สื่อมีคุณภาพและสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้ โดยสื่อชุดที่ผ่านการทำวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ในรายวิชาการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตหัวข้อเรื่องการตรวจสภาพจิต ได้ทั้งรายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ โดยช่องทางการนำสื่อไปใช้ในการเรียนการสอนกับนักศึกษาสามารถนำไปใช้กับระบบ LMS2 ได้ทันที เนื่องจากเป็นคลิปวิดีโอที่ไปวางเก็บไป (12 นาที) และมีแบบฝึกหัดสำหรับทดสอบความรู้ก่อนและหลังเรียน (ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิและการใช้ในการวิจัยแล้ว) ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถเข้าใช้สื่อฯ ก็ครั้งก็ได้ตามที่ต้องการ

2. สื่อชุดนี้สามารถเผยแพร่แก่พยาบาลจิตเวชและพยาบาลทั่วไป ที่สนใจโดยสามารถเผยแพร่โดยบันทึกในแผ่น CD เพื่อนำไปใช้กับระบบคอมพิวเตอร์ได้

B. ช่องทางเพื่อพัฒนาต่อยอดออนไลน์เชิงพาณิชย์

โดยการนำพัฒนาในวงรอบ PDCA ที่ 2 (ดูตารางถัดไป)

การออกแบบกระบวนการในวงรอบ PDCA ที่ 2

วัตถุประสงค์: เพื่อนำสื่อวิดีโอบนมือถือ เรื่องการตรวจสภาพจิต มาพัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์ (มิถุนายน 2564-กันยายน 2565)

P (Plan) การวางแผน

- จัดทำโครงการพัฒนาต่อยอดสื่อและนวัตกรรมเรื่องการตรวจสภาพจิต เพื่อพัฒนาต่อยอดออนไลน์เชิงพาณิชย์ โดยมุ่งหวังพัฒนาให้เกิดประโยชน์กับอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ทั่วประเทศ) ทั้งในพื้นที่ที่ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมหาวิทยาลัย/โรงพยาบาลในประเทศมาเลเซีย ที่มีการใช้ภาษาอังกฤษภายใน 2 ปี และมีแผนการดำเนินการดังนี้

1. นำสื่อชุดนี้ไปแปลเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา 2 ท่าน/ภาษา มี 3 ท่าน
2. ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้จริงโดยพยาบาลวิชาชีพที่เป็นพยาบาลจิตเวชและเชี่ยวชาญทั้งภาษาอังกฤษและรู้ 1 ท่าน
3. ทดสอบใช้กับสื่อชุด 2 ภาษา
4. โครงการพัฒนาต่อยอดสื่อได้รับการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิและในโรงเรียนสังกั

*หมายเหตุ วางแผนขอรับทุนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและนวัตกรรมจากมหาวิทยาลัย

D (Do) การลงมือปฏิบัติ

- นำสื่อ ที่ต่อยอดไปทดสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการทำวิจัยเชิงทดลอง โดยขยายกลุ่มประชากรทั้งใน-นอกมหาวิทยาลัย

C (Check) การติดตาม ตรวจสอบประเมินผล

- นำผลการวิจัยมาวิเคราะห์และประเมินผล

A (Act) ปรับปรุงแก้ไข

- ปรับปรุงแก้ไข จนสามารถสรุปผลการวิจัยและดำเนินการขอลิขสิทธิ์สื่อและจำหน่ายเชิงพาณิชย์

สรุปโครงการ

โครงการมีจุดแข็ง (Strength) คือการวางระบบที่มีคุณภาพและมีการกำหนดวงรอบ PDCA ที่ชัดเจนในการนำสิ่งที่พัฒนาแล้วมาปรับปรุงแก้ไข และสามารถวิเคราะห์ช่องว่างในการนำผลการวิจัยโครงการพัฒนาสื่อไปพัฒนาต่อยอดเชิงพาณิชย์และวางแผนการวิจัยเพื่อตรวจสอบคุณภาพก่อนนำไปใช้กับผู้เรียนในทุกระดับ โดยใช้ฐานวิจัยเป็นฐาน



โดย ดร. ตรีนุช พุ่มมณี และคณะ



การประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) เพื่อเพิ่มระดับความสนใจและการตัดสินใจของนักเรียนในการเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์

ฝ่ายวิชาการ หลักสูตร และคณาจารย์ในหลักสูตร วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

การประเมินปัญหา / ความเสี่ยง

- ผลสำรวจปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อปริญญาตรีในหลักสูตรวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ [1] พบว่า ปัจจัย 3 อันดับแรกที่ส่งผลให้นักเรียนเลือกและตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ได้แก่ “ความน่าสนใจและเข้าใจในหลักสูตร ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและชื่อเสียงของวิทยาลัย”
- ฝ่ายวิชาการร่วมกับหลักสูตรของวิทยาลัยได้ระดมสมองหาแนวคิด (idea) ด้วยการใช้กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) ที่จะทำให้นักเรียนได้รู้จักหลักสูตรและวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น
- ผลลัพธ์ที่ได้ คือ การจัดทำโครงการ Trendy Train, Early Bird Express (รับ – เรียน ล่วงหน้า) เป็นการทำกิจกรรมหรือการเรียนรู้ในรายวิชาการระดับปริญญาตรี เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในหลักสูตรที่เปิดสอนในวิทยาลัย และรู้จักวิทยาลัย มากยิ่งขึ้น โดยนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถเก็บชั่วโมงกิจกรรมเรียนรู้มาเทียบโอนหน่วยกิตในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเมื่อสมัครเข้าศึกษาชั้นมัธยมศึกษาและมาเรียนต่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรของวิทยาลัย ผ่านการเปิดสอนในรายวิชาพื้นฐานหรือวิชาศึกษาทั่วไปแก่นักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
- 2) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนได้รู้จักวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น
- 3) เพื่อประชาสัมพันธ์และกระตุ้นให้นักเรียนสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรที่วิทยาลัยเปิดสอนในปีการศึกษา 2564

การออกแบบกระบวนการ



ผลลัพธ์ที่ได้

ผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์นี้ คือ

- โครงการ Trendy Train, Early Bird Express (รับ – เรียน ล่วงหน้า) ทำกิจกรรมในรายวิชาการระดับปริญญาตรีที่สามารถเก็บสะสมหน่วยกิตล่วงหน้า สูงสุด 14 หน่วยกิต เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในหลักสูตรที่เปิดสอนในวิทยาลัย ดังภาพประกอบที่ 1
- โครงการดังกล่าวมาจากแนวทางการขนส่งความรู้ที่อินเทอร์เน็ตผ่านขบวนรถไฟที่ประกอบด้วยโดยใน 8 กิจกรรมความรู้ผ่าน 3 เส้นทางทักษะ (skill routes) ดังแสดงในภาพประกอบที่ 2 ได้แก่ ทักษะทางความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Literacy Skills) ทักษะทางความคิด (Thinking Skills) และทักษะทางวิศวกรรมดิจิทัล (Digital Engineering Skills) สำหรับช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์จะดำเนินการผ่านเว็บ CoC Trendy Train [2] และ Facebook Fan Page: CoC Trendy Train [3]

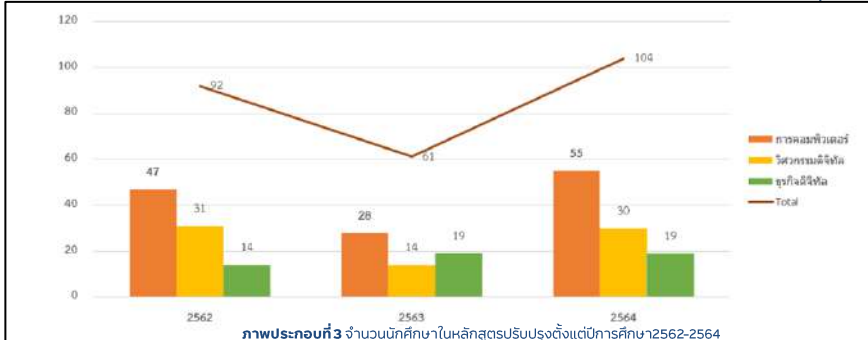
การวัดผลลัพธ์

หลังจากเสร็จสิ้นแต่ละกิจกรรมในโครงการ นักเรียนสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรที่วิทยาลัยเปิดสอนในปีการศึกษา 2564 พบว่า มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 54 (27 คน) ของนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการนี้ได้สมัครเข้าเรียนในหลักสูตรของวิทยาลัย สำหรับปีการศึกษา 2564 และในจำนวนนี้มีจำนวนที่ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในวิทยาลัยจำนวน 19 คน (คิดเป็นร้อยละ 38) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการเทียบกับสัดส่วนที่นักเรียนที่สมัครเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัย

จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ	จำนวนที่สมัครเข้าศึกษาในวิทยาลัย	จำนวนที่ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในวิทยาลัย	สัดส่วนที่ นร. ในโครงการยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในวิทยาลัย (%)	จำนวนนักเรียนที่ยืนยันสิทธิ์ในระบบ TCAS	สัดส่วน นร. โครงการที่ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในวิทยาลัยเทียบจำนวนที่ยืนยันสิทธิ์ในระบบ TCAS (%)
50	27	19	38%	104	18.26%

- ผลการวิเคราะห์จำนวนผู้สมัครและยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในวิทยาลัยจำนวนทั้งสิ้น 104 คน ดังภาพประกอบที่ 3 โดยมีนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ CoC Trendy Train มีส่วนช่วยเพิ่มยอดจำนวนรับนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 18.26
- จากการรายงานโดยอาจารย์ผู้สอน พบว่า นักเรียนกลุ่มนี้ เป็นผู้เรียนที่มีความตั้งใจกระตือรือร้นในการเข้าเรียนเก็บชั่วโมงกิจกรรมและส่งมอบอย่างสม่ำเสมอ และมีบางรายเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง (มากที่สุด 3 กิจกรรมย่อย) ทางจึงจัดโครงการฯ หวังว่าเป็นการช่วยเพิ่มคุณภาพให้กับหลักสูตรที่ได้รับนักศึกษาที่มีคุณภาพและเข้าใจในศาสตร์ของหลักสูตรที่แท้จริง



ภาพประกอบที่ 3 จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2562-2564

จุดเด่นที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) มาช่วยในการออกแบบกำหนดวิธีการและแนวทางปฏิบัติจริงซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนา การเปลี่ยนแปลงและทำให้เกิดแนวทางใหม่ ๆ ในการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

สรุปผล

- กระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) เป็นกระบวนการที่ช่วยให้อาสาสมัครในการคิดได้หลากหลายและแปลกใหม่กว่าเดิม
- กระบวนการดังกล่าวได้นำไปประยุกต์ใช้การพัฒนาโครงการ Trendy Train, Early Bird Express (รับ – เรียน ล่วงหน้า) ที่เป็นแนวทางการเพิ่มระดับความสนใจในหลักสูตรและการตัดสินใจของนักเรียนในการเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัย

อ้างอิง

- [1] วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. (2563). รายงานสรุปปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อปริญญาตรีในวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์. สืบค้นเมื่อ 26 มกราคม 2564. จาก: <https://sites.google.com/d/tmk-o8tBZC8-Sw7k5wzGCcDgPnaHfYq/p/3XwIweSQTteOUTSpXrsSmq74cwGTh3mtn/edit>
- [2] วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. (2563). โครงการกิจกรรม CoC Trendy Train, Early Bird Express รับ-เรียน-เก็บสะสมหน่วยกิตล่วงหน้า. สืบค้นเมื่อ 28 มกราคม 2564. จาก: <https://www.computing.psu.ac.th/trendy-train-early-bird-express/>
- [3] วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต. (2563). CoC Trendy Train's Facebook Fanpage. สืบค้นเมื่อ 28 มกราคม 2564. จาก: <https://web.facebook.com/CoC-Trendy-Train-111285367397784>

คณะวิทยาการอิสลาม

โครงการพัฒนาระบบและเพิ่มศักยภาพการใกล้เคียง
ข้อพิพาทครอบครัวและมรดกตามบทบัญญัติแห่ง
ศาสนาอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้



โครงการพัฒนาระบบและเพิ่มศักยภาพการใกล้เคียงข้อพิพาทครอบครัวและมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นโครงการวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เคียงตามหลักการอิสลาม ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานการใกล้เคียงข้อพิพาทครอบครัวและมรดกภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารองค์กรศาสนาอิสลาม พ.ศ. 2540 ที่ได้กำหนดให้คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดและคณะกรรมการอิสลามประจำมัสยิด มีอำนาจใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวและมรดกตามหลักศาสนาอิสลาม รวมทั้งพัฒนาระบบการใกล้เคียง การจัดทำข้อเสนอเชิงพัฒนา และการขยายผล ซึ่งผลการวิจัยก่อให้เกิดการพัฒนาและสามารถนำไปกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ดังนี้

01 ด้านบุคลากร/องค์กร

1. แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการสำนักงานคณะกรรมการอิสลามในประเทศและต่างประเทศ เช่น ประเทศมาเลเซีย ประเทศสิงคโปร์ ประเทศอินโดนีเซีย
2. จัดตั้งศูนย์ใกล้เคียงและจ้างผู้ช่วยสตรีประจำสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนวิชาการเพื่อพัฒนาระบบยุติธรรมอิสลาม
4. อบรมผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงประจำสำนักงานคณะกรรมการอิสลามและคณะกรรมการประจำมัสยิด
5. จัดทำบันทึกความร่วมมือระหว่างกระทรวงยุติธรรม คณะวิทยาการอิสลามและสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้
6. นำเสนอผลการวิจัยให้กับสำนักผู้ว่าราชการจังหวัดและคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย



03 ด้านชุมชน/สังคมในพื้นที่

ขยายการรับรู้ผ่านการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ผลงาน การสร้างเครือข่ายในพื้นที่ และการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผลงานในรูปแบบสิ่งพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ



02 ด้านวิชาการ

1. จัดทำคู่มือข้อบัญญัติกฎหมายอิสลามว่าด้วยครอบครัวและมรดก
2. จัดทำคู่มือการใกล้เคียงข้อพิพาทครอบครัวและมรดกอิสลาม
3. จัดทำคำอธิบายคู่มือข้อบัญญัติกฎหมายอิสลามว่าด้วยครอบครัวและมรดก
4. จัดทำแบบฟอร์มตามคู่มือการใกล้เคียงข้อพิพาท
5. จัดทำหลักสูตรการใกล้เคียงข้อพิพาทครอบครัวและมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม



04 ผลงาน/รางวัล

รางวัลงานวิจัยระดับดีเด่น
จากกระทรวงยุติธรรมประจำปี 2560
รางวัลผลงานวิจัยระดับดี
จากสภาวิจัยแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2562
รางวัล Best Presenter Award
จากการนำเสนอผลงานระดับนานาชาติ
เกาเหล่งกาวิ ประเทศมาเลเซีย





การบริหารจัดการโครงการพัฒนาความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์ของนักเรียน โครงการสนับสนุนการจัดตั้งห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียน โดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย (โครงการ วมว.)



โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ฝ่ายมัธยมศึกษา)
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง



โครงการสนับสนุนการจัดตั้งห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียน โดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย (โครงการ วมว.) เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้มีการจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีหลักสูตรที่เฉพาะเจาะจง เพื่อรองรับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการสร้างและพัฒนาให้นักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นฐานบุคลากรวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ อันจะเป็นกำลังสำคัญต่อการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต สำหรับคู่ ญ่ มหาว วิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี - โรงเรียนสาธิต มหาว วิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ฝ่ายมัธยมศึกษา) ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ พบว่านักเรียนที่ผ่านการคัดเลือก มีพื้นฐานความรู้ไม่เท่ากัน ประกอบกับความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง โรงเรียนสาธิตฯ คณะศึกษาศาสตร์ มหาว วิทยาลัยสงขลานครินทร์ และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จึงส่งผลให้นักเรียนบางคนเกิดภาวะเครียด และก่อให้เกิดภาวะซึมเศร้า ทางคณะทำงานมีการเฝ้าระวังดูแล และติดตามนักเรียนโดยผ่านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่โครงการ วมว. มีการประชุมหารือกับคณะทำงานภาคเรียนละ 2-3 ครั้ง ติดตามแก้ไขปัญหาลงมือให้นักเรียนสามารถถอนหลักสูตรและเปลี่ยนผู้ติดตามเป้าหมาย แนวทางการแก้ปัญหา

วัตถุประสงค์ของโครงการ

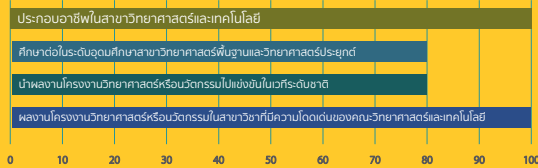


1. ร่วมสร้างกำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ
2. จัดการศึกษาสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความสนใจทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เป้าหมายของโครงการ



เป้าหมายเชิงปริมาณ



เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- ในการแข่งขันโครงงานวิทยาศาสตร์ SCUIS FORUM ไม่ต่ำกว่า 80% ของผลงานที่ส่งเข้าประกวด
- นักเรียนเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- นักเรียนประกอบอาชีพในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมีผลงานทางวิทยาศาสตร์/งานวิจัย ที่มีคุณภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ



- ผลที่ได้รับสู่นักเรียน**
1. สร้างต้นแบบและแรงบันดาลใจในการสร้างผลงานทางด้านโครงงานวิทยาศาสตร์หรือนวัตกรรมทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 2. สร้างความตระหนักคุณค่าและความเป็นของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผลที่ได้รับสู่ผู้สอน**
1. มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการจัดการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาและแนวทางการพัฒนาประเทศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 2. เป็นครูต้นแบบในการจัดการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้กับสถาบันการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ผลที่ได้รับทางมหาวิทยาลัยและคณะ**
1. เป็นต้นแบบการจัดการศึกษาห้องเรียนวิทยาศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
 2. เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้และการถ่ายทอดประสบการณ์การจัดการศึกษาห้องเรียนวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติงานจริง (PDCA)



บริหารจัดการโครงการด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดมมิง ตามแนวคิดของเดมมิง (Deming Mycoted) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ (1) การวางแผน (Plan) คือการกำหนดสาเหตุของปัญหา จากนั้นวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลง หรือทดสอบเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น (2) การปฏิบัติตามแผน (Do) คือการปฏิบัติตามแผนหรือทดลองปฏิบัติ (3) การตรวจสอบ (Check) คือการตรวจสอบเพื่อทราบว่ามีผลตามที่วางแผนหรือหากมีสิ่งใดที่ผิดพลาดหรือได้เรียนรู้อะไรมาบ้างแล้ว (4) การปรับปรุง (Act) คือยอมรับการเปลี่ยนแปลง หากบรรลุผลเป็นที่น่าพอใจ หรือหากผลการปฏิบัติไม่เป็นไปตามแผนให้ทำซ้ำวงจรโดยใช้การเรียนรู้จากการกระทำในวงจรที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว

- งบประมาณ
- อาจารย์ บุคลากร
- แผนการดำเนินงาน
- วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่



- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในแต่ละฝ่าย
- จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
- จัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์สำหรับการจัดการเรียนการสอนตามแผนงบประมาณที่ตั้งไว้

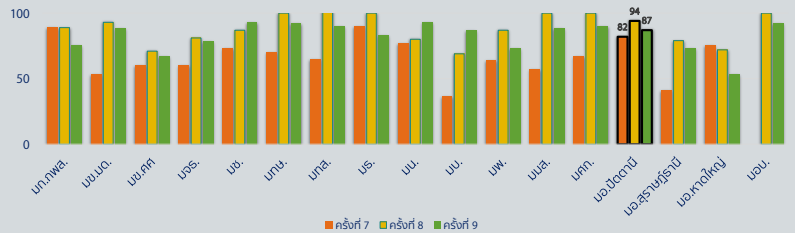
- ประชุม ปรับปรุง สะท้อนคิด หลักสูตรและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
- ทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงานจากรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละปี

- ประเมิน และสะท้อนคิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- รายงานผลการดำเนินงานในแต่ละด้าน

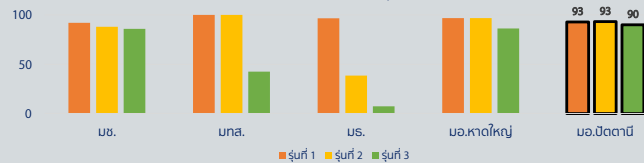
การวัดผลและผลลัพธ์ (Measure) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/นอก



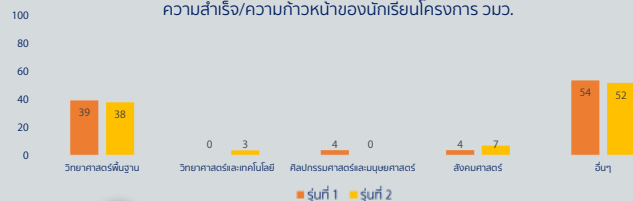
ผลงานทางด้านโครงงานวิทยาศาสตร์หรือนวัตกรรมของนักเรียนในการแข่งขันโครงงานวิทยาศาสตร์ SCUIS FORUM



การศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของนักเรียนในสาขาวิทยาศาสตร์พื้นฐานและวิทยาศาสตร์ประยุกต์



ความสำเร็จ/ความก้าวหน้าของนักเรียนโครงการ วมว.



บทสรุป



โครงการพัฒนาความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์ของนักเรียนโครงการสนับสนุนการจัดตั้งห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนโดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย (โครงการ วมว.) คู่ ญ่ มหาว วิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี - โรงเรียนสาธิตฯ (ฝ่ายมัธยมศึกษา) สามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตามเป้าหมาย ด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) ด้วยการบริหารจัดการทั้งด้านงบประมาณ อาจารย์ผู้สอน บุคลากร วัสดุครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ แผนการดำเนินงาน และนโยบายที่ได้รับจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน มีการติดตามประเมินคุณภาพและปรับปรุงงานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ทั้งนี้เพื่อให้ นักเรียนสามารถพัฒนาอัจฉริยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และพร้อมเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศต่อไปในอนาคต



การเสริมสร้างอัตลักษณ์และเครือข่ายความร่วมมือแบบผสมผสานของวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์

College of Computing identity and network of cooperation strengthening project

ผศ.ดร. อชิษฐ์ นันทอมรพงศ์ ผศ.ดร.กิตติศิริ ช่อเจี้ยง นางสาว วรณัฐ ญาณศักดิ์

E-mail: aziz.n@Phuket.psu.ac.th

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยการพัฒนาทักษะด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์ให้กับเยาวชน
- สร้างความร่วมมือที่เป็นปึกแผ่นทางการศึกษาระหว่างโรงเรียนและมหาวิทยาลัย ในรูปแบบของการลงนามความร่วมมือระหว่างกัน (MOU) เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษา และลดช่องว่างในการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล
- สนับสนุนให้อาจารย์ นักศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมระหว่างกัน รวมทั้งสามารถนำเนื้อหามาบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจด้านดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น จนก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
- ผู้เรียนมีพื้นฐานทางด้านดิจิทัล รวมทั้งการคิดและการวิเคราะห์ ซึ่งจะนำไปสู่การประยุกต์ความรู้ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ได้
- ชุมชนมีความเข้มแข็งจากการส่งเสริมทักษะด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์ให้กับเยาวชน
- โรงเรียนและมหาวิทยาลัยมีความร่วมมืออันดีต่อกัน รวมทั้งการได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) วิทยาลัยฯ เป็นที่รู้จักของบุคคลภายนอกมากยิ่งขึ้น

การออกแบบกระบวนการ

- ทางผู้บริหารของวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์วางนโยบายในการ “มุ่งเน้นการบูรณาการอย่างสร้างสรรค์และ ถ่ายทอดความรู้สู่สังคม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต” รวมทั้ง
- จัดตั้ง “คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์”
- ประชุมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ทั้งหมด ในงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี เพื่อการจัดทำ SWOT Analysis



- ประชาสัมพันธ์ และการเยี่ยมชมโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อให้เป็นที่รู้จัก
- จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการ (MOU) ระหว่างทางวิทยาลัยและโรงเรียนที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำหลักสูตร / โครงการ / ค่าย รวมทั้งทั้งการเรียนการสอนทางด้านดิจิทัลให้กับทาง โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง
- ในการเรียนการสอนได้นำกระบวนการสอนแบบ CBL ซึ่งสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมกับสังคมในปัจจุบันมาบูรณาการกับโรงเรียน



วิทยาลัยจัดงานประชุมประจำปีโดยเชิญผู้อำนวยการโรงเรียน รองฝ่ายวิชาการ หัวหน้าหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ที่เกี่ยวข้องจากโรงเรียนที่มีการลงนามความร่วมมือระหว่างกัน โดยในงานประชุมนั้น จะเป็นการนำเสนอผลงานตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ได้ทำร่วมกัน

โครงการที่กำลังจะเกิดขึ้นในปีถัด ๆ ไป การทบทวนกลยุทธ์โดยการทำ SWOT และร่วมกันระดมความคิดเห็นในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียนให้เติบโตอย่างเข้มแข็งและมั่นคงในยุคดิจิทัล เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการสำหรับปีถัดไป



ทำการวางแผน ปฏิบัติ ติดตามและประเมินผล กับทางโรงเรียนอย่างต่อเนื่องในทุกขั้นตอน รวมทั้งการรับฟัง feedback จากผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ



ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- การจัดการที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอน
- การคำนึงถึงประโยชน์ของผู้เรียนเป็นหลัก
- การลงนามความร่วมมือ (MOU) ไม่ได้อยู่แค่บนกระดาษ แต่เป็นสิ่งที่ช่วยผลักดันให้เกิดกิจกรรมที่มีประโยชน์มากมายต่อผู้เรียน

ระบบสารสนเทศช่วยเหลือการบริหารและจัดการองค์กร

Office Automation System

ผู้เขียน : 1) คมสันต์ กาญจนสิทธิ์ 2) พิชญะ บุญญานุวัตร 3) ศศิธร หนูทอง

สังกัด : วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

1. บทนำองค์กร

วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ (College of Computing: CoC) จัดตั้งเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2560 เพื่อบริหารจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ ในศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล โดยตอบสนองนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี มุ่งเน้นการจัดการศึกษา งานวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม ในด้านการวิทยาการคำนวณและประมวลผล ปัญญาประดิษฐ์ ระบบอัจฉริยะ วิศวกรรมดิจิทัล เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ นวัตกรรมและธุรกิจดิจิทัล ส่งเสริมผู้ประกอบการใหม่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภูมิภาคใต้ฝั่งอันดามันแบบยั่งยืน ผ่านการสื่อสารที่เป็นระบบ ความชำนาญที่สุดใช้เป็นแกนหลักทำให้วิทยาลัยฯ บรรลุพันธกิจ กำหนดอยู่ในรูปแบบสมรรถนะหลัก (Core Competency) คือ “การเรียนการสอน วิจัยและพัฒนา บริการวิชาการ ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล”

2. ปัญหากระบวนการจัดการงานแบบเดิม

2.1) ปัญหาที่พบสำหรับหน่วยงานใหม่แม้ว่าเป็นเคสสังก้องครั้งหรือเคสมาก่อน อีกทั้งการบริหารกิจกรรมของวิทยาเขตยังก่อให้เกิดกระบวนการซับซ้อนก่อให้เกิดความล่าช้า และวิทยาลัยฯ ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศบางส่วนได้ โดยปัญหาประกอบด้วย

1) การขาดแคลนข้อมูลในการดำเนินงานและบริหารงานของวิทยาลัยฯ อาทิ ระบบแผนงาน (Roadmap และ Action Plan) ข้อมูลรายงานผลการเงินที่เกี่ยวข้องกับแผนรายรับรายจ่ายเพื่อจัดทำงบประมาณ การจัดการงานบุคคลเกี่ยวกับการประเมินงาน ความก้าวหน้าทางวิชาชีพในตำแหน่งงานบุคลากร

2) การจัดการข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับการดำเนินโครงการ กิจกรรม และกาดำเนินการในหน่วยงาน ก่อให้เกิดความล่าช้า ไม่ทันกาล และไม่ถูกต้องและตรวจสอบยาก

2.2) การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในโครงการ และกิจกรรมในแผนงานผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั่วไปหรือระบบ Google Cloud ยังมีความล่าช้าในการจัดการและการรายงานผลการดำเนินงานเมื่อมีขนาดข้อมูลใหญ่ ผู้บริหารหน่วยงานไม่สามารถทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบระดับปฏิบัติการได้ทันต่อสถานการณ์ และไม่มีการบูรณาการข้อมูล

3. วิธีการปรับปรุงกระบวนการจัดการงานแบบใหม่

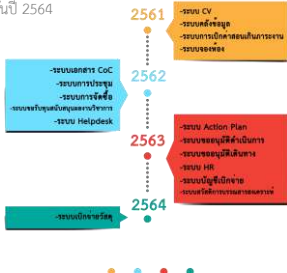
3.1) แนวปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเชื่อมโยงกับค่าประสิทธิภาพ

แนวคิดระบบสำนักงานอัตโนมัติหรือ Office Automation System (OAS) เป็นการประยุกต์ใช้เครื่องมือและกลไกระบบสารสนเทศการบริหารและจัดการงานภายในองค์กร โดยวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ต้องการสร้างรูปแบบการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหายุ่งยากและยกระดับการทำงานให้มีความรวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้อง ตรวจสอบได้ทันที ลดความเสี่ยงและความผิดพลาดเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานยุคใหม่หรือยุคดิจิทัล เพื่อเป้าหมายการปฏิบัติงานให้บรรลุพันธกิจ รูปแบบปฏิบัติงานได้ออกแบบเป็นโมดูลและเป็นลักษณะเชื่อมโยงประสานข้อมูลกันทางและปลายทาง การพัฒนาโมดูลระบบสำนักงานอัตโนมัติวิทยาลัยการคอมพิวเตอร์ หรือ CoC-OAS ประกอบด้วย

- 1) แผนปฏิบัติจากกลยุทธ์ของวิทยาลัยฯ จากเป้าหมายและผลลัพธ์ที่สำคัญ (Objectives Key Results: OKR)
- 2) การกำหนดโครงการและกิจกรรมของแผนดังกล่าว เชื่อมโยงกับการเงินและบัญชี (งานด้านงบประมาณ-รายจ่าย)
- 3) การจัดซื้อจัดจ้างของงานพัสดุ จัดการประเภทให้ตรงตามระเบียบและดำเนินการให้ถูกต้อง ซึ่งเป็นภาระหลักที่ขับเคลื่อนแผนให้ประสบความสำเร็จและสัมฤทธิ์ผล
- 4) การดำเนินงานเสนอ เห็นชอบ และอนุมัติโครงการและกิจกรรมผ่านผู้ปฏิบัติการ ผู้บริหารระดับต้น-กลาง-สูง แบบออนไลน์ แต่ยังมีปฏิบัติการตามระเบียบและกฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยฯ
- 5) การเชื่อมโยงผล OKR ให้เกิดแนวโน้มของผลลัพธ์ในทางที่ดีเพื่อความเป็นเลิศ

3.2) ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการ

การเริ่มพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OAS) โดยกำหนดแผน Roadmap ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าวที่ 1 แสดงรายละเอียดผังลำดับการพัฒนาและใช้งานระบบ โดยเริ่มในช่วงต้นตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบันปี 2564



ภาพที่ 1 Roadmap ลำดับการพัฒนากระบวนการสำนักงานอัตโนมัติ CoC-OAS

ตัวอย่างระบบจัดการเอกสารออนไลน์ แสดงระยะเวลาการดำเนินงานแสดงในตารางที่ 1 จะเห็นว่าเริ่มจากการเสนอจนถึงการอนุมัติโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ซึ่งวิธีการทำงานแบบเดิมขาดความคล่องตัวและใช้เวลาดำเนินการนานทำให้ล่าช้าไม่ทันเหตุการณ์

ขั้นตอน	เทคนิค	ปัญหา	ผลกรวัดและวิเคราะห์
เสนอเอกสาร	รายงานแบบฟอร์ม	- สืบเนื่องกระดาษ - สืบเนื่องและจะไม่สะดวก	ใช้เวลาประมาณ 1-2 วัน
ตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบเอกสารแบบ Manual	- ใช้เวลาในการตรวจสอบ - เอกสารสูญหาย	ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องใช้เวลาในการตรวจสอบ นาน
เห็นชอบเอกสาร	เห็นชอบเอกสารแบบ Manual	- ใช้เวลาในการพิจารณา - เอกสารไม่ถูกต้องมีการผิดพลาดและแก้ไข	- การพิจารณาเอกสารในแต่ละระดับใช้เวลาประมาณ 1 วัน - หากมีการตัดสินใจ เอกสาร ต้องใช้เวลาแก้ไข ใหม่ทุกกระบวนการ
อนุมัติเอกสาร	อนุมัติเอกสารแบบ Manual	- ใช้เวลาในการพิจารณาเอกสาร	- การพิจารณาเอกสาร ใช้เวลาประมาณ 1 วัน

ตารางที่ 1 สรุปประเด็นกระบวนการและวิธีปฏิบัติงานเอกสารแบบเดิม



ภาพที่ 2 การปรับปรุงกระบวนการและวิธีปฏิบัติงาน

ดังนั้นระบบสนับสนุนที่เรียกว่าระบบสำนักงานอัตโนมัติ CoC-OAS จึงเป็นกระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้รับการปรับปรุงใหม่แสดงถึงข้อได้เปรียบในตารางที่ 2 โดยใช้เครื่องมือทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการ โดยหลักแล้วความเสี่ยงการดำเนินงานแบบเดิมเพื่อเพิ่มคุณภาพการทำงานและยังตอบสนองต่อการทำเพื่อสร้างความเป็นเลิศโดยสร้างกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพรวดเร็วและแม่นยำ



ภาพที่ 3 โครงสร้างระบบและกระบวนการสำนักงานอัตโนมัติโดยระบบ CoC System

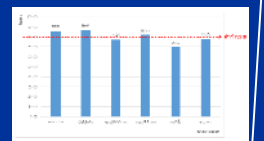


ภาพที่ 4 วงจรพัฒนา PDCA สำหรับระบบสำนักงานอัตโนมัติ CoC-OAS

การประเมินผลลัพธ์ใช้หลักสถิติวิธีโดยผู้ดูแลตัวอย่างจาก

ผู้บริหาร อาจารย์ (สายวิชาการ) เจ้าหน้าที่ (สายสนับสนุน) โดยสำรวจ 4 ด้าน

- 1) ระบบมีประสิทธิภาพ (ความรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ)
- 2) ระบบมีปฏิบัติงานทันในการดำเนินงาน
- 3) ระบบมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 4) ความพึงพอใจในการพร้อมต่อการใช้งานระบบ โดยมี 5 ระดับ



4. บทสรุปแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ

วิทยาลัยฯ ได้ใช้ประโยชน์ระบบสำนักงานอัตโนมัติ CoC-OAS เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร โดยผลลัพธ์ที่ก่อให้เกิดความรู้ในการบริหารและจัดการองค์กรที่ดีขึ้น และสามารถป้องกันการสูญหายของข้อมูลภายในกรณีที่เกิดการไม่มีการปฏิบัติงานได้ในบางกรณี (ลาออกหรือเกษียณ) ระบบดังกล่าวรวดเร็วและสะดวกในการศึกษาในการตรวจสอบเอกสารและผลงานงานความคืบหน้างานหลายด้านที่เกี่ยวข้องการจัดการ ซึ่งเป็นภาระงานในการพัฒนาและใช้ความสามารถของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้เป็นประโยชน์กับบุคลากรในองค์กร และสร้างความรู้ที่เรียนรู้สำหรับผู้บริหารองค์กร นำไปปรับใช้กับงานที่ปฏิบัติอยู่ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้ดีขึ้น ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตัดสินใจและวางแผนดำเนินงานให้รวดเร็วและแม่นยำ

ระบบสำนักงานอัตโนมัติ CoC-OAS สามารถสร้างความพึงพอใจที่มีสารสนเทศที่เกิดจากการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ผ่านมา ซึ่งเป็นแหล่งความรู้เฉพาะที่มีหลักการบริหารและจัดการองค์กรในอนาคตที่ใช้เหตุผลและนำข้อดีช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ผู้บริหารสามารถทำงานเชื่อมโยงกับบุคลากรโดยใช้การสื่อสารและทำงานได้คล่องตัว ช่วยเพิ่มความเร็วในหน่วยงานหากพบข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานสามารถหาวิธีแก้ไขได้ทันทั้งนี้ อีกทั้งยังสร้างความรู้ให้บุคลากรในการต่อยอดการพัฒนาในอนาคต ซึ่งเป็นการสร้างความก้าวหน้าให้องค์กรและบริการจากความรู้ที่มีเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร เพื่อการสร้างระบบงานรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับวิถีปัจจุบัน และบรรลุเป้าหมายของการบริหารการจัดการแบบอัตโนมัติ สร้างความร่วมมือและความคิดเห็นเพื่อสามารถปรับตัวต่อไป

โครงการติดตามผู้ป่วยที่ส่ง Pathology , Cytology

คลินิกหูดอกมูก หอผู้ป่วยนอก 1 ฝ่ายบริการพยาบาล รพ.สงขลานครินทร์
คณะทำงาน ทีมเจ้าหน้าที่คลินิกหูดอกมูก
ประเภทของโครงการ ประเภทที่ 1 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศระดับฝ่ายบริการพยาบาล
(ผ่านการคัดเลือกงาน Quality day ของฝ่ายบริการพยาบาล ปี 2563)

สรุปผลงานโดยย่อ: การติดตามผล Cytology, Pathology ให้ผู้ป่วยที่ส่ง Cytology, Pathology ตรวจในคลินิกหูดอกมูก ทางทีมคลินิกหูดอกมูกได้มีระบบการติดตามผลทุกรายที่มีการส่งผล Cytology, Pathology และการโทรติดตามผู้ป่วยถ้าผลผิดปกติที่ไม่มาตามนัดเพื่อให้ผู้ป่วยได้รักษาต่อเนื่อง



1. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

เนื่องจากคลินิก หูดอกมูก ได้เรียนรู้จากอุบัติการณ์จากหน่วยงานอื่น ในเรื่องผู้ป่วยมีการตัดสินใจตรวจผลเป็นเนื้องอก แต่ผู้ป่วยไม่ได้มาติดตามผล ผล หน่วยงานเองไม่ได้ติดตามผู้ป่วย ระยะเวลานานเกินไปผู้ป่วยมีอาการมากขึ้นมาตรวจพบว่ามะเร็งลุกลามไปอีก stage ซึ่งได้เข้า CQI ของโรงพยาบาล จึงมาทบทวนที่คลินิกหูดอกมูก ซึ่งผู้ป่วยของคลินิกมีการนัดติดตามผลและมาฟังผลนัดตามนัด แต่ไม่ได้ติดตามว่าผู้ป่วยที่ผลผิดปกติมีการมาตรวจตามนัดหรือไม่ หากผู้ป่วยลืมหรือไม่เห็นความสำคัญ จึงเป็นความเสี่ยงที่จะทำให้โรคเกิดและลุกลามได้ซึ่งจะมีผลเสียต่อผู้ป่วยและเสียโอกาสในการรักษา

ผู้จัดทำโครงการจึงสนใจทำโครงการนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยได้มารับการรักษารวดเร็ว และเพื่อให้ทราบผลการวินิจฉัยจากแพทย์ถึงแผนการรักษา เพื่อผู้ป่วยได้มาพบแพทย์ทำการรักษาอย่างต่อเนื่อง ทางคลินิก หูดอกมูก จึงจัดทำโครงการนี้

2. เป้าหมาย

1. ติดตามผลในผู้ป่วยที่ส่ง Cytology, Pathology ภายใน 14 วัน ได้ 100 %
2. ติดตามผู้ป่วยที่ผล Cytology, Pathology ผิดปกติให้มาพบแพทย์ได้ 100 %

3. ดัชนีชี้วัด

1. ร้อยละผู้ป่วยที่ผลผิดปกติ มาพบตามนัด 100 %
2. ร้อยละผู้ป่วยที่ผลผิดปกติและไม่ได้มาตามนัด ติดตามให้ได้มาพบแพทย์ 100 %

4. วิธีดำเนินการ (PDCA)

1. การนัดทีมที่เกี่ยวข้องมาประชุม
2. การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข
3. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติและทดลองปฏิบัติตาม
5. ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไขต่อไป
6. จัดทำเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงาน
7. สรุปผล

6. สรุปผลลัพธ์ตามดัชนีชี้วัด

1. ร้อยละผู้ป่วยที่ผลผิดปกติ มาพบแพทย์ตามนัดในไตรมาส 1 = 83.02%, 2 = 86.96%, 3=88.24%, 4=90.63%
2. ร้อยละผู้ป่วยที่ผลผิดปกติและไม่ได้มาตามนัด ติดตามให้ได้มาพบแพทย์ 100 %

5. สรุปแนวปฏิบัติ

- กำหนดให้มีการบันทึกค่าติดตามการ Biopsy หรือ FNA ในระบบ HIS ในผู้ป่วยที่ส่ง Cytology, Pathology ทุก ราย โดยแพทย์/พยาบาล
- ขอเบอร์โทรศัพท์ของผู้ป่วย/ญาติที่สามารถติดต่อได้ทุก ราย
- กำหนดวันนัดฟังผลที่ผลออกแน่นอน ให้บัตรนัดการฟังผลแก่ผู้ป่วย(ทั้งมาเองและโทรศัพท์มาฟังผล)
- กำหนดผู้รับผิดชอบรายวันเพื่อติดตามผล Cytology, Pathology ในระบบ HIS จากรายการการลงผลการ Biopsy หรือ FNA
- กำหนดเรื่องการฟังผลทางโทรศัพท์ที่แพทย์ต้องบันทึกข้อมูลลงในระบบ HIS ทุก ราย
- ตรวจสอบรายวันในรายที่ไม่มาฟังผลจากระบบ HIS
- ติดตามในรายที่ไม่มาตามนัดพร้อมบันทึกการตามลงในประวัติผู้ป่วย

7. แผนพัฒนาต่อเนื่อง

- การประสานงานกับหน่วย IT ให้เตือนในระบบ HIS warning ในระบบ
- ประสาน ภาควิชาพยาธิ ในการรายงาน ผล Lab ที่ผิดปกติอัตโนมัติ
- การติดตามผลผ่าน ระบบ barcode การรายงานผลโดยใช้ password ของผู้ป่วยในระบบคอมพิวเตอร์โดย Link กับแพทย์เจ้าของไข้โดยตรง แทนการมาฟังผลเอง

ลักษณะ	การแก้ไข
- ผู้ป่วย อายุ 70 ปี มีประวัติโรคหัวใจขาดเลือด ผลการตรวจผล patho. cyto. ไม่ชัดเจน	- พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด
- ผู้ป่วย อายุ 70 ปี มีประวัติโรคหัวใจขาดเลือด ผลการตรวจผล patho. cyto. ไม่ชัดเจน	- พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด

ลักษณะ	การแก้ไข
- ผล patho. cyto. ไม่ชัดเจนในผู้ป่วยที่มีประวัติ ผลการตรวจผล patho. cyto. ไม่ชัดเจน	- พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด
- ผล patho. cyto. ไม่ชัดเจนในผู้ป่วยที่มีประวัติ ผลการตรวจผล patho. cyto. ไม่ชัดเจน	- พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด - พยาบาลโทรถามประวัติโรคหัวใจขาดเลือด



Pathology: การตรวจชิ้นเนื้อที่ตัดออกมาจากร่างกายผู้ป่วย เพื่อวินิจฉัยโรคที่เป็นให้การรักษาที่ถูกต้องต่อไป

จำนวนผู้ป่วยที่ส่งชิ้นเนื้อเพื่อตรวจผล	ผู้ป่วยที่ส่งชิ้นเนื้อเพื่อตรวจผล	จำนวนผู้ป่วยที่ส่งชิ้นเนื้อเพื่อตรวจผล	จำนวนผู้ป่วยที่ส่งชิ้นเนื้อเพื่อตรวจผล
เดือน	เดือน	เดือน	เดือน
เดือนตุลาคม 2562	20/10	17/10	3/10
เดือนพฤศจิกายน 2562	17/11	17/11	3/11
เดือนธันวาคม 2562	18/12	14/12	4/12
เดือนมกราคม 2563	23/01	20/01	3/01
เดือนกุมภาพันธ์ 2563	27/02	22/02	6/02
เดือนมีนาคม 2563	19/03	19/03	2/03
เดือนเมษายน 2563	13/04	10/04	2/04
เดือนพฤษภาคม 2563	11/05	10/05	3/05
เดือนมิถุนายน 2563	20/06	14/06	4/06
เดือนกรกฎาคม 2563	19/07	19/07	2/07



Cytology : การเจาะดูดเนื้อเยื่อหรือเซลล์ในร่างกายด้วยเข็มขนาดเล็ก (FNA) แล้วป้ายลงบนสไลด์ และส่งห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาเพื่อตรวจสอบผลผิดปกติ / มะเร็ง

8. บทสรุป

การติดตามผล Cytology, Pathology ในผู้ป่วยที่ส่ง Cytology, Pathology ของคลินิกหูดอกมูก ทางทีมได้มีระบบการติดตามผลทุกราย และมีการติดตามผู้ป่วยที่ผลผิดปกติแต่ไม่ได้มาตามนัด เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามแผนการรักษาของแพทย์ต่อไป

9. ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

การใส่ใจทุกรายละเอียดของผู้ป่วยประเมินปัญหาการจัดสิ่งควม ความเชื่อ เศรษฐฐานะ

การเรียนรู้จากอุบัติการณ์หน่วยงานอื่นนำมาปรับปรุงป้องกันการเกิดความเสี่ยงในหน่วยงาน

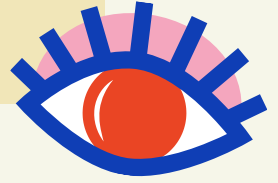
การประสานงาน การร่วมมือแก้ไขปัญหามาจากทีมสหสาขาวิชาชีพ

10. บทเรียนที่ได้รับ

- การติดตามผู้ป่วยมารับการรักษาได้อย่างรวดเร็วส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ปลอดภัยรวดเร็วตามแผนการรักษาผู้ป่วยมีโอกาสหายจากโรคที่ร้ายแรงมากขึ้นทำให้ผู้ป่วยได้กลับใช้ชีวิตได้ปกติสุขเป็นความสุขของการทำงานอย่างที่สุด
- การประสานงานร่วมกับ PCT แพทย์ภาควิชาชีพมีความยืดหยุ่นและมีสัมพันธ์ดีในการร่วมงานทำให้งานประสบความสำเร็จ
- ผู้รับบริการไว้วางใจโรงพยาบาลสงขลานครินทร์สำหรับรักษาโรคภัยไข้เจ็บในการใส่ใจบริการ

การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจกแบบ ไม่นอนโรงพยาบาล (One Day Cataract Surgery)

คลินิกตา หอผู้ป่วยนอก 1 ฝ่ายบริการพยาบาล รพ.สงขลานครินทร์
คณะทำงาน ทีมเจ้าหน้าที่คลินิกตา



โครงการด้านการประกันสุขภาพ

ประเภทของโครงการ ประเภทที่ 1 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศระดับฝ่ายบริการพยาบาล
(ผ่านการคัดเลือกงาน Quality day ของฝ่ายบริการพยาบาล ปี 2563) , สายสนับสนุน

1. การประเมินปัญหาและความเสี่ยง

เนื่องจากปัญหาข้อจำกัดเรื่องการบริหารจัดการเตียงที่มีผู้รับบริการเพิ่มสูงขึ้นคลินิกตาได้ร่วมกับภาควิชาจัดทำโครงการผ่าตัดต้อกระจกแบบไม่นอนโรงพยาบาลเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปลายปี 2551 จนถึงปัจจุบัน มีจำนวนผู้ป่วยเข้ารับการผ่าตัดต้อกระจกแบบไม่นอนโรงพยาบาลเฉลี่ย 4-6 ราย/วัน รวมเฉลี่ย 350 – 500 ราย/ปีและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ในการดูแลผู้ป่วยดังกล่าวมีความจำเป็นต้องการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยดังกล่าวให้ดีขึ้นเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัด การปฏิบัติตัว เพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับผู้ป่วยจึงทำโครงการนี้ขึ้นมา



2. เป้าหมายของโครงการ

1. ผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจกแบบไม่นอนโรงพยาบาลได้รับการผ่าตัดตามแผนการรักษา ไม่ถูกยกเลิกการผ่าตัดจากการเตรียมตัวของผู้ป่วยไม่พร้อม
2. ผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด ไม่เกิดอุบัติเหตุการเลสิกเลือนหลุดหลังผ่าตัด
3. ผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะติดเชื้อในลูกตาหลังผ่าตัด

ปัญหา	ผลกระทบ
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้

ปัญหา	ผลกระทบ
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้

ปัญหา	ผลกระทบ
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้

ปัญหา	ผลกระทบ
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้

5. แนวปฏิบัติจริง(PDCA)

วิธีการ

- 1.การนัดทีมที่เกี่ยวข้องมาประชุม
- 2.การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข
- 3.การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4.กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติและทดลองปฏิบัติตาม
- 5.ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข
- 6.จัดทำเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงาน
- 7.สรุปผล

แนวปฏิบัติจริง

- 1.ดำเนินการให้คำแนะนำวิธีปฏิบัติตัวดังนี้
- 1.นัดผ่าตัด
- ให้ความรู้เรื่องโรค การเตรียมตัวก่อนผ่าตัดโดยพยาบาลเวชปฏิบัติจากกลุ่ม
- เน้นย้ำการโทรแจ้งพยาบาลกรณีการตรวจรักษาหรือการใช้ยาเพิ่มเติมระหว่างก่อนวันผ่าตัด โดยจัดเบอร์โทรศัพท์เพิ่มเฉพาะเพื่อผู้ป่วยติดต่อเข้าถึงได้ง่าย
- 1.วันผ่าตัด
- จัดพยาบาลดูแลเฉพาะในการเตรียมผู้ป่วยผ่าตัด
- ให้คำแนะนำ Care giver เกี่ยวกับกรปฏิบัติตัวก่อนและหลังผ่าตัดโดยสัปดาห์ละครั้งและประเมิน ความรู้ ความเข้าใจก่อนส่งห้องผ่าตัด
- หลังผ่าตัด
- ติดตามสอบถามอาการ สำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัด
- มีการประเมินการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องในวันมาตรวจตามนัด
- 2.ดำเนินการพัฒนาระบบงาน
- ปรับปรุงสื่อการสื่อสารให้ทันสมัยทั้งแผ่นพับและสื่อวีดิทัศน์ให้เข้ากับบริบทผู้ป่วยแต่ละราย
- มีระบบประเมินความพร้อมของผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (CBC Anti HIV EKG CXR)
- มีระบบ Consult ต่างแผนก กรณีมีปัญหาของผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- มีระบบ Visual control ติดที่แผนกที่ต้องส่งเลสิกแล้วแต่ยังไม่พบแพทย์
- จัดระบบ One stop service ทำหอด Zoning ห้องเฉพาะสำหรับผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจกแบบไม่นอนโรงพยาบาลแยกกับผู้ป่วยทั่วไป
- เพิ่ม Competency ของพยาบาลเวชปฏิบัติทางกลุ่มในการประเมินผู้ป่วยก่อนผ่าตัดและรายงานแพทย์กรณีมีปัญหาที่ต้องเลือกการผ่าตัดออกไป เช่นตาแดง ขี้ตา ฯลฯ
- มี Check list การเตรียมผู้ป่วยผ่าตัด
- มีระบบ Phone visit สำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดของหน่วยงาน
- 3.ดำเนินการที่ อุปกรณ์
- จัดพื้นที่เฉพาะในการดูแลผู้ป่วย pre-op
- มีระบบ quick set up จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมก่อนผ่าตัด

3.ตัวชี้วัด

- อัตราการงด/เลื่อนผ่าตัดจากการเตรียมตัวของผู้ป่วยไม่พร้อม = 0
- การเตรียมแลสส์แก้วตาเทียมถูกต้อง (ถูกคน , ถูก Model &Power) = 100 %
- อุบัติการณ์การหยอดยาผิดพลาด = 0
- อุบัติการณ์การติดเชื้อในลูกตาหลังผ่าตัด = 0
- อุบัติการณ์การเลสิกเลือนหลุดหลังผ่าตัด = 0
- อัตราการได้รับคำแนะนำการเตรียมตัวในการผ่าตัด = 100 %
- ผู้ป่วยและญาติมีความรู้เรื่องการดูแลตนเองก่อน-หลังผ่าตัด = 100 %

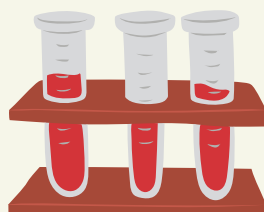
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดการนัดผ่าตัดผู้ป่วยโรคต้อกระจก
- เพิ่มความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย

6.ผลดำเนินงาน

ในปี 2561-2562 มีผู้ป่วยถูกยกเลิกการผ่าตัด 1 และ 2 รายตามลำดับเกิดจากผู้ป่วยลื่นหกล้มและลื่นล้ม 2 คน และมีผู้ป่วยรับประทานยาละลายลิ่มเลือดภายหลังจากการมีโรคประจำตัวเพิ่มโดยไม่ตรวจรักษาที่รพ.อื่นๆ 1 คน การพัฒนางานเพิ่มเติม

- การเสริมพลังผู้ป่วยและญาติเรื่องการเตรียมตัวก่อนผ่าตัด เน้นย้ำการหยอดยาละลายลิ่มเลือดก่อนผ่าตัด 7 วัน และจัดทำจดหมายส่งต่อแพทย์ผู้รักษาเพื่อพิจารณาการหยุดยาและดูแลผู้ป่วยร่วมกัน
- มีระบบโทรศัพท์สอบถาม ตรวจสอบความพร้อมของผู้ป่วยก่อนผ่าตัด 1 สัปดาห์



ปัญหา	ผลกระทบ
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้
การขาดเตียงในหอผู้ป่วยนอก ทำให้ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้	ผู้ป่วยต้องนอนในห้องพักผู้ป่วยใน (Inpatient) ซึ่งอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนได้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 60 N = 394	ปี 61 N = 368	ปี 62 N = 525	ปี 63 N = 206
จำนวนการยกเลิกผ่าตัดที่เกิดจากความไม่พร้อม	0	0	1	2	0
อุบัติการณ์การติดเชื้อในลูกตาหลังผ่าตัด	0	0	0	0	0
อุบัติการณ์การเลสิกเลือนหลุดหลังผ่าตัด	0	0	0	0	0

7.แผนการพัฒนาดำเนินการ

- แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
- ปรับปรุงสื่อการสื่อสารทั้งแผ่นพับและสื่อวีดิทัศน์ QR Code ให้เข้ากับบริบทผู้ป่วยแต่ละราย เช่นผู้ป่วยต่างชาติ ผู้ป่วยสูงอายุ ฯลฯ
- ขยายวิจัยเรื่อง การดูแลผู้ป่วย one day surgery
- จัดเชิงหรือสิ่งทำให้อาการดีขึ้นในประเด็นที่น่าสนใจ
- การให้ทุกคนทั้งผู้ให้และผู้รับบริการเห็นความสำคัญประโยชน์ที่จะได้ในสิ่งที่ทำ
- กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
- การใส่ใจทุกรายละเอียดของผู้ป่วยและญาติ ประเมินปัญหา กายจิตสังคม ความเชื่อและศรัทธา
- การประสานงาน การร่วมการแก้ไขปัญหากันทีมสหสาขาวิชาชีพ
- การดูแลผู้ป่วยสูงอายุอยู่ต้องเน้นความครอบคลุมของมิติคุณภาพในทุกด้านและจัดให้เหมาะสมกับบริบทของผู้ป่วยแต่ละราย

8. ประเด็น(จุดเด่น)ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

แนวปฏิบัติที่ใช้ได้ง่าย ได้ตามมาตรฐานตามวิชาชีพ

9. บทสรุป

ผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจกแบบไม่นอนโรงพยาบาลเป็นความท้าทายของการพยาบาลเป็นอย่างมากในการดูแลเนื่องจากผู้ป่วยไม่ต้องนอนโรงพยาบาล การให้คำแนะนำผู้ป่วย ตั้งแต่การประเมินความพร้อมของผู้ป่วยและการให้ความร่วมมือของผู้ป่วยและญาติ การปฏิบัติตัวของผู้ป่วยและการให้การดูแลผู้ป่วยต่อที่บ้าน เพื่อให้ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน ผู้ป่วยสามารถมองเห็นที่ดีขึ้น ชัดขึ้น ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี





การติดตามนัดผู้ป่วยนอกศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะที่นัดห้องผ่าตัดและห้องยูโรไดนามิค

นางสาวชีมา บิลเอียด

ศูนย์บริการผู้ป่วยก่อน-หลังทำหัตถการ (DSC)

Purpose

1. อัตราการผิมนัดของผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ ที่นัดห้องผ่าตัดใหญ่ <2%
2. อัตราการผิมนัดของผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะห้องยูโรไดนามิค = 0%
3. มีข้อมูลสาเหตุการผิมนัดผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ ที่นัดห้องผ่าตัดและห้องยูโรไดนามิค

กิจกรรมการพัฒนา PDSA

Plan

1. ค้นหาและรวบรวมสาเหตุของการผิมนัด

Act

- 1.สรุปรายงานข้อมูลทุกเดือน รายงานปัญหาในการโทรติดตามผู้ป่วยและหาแนวทางการแก้ไข
- 2.ปรับแก้แนวปฏิบัติให้เหมาะสม ทดลองใช้ นำปัญหาที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์และ CQI
- 3.ให้ผู้ป่วยเข้าใช้ระบบแจ้งเตือนนัดอัตโนมัติผ่าน Application Mor-Or Care+ ก่อนถึงวันนัดทำหัตถการ 5 วัน



Do

1. สํารวจรายชื่อผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ ที่นัดห้องผ่าตัดใหญ่และห้องยูโรไดนามิคทุก 1 สัปดาห์
2. โทรติดตามผู้ป่วยที่ยังไม่โทรมายืนยันนัดก่อนถึงวันนัด 3-4 วันและแจ้งพยาบาลหัวหน้าทีมในกรณีผู้ป่วยมาตามนัดไม่ได้พร้อมบันทึกสาเหตุของการไม่มาตามนัด
3. วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

Study

1. ประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์จากตัวชี้วัด
2. หากขั้นตอนใดไม่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ก็จะปรับแก้แนวทางการดำเนินงาน

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด (ระบบนัด)	เป้าหมาย	ก่อนทำโครงการ		หลังทำโครงการ	
		ปี 2560 (N=389)	ปี 2561 (N=365)	ปี 2562 (N=436)	ปี 2563 (N=302)
อัตราผู้ป่วย ศัลย URO นัด OR ใหญ่ที่ไม่มาตามนัด ไม่แจ้งล่วงหน้า	< 2 %	2.83% (11)	3.28% (13)	1.61% (7)	1.9% (6)
		ปี 2560 (N=296)	ปี 2561 (N=209)	ปี 2562 (N=156)	ปี 2563 (N=66)
อัตราผู้ป่วย ศัลย URO นัดห้องยูโรไดนามิคไม่มาตามนัด ไม่แจ้งล่วงหน้า	0%	0.34% (1)	0.48% (1)	0.64% (1)*	0% (0)



สาเหตุการผิมนัด

เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

- 1.ติดต่อผู้ป่วยไม่ได้ เนื่องจากเบอร์โทรไม่ update
- 2.ยืนยันจะมาแล้วแต่เปลี่ยนใจไม่มาไม่แจ้ง
- 3.ผู้ป่วยลืมโทรแจ้งและเจ้าหน้าที่ไม่ได้โทรตามยืนยัน



บทเรียนที่ได้รับ



1. การทำงานเป็นทีม ที่มีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
2. เรียนรู้การทำงานคุณภาพที่เป็นระบบ
3. เรียนรู้การเก็บข้อมูลและการนำข้อมูลมาแก้ปัญหาการทำงาน
4. การใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์



การเพิ่มประสิทธิภาพของการส่งและติดตามผลการอ่านฟิล์ม Chest X-RAY ก่อนผ่าตัด

นางสาวพรรณทิพย์ ไพรัตน์

คลินิกโรคหอบหืดผู้ป่วยนอก 2 ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

เป้าหมาย: เพื่อคัดกรองผู้ป่วย TB และผล CXR ผิดปกติ ในการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด

- ตัวชี้วัด:**
1. อัตราผู้ป่วยที่มีผล CXR เป็น TB คัดกรองได้ก่อนเข้าห้องผ่าตัด
 2. อัตราการติดตามผู้ป่วยผลอ่าน CXR ผิดปกติ 100 %
 3. อัตราผู้ป่วยที่มีผล CXR ผิดปกติต้องรับการตรวจเพิ่มเติม



ปัญหาและสาเหตุ



ผลอ่านผิดปกติเป็น TB



เข้าห้องผ่าตัดโดยไม่อ่านผล CXR



เกิดการแพร่กระจายในห้องผ่าตัด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ในกรณีที่สงสัยมีการติดเชื้อวัณโรค ผู้ป่วยได้รับการรักษา และเป็นการช่วยป้องกันการแพร่กระจายเชื้อระบบทางเดินหายใจ
2. ผู้ป่วยที่มีผล Chest X-RAY ผิดปกติ ได้รับการติดตามมาเพื่อรับการตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติม

การออกแบบกระบวนการ

วิธีการส่งอ่าน CXR ก่อนผ่าตัดแบบเดิมปี 2562	ผลลัพธ์
1. ส่งรายชื่อผู้ป่วย ไปที่แผนกเอกซเรย์ เพื่ออ่านผลทุกวัน	1. ผู้ป่วยได้รับการอ่านผลทุกราย (แผนก x-ray ประกันการอ่านผล)
2. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ติดตามการอ่านผล Chest X-RAY	2. แพทย์ดูผลการอ่านในวันที่ผู้ป่วยนัดมานอนโรงพยาบาล (พบอุบัติการณ์แพทย์ไม่ดูผลอ่านเอกซเรย์ปอด โดยผู้ป่วยเข้าห้องผ่าตัดไปแล้ว 1 ราย ปี2562 เดือนสิงหาคม)
	3. ผู้ป่วยถูกเลื่อนผ่าตัดเนื่องจากผลTB

วิธีการพัฒนาปี 2563

- ☐ แจ้งที่ประชุมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติใหม่
- ☐ จัดทำกล่องเก็บรายชื่อผู้ป่วยที่ต้องอ่านผลอ่านฟิล์ม
- ☐ จัดทำสมุดรายชื่อผู้ป่วยเพื่อติดตามผลอ่าน
- ☐ ส่งรายชื่อผู้ป่วยไปแผนก Chest X-RAY เพื่อให้แพทย์อ่านผล และติดตามผลอ่านก่อนวันนัด
- ☐ หากพบปัญหาผลผิดปกติจะปรึกษาพยาบาลพร้อมรายงานแพทย์เจ้าของไข้

ผลลัพธ์



เดือน	ออกผล CXR	ผล CXR ผิดปกติ	ทำ TB CT เพิ่ม	ผ่าตัดได้	เลื่อนผ่าตัด	ผู้ป่วยมีผล CXR เป็น TB คัดกรองได้ก่อนเข้าห้องผ่าตัด %	ผล CXR ผิดปกติต้องตรวจเพิ่ม %
ต.ค.-62	124	1	0	1	123	0	0.8
พ.ย.-62	116	3	1	2	113	1	0.88
ธ.ค.-62	102	4	2	2	98	2	2.04
ม.ค.-63	132	6	0	6	126	0	4.8
ก.พ.-63	95	5	0	5	90	0	5.5
มี.ค.-63	87	2	1	1	85	1	1.17
เม.ย.-63	49	2	1	1	47	1	2.1
พ.ค.-63	76	3	1	2	73	1	1.36
มิ.ย.-63	98	4	0	2	94	0	2.1
ก.ค.-63	108	4	2	2	104	4	1.92
ส.ค.-63	75	1	0	1	74	1	1.3
ก.ย.-63	116	1	0	1	115	1	0.8

แผนพัฒนาต่อเนื่อง

ผู้ป่วยที่มีผลอ่าน CXR ผิดปกติทั้งหมดต้องได้รับการติดตามเพื่อมารักษา 100%

ความเป็นมาและความสำคัญ

หอผู้ป่วยอายุรกรรมทางเดินหายใจ รับผู้ป่วยทั้งในและนอกแผนกอายุรกรรม รวมทั้งโรงพยาบาลใกล้เคียงที่มีปัญหาซับซ้อนของระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่มีปัญหาทางระบบทางเดินหายใจล้มเหลวทั้งภาวะเฉียบพลันและเรื้อรัง จำเป็นต้องได้รับการรักษาโดยการใส่ท่อช่วยหายใจ การถอดท่อช่วยหายใจให้สำเร็จจึงเป็นเป้าหมายสำคัญในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ ซึ่งก่อนถอดท่อช่วยหายใจ ผู้ป่วยทุกรายจะต้องผ่านกระบวนการหยาเครื่องช่วยหายใจให้สำเร็จ สำหรับหอผู้ป่วยอายุรกรรมทางเดินหายใจใช้ protocol weaning เป็นแนวทางในการหยาเครื่องช่วยหายใจ หลังจากหยาเครื่องช่วยหายใจสำเร็จก็เข้าสู่กระบวนการถอดท่อช่วยหายใจ เกณฑ์ในการประเมินการถอดท่อช่วยหายใจสำเร็จคือต้องไม่ใส่ท่อซ้ำภายใน 48 ชม. จากการเก็บข้อมูลของหอผู้ป่วยในปี 2559-2560 พบว่า มีผู้ป่วยที่ต้องใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำหลังถอดท่อช่วยหายใจออกใน 48 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 20 เมื่อเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่ได้พบพบมาพบว่าอัตราการใส่ท่อกลับซ้ำอยู่ในช่วงร้อยละ 15-18¹ ซึ่งการใส่ท่อกลับซ้ำมีโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่างการใส่ท่อสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับการใส่ครั้งแรก² จากข้อมูลดังกล่าวทางกลุ่มได้เห็นความสำคัญจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่ถอดท่อช่วยหายใจและลดอัตราการใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำ

การดำเนินการ PDCA ครั้งที่ 1

ปี 2560 ทบทวนจำนวนผู้ป่วยที่ใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำจากเวชระเบียนในระบบ HIS ประชุมกลุ่มเพื่อจัดทำแบบบันทึกการดูแลผู้ป่วยเพื่อ extubation อย่างปลอดภัย (เวอร์ชัน 1)

ประชุม & brief เพื่อชี้แจงให้บุคลากรรับทราบในการใช้แบบบันทึกการดูแลผู้ป่วยเพื่อ extubation อย่างปลอดภัยกับผู้ป่วยทุกรายที่ถอดท่อช่วยหายใจ โดยเก็บข้อมูลใน 48 ชั่วโมง

นำข้อมูลที่ได้นำสรุปผล และวิเคราะห์ปัญหา พบว่า ผู้ป่วยที่ใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำใน 48 ชั่วโมง นอกจากมีภาวะ cord บวมแล้วยังพบว่าไม่มีความพร้อมในการถอดท่อช่วยหายใจทั้ง 3 ข้อ (ประสิทธิภาพการไอ ปริมาณเสมหะ และ ระดับความรู้สึกตัว) แต่ยังมี การ extubation ตามแผนการรักษาของแพทย์

หลังเก็บข้อมูล พบว่า อัตราการใส่ท่อช่วยหายใจกลับใน 48 ชม. คิดเป็น ร้อยละ 25.6



(เวอร์ชัน 1)



วัตถุประสงค์

1. อัตราการใส่ท่อช่วยหายใจกลับซ้ำน้อยกว่าร้อยละ 18
2. ภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยที่ต้องใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำ เท่ากับ 0
3. อัตราการใส่ท่อช่วยหายใจกลับซ้ำจากภาวะ secretion obstruction เท่ากับ 0

การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures)

1. อัตราการใส่ท่อช่วยหายใจกลับซ้ำน้อยกว่าร้อยละ 18

ข้อมูล	จำนวน (ร้อยละ)			
	ปี 60 (2 ไตรมาส)	ปี 61	ปี 62	ปี 63
1. ใส่ท่อช่วยหายใจกลับใน 48 ชม.	10 (25.6%)	18 (20%)	10 (11.8%)	12 (13.8%)
2. ไม่ใส่ท่อช่วยหายใจกลับใน 48 ชม.	29 (74.4%)	72 (80%)	75 (88.2%)	15 (86.2%)

ภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยที่ต้องใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำ เท่ากับ 0

ภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำ	ปี 62	ปี 63
ภาวะ hypoxic arrest	0%	0%
VAP	0%	0%



3. อัตราการใส่ท่อช่วยหายใจกลับซ้ำจากภาวะ secretion obstruction เท่ากับ 0 ปี 63 ผลจากการปฏิบัติ: เพื่อแก้ปัญหาไม่ผ่านเกณฑ์ถอดท่อช่วยหายใจ ข้อ 1,2 (ข้อมูลการประเมินตามรายชื่อ)

กิจกรรม	ไตรมาส 1 (6 ราย)		ไตรมาส 2 (2 ราย)		ไตรมาส 3 (3 ราย)	
	Yes	No	Yes	No	Yes	No
1.เคาะปอด vibration เวลละครั้ง (กรณีไม่มีข้อห้าม)	6	0	2	0	3	0
2.suction ทุก 2 hr.	6	0	2	0	3	0
3.ตรวจสอบอุณหภูมิของหมอน้ำ HFNC, BIPAPให้เหมาะสม	6	0	2	0	3	0
4.พิจารณายาพ่น solution หรือ nss พ่นละลายเสมหะ	6	0	2	0	3	0
5.ดูแลความชุ่มชื้นของช่องปาก	6	0	2	0	3	0
ผลลัพธ์ (ไม่ retube จาก secretion obstruction %)	6 (100%)		2 (100%)		3 (100%)	
หมายเหตุ: เฉพาะผู้ป่วยที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ข้อ 1,2 เท่านั้น						

การดำเนินการ PDCA ครั้งที่ 2

ปี 2561 ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยกำหนดให้มีการ round ร่วมกับแพทย์และทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อรายงานผลการประเมินความพร้อมทั้ง 3 ข้อ (ประสิทธิภาพการไอ ปริมาณเสมหะ และ ระดับความรู้สึกตัว) ให้แพทย์ทราบทุกครั้ง เพื่อให้แพทย์ใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาวางแผนถอดท่อช่วยหายใจ หลังจากเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ผลพบว่ามีผู้ป่วยที่ใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำใน 48 ชั่วโมง ร้อยละ 20



การประเมินความพร้อมทั้ง 3 ข้อ

round ร่วมกับแพทย์



ปี 2562 เก็บข้อมูลต่อและนำผลที่ได้วิเคราะห์ พบว่า อัตราการใส่ท่อช่วยหายใจกลับใน 48 ชม. คิดเป็น ร้อยละ 11.8 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย แต่ร้อยละ 60 ไม่มีความพร้อมในการถอดท่อช่วยหายใจเรื่องประสิทธิภาพการไอ และปริมาณเสมหะ

การดำเนินการ PDCA ครั้งที่ 3

ปี 2563 จัดทำแบบบันทึกการดูแลผู้ป่วยเพื่อ extubation อย่างปลอดภัย (เวอร์ชัน 2) เพิ่มการประเมินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการไอและขับเสมหะ (chest PT, ยาละลายเสมหะ) ก่อนการ extubation

เพิ่มการลงบันทึกการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการไอและขับเสมหะหลัง extubation ใน 48 ชั่วโมง

brief ข้อมูลผู้ป่วยที่มีการวางแผน extubation รายวัน รายงานผลการประเมินความพร้อมในการ extubation ทั้ง 3 ข้อ ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ กรณีที่แพทย์มีการ extubation โดยไม่ผ่านการประเมิน สามารถใช้ข้อมูลเป็น early warning signs ในการวางแผนการพยาบาลต่อ



(เวอร์ชัน 2) เพิ่มการประเมินกิจกรรมส่งเสริมประสิทธิภาพการไอและขับเสมหะ

(เวอร์ชัน 2) บันทึกการทำกิจกรรมส่งเสริมประสิทธิภาพการไอ

มีการ brief ข้อมูลผู้ป่วยทุกรายที่วางแผนถอด

หลังเก็บข้อมูล พบว่า มีผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำ ใน 48 ชั่วโมง ร้อยละ 13.8 ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมาแต่การใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำเกิดจาก stridor และแพทย์ให้โอกาสผู้ป่วยกรณีญาติปฏิเสธการเจาะคอ แต่ไม่ใช่จากภาวะ secretion obstruction

กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

การเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการสื่อสารและทำงานร่วมกันเป็นทีมทั้งแพทย์ พยาบาลและบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำให้ลดอัตราการใส่ท่อช่วยหายใจซ้ำในหอผู้ป่วย

เอกสารอ้างอิง

- 1.J-M. Boles, J. Bion, A. Connors, M. Herdridge, C. Melot, 2007
2. J. Elmer, S. Lee, J.C. Rittenberger, J. Dargin, D. Winger, L. Ermet, 2015

คณะทำงานพัฒนา

1. คุณสุดา ส่งศรี
2. คุณสุกมา เต็มแก้ว
3. คุณอุษณีย์ เจ๊ะมามะ



อุปกรณ์กีดห้ามเลือด

คำสำคัญ กีดห้ามเลือด

สรุปผลงานโดยย่อ

การกีดห้ามเลือดไม่ดีพอทำให้เกิดเลือดออกหลังการบริจาคเลือดหรือเกล็ดเลือดได้ เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว จึงประดิษฐ์อุปกรณ์กีดห้ามเลือดแทนการใช้มือกด ซึ่งได้ผลดี ป้องกันการเกิดเลือดออกซ้ำ และเพิ่มความพึงพอใจ

การเจาะหลอดเลือดดำที่ข้อพับแขนและการห้ามเลือด



ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

การบริจาคเกล็ดเลือดหรือบริจาคเลือดจะใช้เข็มเบอร์ 17 หรือ 16 เจาะหลอดเลือดดำที่ข้อพับแขน เมื่อบริจาคเสร็จจะถอดเข็มออกแล้วห้ามเลือดด้วยการใช้มือกด 3-5 นาที การบริจาคเลือดใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที การบริจาคเกล็ดเลือดใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง หน่วยคลังเลือดฯรับบริจาคเลือดประมาณ 23,000 รายต่อปี และรับบริจาคเกล็ดเลือดประมาณ 1000 รายต่อปี พบปัญหาเลือดออกนอกหลอดเลือด ร้อยละ 4.6 ซึ่งเป็นภาวะแทรกซ้อนจากการบริจาคที่พบมากเป็นอันดับสอง มีสาเหตุจากผู้บริจาคเกล็ดเลือดไม่สามารถกีดห้ามเลือดบริเวณรอยเจาะได้อย่างต่อเนื่อง เพราะขณะบริจาคเกล็ดเลือดจะได้รับน้ำเกลือ 300-500 ซีซี ทำให้ผู้บริจาคปวดปัสสาวะได้ เมื่อบริจาคเสร็จจึงรีบลุกจากเตียงเพื่อเข้าห้องน้ำ ขณะทำภารกิจมือไม่สามารถกีดห้ามเลือด จึงมีเลือดออกซ้ำได้ หรือผู้บริจาคเป็นลม อ่อนเพลีย ไม่มีแรงกด ผู้บริจาคที่เส้นเลือดเล็กเจาะยากต้องถูกเจาะแขนทั้งสองข้าง หรือผู้บริจาคที่ต้องการทำกิจกรรมเช่น ใช้โทรศัพท์ อ่านหนังสือ เป็นต้น การกีดห้ามเลือดไม่ดีพอทำให้เกิดเลือดออกซ้ำ เสียเลือด อาจทำให้เป็นลม รอยเจาะบวม เขียวซ้ำ ปวด เลือดเปื้อนเสื้อผ้า ร่างกายเสื่อผืน สิ่งแวดล้อม เป็นการแพร่กระจายเชื้อ เพิ่มภาระงานและค่าใช้จ่ายในการดูแล ผู้บริจาคอาจไม่ประทับใจ ไม่พึงพอใจเจ้าหน้าที่เกิดความกังวล

รูปภาพแสดงปัญหาที่เกิดจากการกีดห้ามเลือดไม่ดีพอ



เป้าหมาย

ประดิษฐ์อุปกรณ์กีดห้ามเลือด ที่ใช้งานสะดวก ได้ผลดี ใช้ซ้ำได้ ทำความสะอาดได้ง่าย นำมาใช้ในผู้บริจาคที่ไม่สะดวกใช้มือกดห้ามเลือดเอง

กิจกรรมการพัฒนา

ออกแบบและประดิษฐ์อุปกรณ์ ทดลองใช้ ประเมิน ปรับปรุง นำมาใช้งานเป็นมาตรฐาน

รูปภาพแสดงก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงการใช้งาน

ก่อนปรับปรุง

หลังปรับปรุง

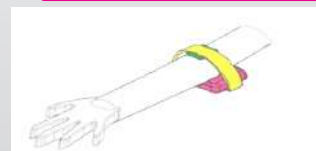


ตัวอย่างการใช้งานอุปกรณ์ในกรณีต่างๆ เช่น หลังบริจาคเกล็ดเลือด เมื่อเข้าห้องน้ำ เมื่อถูกเจาะทั้งสองแขน เมื่อผู้บริจาคเป็นลม เมื่อต้องการใช้โทรศัพท์ ฯลฯ



การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

การใช้อุปกรณ์กีดห้ามเลือด ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการห้ามเลือด ป้องกันการเกิดเลือดออกซ้ำ ผลการใช้งาน ไม่มีเลือดออกซ้ำ ไม่มีรอยซ้ำเขียว ร้อยละ 100 ผลประเมินจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 4.75 คะแนน และผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจ 4.86 คะแนน จาก 5 คะแนน ทำให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้บริจาค เพิ่มความพึงพอใจ เพิ่มคุณภาพการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลหากเกิดปัญหา



นางสุภาภรณ์ มานีวัน
ห้องรับบริจาคโลหิต หน่วยคลังเลือดและเวชศาสตร์บริการโลหิต
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

#Placed Image

#Placed Image

#Placed Image

เรื่องของเลือด!!!! ขาดเหลือ...เกือบลูกกัน

นางเปรมจิต ทังตระกูล
หน่วยคลังเลือดและเวชศาสตร์บริการโลหิต
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

คำสำคัญ

“แบ่งปันเลือด”

สรุปผลงานโดยย่อ

การนำเทคโนโลยีมาช่วยประโยชน์ในการบริหารจัดการเลือด กรณีการหมดอายุและภาวะขาดเลือด ในงานคลังเลือดเพื่อลด การสูญเสีย นำไปสู่ zero waste และลดภาวะเลือดไม่เพียงพอ ต่อผู้ป่วย

ชื่อและที่อยู่ขององค์กร

หน่วยคลังเลือดและเวชศาสตร์บริการโลหิต สาขาวิชาพยาธิวิทยา โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

สมาชิกทีม

- นางเปรมจิต ทังตระกูล ตำแหน่ง นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ
- นายวรกร เพชรเกลี้ยง ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

หน่วยคลังเลือด โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ มีหน้าที่จัดหาเลือดโดยรับบริจาคเลือดจากผู้บริจาคเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย แต่ในบางช่วงเวลามีผู้บริจาคเลือดจำนวนมาก จนเกินความต้องการของผู้ป่วยในโรงพยาบาล ทำให้เกิดภาวะเลือดล้นไม่สามารถใช้ได้ทันก่อนวันหมดอายุ (เลือดมีอายุ 35-42 วัน) จำเป็นต้องทิ้งเป็นจำนวนมาก และหากความต้องการใช้เลือดมีปริมาณมากทำให้เกิดภาวะขาดแคลนเลือด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย เช่น ต้องเลื่อนการผ่าตัด ผู้ป่วยรอเลือดเสี่ยงต่อการเสียชีวิต เป็นต้น

PRC

มีอายุ 35 วัน



LPRC

มีอายุ 42 วัน

เป้าหมาย

เพื่อบริหารจัดการเลือดในงานคลังเลือดให้เกิดประโยชน์สูงสุด (zero waste) และลดภาวะเลือดไม่เพียงพอต่อผู้ป่วย โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ให้เกิดประโยชน์

กิจกรรมการพัฒนา (process)

- ประชาสัมพันธ์ทาง application line โดยสร้างกลุ่ม line “ขาดเหลือ...เกือบลูกกัน” และเชิญสมาชิกคลังเลือดของโรงพยาบาลต่าง ๆ จำนวน 23 คน เป็นโรงพยาบาลรัฐ 16 โรงพยาบาล และโรงพยาบาลเอกชน 3 โรงพยาบาล



2. พัฒนา software โดย คุณวรกร เพชรเกลี้ยง หัวหน้าหน่วยคลังเลือดฯ เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มปริมาณเลือดของหน่วยคลังเลือดฯ รพ.สงขลานครินทร์ โดยได้พัฒนา soft ware ขึ้นและปรับปรุง 2 ครั้ง คือ ครั้งแรก เป็นการเขียนโปรแกรมเพื่อรายงานภาวะเลือดเพียงอย่างเดียว ต่อมาได้ปรับปรุง function ของ AI ที่ช่วยในการตัดสินใจ โดย run software ตลอด 24 ชั่วโมง และพยากรณ์แนวโน้มของเลือดแบบ real time ทุก 30 วินาที มีการติดตามผลการวิเคราะห์จาก software ทุกวัน หากมีเลือดเกิน safety stock จะแจ้งไปยังกลุ่ม “ขาดเหลือ...เกือบลูกกัน” และบริหารจัดการต่อไป



- ปรับค่าบริการของหน่วยคลังเลือดฯ ให้ลดลงเท่ากับสภาพภาคไทย

การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (performance)

ข้อมูลย้อนหลังของเลือดหมดอายุตั้งแต่ มิ.ย 2560 – ต.ค. 2561

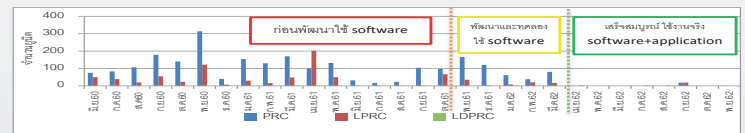
* PRC = 1,898 ยูนิต คิดเป็นเงิน $1,898 \times 940 = 1,784,120$ บาท

* LPRC = 736 ยูนิต คิดเป็นเงิน $736 \times 1020 = 750,720$ บาท

* LDPRC = 3 ยูนิต คิดเป็นเงิน $3 \times 2,340 = 7,020$ บาท

มูลค่าความสูญเสียของเลือดที่หมดอายุและต้องทิ้ง รวม 2,541,860 บาท

หลังจากการนำ software และ application line มาใช้ ทำให้ลดมูลค่าความสูญเสีย ดังกราฟแสดงข้อมูล



บทเรียนที่ได้รับ

เดิมเป็นวิธีการนับยอดเลือดแบบบันทึกลงในสมุด ปัจจุบันมีการพัฒนาและปรับปรุง software วิเคราะห์ระบบโดยนำ AI มาใช้ ทำให้ประมวลผลปริมาณเลือดได้แบบ real time ลดความยุ่งยากและความผิดพลาด

การติดต่อกับทีมงาน

นางเปรมจิต ทังตระกูล ตำแหน่ง นักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ หน่วยคลังเลือดและเวชศาสตร์บริการโลหิต สาขาวิชาพยาธิวิทยา

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

E-mail : prem.chit@hotmail.com



โดย กองพัฒนานักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี

(Welcoming New Intake Student Process by Walking on Pattani Heritage City Route Activity)

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ



เพื่อให้กิจกรรมเป็นกลไกในการพัฒนานักศึกษาด้านทักษะมนุษย์ ทักษะทางปัญญาและทักษะทางสังคม ผ่านการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมศรีตรังสะพรั่งบานบนเส้นทางวงแหวนพหุวัฒนธรรมเมืองปัตตานี

เพื่อให้นักศึกษาใหม่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้อัตลักษณ์ วิถีชีวิต วิถีชุมชน ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และวัฒนธรรมของการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม

การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน ตลอดจนผู้นำท้องถิ่นของจังหวัดปัตตานี

Concepts

สมาชิกใหม่

คน : 5565 คน

กิจกรรมต้อนรับ

การส่งต่อเรื่องราวดี ๆ


นักศึกษาชั้นปีที่ 1
กลุ่ม ก-ด รวม 5565 คน

ไปร่วมงานพหุวัฒนธรรม
ตั้งแต่เปิดเทอมจนถึงวันที่ 30 มิ.ย. 63

Freshy
@Pattani Heritage

ความประทับใจ ความอบอุ่น
จากครอบครัวมหาวิทยาลัย


การออกแบบและกระบวนการ

วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA)

สำหรับกิจกรรมต้อนรับนักศึกษาใหม่ครั้งนี้เป็นรูปแบบของการเดินเท้าในระยะทางกว่า 7 กิโลเมตร บนถนนวงแหวนพหุวัฒนธรรมเมืองปัตตานี ถือเป็นการตอบโต้ภัยกิจกรรมรับน้องรูปแบบใหม่ โดยมีผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารจังหวัด ร่วมกล่าวต้อนรับนักศึกษาใหม่และมีการมอบกระเป๋าชุด Welcome kit ให้กับนักศึกษาใหม่ได้ใช้ กิจกรรม ซึ่งนักศึกษาใหม่มีจำนวน 1,900 คน เดินเท้าร่วมกับรุ่นพี่ที่เป็นจิตอาสาคอยดูแลกว่า 500 คน เพื่อเรียนรู้ อัตลักษณ์การอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรมในท้องถิ่นที่มีความหลากหลายของชายแดนใต้ และเพื่อให้นักศึกษาใหม่ เรียนรู้จังหวัดปัตตานี ได้ฝากตัวเป็นลูกหลานชาวปัตตานี โดยตลอดเส้นทางวงแหวนพหุวัฒนธรรมทั้ง 10 จุด จะมีฐานเรียนรู้ให้ทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างรุ่นพี่และน้องใหม่โดยมีปราชญ์ท้องถิ่นเป็นวิทยากรคอยให้ความรู้ความเข้าใจสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์และมีการทำแบบทดสอบการเรียนรู้ตลอดเส้นทางเดิน

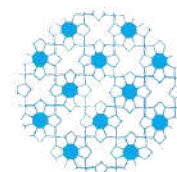
ผลจากวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า “การต้อนรับนักศึกษาใหม่ด้วยกิจกรรมศรีตรังสะพรั่งบานบนเส้นทางวงแหวนพหุวัฒนธรรม” เป็นการขับเคลื่อน การพัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Student Development) โดยใช้ “ทุนทางพหุวัฒนธรรม” ผสมกับปัจจัยด้าน “ทุนทางปัญญาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่” มาบูรณาการสร้างสรรค์ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการพัฒนาให้เป็นสังคมบนฐานความรักความผูกพัน บนพื้นฐานพหุวัฒนธรรม และบนฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งในการจัดกิจกรรมตั้งแต่ ปีการศึกษา 2561 – 2563 ได้มีการเพิ่มสถานที่ และเพิ่มความเข้มข้นของกิจกรรมในแต่ละจุดการเรียนรู้ซึ่งได้มีการบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับรายวิชาศึกษาทั่วไป โดยนักศึกษาได้มีโอกาสเข้าถึงความรู้ผ่านกระบวนการการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ และนักศึกษาได้นำความรู้จากการเรียนรู้ ไปถอดบทเรียนในรายวิชา ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาในด้านทักษะมนุษย์ ทักษะทางปัญญาและทักษะทางสังคม ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้อัตลักษณ์ วิถีชีวิต วิถีชุมชน ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและวัฒนธรรมของการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลาย อีกทั้งนักศึกษาได้สร้างความผูกพันจากการต้อนรับของมหาวิทยาลัย ชุมชน ตลอดจนผู้นำท้องถิ่นของจังหวัดปัตตานีซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวม ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561- 2563 อยู่ในระดับดี-ดีมาก

บทสรุป



“กระบวนการต้อนรับนักศึกษาใหม่ด้วยกิจกรรมศรีตรังสะพรั่งบานบนเส้นทางวงแหวนพหุวัฒนธรรม” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กิจกรรมเป็นกลไกในการพัฒนานักศึกษาด้านทักษะมนุษย์ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางสังคม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้อัตลักษณ์ วิถีชีวิต วิถีชุมชน ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและวัฒนธรรมของการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมผ่านการเรียนรู้ด้วยกิจกรรม จากการดำเนินการเห็นผลได้ชัดในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

นอกจากนี้ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การเสริมสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน ตลอดจนผู้นำท้องถิ่นของจังหวัดปัตตานี ได้ให้การต้อนรับอย่างอบอุ่นจึงมีคุณค่ายิ่งสังเกตได้จากผลการประเมินและได้รับการชื่นชมจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยให้มีการสานต่อในการจัดกิจกรรมทั้ง 5 วิทยาเขตต่อไป



นวัตกรรมแผลจำลองชนิดเปียกและแห้ง สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ศูนย์การเรียนรู้ทางการพยาบาล (NLRC)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)

คณะทำงาน: นางเปมิกา บิลยะลา

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

นักศึกษาพยาบาลได้รับการฝึกทักษะการทำแผล ในรายวิชานี้ที่ NLRC จำนวน 9 ชั่วโมง ซึ่งอาจไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาแต่ละคน อีกทั้งอุปกรณ์แผลจำลองไม่อนุญาตให้ยืมฝึกปฏิบัติได้ที่หอพักหรือที่บ้าน เนื่องจากมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อผู้ใช้กว่า 200 คน ส่งผลกระทบต่อความมั่นใจในทักษะการทำแผลของนักศึกษาพยาบาลเมื่อต้องฝึกปฏิบัติทั้งในโรงพยาบาล และในชุมชนได้ เพื่อให้เพียงพอต่อการฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง (self-directed learning) จึงได้ผลิตต้นแบบแผลจำลอง โดยใช้นํ้ายางพารา เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจให้แก่ชาวสวนยาง ส่งเสริมรายได้ให้กับเกษตรกรชาวสวนยางต่อไป

การออกแบบกระบวนการ

การวางแผน (Plan):

- เขียนโครงการและขออนุมัติจัดโครงการ
- วางแผน ลำดับขั้นตอน ในการจัดทำเนื่องจากที่ผ่านมาในรายวิชาเทคนิคการพยาบาล เจ้าหน้าที่ NLRC ได้จัดเตรียมแผลจำลองวางแบบกับส่วนต่าง ๆ ของหุ่น เพื่อให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มได้ฝึกปฏิบัติการทำแผล ขณะฝึกปฏิบัติในห้อง NLRC หัวหน้าโครงการจึงได้จัดหาวัสดุที่มีอยู่ในท้องถิ่นคือ นํ้ายางพารา มาผลิตแผลจำลอง เพื่อแจกให้กับนักศึกษา ที่ต้องการยืมไปฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง

การลงมือปฏิบัติ (Do):



แผลที่ผลิตในครั้งที่ 1
ปัญหาพ็พหนึ่งจากผลิต เป็นเวลา 6 เดือน
คือสีของแผลเปลี่ยนไป แผลบางแผล
มีความตื้นขึ้น ลอยของแผลไม่ชัดเจน



แผลที่ผลิตในครั้งที่ 2
พัฒนาและปรับปรุง
ปัญหาที่พบ คือ สีเลือน
ของแผลชัดเจนไป

การติดตาม (Check):

1. ได้เริ่มทดลองใช้กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชาการเทคนิคการพยาบาล ปีการศึกษา 1/2563 พบว่า สีที่แผลชัดเจน และได้ทำการพัฒนาต่อเนื่องจากต้องปรับปรุงเรื่องของสีที่ตัวแผลไม่ให้ชัดเจน เร็วจนเกินไป และจะนำมาทดลองใช้กับรายวิชาเทคนิคการพยาบาล สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในปีการศึกษา 1/2564 อีกครั้ง
2. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ ในปีการศึกษา 1/2564

ปรับปรุงแก้ไข (Act):

- 1.ปรับปรุง ผลิตแผล รอบที่ 3 เนื่องจากสีของแผลจางลง
- 2.สรุปและรายงานผลการดำเนินงานโครงการ

การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures)

ได้เริ่มทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 รายวิชาการเทคนิคการพยาบาล ปีการศึกษา 1/2563 แล้วผลการทดลอง พบว่า สีที่แผลชัดเจน และได้ทำการพัฒนาปรับปรุงในการใช้สีที่ตัวแผลไม่ให้ชัดเจนเร็วจนเกินไป และจะนำมาทดลองใช้กับรายวิชาเทคนิคการพยาบาลสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในปีการศึกษา 1/2564 อีกครั้ง

จุดแข็ง (Strength)

จุดแข็งของนวัตกรรมแผลจำลอง คือ เป็นการพัฒนานวัตกรรม โดยใช้หลักการบริหารทรัพยากรแบบบูรณาการ กล่าวคือ การมีส่วนร่วมของบุคลากรผู้มีประสบการณ์เฉพาะด้านร่วมคิด ร่วมทำในการสร้างสรรค์พัฒนางานภายใต้การนำวิสัยทัศน์ในภาคใต้ เช่น นํ้ายางพารา มาสร้างนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของจริงและช่วยลดต้นทุนในการซื้อวัสดุจากเอกชน อีกทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเป็นที่น่าพึงพอใจ ทำให้นักศึกษาพยาบาลมีความมั่นใจและส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

บทสรุป

แผลจำลองชนิดเปียกและแห้งที่ผลิตโดยบุคลากรภายในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สามารถ ผลิตเพื่อทดแทนอุปกรณ์แผลจำลองที่ขาดแคลน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการทำหัตถการการทำแผลทั้งชนิดเปียกและแห้ง และส่งเสริมการฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง (self-directed learning) อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งผู้ผลิตแผลจำลองได้ประยุกต์ใช้นํ้ายางพาราซึ่งเป็นพืชเศรษฐกิจทางภาคใต้ ส่งเสริมรายได้ให้กับเกษตรกรชาวสวนยางต่อไป



E-BOOK สื่อความรู้ฉบับพกพา

คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ นางสุภาพ ศิริมงคล และนางสาวศศิมาพร อินจันทร์ศรี

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

หอผู้ป่วยเด็กแรกเกิด (Neonatal Moderate Care Unit: NMCU) โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ให้การดูแลทารกแรกเกิดถึงหนึ่งเดือนที่มีภาวะเสี่ยงและมีภาวะเจ็บป่วยตั้งแต่ระดับเล็กน้อยถึงปานกลาง ทารกส่วนใหญ่ที่เข้ารับการดูแลเป็นทารกเกิดก่อนกำหนด ระบบภูมิคุ้มกันยังทำหน้าที่ได้ไม่สมบูรณ์อาจเกิดการติดเชื้อได้ง่าย รวมทั้งระบบทางเดินอาหารและอวัยวะต่างๆยังทำงานได้ไม่สมบูรณ์ ทำให้การย่อยและการดูดซึมไม่ดี การส่งเสริมนมแม่จึงเป็นสิ่งสำคัญต่อทารกเพราะนมแม่ประกอบไปด้วยสารอาหารต่าง ๆ มากกว่า 200 ชนิด มีสัดส่วนอาหารที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพเหมาะกับระบบทางเดินอาหารและไตของทารกและปรับเปลี่ยนไปตามความต้องการของทารกทุกระยะของการเจริญเติบโต อีกทั้งยังมีสารสร้างภูมิคุ้มกันในปริมาณที่สูงมาก ช่วยป้องกันการติดเชื้อ ในทารกแรกเกิด (มูลนิธิศูนย์นมแม่แห่งประเทศไทย, 2557) อย่างไรก็ตามทารกกลุ่มนี้ส่วนใหญ่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลนาน ทำให้ต้องแยกจากมารดา ร่วมกับการดื่มนมบางส่วนไม่สะดวกในการเดินทางมาเยี่ยมได้ทุกวัน อีกทั้งยังขาดความรู้และความตระหนักถึงความสำคัญในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ส่งผลให้ทารกไม่ได้รับนมแม่ที่เพียงพอ การจัดทำสื่อความรู้ออนไลน์จะช่วยให้มารดามีความรู้ และเล็งเห็นถึงประโยชน์จากการเลี้ยงทารกด้วยนมแม่ จึงได้ทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์แก่มารดาและทารก

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้มารดามีความรู้และเห็นความสำคัญของการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
2. เพื่อประหยัดงบประมาณจากการแจกแผ่นพับรูปแบบเดิม



QR code ความรู้ออนไลน์
E-Book ฉบับพกพา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มารดามีความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และเห็นความสำคัญของการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
2. ประหยัดงบประมาณ จากการนำไปใช้ในการจัดทำแผ่นพับแบบกระดาษ

การออกแบบกระบวนการ

1. ค้นหา Evidence base และข้อมูลเรื่องการได้รับนมแม่ในทารกแรกเกิด
2. ศึกษาและค้นหาความรู้และสิ่งที่มารดาควรรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

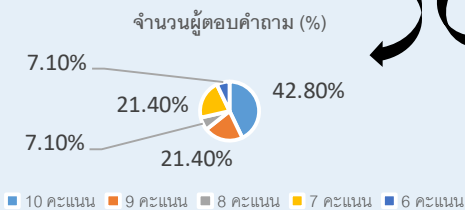
1. ชี้แจงให้บุคลากรในหอผู้ป่วยรับทราบเกี่ยวกับการให้ความรู้เรื่องนมแม่
2. จัดทำสื่อความรู้ออนไลน์
3. เผยแพร่สื่อความรู้ออนไลน์ ให้กับมารดาทารก โดยอธิบายสิ่งที่อยู่ในสื่อความรู้ออนไลน์ควบคู่กัน
4. เปิดโอกาสให้มารดาสอบถามข้อสงสัย
5. เก็บข้อมูลการได้รับนมแม่ ในหอผู้ป่วยเด็กแรกเกิด

1. ประเมินผลการใช้งาน
2. นำผลการใช้งานความรู้ออนไลน์มาปรับปรุง

แก้ไขปัญหา และ
อุปสรรคจากการใช้งาน

การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures)

สุ่มให้มารดาที่ดาวน์โหลดสื่อความรู้ฉบับพกพา
ทำแบบทดสอบความรู้และประเมินระดับความพึงพอใจ



ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้ความรู้โดยใช้สื่อความรู้ฉบับพกพา มีการประเมินความรู้พื้นฐานของมารดา จากนั้นมีการแนะนำและอธิบายความรู้เพิ่มเติม หากส่วนไหนที่มารดามีความรู้เดิมอยู่แล้วก็เน้นย้ำอีกครั้ง มีการอธิบายร่วมกับการเปิดสื่อความรู้ฉบับพกพาควบคู่กัน เพื่อให้เข้าใจและเห็นภาพได้มากขึ้น จากนั้นมีการประเมินความรู้โดยการซักถามในวันถัดไป ซึ่งพบว่าทำให้มารดาได้ความรู้โดยอธิบายควบคู่กับการเปิดสื่อความรู้ฉบับพกพาจะทำให้มารดามีความเข้าใจและได้รับความรู้มากยิ่งขึ้น หลังจากนั้นจะสามารถนำสื่อความรู้ฉบับพกพาไปเปิดอ่านได้ทุกที่และทุกเวลาตามที่ต้องการได้อย่างสะดวกสบาย

บทสรุป

การทำงานเรื่องนมแม่ในเชิงรุกของหอผู้ป่วยเด็กแรกเกิด มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้ความรู้โดยการออกแบบสื่อความรู้ฉบับพกพา โดยการดาวน์โหลดผ่าน QR code แล้วสามารถบันทึกลงในโทรศัพท์มือถือ สามารถเปิดอ่านได้ทุกที่ ทุกเวลา ภายในประกอบด้วยเนื้อหาที่มารดาควรรู้ มีรูปภาพประกอบ และมีการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ทำให้น่าสนใจมากขึ้น อีกทั้งยังประหยัดงบประมาณช่วยลดภาวะโลกร้อนโดยการลดการใช้กระดาษได้อย่างไรก็ตาม จะยังคงมีการพัฒนารูปแบบของ E-book ให้ความน่าสนใจ เนื้อหาทันสมัยและใช้งานง่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างยั่งยืนต่อไป



การนำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง การจัดซื้อครุภัณฑ์ประจำปีด้วยเงินงบประมาณแผ่นดิน
โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

โครงการ/กิจกรรม : ด้านบริหารจัดการ (สายสนับสนุน)

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้ได้มาซึ่งครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและงานวิจัย ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องและถูกต้องตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 นอกจากนี้ยังต้องมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างนั้นสามารถทำได้หลายวิธี ซึ่งวิธีที่นิยมใช้กันมากวิธีหนึ่งก็คือ การจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-bidding ซึ่งในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งครุภัณฑ์มักจะจำกัดด้วยงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด เพราะฉะนั้นเจ้าหน้าที่พัสดุผู้ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างจะต้องมีความแม่นยำในแต่ละขั้นตอนและต้องมีการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์และระยะเวลาที่กำหนด

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด
2. เพื่อให้ได้ครุภัณฑ์ตรงกับความต้องการใช้งานทั้งด้านการเรียนการสอนและการวิจัย
3. เพื่อให้การเบิกจ่ายเงินค่าครุภัณฑ์เป็นไปตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด
2. ได้ครุภัณฑ์มาใช้ตามวัตถุประสงค์ ตรงกับความต้องการใช้ด้านการเรียนการสอนและการวิจัย
3. การเบิกจ่ายเงินค่าครุภัณฑ์ถูกต้อง ครบถ้วน ทันตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้ได้มาซึ่งครุภัณฑ์และให้ทันต่อการใช้งาน ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในการเรียนการสอนและการวิจัย เป็นกระบวนการที่ได้มาจากความร่วมมือของบุคลากรในคณะซึ่งมีความรับผิดชอบต่อการบวนการต่างๆ เริ่มตั้งแต่การกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์เพื่อขอตั้งงบประมาณในการจัดซื้อ และการเตรียมข้อมูลสำหรับการดำเนินการไปล่วงหน้าก่อน และเมื่อได้รับงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างแล้ว เจ้าหน้าที่พัสดุก็สามารถดำเนินการลงข้อมูลในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ e-GP กรมบัญชีกลาง ได้อย่างรวดเร็วทันตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

การเรียนรู้ (Study/Learning)

1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
 - 1.1 จัดทำปฏิทินแผนการดำเนินงานประจำปีไว้ล่วงหน้าตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - 1.2 เจ้าหน้าที่พัสดุแจ้งรายการครุภัณฑ์ที่คาดว่าจะได้รับการจัดสรรประจำปีให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนได้รับอนุมัติรายการจากสำนักงานงบประมาณ
 - 1.3 เจ้าหน้าที่พัสดुरวบรวมรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องจัดทำ เพื่อมาทบทวนและกลั่นกรองความถูกต้องของการเขียนรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์
 - 1.4 เจ้าหน้าที่พัสดุนัดประชุมพิจารณารายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์ร่วมกับผู้บริหารและผู้ที่จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์ที่คาดว่าจะได้รับการจัดสรรเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์เพื่อไม่ให้เกิดการล่อลวงหรือเกิดการฟ้องร้องในภายหลัง
2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ
 - 2.1 มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน และสามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่กำหนด
 - 2.2 เจ้าหน้าที่พัสดุมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
 3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
 - 3.1 การดำเนินงานได้ตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดในแต่ละปีทำให้ได้มาซึ่งครุภัณฑ์และผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย/วัตถุประสงค์

บทสรุป

ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ e-bidding เป็นการบริหารจัดการที่ทุกหน่วยงานใช้อยู่เป็นปกติโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการให้ได้มาซึ่งครุภัณฑ์ที่จัดทำใช้งานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องจะต้องมีการเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์ที่ต้องการจัดซื้อจัดจ้างและสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ จะเห็นได้ว่าการประชุมหารือร่วมกันในการกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะครุภัณฑ์แต่ละรายการทำให้ลดความผิดพลาดในการแนบเอกสารประกาศจัดซื้อจัดจ้างเพื่อหาผู้รับจ้าง รวมถึงได้ครุภัณฑ์ที่มีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างเพราะการระดมสมองพิจารณาร่วมกันทำให้ได้มาซึ่งความถูกต้องเหมาะสมและเกิดประโยชน์กับคณะ โดยที่ไม่ได้ทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบ และเมื่อมีข้อมูลหรือรายละเอียดที่ถูกต้องครบถ้วนแล้วเจ้าหน้าที่พัสดุจึงเป็นผู้ดำเนินการในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ก็สามารถดำเนินการในระบบได้อย่างรวดเร็วทำให้สามารถจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์ได้ตามที่กำหนดเวลา ส่งผลให้การส่งมอบครุภัณฑ์และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทันตามเวลาที่กำหนด



สำนักเครื่องมือฯ นำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน มอก. 2677-2558 มาใช้ในการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปัจจุบัน โดยดำเนินการวางแผนอย่างเป็นระบบ ตามองค์ประกอบหลัก 7 องค์ประกอบ และลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ โดยใช้หลักวงจรการควบคุมคุณภาพ (PDCA) มีการแก้ไขปรับปรุง ก้นต่อสถานการณ์ รวมถึงมีการตรวจติดตามภายในและตรวจประเมินจากภายนอก ที่ทางผู้บริหารและทีมความปลอดภัยได้นำมาพิจารณาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

1 โครงสร้าง หน้าที่

✓ แต่งตั้งคณะทำงาน ✓ กำหนดนโยบายและแผน

2 การจัดการสารเคมี

✓ โปรแกรมฐานข้อมูลสารเคมี
✓ การจัดเก็บสารเคมีตามมาตรฐานสากล GHS
✓ รายงานความเคลื่อนไหวสารเคมีประจำปี



3 การจัดการของเสีย

✓ การจัดการของเสียของเสีย ✓ การจัดการเก็บ/กำจัดของเสีย



✓ นำระบบ IT พัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการระบบฐานข้อมูลสารเคมีและโปรแกรมสอบและอนุมัติเหตุ

ผล: เพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการทำงานและประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป

✓ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านการจัดการบริหารความปลอดภัย

ผล: เป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ตรงด้านการบริหารความปลอดภัยกับหน่วยงานต่างๆ

✓ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสิ่งแวดล้อมในห้องปฏิบัติการ

ผล: ลดค่าใช้จ่ายได้ 12,000 บาท



4 ลักษณะทางกายภาพของห้องปฏิบัติการ



5 การเตรียมความพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

✓ จัดหาอุปกรณ์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
✓ จัดสร้างนวัตกรรมการด้านความปลอดภัย
✓ การซ้อมรับมือภาวะฉุกเฉิน



6 การให้ความรู้และการสร้างจิตสำนึก

✓ จัดอบรมความรู้พื้นฐานด้านความปลอดภัยให้กับบุคลากรทุกปี

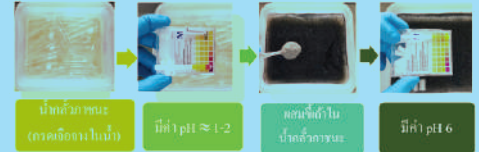
7 การจัดการเอกสาร

✓ โปรแกรมระบบเอกสารคุณภาพ

ประโยชน์จากการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

✓ นำข้อมูลของเสียประเภทกรดเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการกำจัด

ผล: ลดค่าใช้จ่ายการกำจัดลงได้ 23%



น้ำปล่อยลงสู่แหล่งสาธารณะ: ปลอดภัย ทั้งพิษภัย ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางภาค

✓ เปิดหลักสูตรอบรมด้านความปลอดภัยแก่บุคลากรภายนอก

ผล: เพิ่มรายได้ 60,000 บาท



✓ สร้างอุปกรณ์เตือนอัคคีภัยในห้องเก็บสารเคมี และ ระบบเตือนอัคคีภัยแบบออนไลน์พร้อมไฟสัญญาณฉุกเฉิน



ประโยชน์จากการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

✓ สร้าง ศึกษาระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ อย่างต่อเนื่อง 4 ปี

ผล: 1. เป็นผู้ตรวจประเมินภายในให้กับหน่วยงานที่นำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยไปใช้ในหน่วยงาน
2. เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรภายในหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ได้นำระบบดังกล่าวไปใช้ในหน่วยงาน
3. บุคลากรเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยในการทำงานจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

✓ สร้างนวัตกรรม "ระบบเตือนอัคคีภัยในห้องเก็บสารเคมี"

ผล: ลดค่าใช้จ่ายค่าสารเคมีได้ 10%



ผลการดำเนินงาน โดยกระบวนการ P-D-C-A

	2560	2561	2562	2563
อุบัติเหตุ	0 วัน	0 วัน	0 วัน	0 วัน
โรคจากปัจจัยเสี่ยงในการทำงาน	-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
การจัดการของเสียเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม/ควบคุมของเสียอันตราย	ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน	ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน	ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน	ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน
มีอุปกรณ์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินพร้อมใช้งาน อย่างน้อย 80 %	70%	100%	100%	100%
ผลการประเมินความพึงพอใจ อย่างน้อย 80%	-	76.8%	79.8%	83.8%
ได้รับการรับรอง มอก. 2677-2558	ได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง	ได้รับการรับรอง

รางวัลที่ได้รับ

- 2561 ห้องปฏิบัติการปลอดภัย "ดีเด่น" (การนำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์) โดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
- การรับรองระบบการจัดการด้านความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับสารเคมี มอก. 2677-2558 จากงานวันแห่งคุณค่าสงวนสิทธิ์ ปี 2562
- 2562 ห้องปฏิบัติการ "ดีเด่น" การรับรองระบบการจัดการด้านความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีตามมาตรฐาน มอก. 2677-2558
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 (นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์) จากงานประชุมวิชาการมาตรฐานการวิจัยและงานปลอดภัยของห้องปฏิบัติการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ : ภาคใต้ครั้งที่ 2 สงขลา
- รางวัลห้องปฏิบัติการปลอดภัยระดับดี (นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์) และ รางวัลนำเสนอห้องปฏิบัติการปลอดภัยระดับ "ดีเด่น" (การนำเสนอ Best Practice แบบ Oral presentation) จากงานประชุมประจำปีเครือข่ายมาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ
- รางวัลผลงานนำเสนอระดับชาติ รองชนะเลิศอันดับ 1 (นำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์) จากงานวันแห่งคุณค่าสงวนสิทธิ์ ปี 2563 น.สงวนสิทธิ์

ประเด็นที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ



ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัย มอก. 2677-2558 ตั้งแต่ปี 2560

บุคลากรสำนักเครื่องมือฯ ให้ความร่วมมือ และตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานจนเป็น "วัฒนธรรมองค์กร"

ปัจจุบัน ยังคงรักษา ระบบและได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่อง

ผ่านการตรวจสอบรับรองจากผู้ประเมินภายนอก

ทีมความปลอดภัย ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย

ทุกคนในองค์กรร่วมสร้าง "วัฒนธรรมองค์กร" เพื่อให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย

ทีมบริหาร "มุ่งมั่น" ขับเคลื่อนพัฒนาองค์กร

ความท้าทายต่อไป

- ✓ ขยายผลห้องปฏิบัติการอื่น ๆ เพิ่มเติม โดยพิจารณาตามระดับความเสี่ยง (ตั้งแต่ปี 2564-2568)
 - ห้องปฏิบัติการเคมีวิเคราะห์ G01/G06
 - ห้องปฏิบัติการเคมีวิเคราะห์ R 102
 - ห้องปฏิบัติการงานยาง
 - ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์โปรตีนในอาหาร
 - ห้องปฏิบัติการเคมีวิเคราะห์ 102
- ✓ มีแผนถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์และแนวปฏิบัติต่าง ๆ สู่หน่วยงานที่สนใจทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างนิเวศด้านความปลอดภัยในองค์กรทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับภูมิภาค

แนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ คณะวิทยาการจัดการ

การประเมินปัญหา / ความเสี่ยง

จาก 6 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษนำมาสู่กระบวนการปรับปรุงพัฒนาวิธีการป้องกันการทุจริตการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ ปัญหาที่พบ เช่น ระบบการสอบออนไลน์ไม่ได้จำกัดพื้นที่ในการเข้าถึง นักศึกษา มีการสอบแทนกันจำนวนนักศึกษาของคณะมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งของมหาวิทยาลัย ตามข้อมูลตารางที่ 1



คณะทำงาน

กัปวรรณ ปิ่นทองพันธ์ นักวิชาการอุดมศึกษา
เพียงพิศสุกแดง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชัยวัฒน์ ศรีจันทร์กุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์

กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ



จากการรวบรวมปัญหา และการสอบถามนักศึกษาในการรับทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ ในแต่ละปีการศึกษา พบว่ายังขาดแนวทางการดำเนินการจัดสอบที่สื่อสารอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติงาน จึงได้วิเคราะห์ รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ตั้งแต่ภาคการศึกษาแรก ปีการศึกษา 2559 จากการจัดสอบภาพรวมทั้งปีการศึกษาที่ผ่านมา จึงพบว่า ควรมีการจัดลำดับการสอบตามเกณฑ์การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 1 จำนวนรับนักศึกษาตั้งแต่เริ่มมีการจัดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2559 – 2562

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา					การดำเนินการ
	ชั้นปี				รวม	
	1	2	3	4		
2559	821				821	ก่อน พัฒนาระบบการ
2560	810	821			1,631	เริ่มต้น การพัฒนา ปรับปรุง
2561	658	810	821		2,289	หลัง พัฒนาระบบการ
2562	678	658	810	821	2,967	
2563	703	678	658	810	2,849	

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 7.1 เพื่อป้องกันการทุจริตการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ
- 7.2 เพื่อสร้างแนวทางในการดำเนินงานการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษของคณะ อย่างเป็นระบบ มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
- 7.3 เพื่อสรุปแนวทางการป้องกันการทุจริตการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษระบบของคณะ

โปรแกรมควบคุมหน้าจอการสอบของนักศึกษา ควบคุมผ่านหน้าจอ Monitor



ควบคุมผ่านหน้าจอ Monitor ที่สามารถเห็นความเคลื่อนไหวของหน้าจอแต่ละเครื่องที่กำลังสอบได้จาก เครื่องหลัก โดยสามารถตรวจสอบความผิดปกติของหน้าจอกรณีนักศึกษาออกจากระบบการสอบ ป้องกันการทุจริตการสอบ



จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

การนำปัญหามานำงานที่เกิดขึ้นจริง นำมาสู่กระบวนการวิเคราะห์ ปัญหา และหาวิธีการจัดการ ทั้งรูปแบบการดำเนินงาน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน แก้ไขปัญหาความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการทำงาน และมีความสะดวก และสามารถป้องกันการทุจริตการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษแต่ละครั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่าผลการดำเนินงาน การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในแต่ละปีการศึกษา จากปีการศึกษา 2559 – 2563 สามารถบริหารจัดการสอบได้อย่างสะดวก

ตารางที่ 2 สรุปรายงานผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ คณะวิทยาการจัดการ

รหัส นักศึกษา	จำนวน นักศึกษา ทั้งหมด	จำนวนนักศึกษาสอบผ่าน									
		ปีการศึกษา 2559		ปีการศึกษา 2560		ปีการศึกษา 2561		ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รหัส 59	724	407	56.2	556	76.7	652	90.05	724	100	สำเร็จ	
รหัส 60	738			493	66.08	525	71.13	652	92.41	726	98.37
รหัส 61	609					306	50.24	500	82.10	548	89.98
รหัส 62	666							466	69.97	555	83.33
รหัส 63	703									519	73.82

ตรวจสอบรายชื่อก่อนเข้าสอบ และเซ็นชื่อเข้าสอบเมื่อทำการสอบเสร็จสิ้น





เตรียมความพร้อมการสอนออนไลน์ในยุควิถีชีวิตใหม่ (Preparation Online Teaching for The New Normal)

สถานการณ์การแพร่ระบาด



นโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์



วางแผนโดยใช้ PDCA

งานบริหารทรัพยากรมนุษย์

1. สำรวจความต้องการการพัฒนาองค์ความรู้
2. จัดอบรมด้านการสอน การทำสื่อการสอน การประชุม และการทำงานออนไลน์
3. ประเมินผลการจัดอบรม



หน่วยเทคโนโลยีการศึกษา

จัดเตรียมเครื่องมือและห้องสำหรับสอนออนไลน์



งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

1. จัดอบรมให้ความรู้โปรแกรมต่างๆ ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์สำหรับนักศึกษา
2. สนับสนุน sim internet สำหรับนักศึกษาที่มีข้อจำกัดทางเศรษฐกิจ

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดูแลระบบสื่อสาร สัญญาณ Wi-Fi



ผลการดำเนินงาน

1. จัดอบรมเครื่องมือ และโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้ในการสอนออนไลน์ และการทำสื่อต่าง ๆ รวมถึงการทำงานแบบออนไลน์ ทั้งหมดจำนวน 13 เรื่อง และผลจากการประเมินการจัดอบรมได้คะแนนเฉลี่ย 4.50/5 คะแนน



2. มีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากถึง 3 เท่าเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการจัดอบรม

ลำดับที่	ประเภท	ปีการศึกษา 2562 (ก่อนจัดอบรม) จำนวน	ปีการศึกษา 2563 (หลังจัดอบรม) จำนวน
1	Banburee iBooks	0	36 รายวิชา
2	MOOC	0	68 หัวข้อ
3	คลิปการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรแพทยศาสตร(ทฤษฎีและปฏิบัติการ) ใน LMS	0	11 รายวิชา
4	คลิปการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรอื่น ๆ ใน LMS	38	122 คลิป

3. ผลประเมินรายวิชาได้คะแนนเฉลี่ย 4.5-4.67 / 5 คะแนน และ ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอน คะแนนเฉลี่ย 4.55-4.64 / 5 คะแนน ซึ่งไม่ได้ลดลงจากเดิมที่สอนแบบ on site แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่ยังคงมีอยู่

การพัฒนางานประชาสัมพันธ์ เพื่อรองรับทุกแพลตฟอร์มออนไลน์ เจาะกลุ่มเป้าหมายทุกไลฟ์สไตล์

คณะทำงานพัฒนาแบบวิถีที่เป็นเลิศ

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมา จิ๋วบุญญา
 - 2) นายอิสรภาพ ชุมรักษา
 - 3) นายวณิกบุตร วัฒนเมตต์พจน์
 - 4) นายภาณุมาศ อ่อนมาก
- ที่ปรึกษา
หัวหน้าโครงการ
ผู้เข้าร่วมโครงการ
ผู้เข้าร่วมโครงการ

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

คณะวิทยาศาสตร์ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจด้านการให้บริการต่าง ๆ ของคณะฯ ทุกปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งใช้เกณฑ์ 5 ระดับ การแบ่งกลุ่มผู้ประเมินแบ่งเป็นบุคลากร นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นหัวข้อหนึ่งที่มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้บริการผ่านช่องทางและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นประโยชน์และเป็นปัจจุบัน

จากการทบทวนผลการดำเนินงาน โดยการศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์ของคณะฯ ตั้งแต่ปี 2556 – 2561 พบว่าในส่วนของการสื่อสารเนื้อหา (content) มีผลประเมินอยู่ในระดับดี (3.50-4.49) แต่เมื่อพิจารณาผลประเมินเรื่องช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารพบว่า มีคะแนนต่ำกว่าในแง่ช่องทางที่เผยแพร่ อยู่ในช่วงกว้างมาก คือ ตั้งแต่ร้อยละ 2.51 ถึงมากที่สุด 4.12 คะแนน

ที่ผ่านมา หน่วยประชาสัมพันธ์จะนำรายงานสรุปผลการประเมินไปร่วมประชุมหารือกับผู้บริหารที่กำกับดูแล เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการและกำหนดเป้าหมายที่จะมีผลประเมินความพึงพอใจทั้งเรื่องเนื้อหาและช่องทางการสื่อสารอยู่ที่ระดับ 4.50 คะแนน (เต็ม 5) ทุกปี ผลการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่วข้องการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และรับฟังเสียงของบุคลากรและนักศึกษาผ่านการให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย นักเรียน

2556	2557	2561	2562
ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2556-2557 และปีการศึกษา 2561-2562	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2557-2558 และปีการศึกษา 2562-2563	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2561-2562	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2562-2563
ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2556-2557 และปีการศึกษา 2561-2562	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2557-2558 และปีการศึกษา 2562-2563	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2561-2562	ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (รวมทุกช่องทาง) ปีการศึกษา 2562-2563

เพื่อปรับปรุงระบบงานและกระบวนการด้านการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้ดำเนินการในหลากหลายรูปแบบและสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคข้อมูลข่าวสารของบุคลากรและนักศึกษา รวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคณะฯ ได้ทุกช่องทาง

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ ของโครงการ

- 1 เพื่อให้ผู้รับข่าวสารได้รับข่าวสารจากหลากหลายช่องทาง
- 2 เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
- 3 เพื่อผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย
- 4 เพื่อสร้างการรับรู้ที่รวดเร็วทันเหตุการณ์และตรงประเด็น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลข่าวสารของคณะฯ ที่เป็นปัจจุบัน ทันเหตุการณ์ และเข้าถึงง่ายผ่านอุปกรณ์สื่อสารในหลากหลายรูปแบบ

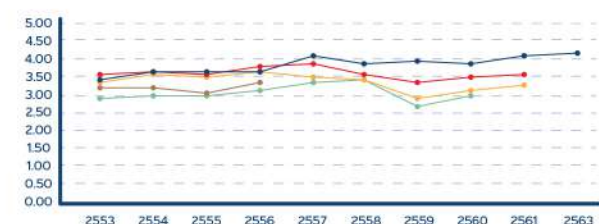
การออกแบบกระบวนการ



การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

ผลการประเมินช่องทางการสื่อสาร โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

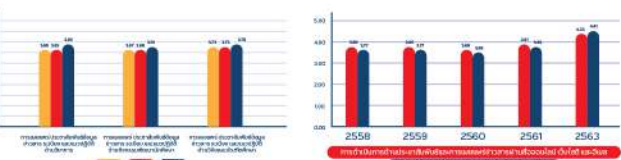
นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ และเว็บไซต์มากกว่าช่องทางอื่น ๆ และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากข้อมูลผลการประเมินตั้งแต่ปี 2553-2561 (รูปที่ 1 และ 2) ซึ่งในปี 2562 ไม่ได้ประเมินเนื่องจากเป็นช่วงของการปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอในหน้าเว็บไซต์ การปรับโครงสร้างการทำงานภายในหน่วยงาน และเนื่องด้วยสถานการณ์ Covid-19 สำหรับปี 2563 จึงได้ดำเนินการประเมินเฉพาะด้านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ (facebook, Instagram, Line) รวมถึงสื่อโทรทัศน์ เพื่อประเมินความพึงพอใจในรูปแบบ เนื้อหา ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และรับฟังเสียงแนะเพื่อการปรับปรุง



ผลการประเมินช่องทางการสื่อสารโดยบุคลากร

จากการสำรวจความพึงพอใจเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านวิชาการ การพัฒนา การบริการ และงานวิจัย พบว่ามีคะแนนความพึงพอใจสูงที่สุดในปี 2560 ทุกด้าน (รูปที่ 3) สำหรับการดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ที่หน่วยประชาสัมพันธ์ให้บริการในช่วงปี 2558-2560 พบว่า คะแนนความพึงพอใจมีแนวโน้มลดลง โดยเฉพาะในเรื่องการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ ทำให้ทางหน่วยงานฯ ต้องนำข้อมูลมาวิเคราะห์และเตรียมปรับปรุงกระบวนการประชาสัมพันธ์ และการออกแบบสื่อต่าง ๆ จึงเริ่มวางแผนดำเนินการในปี 2561 และกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจน ปรับปรุงกระบวนการและใช้ช่องทางสื่อสารแบบในปี 2562 ส่วนในปี 2561 เริ่มประเมินช่องทางการสื่อสารเพื่อค้นหาการสื่อสารผ่านช่องทางใดจะมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งจากการประเมินในปี 2561 พบว่าบุคลากรให้คะแนนความพึงพอใจในช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์และเว็บไซต์มากที่สุด (เว็บไซต์ 3.94 คะแนน สื่อออนไลน์ 3.96 คะแนน)

ในปี 2563 จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจอีกครั้ง โดยกำหนดประเด็นสำคัญของการประเมินคือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์คณะฯ และสื่อออนไลน์เป็นหลัก ผลประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานและการออกแบบสื่อของปี 63 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 อย่างเห็นได้ชัด (รูปที่ 4) และหากเทียบกับเฉพาะสื่อออนไลน์และเว็บไซต์ของปี 2561 กับ 2563 พบว่าความพึงพอใจในปี 2563 สูงกว่าปี 2561 โดยเฉพาะสื่อประเภท facebook และ line (รูปที่ 5)



ผลการประเมินช่องทางการสื่อสารและประสิทธิภาพ การสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ในปี 2563

ผลการประเมินช่องทางการสื่อสารที่แยกเป็นสื่อแต่ละประเภท พบว่า บุคลากร นักศึกษา บุคคลทั่วไป และศิษย์เก่า ประเมินว่า facebook เป็นช่องทางที่สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของคณะฯ ได้มากที่สุด โดยถูกเลือกเป็นสื่ออันดับ 1 (รูปที่ 6) และมีประสิทธิภาพมากที่สุด



จากข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ facebook มากที่สุดเกือบทุกด้าน ยกเว้นเรื่องความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ซึ่งทาง line ทำให้ผู้รับสารได้รับข้อมูลเร็วที่สุด และทั้ง facebook และ line เป็นช่องทางที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากที่สุด

จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมสื่อ online หรือ Social Media ของคณะฯ ปี 2563 ซึ่งปรับรูปแบบแล้วเทียบกับปี 2562

Social Media	2562	2563
Website (จำนวนผู้เยี่ยมชมอย่างน้อย 5 นาทีในแต่ละครั้ง)	55,442	221,771
Facebook (จำนวนผู้เยี่ยมชม)	581,125	2,804,236
Facebook (จำนวนผู้ติดตาม)	16,562	22,270
Youtube (จำนวนยอด view)	4,397	44,377
Line Official (จำนวนผู้ส่ง ข้อความวิทยาศาสตร์ เป็นเพื่อน)	0	54
Instagram (จำนวนผู้เยี่ยมชม)	177	9,580

ตัวอย่างสื่อ/ผลงาน



ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแบบวิถีที่เป็นเลิศ

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยเฉพาะนักวิจัยที่มีความร่วมมือ แฉ่งจาก และอาสา
2. เจ้าหน้าที่มีการเรียนรู้และมีความเข้าใจในเนื้อหาหรือประเด็นที่ต้องการสื่อสาร
3. เจ้าหน้าที่เข้าถึงถึงลักษณะของช่องทางในการสื่อสาร

บทสรุป

การผลิตและการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมาประสบปัญหาในด้านจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตสื่อต่าง ๆ ด้านช่องทางการสื่อสาร และการให้ความร่วมมือของนักวิจัยที่ออกมาให้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ เพื่อให้ได้งานที่ดีและมีประสิทธิภาพ

จากการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตและการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ทำให้การผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยการให้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์กับบุคคลทั่วไปในสังคมอย่างถูกต้องและเข้าใจง่าย ผ่านการสื่อสารหลากหลายช่องทาง เพื่อสร้างการรับรู้ที่รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และตรงประเด็น และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

การเรียนรู้ (Study/Learning)

เอกสารอ้างอิง

1. เว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ (http://www.sci.psu.ac.th)
2. facebook (http://www.facebook.com/PSUSCI)
3. PSUSCI_PR_Group
4. Instagram (https://www.instagram.com/psusci)

หน่วยประชาสัมพันธ์ งานเครือข่ายและประชาสัมพันธ์

SCIPSU



The Development of Reporting Comprehensive Nursing Examination Score System for the Southern College Network

ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ โดยใช้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle, SDLC) และนำวงจรการพัฒนา PDCA มาเป็นหลักในการปรับปรุงการทำงานดังนี้

• การวางแผน (Plan):

ศึกษาสภาพปัญหาจากการวิเคราะห์คะแนนและตรวจผลการสอบประมวลความรู้ที่ผ่านมา และจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวลวางแผนสร้างระบบสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการใช้งาน

• การลงมือปฏิบัติ (Do):

พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Visual Studio ภาษา C# การทดสอบและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมและสะดวกในการใช้งาน

การออกแบบกระบวนการ

• ปรับปรุงแก้ไข (Act):

นำข้อเสนอแนะจากผลประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

• การติดตาม (Check):

ตรวจสอบประเมินผล การเปรียบเทียบร้อยละของจำนวนชั่วโมงปฏิบัติงานของขั้นตอนเดิมและขั้นตอนใหม่ และสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)

คณะทำงาน:

- 1) นางสาวปัทมา จันทวงศ์
- 2) นางสาวภัทรมณ วงศ์เลิศประดิษฐ์

บทสรุป

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์และตรวจผลสอบประมวลความรู้ สามารถลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร การวิเคราะห์คะแนนและการตรวจผลคะแนนการสอบมีความถูกต้อง 100% และรวดเร็ว ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างสะดวกได้ตลอดเวลา มีระบบในการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง ประหยัดทรัพยากรกระดาษและหมึกพิมพ์ ลดพลังงานไฟฟ้าจากการใช้งานเครื่องพิมพ์ และสามารถลดมลพิษทางอากาศในห้องทำงานที่จะส่งผลต่อภาวะสุขภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้

การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ตัวชี้วัด	สอบ pre-test นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2562 (N = 172)		สอบประมวลความรู้ ปีการศึกษา 2563 (N = 197)
	ขั้นตอนเดิม (สูตรโปรแกรม Excel)	ขั้นตอนใหม่ (ระบบสารสนเทศ)	
- การตรวจสอบความถูกต้องของผลการวิเคราะห์คะแนนสอบ	- มีความถูกต้อง 90% (ความผิดพลาด 10% ตรวจพบในขั้นตอนตรวจสอบความถูกต้องก่อนเสนอรายงานไปยังผู้บริหาร)	- มีความถูกต้อง 100%	- มีความถูกต้อง 100%
- จำนวนชั่วโมงการวิเคราะห์และรายงานผลคะแนน	- จำนวน 6 ชม. 45 นาที	- จำนวน 1 ชม. (จำนวนนาทีลดลงจากปีการศึกษา 2561 จำนวน 345 นาที คิดเป็น 85.19%)	- จำนวน 1 ชม.
- ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการตรวจผลคะแนนสอบประมวลความรู้	ไม่มีการประเมินผล	- นักศึกษามีความพึงพอใจของต่อระบบการตรวจผลคะแนนสอบประมวลความรู้ 90.20%	- นักศึกษามีความพึงพอใจของต่อระบบการตรวจผลคะแนนสอบประมวลความรู้ 93%
- การใช้ทรัพยากรกระดาษและค่าใช้จ่าย	ใช้กระดาษ จำนวน 120 แผ่น คิดเป็นค่าใช้จ่าย 60 บาท (1 แผ่น x 0.5 บาท)	- ไม่ใช้กระดาษ และไม่มีค่าใช้จ่าย	- ไม่ใช้กระดาษ และไม่มีค่าใช้จ่าย

<

คณะทำงานพัฒนาแบบปฏิบัติที่เป็นเลิศ	
1. นายนวนิก จุลนพ 2. นายสรชัย แซ่เตียว 3. นายยอดรัก บุญพันธุ์ 4. ว่าที่ร้อยตรีทองชนก ทองพริต 5. บุคลากรงานพัฒนาระบบสารสนเทศนักศึกษาสำนักนวัตกรรมการผลิตและระบบอัจฉริยะ	
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ	
- เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการและลดความผิดพลาดในการรับรายงานตัวนักศึกษาและจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษา - เพื่อลดอัตราค่าส่งและงบประมาณ ในการจัดกิจกรรมรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ - เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารรายงานตัวของนักศึกษาในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ - เพื่อลดขั้นตอนในกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษา - เพื่อสร้างแนวปฏิบัติและกระบวนการดำเนินงานให้กับวิทยาเขต	
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	
- ลดกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้มากขึ้น - ลดอัตราค่าส่งและงบประมาณ - เจ้าหน้าที่มีความสะดวก มีกระบวนการ มีแนวปฏิบัติอย่างเป็นระบบในการดำเนินงาน - มีระบบสืบค้นเอกสารรายงานตัวนักศึกษาใหม่ - งานทะเบียนแต่ละวิทยาเขตสามารถนำไปใช้ในการทำงาน	
เอกสารอ้างอิง	
- ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การรายงานตัวเข้าศึกษาสำหรับนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 - ระบบข้อมูลพื้นฐานนักศึกษาใหม่ Website : https://psu1-2.psu.ac.th/	
ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	
การปรับปรุงการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เป็นกระบวนการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยผ่านการคิดวิเคราะห์ และวางแผนปรับปรุงกระบวนการทำงานและแก้ไขปัญหาทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และประสบความสำเร็จ จะเห็นได้ว่าจากข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตลอดจนความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และการแลกเปลี่ยนแนวคิดกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ กับต่างวิทยาเขตถึงแนวปฏิบัติการบริหารรายงานตัวนักศึกษาใหม่ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาร่วมกัน	
การเรียนรู้ (Study/Learning)	
แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต - ทบทวนปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนของกระบวนการการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่หลังดำเนินการงานทุกครั้งเพื่อพัฒนา - แนวคิดวางแผนขยายของกระบวนการพัฒนาการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่น่าสนใจ การนำปัญหาที่เกิดขึ้นจริงเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและหาวิธีการจัดการที่รูปแบบการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานแก้ปัญหาความซ้ำซ้อนลดขั้นตอนการทำงาน ลดภาระการเดินทางของนักศึกษาใหม่ ลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองรวมถึงงบประมาณการดำเนินการ กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ - การเรียนรู้และการพัฒนางานด้วยระบบ PDCA ได้แก่ มีการวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนากระบวนการรับรายงานตัว (PLAN) เพื่อลดความผิดพลาดและเวลาในการดำเนินการ ลงมือปฏิบัติ (DO) เพื่อให้กระบวนการรับรายงานตัวออกตามแนวคิดที่วางแผนไว้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประเมิน (CHECK) มีการประเมินและติดตามผลการใช้งาน แลกเปลี่ยนแนวคิดการรับรายงานตัวของแต่ละวิทยาเขตเพื่อหาประเด็นที่น่าสนใจ ไปประยุกต์ต่อยอดทำให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (ACT) - การมุ่งเน้นผลลัพธ์ของกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพการ - นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมเพื่อลดขั้นตอนและกระบวนการทำงาน	
บทสรุป	
ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนากระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคิด วิเคราะห์ปัญหาที่มีอยู่และปรับปรุงพัฒนาให้กระบวนการให้บริการดีขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับต่างวิทยาเขต เพื่อจุดประเด็นความคิดในการปรับปรุง ต่อยอดในกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษา ผลจากการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการรับรายงานตัวนักศึกษาที่ผ่านมามหาวิทยาลัย ได้ใช้กระบวนการรายงานตัวรูปแบบออนไลน์ในทุกวิทยาเขต เพื่อการรับรายงานตัวนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและนักศึกษาได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรายงานตัวเป็นนักศึกษาใหม่แบบออนไลน์และสามารถรับบัตรประจำตัวนักศึกษาได้ภายในเวลาที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด และจากการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบการรับรายงานตัวในระยะถัดไป ทั้งด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่นกรมการปกครอง หรือ ข้อมูลจากระบบทะเบียนนักศึกษาเดิมเพื่อลดการบันทึกข้อมูลส่วนตัวที่อาจเกิดข้อผิดพลาดหรือการปรับปรุงกระบวนการจัดส่งบัตรประจำตัวนักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาใหม่ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการพัฒนากระบวนการดังกล่าว	

เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่ต้องใส่เฟือกด้วยมีดตัดแต่งเฟือก (PSU cast cutting knife)

นางกาญจนา วงษ์เลี้ยง

คลินิกเฟือก หอผู้ป่วยนอก 2 ฝ่ายบริการพยาบาล

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



จดทะเบียน (24 สิงหาคม 2560)
ประเภทอนุสิทธิบัตร "มีดตัดแต่งเฟือก" เลขที่คำขอ 1703001609
ประเภทสิทธิบัตรออกแบบผลิตภัณฑ์ "มีด" เลขที่คำขอ 1702003276

การออกแบบกระบวนการ

ปัญหาและสาเหตุ

- การใส่เฟือกต้องมีการตกแต่งเฟือกเพื่อให้ สามารถประเมนการไหลเวียนของเลือดได้ดี ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน
- ไม่มีมีดที่มีความเหมาะสมในการตกแต่งเฟือกโดยเฉพาะจำหน่ายในท้องตลาด
- กรณีไม่ตกแต่งเฟือกให้มีส่วนของเฟือกรองรับได้นิ้วเท้า ทำให้ปลายเท้าหงิกงอ ไม่สุขสบายขณะอยู่ในเฟือก

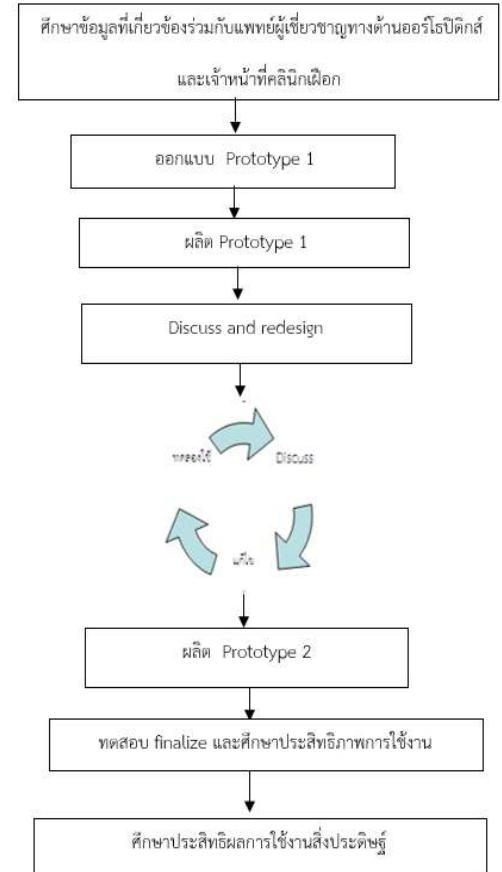


เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ มีดตัดแต่งเฟือกสำหรับการตกแต่งเฟือกที่เหมาะสมต่อการใช้งานตกแต่งเฟือกให้ได้มาตรฐาน และเหมาะสมต่อการใช้งานได้ตรงตามแผนการรักษาของแพทย์
2. เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนจากการใส่เฟือก (Compartment syndrome)

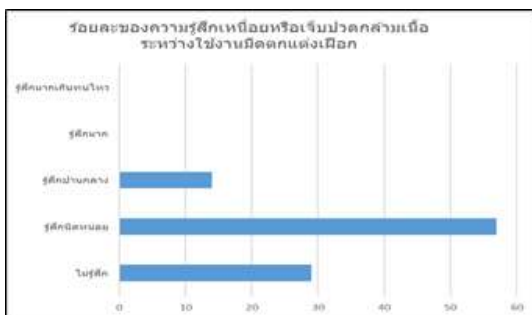
ผลลัพธ์

1. มีสิ่งประดิษฐ์มีดตัดแต่งเฟือกสำหรับการตกแต่งเฟือกให้ได้มาตรฐาน และเหมาะสมต่อการใช้งานได้ตรงตามแผนการรักษาของแพทย์ส่งผลทำให้ผู้ป่วยมีความรู้สึกสบายขณะอยู่ในเฟือก
2. ไม่พบอุบัติการณ์การเกิด compartment syndrome ในผู้ป่วยที่ใส่เฟือกขา [เก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี (ปีพ.ศ.2561-2563)]



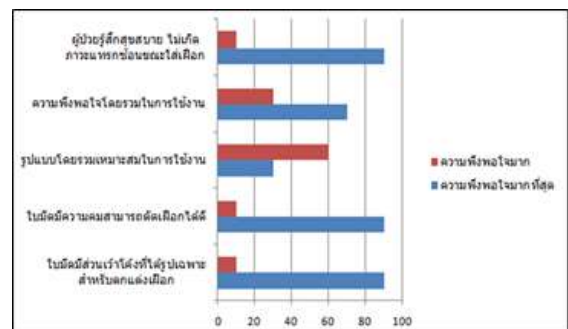
การวัดผล

1. การวัดผลด้านคุณภาพความแข็งแรงของใบมีด (Blade strength): ใบมีดมีอายุการใช้งาน 1 ใบต่อ 6 เดือน
2. การวัดผลด้านความปลอดภัยในการใช้งาน: มีน้ำหนักเบา คำนึงกระชับมือที่ออกแบบตามหลักกายศาสตร์ ทำให้ลดความเมื่อยล้าขณะใช้งาน [ประเมินโดยใช้แบบประเมินเพื่อสำรวจภาระงานของกล้ามเนื้อของ ISO 20646 (Annex D)] (N=20)
3. การวัดผลด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานมีดตัดแต่งเฟือกจากแพทย์ พยาบาล ผู้ปฏิบัติพยาบาล และเจ้าหน้าที่ (N=20)



2

3



แนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- ปรับด้ามมีดเป็นพลาสติกที่ออกแบบและพัฒนาให้ขึ้นรูปตามหลักกายศาสตร์ในตัว ซึ่งขณะนี้ได้ทดลองขึ้นรูปโดยใช้ 3D printing นำมาทดลองใช้และพัฒนาต่อไปเพื่อลดการเกิดส้นมือบริเวณด้ามมีด
- ศึกษาการใช้งานด้ามมีดที่ขึ้นรูปตามหลักกายศาสตร์แบบใหม่เปรียบเทียบกับแบบเก่า
- จัดทำ clip video การใส่เฟือกและวิธีการใช้งานมีดตัดแต่งเฟือก
- ออกแบบ package ที่สวยงาม เก็บสะดวก และใช้งานง่าย



การออกแบบและพัฒนา อุปกรณ์ช่วยถอดเฝือกมาจากบ้านของเด็กโรคเท้าปุก

นางกนิษฐา คงแก้ว

คลินิกเฝือก หอผู้ป่วยนอก 2 ฝ่ายบริการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

การถอดเฝือกที่โรงพยาบาล จะมีการใช้เลื่อยตัดเฝือกไฟฟ้า ในการถอดเฝือก

- เด็กกลัวเนื่องจากเครื่องมีขนาดใหญ่ เสียงดัง
- ต้องใช้ผู้ชำนาญในการตัดเฝือก
- ต้องนำผู้ป่วยมาโรงพยาบาล มีค่าใช้จ่าย เสียเวลา
- เด็กตื่น/ขยับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บได้



เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ออกแบบและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์อุปกรณ์ช่วยถอดเฝือก สำหรับผู้ป่วยเด็กโรคเท้าปุกที่สามารถนำไปถอดเฝือกที่บ้านเองได้
2. ลดระยะเวลาในการถอดเฝือกของผู้ปกครองผู้ป่วยเด็กโรคเท้าปุกด้วยตนเองที่บ้าน

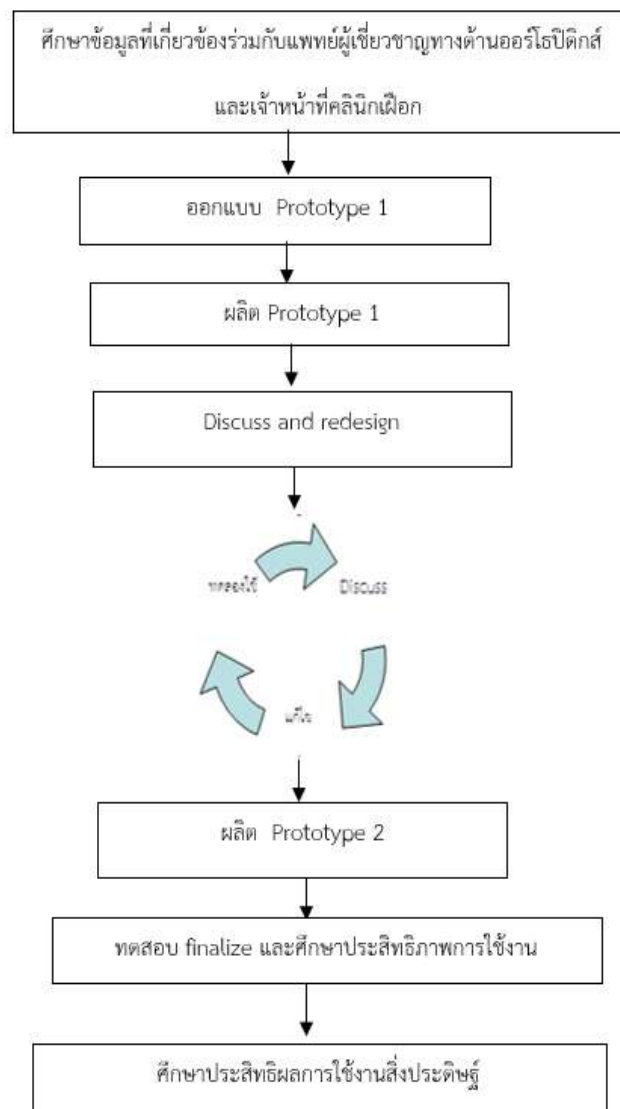
ผลลัพธ์

1. มีสิ่งประดิษฐ์อุปกรณ์ช่วยถอดเฝือกสำหรับผู้ป่วยเด็กโรคเท้าปุกที่สามารถนำไปถอดเฝือกที่บ้านเองได้
2. ลดระยะเวลาในการถอดเฝือกของผู้ปกครองผู้ป่วยเด็กโรคเท้าปุกด้วยตนเองที่บ้านจากเวลาเฉลี่ย 30 นาที เหลือเวลาเฉลี่ย 15 นาที

แนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- จัดทำ clip video เรื่องวิธีการถอดเฝือกด้วยตนเองจากบ้านสำหรับเด็กเท้าปุก (club foot) และส่ง line ให้ผู้ปกครองนำกลับไปปฏิบัติที่บ้าน
- จัดหาแหล่งผลิตที่สามารถผลิตได้จำนวนมากและใช้วัสดุพลาสติกที่ทนทานเพื่อจำนวนครั้งในการใช้งานได้มาก

การออกแบบกระบวนการ



ตัวอย่างสิ่งประดิษฐ์



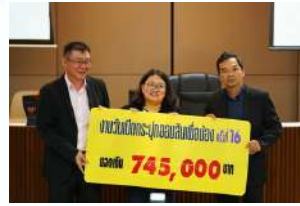


เติมฝันปั้นทุนสู่น้อง

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (ASSESSMENT)

คณะวิทยาศาสตร์ได้จัดตั้ง “กองทุนคณะวิทยาศาสตร์” มาตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2534 โดยรวมกองทุนย่อยที่มีอยู่หลายกองทุนเข้าด้วยกันและมีคณะกรรมการบริหารกองทุนที่มีคนบดเป็นประธาน เพื่อให้นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์มีโอกาสที่จะได้ศึกษาจนสำเร็จการศึกษาโดยไม่เดือดร้อนการเงินเป็นอุปสรรคจึงได้มีการเริ่มระดมเงินบริจาคจากศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์ บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่มีจิตอันเป็นกุศลที่จะช่วยเหลือนักศึกษากลุ่มดังกล่าว จึงจัดตั้งกองทุน “วันละสิบบาทเพื่อน้อง” โดยมีแนวคิดที่จะใช้กระปุกออมสินรูปตึกพักทองเป็นสื่อกลางเชิงสัญลักษณ์ในการระดมเงินบริจาคจากศิษย์เก่า และเมื่อปี พ.ศ.2554 ได้ขอเปลี่ยนชื่อโครงการเป็น “โครงการกระปุกออมสินเพื่อน้อง” เพื่อย้ายฐานลูกค้าทำให้มีผู้บริจาคเพิ่มมากขึ้นและยาวนานถึงปัจจุบัน (ปี 2564 ครั้งที่ 17)

ภายหลังมีจำนวนนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และความประสงค์ขอรับทุนการศึกษาจำนวนมากขึ้น งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ (หน่วยกิจการนักศึกษาเดิม) จึงได้คิดหาวิธีการที่เพิ่มจำนวนเงินบริจาคและเพิ่มจำนวนทุนการศึกษาให้เพิ่มขึ้น



วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติงานจริง (PDCA)

- วางแผนการดำเนินงาน
- ประชุมคณะกรรมการทำงาน

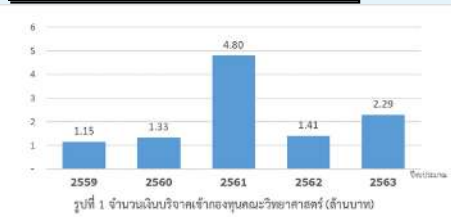


- ประสานงาน
- กระบวนการประชาสัมพันธ์
- ดำเนินการจัดงานเปิดกระปุกออมสินเพื่อน้อง
- การประเมินผล
- การประชุมสรุปงาน

- กระบวนการจัดส่งใบเสร็จ

การวัดผลและผลลัพธ์

แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก



ทุน/จำนวน	2559	2560	2561	2562	2563
ทุนเสริมทักษะการทำงาน	107	105	120	119	123
ทุนขาดแคลน	204	225	310	670*	447
ทุนต้นกล้าบ้านบุรี	-	-	-	9	8
ทุนชุดนักศึกษา	-	-	-	-	7

* ในปี 2562 จัดสรรทุน internet ให้ นักศึกษาทุนละ 550 บาท จำนวน 497 ทุน

ปี	ทุนกระปุกออมสินเพื่อน้อง	ทุนต้นกล้าบ้านบุรี (เริ่มปีงบฯ60)
2559	533,290.25	-
2560	469,619.00	167,200.00
2561	563,338.25	2,801,165.00
2562	687,804.00	429,301.00
2563	846,430.00	472,000.00

เงินที่ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการบริจาคมากที่สุด
จะเป็นของทุนกระปุกออมสินเพื่อน้องและทุนต้นกล้าบ้านบุรี

ทุน/จำนวน	2559	2560	2561	2562	2563
จำนวนเงิน	1,094,970	1,365,610	1,440,400	3,011,720	4,141,300
จำนวนทุนที่จัดสรร	311	330	430	798*	585

* ในปี 2562 จัดสรรทุน internet ให้ นักศึกษาทุนละ 550 บาท จำนวน 497 ทุน



การเรียนรู้ (STUDY/LEARNING)

การวางแผนการดำเนินการและประสานงาน

- วิเคราะห์รูปแบบของการจัดงานที่ผ่านมา
- ปรับช่วงเวลาจัดกิจกรรมเป็นช่วงสิ้นปี
- นำศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงมาเป็นวิทยากร

การประชาสัมพันธ์กิจกรรม

- หน่วยงานประชาสัมพันธ์ของคณะฯ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้มีความน่าสนใจมากขึ้น

การดำเนินการจัดงาน

- ปรับรูปแบบการบริจาคโดยทางออนไลน์
- เชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ
- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมในวงกว้าง

การประเมินผล

- ปรับแบบประเมินเป็นรูปแบบออนไลน์
- สัมภาษณ์และบันทึกวิดีโอความรู้สึกของผู้ร่วมงาน

การจัดส่งใบเสร็จ

- ทำแบบเนอรัวขอบคุณและส่งให้ผู้บริจาคทางช่องทางออนไลน์

ประเด็น (จุดเด่น) ที่เห็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดงานเปิดกระปุกออมสินเพื่อน้อง จัดขึ้นติดต่อกันมาเป็นระยะเวลาหลายปีและมีรูปแบบที่หลากหลายทำให้มีสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และร่วมบริจาคเงินเข้ากองทุนฯ เพิ่มขึ้นทุกปี และเป็นกิจกรรมประจำปีที่มีศิษย์เก่า/สมาชิกที่เคยมาเข้าร่วมกิจกรรม คอยติดตามและสอบถามเรื่องการจัดงานจากงานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์อยู่บ่อยครั้ง

ความผูกพันของศิษย์เก่าที่เคยได้รับทุนการศึกษา เมื่อบัณฑิตที่ได้รับทุนจบการศึกษาไปแล้ว ได้กลับมาส่งต่อความรู้สึกดีๆ และกลับมาร่วมกิจกรรมต่างๆของคณะวิทยาศาสตร์ เช่น งานเปิดกระปุกออมสินเพื่อน้อง

จุดแข็ง (STRENGTH)

- ความต่อเนื่องในการจัดกิจกรรม
- คณะทำงานมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนกระบวนการเพื่อให้สามารถระดมทุนได้มากขึ้นและช่วยเหลือนักศึกษาได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการให้ทุน
- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับกิจกรรมเปิดกระปุกออมสินเพื่อน้องโดยเข้าร่วมงานทุกปีและร่วมประชุมกับ คณะทำงานในการจัดเตรียมงานทุกครั้ง

กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- คณะฯ มีเจ้าหน้าที่ศิษย์เก่าสัมพันธ์ที่เป็นบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- มีสมาคมนักศึกษาเก่าๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านศิษย์เก่าสัมพันธ์คณะฯ
- มีเครือข่ายศิษย์เก่าที่เข้มแข็ง
- การกำหนดให้นักศึกษาที่ได้รับทุนเป็นผู้จัดงานและเข้าร่วมกิจกรรมงานวันเปิดกระปุกออมสินให้นักศึกษาได้เข้าใจวัตถุประสงค์และสร้างความผูกพันระหว่างผู้ให้และผู้รับ



ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์
กล่าวความรู้สึกในงานเปิดกระปุกออมสินเพื่อน้อง

บทสรุป

โครงการเปิดกระปุกออมสินเพื่อน้อง เป็นโครงการระดมทุนจากศิษย์เก่าและผู้มีจิตอันเป็นกุศล เพื่อใช้เป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์โดยการจัดงานวันเปิดกระปุกออมสินกำหนดให้นักศึกษาที่ได้รับทุนจากกองทุนคณะวิทยาศาสตร์เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งในฐานะที่เป็นผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทำให้นักศึกษาได้เข้าใจวัตถุประสงค์การจัดงาน เกิดความประทับใจในความมีจิตเมตตาของรุ่นพี่ และสมาชิกโครงการฯ รวมถึงเกิดแรงบันดาลใจหรือมีกำลังใจเพิ่มขึ้นจากเรื่องราวความสำเร็จของรุ่นพี่และวิทยากรรับเชิญ ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างผู้ให้และผู้รับซึ่งผู้รับในวันนี้อาจจะกลับมาเป็นผู้ให้ในวันหนึ่ง และร่วมส่งต่อน้ำใจวิทยากร จากรุ่นสู่รุ่นผ่านทุนต่าง ๆ ภายใต้งบกองทุนคณะวิทยาศาสตร์ ต่อไป

จัดสอบแบบ 5G สำหรับ Smart Scientists

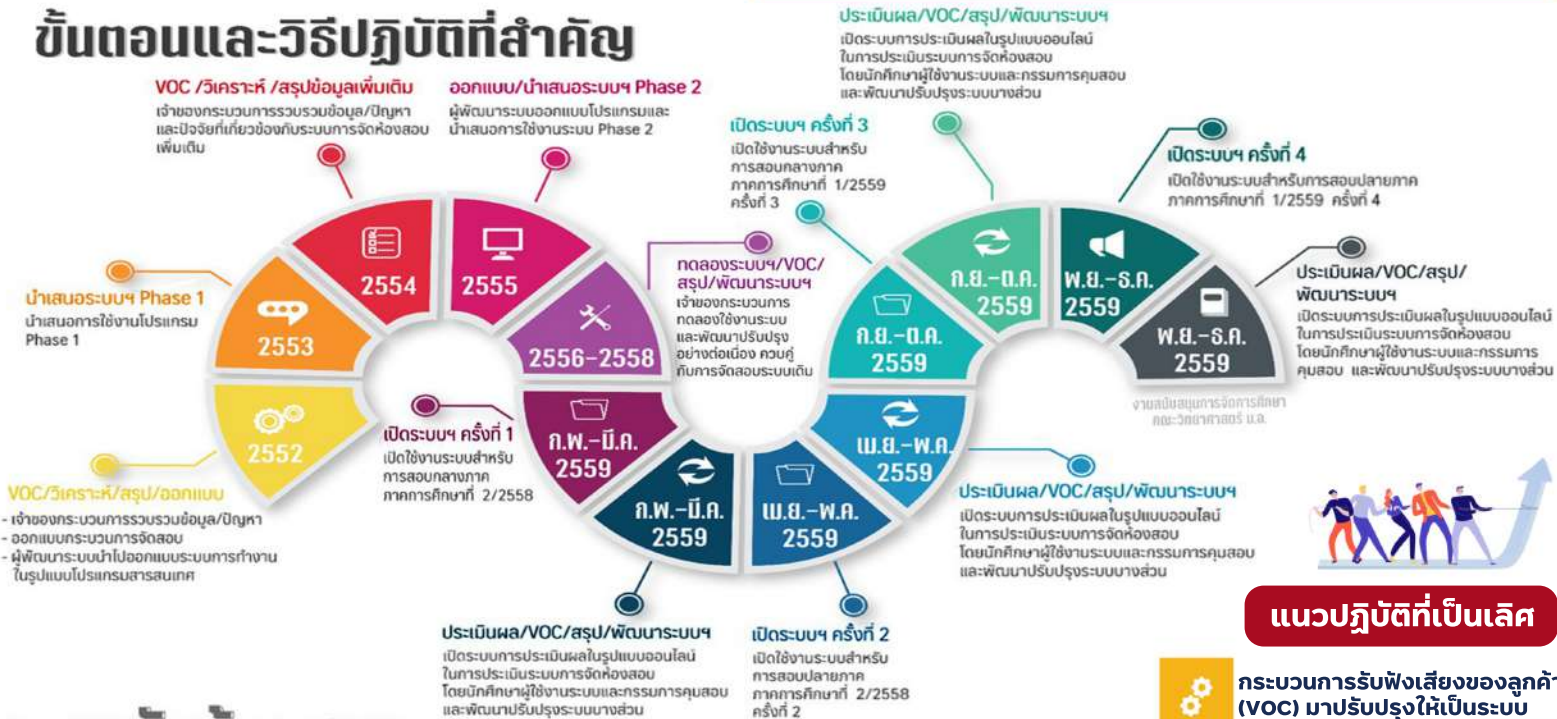
28



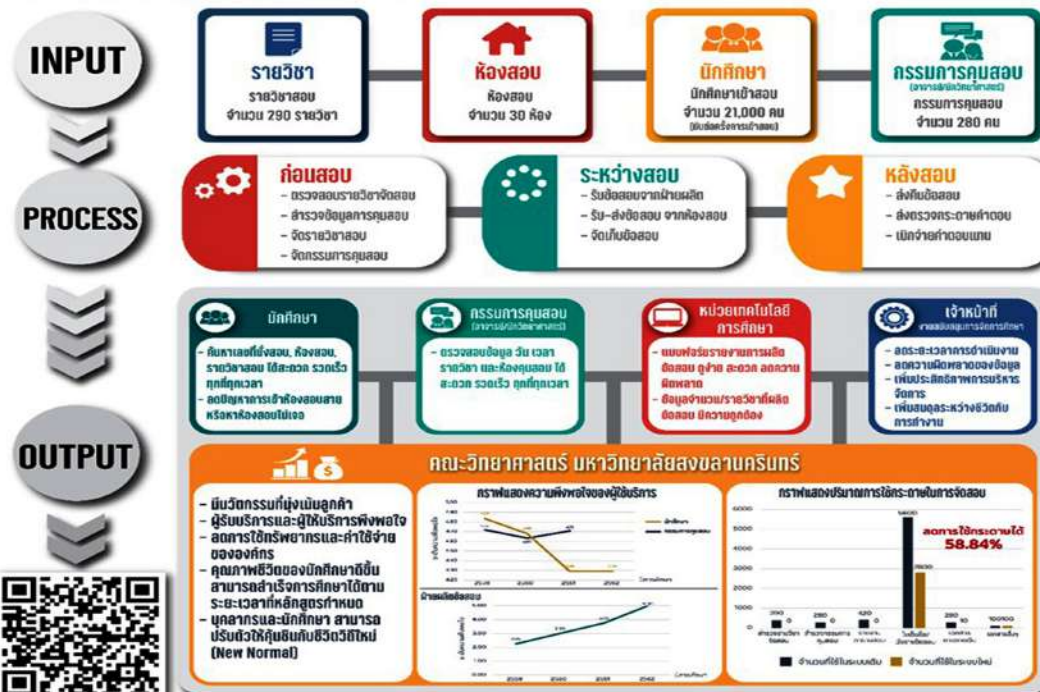
วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาให้ดีขึ้น
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาเลขที่นั่งสอบ และห้องสอบให้กับนักศึกษา และกรรมการคุมสอบ
- เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้ประโยชน์กับ Smart Phone ได้
- เพื่อลดปัญหาการเข้าห้องสอบสาย และหาห้องสอบไม่เจอของนักศึกษา
- เพื่อลดต้นทุน เนื่องจากต้องใช้เวลานานในการดำเนินการ และลดจำนวนกระดาษ
- เพื่อเป็นการรักษาลดประโยชน์อันสูงสุดของนักศึกษา เนื่องจากมีระบบการทำงานที่รวดเร็วและเอื้อต่อการใช้ประโยชน์ในด้านของ Social Network

ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติที่สำคัญ



ระบบจัดห้องสอบ



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) มาปรับปรุงให้เป็นระบบ

เจ้าหน้าที่เกิดการเรียนรู้และมีความเข้าใจในชิ้นงานที่รับผิดชอบ

กระบวนการเรียนรู้จากปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในองค์กรที่มีขนาดใหญ่

ระบบจัดห้องสอบ
คณะวิทยาศาสตร์

จากภาพที่ 1 แสดงแนวโน้มของข้อมูลของนักศึกษา และกรรมการคุมสอบ

ปี	ปี	ปี	ปี	ปี
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563

ระบบจัดห้องสอบ
คณะวิทยาศาสตร์

จากภาพที่ 2 แสดงแนวโน้มของข้อมูลของนักศึกษา และกรรมการคุมสอบ

ปี	ปี	ปี	ปี	ปี
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563
2558/2559	2559/2560	2560/2561	2561/2562	2562/2563

ปัจจัย



หลักสูตรมีความยืดหยุ่น /ปรับปรุงตลอด ทำให้มีรายวิชาเพิ่มเติมในหมวดวิชาต่างๆ ตลอดปีการศึกษา



ผู้เรียนขาดความรู้ ความเข้าใจในโครงสร้างของหลักสูตร และขาดการวางแผนการจัดการศึกษาที่ดี



การบริการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนและตรวจสอบการเรียนรู้ของนักศึกษา มีความซ้ำซ้อนและใช้เวลานาน

วัตถุประสงค์



ผู้บริหารรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสำเร็จ การศึกษาระดับคณะ และระดับหลักสูตร



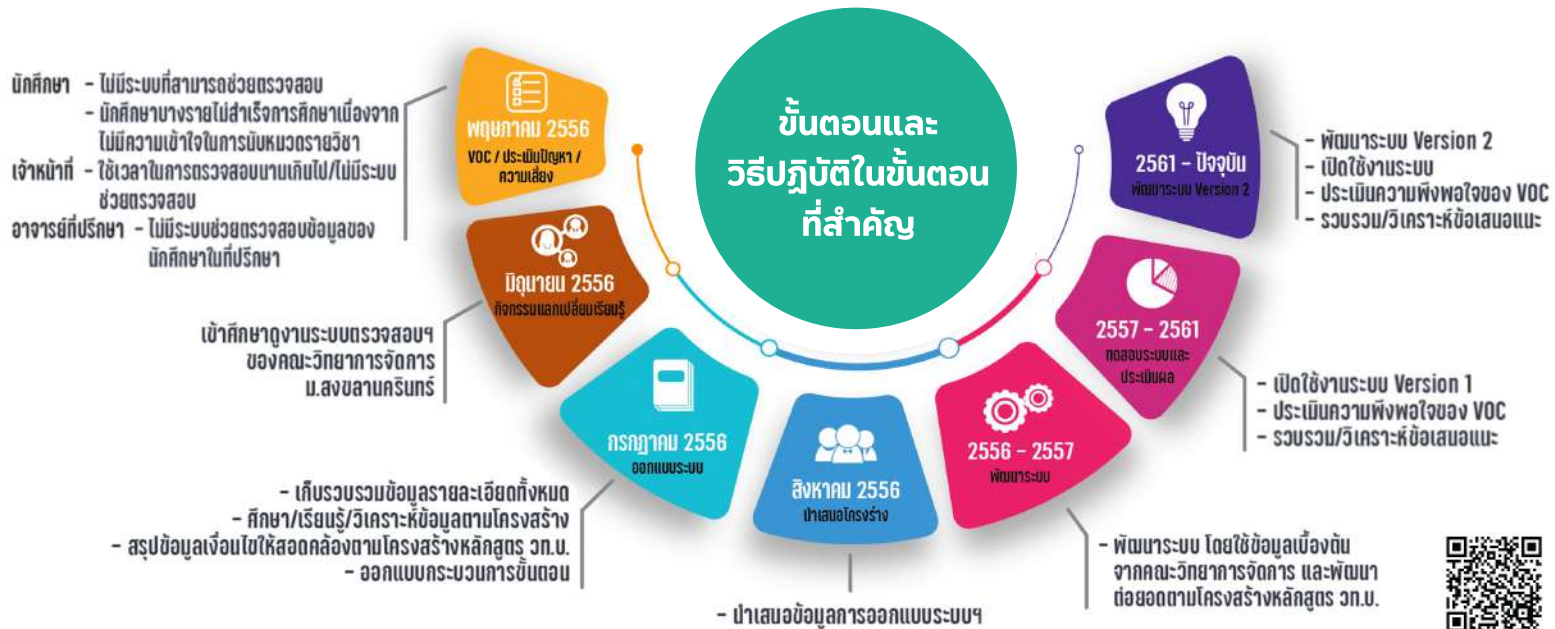
เจ้าหน้าที่ใช้ระบบในการตรวจสอบ การเรียนที่ยื่นสำเร็จการศึกษาได้



อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา และให้คำแนะนำได้ถูกต้อง



นักศึกษาสามารถตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตรได้ด้วยตนเอง



เปรียบเทียบ ก่อน - หลังปรับปรุงกระบวนการ



กลุ่มลูกค้าเพิ่มเติม

ออกรายงานหนังสือรับรองหน่วยกิตรายวิชา สำหรับการสมัครสอบทำงาน/รับราชการ และสำหรับการสมัครอื่นๆ

ผู้บริหาร
คณะ/สาขา/หลักสูตร

รายงานสรุปจำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาตามช่วงหน่วยกิตที่ยังขาดอยู่

แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- กระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC) มาปรับปรุงให้เป็นระบบ
- เจ้าหน้าที่เกิดการเรียนรู้และมีความเข้าใจในขั้นตอนที่รับผิดชอบ
- กระบวนการเรียนรู้จากปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในองค์กรที่มีขนาดใหญ่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน



Work from Home อย่างไร? นักวิจัยยังได้เงิน

ที่ปรึกษา >> รศ. ดร.อัญชนา ประเทพ (คณบดีฯ)
>> ผศ.ดร.พิมลศรี มีตรภาพอาทร (รองคณบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม)
คณะทำงาน >> นางสาวธนภัทร สุระกุล | นางสาวธัญญาภรณ์ บุญเพ็ชร
นางสาวกมลลักษณ์ อินสุริย | นางสาวลี นวัศศรี

SCIPSU คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



อ่านเพิ่มเติม Scan QR Code



WORK FROM HOME



Analyze & Idea Technology

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

ด้วย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีการปรับปรุงโครงสร้างขององค์กร ทำให้องค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงนโยบายและกระบวนการทำงานโดยงานสนับสนุนการวิจัยก็ เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดยุทธศาสตร์วิจัยในระดับ คณะให้สอดคล้องทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับประเทศ การปรับเปลี่ยนกระบวนการงานสนับสนุนการวิจัยใน ทุกกระบวนการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภายใน องค์กรให้มีการทำงานที่สอดคล้องกันมากขึ้น และที่สำคัญที่สุดภายใต้การเปลี่ยนแปลงขององค์กร งานสนับสนุน การวิจัยยังต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงภายใต้สถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) ที่ต้องรองรับการเปลี่ยนแปลงการทำงานในทุกด้าน โดยมีโจทย์ที่ตั้งไว้สำหรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ คือ **"Work from Home อย่างไรให้นักวิจัยยังได้เงิน?"** ซึ่งเป็นโจทย์ที่งานสนับสนุนการวิจัยต้องดำเนินการปรับปรุง กระบวนการการทำงานภายในอย่างเร่งด่วน ภายใต้ข้อจำกัดที่เป็นส่วนสำคัญ ใน**การบริหาร 4 อย่างที่เรียกว่า 4Ms**

การออกแบบกระบวนการ (PDCA+Analyze&Technology)

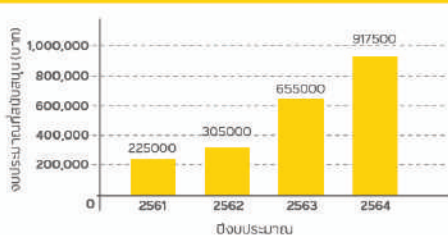


ระบบการขอรับการสนับสนุนผู้มีผลงานตีพิมพ์บทความวิจัย
ในวารสารวิชาการ (<https://forms.gle/8Sheb86RfFvJ1b9f9>)

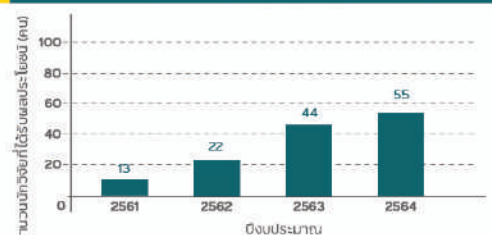


ผลที่ได้จากการปรับปรุงกระบวนการ

กราฟแสดงจำนวนงบประมาณที่คณะฯ สนับสนุนนักวิจัย (บาท)



กราฟแสดงจำนวนนักวิจัยที่ได้รับผลประโยชน์จากการจัดสรรทุน



*หมายเหตุ : เริ่มปรับปรุงกระบวนการเมื่อปีงบประมาณ 2563

งานสนับสนุนการวิจัย

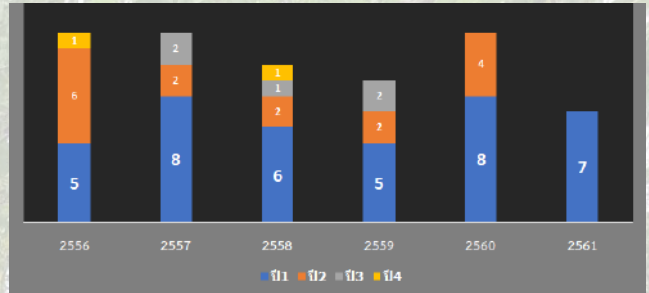
SCIPSU



การพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตรสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1

การประเมินปัญหา

การเปลี่ยนผ่านช่วงชั้นการศึกษาจากระดับมัธยมศึกษาเข้าสู่ระดับอุดมศึกษา เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ทำให้ในทุกปีมีการตกรอกของนักศึกษา โดยจากสถิติปีการศึกษา 2556 ถึง 2561 พบว่า การตกรอกเฉลี่ยอยู่ที่ 10.33 คนต่อปีการศึกษา ซึ่งหากพิจารณาจำแนกตามชั้นปี พบว่า **นักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์เป็นชั้นปีที่มีการตกรอกมากที่สุด** เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 65 ของจำนวนนักศึกษาที่ตกรอกทั้งหมด และมีทิศทางเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 41.67 ในปีการศึกษา 2556 เป็นร้อยละ 66.67 ในปีการศึกษา 2560 และเป็นร้อยละ 100 ในปีการศึกษา 2561 ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 จำนวนการตกรอกของนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ ปีการศึกษา 2556-2561 (หน่วย : คน)

งานพัฒนานักศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ จึงได้ออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ **"กิจกรรมเสริมหลักสูตร"** กับ **"รายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป"** ได้แก่ รายวิชาชีวิตที่ดีและจิตวิวัฒน์ รายวิชาศาสตร์พระราชา และรายวิชาประโยชน์เพื่อนมนุษย์ เพื่อพัฒนากทักษะที่จำเป็นต่อการปรับตัวและเป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตลอดจนเป็นช่องทางในการดูแลนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตลอดปีการศึกษาอย่างใกล้ชิดเพื่อลดปัญหาการตกรอกที่เกิดขึ้น

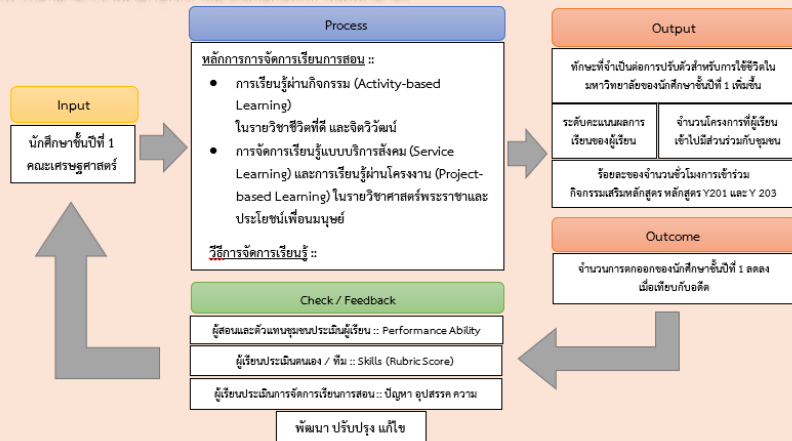
วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกิจกรรมเสริมหลักสูตรแบบขึ้นบันไดกับรายวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์
2. เพื่อพัฒนากทักษะที่จำเป็นที่เอื้อต่อการปรับตัวสำหรับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. Module การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกิจกรรมเสริมหลักสูตรแบบขึ้นบันไดกับรายวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์
2. ทักษะที่จำเป็นที่เอื้อต่อการปรับตัวสำหรับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์เพิ่มขึ้น
3. จำนวนการตกรอกของนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 เท่าเดิม หรือ ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

การออกแบบการเรียนการสอน



ผลลัพธ์



ภาพที่ 2 คะแนนทักษะชีวิตที่เป็นก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอน (คะแนนเต็ม 5)

Module การจัดการเรียนการสอน



ภาพที่ 4 สถิติการตกรอกของนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์ (หน่วย : คน)



ภาพที่ 3 ทักษะชีวิตที่จำเป็นที่ผู้เรียนได้รับเมื่อมีการจัดการเรียนการสอน (หน่วย : ร้อยละ)

บทสรุป

การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการระหว่างรายวิชาศึกษาทั่วไป 4 รายวิชา ร่วมกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรสำหรับนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์ อย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา 2562 พบว่า การจัดการเรียนการสอนดังกล่าวสามารถพัฒนากทักษะที่จำเป็นให้กับผู้เรียนซึ่งเป็นทักษะที่เอื้อต่อการปรับตัวสำหรับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลต่อเนื่องให้จำนวนการตกรอกของนักศึกษาระดับปีที่ 1 คณะเศรษฐศาสตร์ลดลง อีกทั้งผู้เรียนได้รับหน่วยกิตและจำนวนชั่วโมงกิจกรรมเสริมหลักสูตรแบบบังคับครบตามแผน และเป็นการจัดการเรียนรู้อันสามารถวัดผลได้จริงสอดคล้องตามผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)

การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการ PBL: project based learning ในรายวิชา 400-100 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์

การประเมินปัญหา

การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Project Based Learning เป็นการจัดการกระบวนการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างจิตสำนึกสาธารณะ มุ่งเน้นประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนให้เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ เป็นคนดีของชาติ มีจิตสำนึกสาธารณะโดยอาศัยความร่วมมือจากคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้สอนและที่ปรึกษาโครงการ โดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ ผ่านการประชุมวางแผน การรวมกลุ่มของนักศึกษาเพื่อประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีในชั้นเรียนบูรณาการกับการลงพื้นที่ชุมชน เพื่อนำมาออกแบบโครงการและนำกลับไปจัดโครงการในลักษณะของการบริการวิชาการตามหลักการ "ประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง" โดยนักศึกษาเป็นผู้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองทุกขั้นตอนตั้งแต่การสำรวจหาพื้นที่เป้าหมาย การหางบประมาณ การสร้างสรรค์กิจกรรม การดำเนินกิจกรรม จนถึงการประเมินโครงการ รวมจำนวนกว่า 200 โครงการ และมีการจัดประกวดในระดับรายวิชาเพื่อคัดเลือกส่งประกวดระดับวิทยาเขตระดับมหาวิทยาลัยและพัฒนาต่อยอดส่งประกวดระดับประเทศ นอกจากนี้ยังบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับกิจกรรม ประเภท Y2 (กิจกรรมการเรียนรู้ชุมชน เรียนรู้สังคม) เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและลดความเครียดให้กับนักศึกษาจนทำให้เกิดความร่วมมือและเกิดเป็นโครงการประโยชน์เพื่อนมนุษย์

วัตถุประสงค์ของโครงการ :

เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้องค์ความรู้จากรายวิชา 400-100 ประโยชน์เพื่อนมนุษย์บูรณาการผ่านการจัดทำโครงการรูปแบบ PBL: Project Based - Learning และเป็นโมเดลในการจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้ของคณะฯ

การออกแบบกระบวนการ



การวัดผลและผลลัพธ์

การวัดผลการดำเนินงานเป็นการแสดงแนวโน้มในการพัฒนารูปแบบของการเรียนการสอนนี้ เปรียบเทียบในช่วงของการดำเนินงาน ได้เต็มศักยภาพ โดยใช้ตัวชี้วัด 3 ประเด็น

- 1. การเกิดรูปแบบการเรียนการสอนที่เกิดจากการบูรณาการเนื้อหาการเรียนการสอนกับ Project Based Learning** (เช่น การเรียนการสอนที่เน้นการลงมือปฏิบัติ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง)
- 2. ตัวชี้วัดจากจำนวนโครงการและการนำโครงการไปใช้ในการเรียนการสอน** (เช่น จำนวนโครงการที่จัดทำขึ้น จำนวนโครงการที่นำใช้ในการเรียนการสอน)
- 3. ตัวชี้วัดจากผลการประเมินของนักศึกษาและการเรียนรู้ (study/learning):** การปรับปรุงแนวทางในการจัดการเรียนการสอน เช่น โครงการสร้างเนื้อหาที่มุ่งเน้นให้นักศึกษา รู้คิด เข้าใจ และประยุกต์ใช้เครื่องมือศึกษาชุมชนได้พร้อมที่จะลงชุมชนเพื่อหาหาข้อมูลนำมาวางแผนโครงการ



จุดแข็ง (STRENGTH)

การลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริงของนักศึกษาจากบทเรียนทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ เช่น การวิเคราะห์ชุมชนไปสู่การเขียนโครงการเพื่อนำไปปฏิบัติงานจริง

ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

การบริหารจัดการรายวิชาที่สอดคล้องประสานกับศาสตร์และความเชี่ยวชาญของทีมอาจารย์ผู้สอนและวิทยากรที่มาจากหลากหลายสาขา

จุดเด่นที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี

คือ การบริหารจัดการรายวิชา การลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริงของนักศึกษาจากบทเรียนทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ การบูรณาการระหว่างฝ่ายวิชาการและฝ่ายกิจกรรมประเภท Y2 (กิจกรรมการเรียนรู้ชุมชน เรียนรู้สังคม)



แนวทางการจัดการเรียนรู้ PBL





การสร้างเครือข่ายวิจัยร่วม (collaborative research) เพื่อพัฒนาชุมชน

บทนำ

- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติมีพันธกิจร่วมรับผิดชอบสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนในภาคใต้
- มีนักวิจัยคุณภาพดีเป็นจำนวนมาก แต่มีข้อจำกัดในการสร้างศักยภาพงานวิจัยร่วมกับหน่วยงานอื่น และงานวิจัยมีลักษณะแยกส่วน
- ส่งผลให้พันธกิจเพื่อพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งชุมชนในภาคใต้ยังทำได้ไม่เต็มที่
- สาขาระบาดวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดตั้งขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาสาธารณสุขของภาคใต้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2529
 - หลักสูตรหลังปริญญาระดับปริญญาโทและเอก สาขาระบาดวิทยานานาชาติตั้งแต่ปีพ.ศ.2535
 - ผลิตนักศึกษาทำวิจัยด้านระบาดวิทยาเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวข้องกับสุขภาพในหลากหลายสาขา
 - มีบทบาทเป็น mentoring institute สร้างความร่วมมือในการทำวิจัยและผลงานวิชาการต่อเนื่อง ช่วยส่งเสริมชุมชนภาคใต้มีความเข้มแข็งทางวิจัยและสามารถร่วมกันพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เกิดเครือข่ายงานวิจัยในภาคใต้และนานาชาติ
- มีผลผลิตการวิจัยร่วมกันเป็นเครือข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาโครงสร้างวิจัย หาทุนสนับสนุน นำความรู้ไปแก้ปัญหาชุมชน และสร้างผลงานวิจัย วิชาการร่วมกัน

จุดเด่นที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- มองหาปัญหาใหม่ๆ ที่แก้ไขได้
- พัฒนากระบวนการในการแก้ไขในรูปแบบใหม่
- พัฒนารูปแบบการนำเสนอใหม่ๆ



การเรียนรู้

- ✓ มีแผนหรือแนวทางการพัฒนาการวิจัยที่ใช้เทคโนโลยี และวิชาการใหม่ๆ เพื่อให้เครือข่ายได้นำไปใช้อย่างต่อเนื่องในอนาคต
- ✓ พัฒนาจุดแข็งของสาขาวิชาระบาดวิทยาเป็นเครือข่ายงานวิจัยเพื่อชุมชนให้สามารถเป็นตัวอย่างของเครือข่าย
- ✓ วางแผนกลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จอย่างรอบด้าน
 - 1) มองหาความสนใจและผลประโยชน์ที่ตรงกัน ความถนัดที่แต่ละฝ่ายมีส่วนร่วม ทำให้ลดต้นทุนและมีผลลัพธ์ดีกว่าทำงานแยกกัน
 - 2) มีความคิดใหม่ๆ ในการทำวิจัยเพื่อตอบปัญหา

การวัดผลและผลลัพธ์

จำนวนทุนของโครงการหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายที่ได้รับ

จำนวนผลงานตีพิมพ์ 60 เรื่อง

ผลกระทบต่อสังคม เช่น ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัญหาสารเสพติด และความเข้มแข็งของเครือข่ายในพื้นที่ ซึ่งนำมาซึ่งความสามัคคีและการพัฒนาเศรษฐกิจ เป็นต้น

สาขาระบาดวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ สงขลา
โทรศัพท์ +66-74-451165 โทรสาร +66-74-281166

ศ.ดร.พญ.พิพวรรณ เลียบสถิตระกูล
ศ.ดร.นพ. วีระศักดิ์ จงสุวีวัฒน์วงศ์
ศ.ดร.พญ.สาริตรี อึ้งฉางค์กรชัย
รศ.นพ.หทัย ศรีปั้ง

ดร. อลัน กิตเตอร์
รศ.ดร.พญ.รัตติ โขติพันธ์วิทย์กุล
ผศ.ดร. วิทย์ วิชัยดิษฐ์



“ผู้ป่วยปลอดภัย บุคลากรพอใจ ด้วยแนวปฏิบัติการ Transfer”

การลดภาวะหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบ จากการให้ยาที่มีความเสี่ยงสูง

หอพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

Nursing Care to Reduce Phlebitis from High-risk Drugs

พว. สุนันทา สกฤติ, พว. สมพร ลายทิพย์, พว. หทัยนันท์ ทองช่วย และ พว.วิไลวรรณ ม่วงก่อเกื้อ

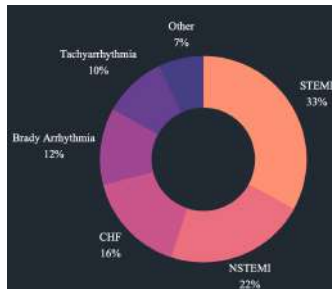
ที่มาและความสำคัญ

กระบวนการพัฒนา



Grade	Clinical Criteria	Picture	Nursing care
0	ไม่อักเสบ		ดูแล IV site ปกติตาม
1	บริเวณรอบเข็มแดง ขยายวง พริบๆ ไม่คัน		เปลี่ยน IV site ใหม่ เปลี่ยนยา
2	บริเวณรอบเข็มแดง ขยายวง พริบๆ คันเล็กน้อย		เปลี่ยน IV site ใหม่ เปลี่ยนยาเป็นยาที่มีความเสี่ยง ต่ำลง
3	บริเวณรอบเข็มแดง ขยายวง พริบๆ คันเล็กน้อย		เปลี่ยน IV site ใหม่ เปลี่ยนยาเป็นยาที่มีความเสี่ยง ต่ำลง
4	บริเวณรอบเข็มแดง ขยายวง พริบๆ คันเล็กน้อย		เปลี่ยน IV site ใหม่ เปลี่ยนยาเป็นยาที่มีความเสี่ยง ต่ำลง

Phlebitis: เป็นภาวะที่เกิดจากการอักเสบ
ของหลอดเลือดดำ ซึ่งอาจจะทำให้เกิด
อาการ ปวด บวม แดง ร้อนและ/หรือ เห็น
เส้นเลือดได้ (Georgita, 2012) อาจเกิด
ระหว่างหรือภายหลังถอดเข็ม 48 ชั่วโมง



ผลกระทบ

1. ปวดไม่สุขสบาย
2. เพิ่มค่าใช้จ่าย
3. นอนโรงพยาบาลนานขึ้น
4. เสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง



วัตถุประสงค์

เป้าหมาย

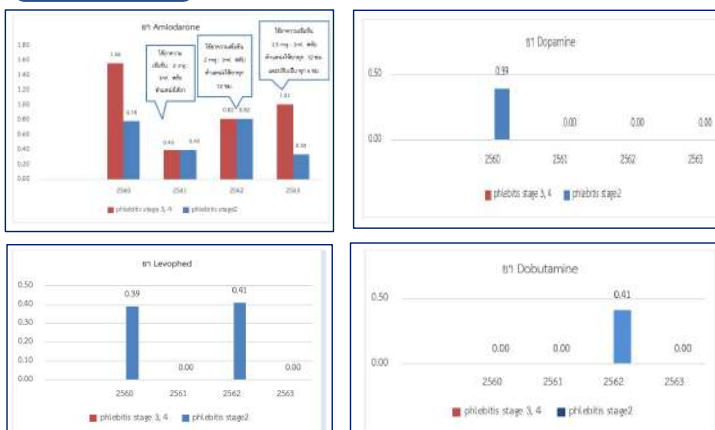
ตัวชี้วัด

เพื่อลดการเกิด
ภาวะหลอดเลือดดำอักเสบ
จากการได้รับ
ยาที่มีความเสี่ยงสูง

ไม่เกิดภาวะ
หลอดเลือดดำอักเสบ
จากการได้รับยา
ที่มีความเสี่ยงสูง

อัตราการเกิด
ภาวะหลอดเลือดดำอักเสบ
(Phlebitis) ระดับ 3 และ 4
เท่ากับ 0
(0 ครั้ง/1000 วันนอน)

RESULT



STRENGTH
OF
PROJECT

PDCA

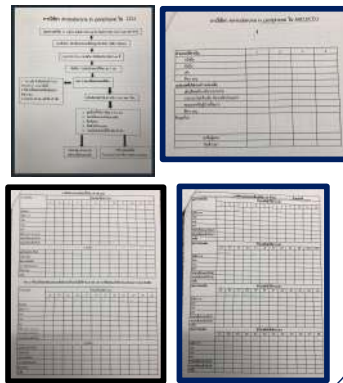
- ทบทวนอุบัติการณ์การเกิดภาวะหลอดเลือด
ดำอักเสบจากการให้ยาที่มีความเสี่ยงทุกชนิด
- ค้นหาปัจจัยที่เป็นสาเหตุ และปัจจัยส่งเสริม
ให้เกิดภาวะหลอดเลือดดำอักเสบในหอผู้ป่วย
และจากหลักฐานเชิงประจักษ์
- กำหนดแนวปฏิบัติในการให้ยาของหอผู้ป่วย
ติดตามกำกับกับการปฏิบัติ และพัฒนาแบบ
บันทึก

ยา	ความเข้มข้น เดิม	ความเข้มข้น ใหม่
Levophed	60mcg:1ml	30 mcg:1ml
Dopamine, Dobutamine	5mg:1ml	2mg:1ml
Amiodarone	3.75mg:1ml	2mg:1ml



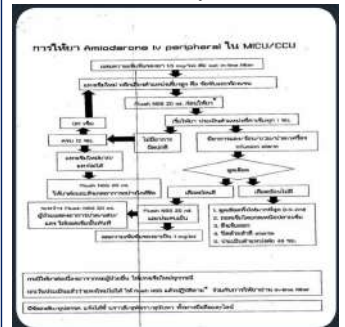
PDCA

- ปรับแนวปฏิบัติการให้ยา Amiodarone
- ปรับลดความเข้มข้นยา Amiodarone จาก
2mg : 1 ml เป็น 1.5 mg : 1 ml
- กรณีมีการให้ยาต่อเนื่อง มากกว่า 3 วัน ให้
พิจารณาแผนการรักษาร่วมกับทีมแพทย์
เพื่อพิจารณาให้ทางหลอดเลือดดำส่วนกลาง
หรือปรับเป็นยาชนิดรับประทาน
- ปรับระยะเวลาในการเปลี่ยนตำแหน่งให้ยา
Amiodarone เป็น ทุก 6 ชม.



PDCA

- ปรับแนวปฏิบัติการให้ยา Amiodarone
- เนื่องจากเป็นยาที่เป็นสาเหตุหลัก
ของการเกิดหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบ
ในหอผู้ป่วย



PDCA

- ปรับแนวปฏิบัติการให้ยา Amiodarone
- ปรับลดความเข้มข้นของยา Amiodarone จาก
1.5 mg : 1 ml เป็น 1 mg : 1 ml
- ทดสอบตำแหน่งที่ให้ยา ทุก 1 ชม.
- นำ Aloe vera gel มาทาบริเวณเหนือตำแหน่ง
ที่ให้ยา Amiodarone และทาต่อเนื่องจนครบ
48 ชม.



ประเด็น (จุดสนใจ) ที่เน้นนำปฏิบัติให้เป็นเลิศ
พัฒนาแนวปฏิบัติการพยาบาล มุ่งเน้นหน่วยงานให้มีความสนใจ
ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ทันสมัย ด้วยกรอบ CQI และ PDCA





Best Practice

งานโภชนาการ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กาญจนา ฉิมเรือง นักวิชาการโภชนาการชำนาญการ

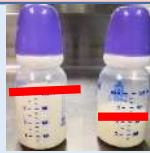


ชื่อผลงาน : จากหนึ่ง กลายเป็นสอง ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพหมักนมผสมและน้ำสเตอไรล์ สำหรับผู้ป่วยเด็ก

บทนำ: งานโภชนาการจัดบริการนมผสมและน้ำสเตอไรล์ให้กับเด็กแรกเกิดและผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ประมาณ 80-120 ราย/วัน อัตราค่าลังการผลิต 1,500 – 1,800 บาท/วัน โดยมีกระบวนการได้มาซึ่งนมที่มีปริมาณตั้งแต่ 10-240 ซีซี/ขวด และการผลิตน้ำสเตอไรล์ (น้ำดื่มสุก) ประมาณวันละ 800-1,000 ขวด/วัน เพื่อให้บริการให้เด็กหลังจากดื่มนมผสมเสร็จในแต่ละมื้ออาหาร ใน 1 วันจะจัดบริการ 2 ครั้งกระบวนการผลิตใช้เวลาครอบคลุมนมผสมมากกว่า 5 ชั่วโมง/มื้ออาหาร และเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้งในเรื่องการบรรจุนมผสมใส่ขวด ปริมาณนมผสมไม่ถูกต้องตามคำสั่งแพทย์ ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับนมผสมมากหรือน้อยเกินไป และมีความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนเชื้อที่ก่อให้เกิดโรค ส่งผลต่อการรักษา ทีมพยาบาล แพทย์อาจวินิจฉัยโรคที่ผิดไป

วัตถุประสงค์

1. ป้องกันการปนเปื้อนเชื้อที่ก่อให้เกิดโรค
2. ปริมาณนมที่บรรจุไม่ถูกต้องตามคำสั่งแพทย์
3. ลดขั้นตอน ลดเวลาในกระบวนการผลิตนมผสมและน้ำสเตอไรล์



มูลเหตุจูงใจ : จัดบริการนมผสมและน้ำสเตอไรล์ให้กับเด็กแรกเกิดและผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล กระบวนการผลิตใช้เวลา > 5 ชั่วโมง/ครั้ง ใน 1 วันมีการผลิต 2 ครั้ง และเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้งในเรื่องการบรรจุนมผสมใส่ขวด เสี่ยงต่อการปนเปื้อนเชื้อที่ก่อให้เกิดโรค การจัดการบริการให้ผู้ป่วยไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด

การวิเคราะห์ ปัญหา 1

ความเสี่ยงกรณีผู้ป่วยได้รับนมมากเกินไป

1. ผู้ป่วยโรคไต, หัวใจ เสี่ยงต่อภาวะน้ำท่วมปอด
2. โรคลำไส้แปรปรวน ท้องเสีย เสี่ยงต่อการเกิดภาวะช็อค
3. ผู้ป่วยที่น้ำหนักตัวเกินส่งผลต่อการวินิจฉัยโรคของแพทย์ที่ผิดไป

ความเสี่ยงกรณีผู้ป่วยได้รับนมน้อยเกินไป

ผู้ป่วยที่มีขนาดตัวเล็กจะเสี่ยงต่อการขาดสารอาหาร ส่งผลต่อการวินิจฉัยโรคผิดไป

การวิเคราะห์ ปัญหา 2

ความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนเชื้อที่ก่อให้เกิดโรค

E. coli, Salmonella Spp., Clostridium Spp., Staphylococcus aureus, Klebsiella และ Bacillus cereus

จะส่งผลให้เกิดอาการคลื่นไส้ อาเจียน ปวดศีรษะ ท้องเสียเฉียบพลันมีความผิดปกติที่ใด เกิดอัมพาตและเสียชีวิตในที่สุด

การวิเคราะห์ ปัญหา 3

ความเสี่ยงผู้ป่วยได้รับอาหารไม่ตรงเวลา

1. ผู้ป่วยได้รับยาไม่ตรงเวลา
2. ส่งผลต่อการ การผ่าตัดต้องเลื่อนเวลาออกไป
3. ผู้ป่วยได้รับอาหารไม่เพียงพอ
4. ผู้ป่วยร้องเพราะความหิว
5. ส่งผลให้ทีมแพทย์ พยาบาล มีความล่าช้าในการดูแลผู้ป่วย



การเพิ่มผลผลิต	กระบวนการทำงาน (ระบบเดิม)	กระบวนการทำงาน (ระบบใหม่)	ระบบเดิมใช้เวลา 210 นาที คงเหลือ 90 นาที คิดเป็น 43% จาก >3.5 ชั่วโมง คงเหลือ 1.5 ชั่วโมง
Quality	ปริมาณนมที่บรรจุลงขวด ไม่ตรงตามคำสั่งแพทย์	-บรรจุนมลงขวดได้ปริมาณถูกต้องตามคำสั่งแพทย์ 100% -ลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บได้ 100%	
Cost	ใช้เวลาในการผลิต > 5 ชั่วโมง/มื้ออาหาร	ลดเวลาจาก > 3.5 ชั่วโมง เหลือ 1.9 ชั่วโมง	
Delivery	ประกันเวลาการบริการได้ < 70%	ประกันเวลาการบริการได้ 100%	
Safety	เสี่ยงต่อการปนเปื้อนเชื้อที่ก่อให้เกิดโรค	ประกันการปนเปื้อนเชื้อที่ก่อให้เกิดโรคได้ 100%	
Morale	ขวัญและกำลังใจเจ้าหน้าที่ระดับปานกลาง	เจ้าหน้าที่มีความสุขสนุกสนานกับการทำงาน	
Ethic	กระตือรือร้นเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	พัฒนางานตามคำนิยามขององค์กร (MEDPSU)	
Environment	เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	



key

ระบบรายงานผลดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (KPI online)

นางสาวขวัญฤดี คล้ายแก้ว นางนพเก้า บุญราช นางสาวเกศินี พัฒนพิสุทธิ์
นายวรรณวิชญ์ ศิริลักษณ์ และนางสาวกมลวรรณ เพชรรัมย์รงค์

กลุ่มงานแผนงานและประกันคุณภาพ ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการรายงานผลดัชนีชี้วัดผลงาน เช่น รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์, EdPEX, AUN-QA รวมถึงรายงานผลด้านต่างๆ ทำให้ปัจจุบันมี KPIs จำนวนมากที่จะต้องรายงานและ KPIs เหล่านั้น การจัดเก็บข้อมูลก็กระจัดกระจาย ไม่เป็นระบบ ขาดความต่อเนื่อง ใช้เวลานานในการรวบรวม การเข้าถึงข้อมูลไม่สะดวก ทำให้ไม่สามารถรายงานผลได้ตามเวลา ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการเปรียบเทียบ หรือแนวโน้มต่างๆ เพื่อการบริหารได้ทันทั่วถึง



เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เป็นศูนย์กลางข้อมูลในรายงานผล KPI ที่หลากหลาย
- ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูล
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน
- สะดวก รวดเร็ว ในการนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- มีศูนย์กลางข้อมูลในการรายงานผล KPI
- สามารถลดภาระงานของเจ้าหน้าที่
- ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล

การออกแบบกระบวนการ

- ขั้นตอนที่ 1** การกำหนด KPI ที่สะท้อนผลการดำเนินงานของคณะ ได้แก่ เกณฑ์ EdPEX วิทยาลัยฯ พันธกิจ และเป้าหมายของคณะ เกณฑ์การจัดอันดับ ตาม THE ranking KPI&OKR มอ.
- ขั้นตอนที่ 2** ออกแบบมาตรฐานการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์แนวทาง และการคำนวณผล
- ขั้นตอนที่ 3** ออกแบบรูปแบบและโครงสร้างโปรแกรม/สร้างโปรแกรม
- ขั้นตอนที่ 4** ทดสอบการใช้งานโปรแกรม
- ขั้นตอนที่ 5** ปรับปรุงโปรแกรมตามข้อเสนอแนะ
- ขั้นตอนที่ 6** เผยแพร่การใช้งาน



ออกแบบมาตรฐานการรวบรวมข้อมูล KPI									
เป็นขั้นตอนการวิเคราะห์แนวทางในการเก็บรวบรวมและการคำนวณ KPI									
Menu	Code	Unit	Formula	Count unit	Formula	Count unit	Formula	Count unit	Formula
1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1
1.1.2	1.1.2.1	1.1.2.1.1	1.1.2.1.1.1	1.1.2.1.1.1	1.1.2.1.1.1	1.1.2.1.1.1	1.1.2.1.1.1	1.1.2.1.1.1	1.1.2.1.1.1
1.1.3	1.1.3.1	1.1.3.1.1	1.1.3.1.1.1	1.1.3.1.1.1	1.1.3.1.1.1	1.1.3.1.1.1	1.1.3.1.1.1	1.1.3.1.1.1	1.1.3.1.1.1
1.1.4	1.1.4.1	1.1.4.1.1	1.1.4.1.1.1	1.1.4.1.1.1	1.1.4.1.1.1	1.1.4.1.1.1	1.1.4.1.1.1	1.1.4.1.1.1	1.1.4.1.1.1
1.1.5	1.1.5.1	1.1.5.1.1	1.1.5.1.1.1	1.1.5.1.1.1	1.1.5.1.1.1	1.1.5.1.1.1	1.1.5.1.1.1	1.1.5.1.1.1	1.1.5.1.1.1
1.1.6	1.1.6.1	1.1.6.1.1	1.1.6.1.1.1	1.1.6.1.1.1	1.1.6.1.1.1	1.1.6.1.1.1	1.1.6.1.1.1	1.1.6.1.1.1	1.1.6.1.1.1

การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures)

สามารถเปรียบเทียบผลการดำเนินงานย้อนหลังได้สะดวกมากขึ้น ทำให้สามารถรับรู้สถานะปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การปรับกลยุทธ์/แนวทางในการดำเนินงานเพื่อที่จะทำให้บรรลุยังเป้าหมายของตัวชี้วัดต่างๆ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ออกแบบฐานข้อมูลสำหรับให้ผู้ใช้ปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงาน สามารถจัดเก็บ/คีย์ข้อมูล ผ่านระบบ KPI Online ได้ทันที มีการจัดเก็บข้อมูล ทูลรายงานเดือน/รายไตรมาส เนื่องจากการรายงานข้อมูลแต่ละตัวนั้นมีรูปแบบการรายงานที่หลากหลาย รายงานผลข้อมูลทำได้ตามปีการศึกษา ปีงบประมาณ และปีปฏิทิน เป็นต้น

จุดแข็ง (Strength)

ระบบ KPI Online ที่คณะฯ ได้พัฒนาขึ้นนั้น สามารถเห็นมุมมองการรายงานผลเชิงเปรียบเทียบผลการดำเนินงานย้อนหลังได้สะดวกมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถรายงานผล ได้ตามหมวดหมู่ / ประเภท ที่ต้องการ สามารถนำข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์ด้านอื่นๆ

ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- KPI Online สามารถรายงานผลได้ตามหมวดหมู่ / ประเภท ที่ต้องรายงานข้อมูล
- เห็นมุมมองการรายงานผลเชิงเปรียบเทียบผลการดำเนินงานย้อนหลังได้สะดวกมากขึ้น
- การเข้าถึงข้อมูลได้ในหลากหลายแพลตฟอร์ม เช่น website, smartphone, tablet

บทสรุป

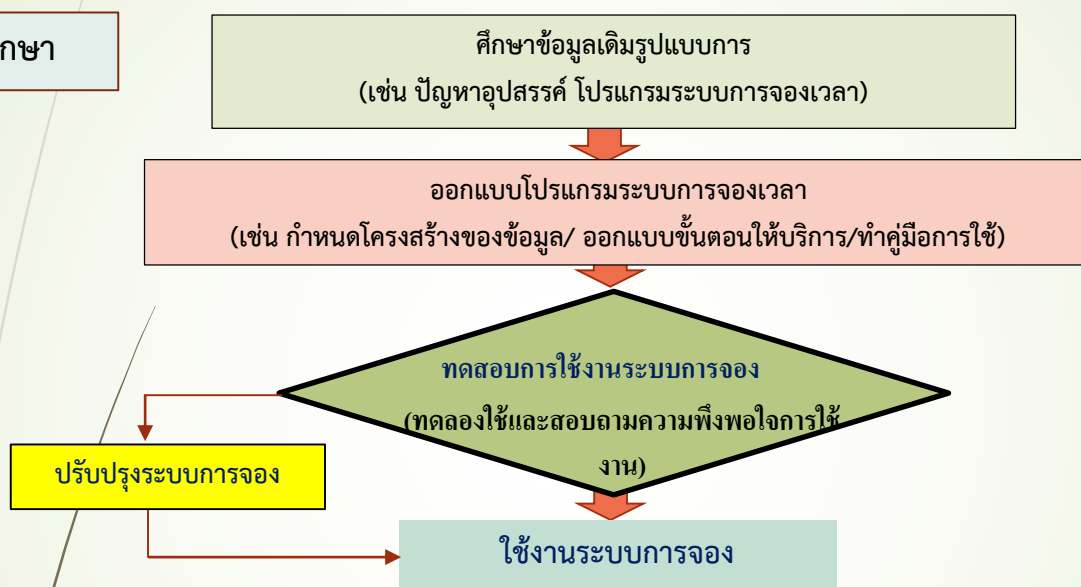
การพัฒนากระบวนการรายงานผลดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (KPI online) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลที่ใช้งานรายงานผลการดำเนินงาน เช่น รายงานผลตามตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ EdPEX, AUN-QA หรือ OKR ของมหาวิทยาลัย รวมถึงรายงานผลด้านต่างๆ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของคณะฯ สะดวก รวดเร็ว ข้อมูล KPIs สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูล การพัฒนาระบบในอนาคตจะเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่จำเป็น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคณะฯ อีกทางหนึ่ง



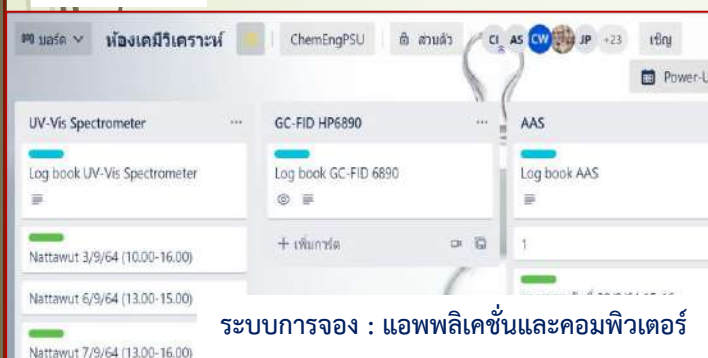
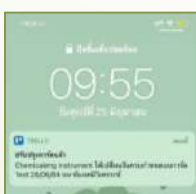
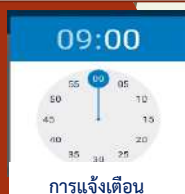
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์



วิธีการศึกษา



ผลลัพธ์



ผลลัพธ์ด้าน	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561
ระยะเวลาในการติดต่อ(นาที)	40	40	1
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง(บาท)	30	30	0
จำนวนครั้งในการลื้มการจอง	4	4	0
จำนวนครั้งที่มีการจองซ้ำซ้อน	4	3	0
จำนวนกระดาษในการส่งฟอร์ม	174	233	0
จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการใช้งาน เครื่องมือของห้องปฏิบัติการ	40	40	4

1 การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)



ธันวาคม 2562 เกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19



รัฐบาลประกาศ มาตรการงดการรวมกลุ่มและการเดินทางระหว่างประเทศ



ปลายปีการศึกษา 2/2562 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประกาศให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์



นักศึกษาขาดประสิทธิภาพและพัฒนาภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมต่างประเทศ

2 เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- สร้างโอกาสการเรียนรู้ร่วมกับนักศึกษาต่างชาติ ได้เทียบเคียงความสามารถทางวิชาการและภาษาอังกฤษ เพื่อการพัฒนาตนเอง
- พัฒนาการสอนสู่ระดับสากล
- เผยแพร่ศักยภาพทางวิชาการ และกระชับความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศ

3 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- นักศึกษาพัฒนาตนเองในทางวิชาการและทักษะภาษาอังกฤษ
- เตรียมเป็นนักศึกษาในศตวรรษที่ 21
- สร้างชื่อเสียงทางวิชาการให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ เพื่อต่อยอดสู่กิจกรรมทางวิชาการอื่น

พลิกวิกฤต!

เป็นโอกาสจัดออนไลน์คอร์สนักศึกษาต่างชาติเรียนร่วมกับนักศึกษาไทย



6. ประมวลผลการศึกษา/ รับฟังความคิดเห็น

- ผลการประเมินการเรียน
- ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
- ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ผู้สอน

ผลผลิต:

7. แจ้งผลการเรียน

- จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จตามเงื่อนไขของรายวิชา
- สถิติที่น่าสนใจสำหรับการบริหารและพัฒนาโครงการ
- การกระชับความสัมพันธ์กับคู่ความร่วมมือ

ผลผลิต:

4.2 แนวทางปฏิบัติ PDCA



ผลการทบทวน 1 และ 2/2563

ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข
ต้องการระยะเวลา	เริ่มเร็วขึ้น 2 เดือนก่อนเปิดภาคการศึกษา
ปัญหาค่าธรรมเนียมธนาคาร	จัดคู่มือการทำงาน WU/Wp
รายวิชาเข้าร่วมน้อย	กำหนดเป็น ToR 16 คะแนน
ข้อมูลสำคัญยังไม่ครบถ้วน	จัดทำแบบฟอร์มเพื่อความครบถ้วน
ปัญหาการใช้ Platform	แนะนำ Platform ที่เหมาะสม
คำถามระหว่างการเรียนการสอน	ปฐมนิเทศเพื่อรับทราบข้อมูลตั้งแต่ต้น เปิดช่องทาง FB เพิ่ม
ปัญหาภาษาอังกฤษนักศึกษาไทย	- ให้คะแนนพิเศษ/เลือกเรียนเฉพาะหัวข้อ - แจ้งคณะฯ เพื่อแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน
นักศึกษาต่างชาติหยุดเรียนกลางคัน	ผู้ประสานงานของสถาบันต่างชาติช่วยติดตาม
ต้องการประกาศนียบัตรฉบับจริง	- ค่าลงทะเบียน 10 USD ต่อวิชา - ช่วยคัดกรองผู้มีความตั้งใจจริง

ONLINE COURSES, ENGLISH TAUGHT

Students	Lecturers	Faculty
AWESOME • A= Attitude • W= World-open • E= Experience • S= Self esteem • O= Opportunities • M= Make friends • E= English improved	• การเรียนการสอนเพื่อมาตรฐานสากล	• เผยแพร่ชื่อเสียง • มาตรฐานการเรียนการสอน • เตรียมทักษะนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 • กระชับความสัมพันธ์ต่างประเทศ



หน่วยวิเทศสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

5 การวัดผลและผลลัพธ์

จำนวนนักศึกษาต่างชาติลงทะเบียนและจบหลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 1/2563

รายวิชา	ลงทะเบียน	จบหลักสูตร	จบหลักสูตร (%)
General Chemistry I	65	47	72.3
Seismology	29	16	55.2
Fundamental Physics for Rubber Engineering and Technology	43	23	53.4
Total	137	86	62.7%



Uni Syiah Kuala
UIN Sunan Kalijaga
Uni of Malang (1 คน)
(55 คน)
(54 คน)



Uni Putra Malaysia
Uni Tun Hussein Onn (10 คน)
(17 คน)

จำนวนนักศึกษาต่างชาติลงทะเบียนและจบหลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 2/2563

รายวิชา	ลงทะเบียน	จบหลักสูตร	จบหลักสูตร (%)
General Chemistry II	33	32	98
Geohazards - Physics	10	10	100
Computational Physics I	15	15	100
Plasma Physics	5	5	100
Advanced Controlled Fusion	1	1	100
Total	64	63	98



UIN Sunan Kalijaga (55 คน)

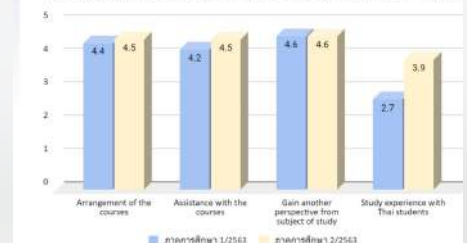


Uni Kebangsaan Malaysia (2 คน)



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (อินโดนีเซีย 1 คน)

ผลประเมินความพึงพอใจภาคการศึกษา 1 และ 2 ปีการศึกษา 2563



ระดับความพึงพอใจ: 1 - 5
5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = พอใช้

6 การเรียนรู้

6.1 แนวทางการพัฒนาคุณภาพ

- จัด Roadshow สถาบันต่างประเทศ เพื่อเพิ่มผู้สมัครจากสถาบันใหม่ๆ
- ให้ผู้สอนสามารถใช้ภาระงานสอนรับการประเมินฯ TOR 16 คะแนนได้
- รักษากลไกความสำคัญคือการรับฟังความคิดเห็นจากทุก stakeholder
- การจัดปรับตัวและเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี อาจพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสได้
- เตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา เพื่อโอกาสด้านการต่างประเทศ

6.2 จุดแข็ง

- เป็นการผสมผสานงานด้านวิชาการและเครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศ เพื่อพัฒนานักศึกษา ยกกระดับการสอนและสร้างชื่อเสียงของสถาบัน
- การให้บริการอย่างมืออาชีพ โดยเปิดช่องทางการสื่อสารและตอบกลับปัญหาอย่างรวดเร็วสร้างความน่าเชื่อถือ
- การสอนออนไลน์แบบเต็มรายวิชาและสามารถนำเทียบโอนหน่วยกิตได้มีจำนวนน้อย
- โอกาสการศึกษาร่วมเรียนต่างชาติได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้พัฒนากายภาษาอังกฤษโดยไม่ค่าใช้จ่าย

6.3 กลยุทธ์หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- ความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือและศิษย์เก่าต่างชาติและชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยในแถบอาเซียน ทำให้เกิดความเชื่อมั่น
- ความเชื่อมั่นของ UIN ในการส่งนักศึกษาเข้ามาเรียนจำนวนมากและต่อเนื่อง เป็นเครื่องมือสำคัญในการประชาสัมพันธ์ไปสถาบันอื่นๆ
- แรงจูงใจผู้สอนโดยให้ระบบประเมินการปฏิบัติงาน 16 คะแนนได้

7 ประเด็นจุดเด่น

- เป็นแนวทางการศึกษาของโลกยุคใหม่และความท้าทายของสถาบัน
- Internationalization at home เป็นโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาภาษาอังกฤษและการแลกเปลี่ยนต่างประเทศโดยไม่ค่าใช้จ่าย
- กระชับความร่วมมือเมื่ออยู่ในช่วง Lockdown ประเทศ
- ส่งเสริมการพัฒนาทักษะนักศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21

8 บทสรุป

- วิกฤตอาจเป็นโอกาสของความสำเร็จที่สวยงามได้
- โอกาสการเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนต่างชาติได้ ที่บ้านของเราเอง Internationalization at home
- เป็นการเตรียมตัวเป็นนักศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21

การจัดการระบบเบิก-คืนสารเคมี และเครื่องแก้วแบบออนไลน์

40

พรพิมล แสนสุข

สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

E-mail: pollasom@hotmail.com

ที่มาและความสำคัญ

การบันทึกข้อมูลเบิก-คืนสารเคมีและเครื่องแก้วในอดีตจะใช้วิธีการจดบันทึกในสมุด และต่อมาได้บันทึกข้อมูลโดยใช้โปรแกรม MS Excel พบว่า มีปัญหาการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน ใช้เวลานานในการค้นหาและบันทึกข้อมูล อีกทั้งไม่สามารถให้บริการพร้อมกันหลายๆ คนได้ ผู้ให้บริการจึงมีแนวคิดเพื่อพัฒนาระบบการเบิก-คืนสารเคมีเครื่องแก้วที่ดีและมีประสิทธิภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้น สามารถค้นหาสารเคมีและเครื่องแก้วได้อย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาสูญหายของเครื่องแก้ว ตลอดจนสามารถจัดสรรสารเคมีและเครื่องแก้วให้เพียงพอต่อความต้องการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและลดระยะเวลาในการค้นหาสารเคมีและเครื่องแก้ว
- เพื่อจัดการคลังสารเคมีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อป้องกันการสูญหายของเครื่องแก้ว และจัดสรรเครื่องแก้วให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- เพื่อลดการใช้กระดาษและการทำงานที่ซ้ำซ้อน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดขั้นตอนของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ
- ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการเบิก-คืนสารเคมีและเครื่องแก้ว
- สามารถจัดสรรและจัดการคลังสารเคมีและเครื่องแก้วได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถตรวจสอบปริมาณสารเคมีและเครื่องแก้วได้ทุกที่ ทุกเวลา
- สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

จุดแข็ง

- ลดระยะเวลาการเบิก-คืนสารเคมีและเครื่องแก้วให้กับผู้ใช้บริการ
- ลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูลสารเคมีและเครื่องแก้ว
- เจ้าหน้าที่ในสาขาวิชาทุกคนสามารถใช้งานระบบและทำงานแทนกันได้
- สามารถนำหลักการของระบบฐานข้อมูลนี้ไปต่อยอดและประยุกต์ใช้กับงานอื่นๆ ในระดับส่วนงาน คณะและมหาวิทยาลัยได้

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

Web site การให้บริการเบิกสารเคมีและเครื่องแก้วออนไลน์
https://chem.eng.psu.ac.th/new_chem/auth/login



Scan me



Log in เพื่อเข้าใช้งานระบบ



เลือก Chemical Request/Glassware Request เพื่อค้นหาเครื่องแก้วที่ต้องการ



ตรวจสอบจำนวนสารเคมี/เครื่องแก้วที่ต้องการ

รับสารเคมี/เครื่องแก้วตามวันและเวลาที่ระบุ

- ผู้ให้บริการ
- นักศึกษาปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา สาขาวิศวกรรมเคมี
 - บุคลากรทุกท่าน

เทคนิคการสืบค้นข้อมูลผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ISI และ Scopus ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

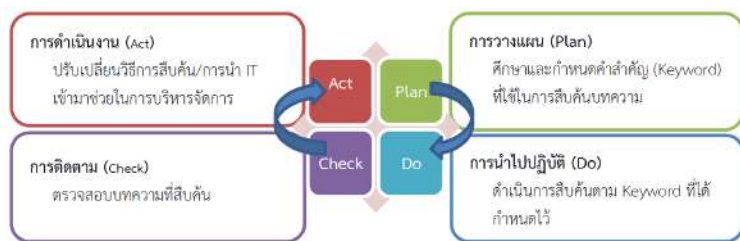
รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ (ศ.ดร.สุเมธ ไซยประพัทธ์) / หัวหน้างานวิจัยและนวัตกรรม (นางสาวแสงจันทร์ ปิ่นกาญจน์รัตน์)/นางณัฐธยาน์ แก้วพิบูลย์

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- มีวิธีและเทคนิคการสืบค้นข้อมูลผลงานตีพิมพ์วารสารวิชาการระดับนานาชาติ ISI, Scopus ในรูปแบบใหม่ที่ถูกต้องครบถ้วน
- มีข้อมูลเชิงสถิติประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการข้อมูลผลงานตีพิมพ์วารสารวิชาการระดับนานาชาติ ISI, Scopus ของคณะวิศวกรรมศาสตร์

การออกแบบกระบวนการ

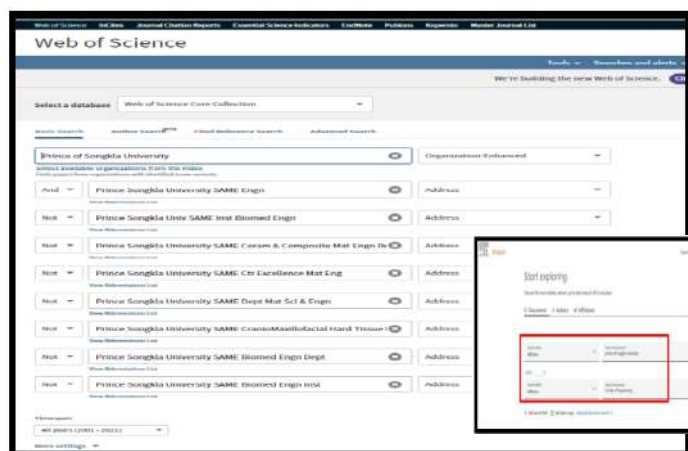
- วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA)



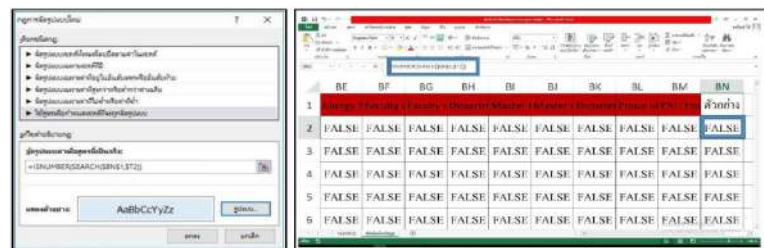
รูปภาพที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินการตามแนวปฏิบัติจริง (PDCA)

search	Keywords	Topic
Basic Search	-Prince of Songkla University	ORGANIZATION-ENHANCED
+Add row เลือก AND	Prince Songkla University SAME Engr	ADDRESS
+Add row สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.อ. 7 สาขาวิชา (เลือก NOT ทั้งหมด)		
+Add row เลือก NOT :	-Prince Songkla Univ SAME Inst Biomed Engr	ADDRESS
+Add row เลือก NOT :	-Prince Songkla University SAME Ceram & Composite Mat Engr Res Grp CMERG	ADDRESS
+Add row เลือก NOT :	-Prince Songkla University SAME Ctr Excellence Mat Eng	ADDRESS
+Add row เลือก NOT :	-Prince Songkla University SAME Dept Mat Sci & Engr	ADDRESS
+Add row เลือก NOT :	-Prince Songkla University SAME CranioMaxillofacial Hard Tissue Engr Ctr	ADDRESS
+Add row เลือก NOT :	-Prince Songkla University SAME Biomed Engr Dept	ADDRESS
+Add row เลือก NOT :	-Prince Songkla University SAME Biomed Engr Inst	ADDRESS

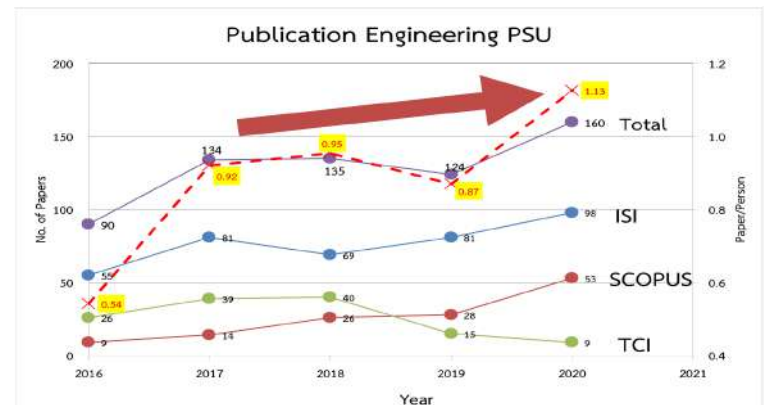
ตารางที่ 1 กำหนดคำสำคัญ (Keywords) เพื่อเป็นเทคนิคที่ใช้ในการสืบค้นบทความในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ Plan ①



รูปภาพที่ 2 การสืบค้น Keyword ในฐานข้อมูล ISI, Scopus ที่ได้กำหนดไว้ Do ②



รูปภาพที่ 3 พัฒนาระบบและจัดการข้อมูลสารสนเทศผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ISI, Scopus คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Check ②



ลำดับที่	ประเภทบทความ	2559			2560			2561			2562			รวม ๕ ปี		
		ฉบับที่	บนหน้า	ส่วนที่	ฉบับที่	บนหน้า	ส่วนที่	ฉบับที่	บนหน้า	ส่วนที่	ฉบับที่	บนหน้า	ส่วนที่	ฉบับที่	บนหน้า	ส่วนที่
1	ISI	53	36	19	81	47	34	69	42	27	81	49	32	286	174	112
2	Scopus	9	6	3	14	7	7	26	14	12	28	13	15	77	40	37
บทความรวมในฐานข้อมูล ISI + Scopus		64	42	22	95	54	41	95	56	39	109	62	47	363	214	149
3	TCI	8	8	0	10	10	0	17	17	0	13	13	0	48	48	0
รวมจำนวนบทความ ISI+Scopus+ TCI		72	50	22	105	64	41	112	73	39	122	75	47	411	262	149

รูปภาพที่ 4 การสืบค้นรูปแบบใหม่แสดงจำนวนผลงานตีพิมพ์ ISI, Scopus, TCI ตั้งแต่ปี 2559-2563 Act ④



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จัดโดย งานพัฒนานักศึกษาและส่งเสริมการทำงาน และหลักสูตรระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ม.อ.



โครงการตลาดนัดวัฒนธรรมเป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษานักศึกษาและส่งเสริมการทำงานร่วมกับคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ร่วมกันค้นคว้าและศึกษาการเตรียมตัวเองเข้าสู่ชุมชน เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ขนบธรรมเนียม วิถีชีวิต เข้าใจบริบทของวัฒนธรรมและภูมิปัญญาแขนงต่าง ๆ จนสามารถนำเสนอหรือถ่ายทอดออกมาในรูปแบบกิจกรรมที่น่าสนใจให้แก่เพื่อนนักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการและต่างคณะ ทำให้เกิดการเรียนรู้ในเชิง “เพื่อนสอนเพื่อน” อธิบายผ่านภาษาและกิจกรรมการเรียนรู้ของคนวัยเดียวกัน ภายใต้ต้องมีความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาหลากหลายแขนงจากปราชญ์ชาวบ้าน เปิดมุมมองความคิดที่หลากหลายจากการแลกเปลี่ยนระหว่างทีมที่มีทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ทำให้นักศึกษาและผู้เข้าร่วมโครงการไม่เพียงแต่เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมเท่านั้น แต่ยังได้เรียนรู้ถึงรากฐานขององค์ประกอบของวัฒนธรรมไทยซึ่งเป็นวิถีชีวิตที่ดำรงและสืบต่อกันมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ทำให้นำไปสู่เป้าหมายของโครงการที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ตั้งแต่ระดับชาติจนถึงระดับคณะในการปลูกฝังและส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่ได้ “รัก” และห่วงแหนสมบัติของชาติ ยิ่งไปกว่านั้นยังสามารถนำไปสู่การบูรณาการในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาวิจัย การบริการวิชาการ ทำงานร่วมกับชุมชน การพัฒนาชุมชน หรือแม้กระทั่งการพัฒนาช่องทางทางธุรกิจสู่การเป็นผู้ประกอบการ นำไปสู่การขับเคลื่อนประเทศชาติต่อไป

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

งานพัฒนานักศึกษาและส่งเสริมการทำงาน ได้ร่วมกับหลักสูตรในระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตร ร่วมกันจัดโครงการตลาดนัดวัฒนธรรมคณะวิทยาการจัดการขึ้น เพื่อเป็นกิจกรรมทางด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการปูพื้นฐานให้นักศึกษาได้รู้จักการเรียนรู้ชุมชน เกิดความรัก ห่วงแหน นำไปสู่การอนุรักษ์และการนำไปประยุกต์ใช้ ตลอดจนส่งผลให้นักศึกษามีค่านิยม ทักษะ และพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตในสังคมยุคดิจิทัลบนพื้นฐานความเป็นไทย ทั้งนี้ สอดคล้องกับทิศทางต่าง ๆ ของคณะวิทยาการจัดการและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ยุทธศาสตร์ความเป็นผู้นำทางวิชาการ, ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2560 – 2564 และโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาแบบขั้นบันได

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้นักศึกษาและผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย
2. เพื่อให้นักศึกษาและผู้เข้าร่วมโครงการสามารถบูรณาการการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยที่หลากหลายในการดำเนินชีวิต
3. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะวิทยาการจัดการกับนักศึกษาและชุมชน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาและผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเรียนรู้สังคมในเชิงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของไทยได้
2. สามารถเป็นพื้นฐานในการบูรณาการและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของไทยในการดำเนินชีวิต และสามารถต่อยอดในการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ได้
3. สามารถบ้าง อนุรักษ์ สรรสร้างและพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของไทยได้
4. มีกิจกรรมที่สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะฯ กับนักศึกษา

การเรียนรู้ (Study/Learning)

แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่องในอนาคต

เพิ่มการบรรลุเป้าหมายในเชิงคุณภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้แก่ การตระหนักรู้ในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษา จำนวนชิ้นงานที่นักศึกษาสามารถผลิตและสื่อสารเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมหรือภูมิปัญญาของท้องถิ่น เป็นต้น เพื่อวัดระดับผลสัมฤทธิ์ในการเข้าร่วมโครงการของนักศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ แต่ปัจจุบันอยู่ภายใต้สถานการณ์โรคระบาด จึงได้มีแผนและแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโครงการเป็น 2 แผน ดังนี้

แผนที่ 1 แผนการพัฒนาคุณภาพโครงการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมเป็นแบบออนไลน์ โดยเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านบริบททางด้านวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมที่นักศึกษาอาศัยอยู่ เช่น

- การสร้าง Content ทางด้านศิลปวัฒนธรรม โดยวิทยากรที่เป็น Influencer เผยแพร่ตามแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อดึงดูดให้คนรุ่นใหม่สนใจเนื้อหาทางด้านวัฒนธรรมที่น่าสนใจ
- ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าสิ่งที่เป็น “ศิลปะ” “วัฒนธรรม” และ “ภูมิปัญญา” ในท้องถิ่นที่นักศึกษาอาศัยอยู่ โดยการสร้าง Content ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่เข้าถึงนักศึกษาจำนวนมาก ออกมาในรูปแบบของภาพถ่าย หรือคลิปสั้น โดย Content ที่นำเสนอจะแบ่งเป็น ศิลปวัฒนธรรมดั้งเดิม (Original Culture) หรือ วัฒนธรรมเชิงประยุกต์ (Culture Fusion)

แผนที่ 2 แผนการพัฒนาคุณภาพโครงการเมื่อผ่านพ้นวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (Covid-19)

จัดงานอีเวนต์ โดยให้นักศึกษาหาความรู้จากเอกสาร ชุมชนหรือปราชญ์ชาวบ้าน แล้วนำมาคิดออกแบบวิธีการนำเสนอในรูปแบบที่เหมาะสมกับช่วงวัยของกลุ่มเป้าหมาย โดยสะท้อนความเป็นอยู่ของคนในชุมชนแต่ละยุค และแต่พื้นที่ โดยมี gimmick ดังนี้

- มี Them หรือ Concept งานใหม่ ๆ เพื่อดึงดูดความสนใจของคนรุ่นใหม่
- ผสมผสานการเรียนรู้ที่เป็น ศิลปวัฒนธรรมดั้งเดิม (Original Culture) หรือ วัฒนธรรมเชิงประยุกต์ (Culture Fusion)
- จัดกิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่การพัฒนาอาชีพ และผลิตภัณฑ์ที่เป็นสินค้าและบริการ
- สนับสนุนให้นักศึกษาแต่ละสาขาวิชาจัดบูธ “1 สาขา 1 ชุมชน”
- เพิ่มจุดแข็งด้วยการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้

จุดแข็ง (Strength)

1. คณะวิทยาการจัดการเป็นศาสตร์ทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงเข้าถึงองค์ประกอบของศิลปวัฒนธรรมได้ค่อนข้างง่าย และมีระบบบริหารจัดการหลากหลายแขนง ทำให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามบริบทของ Generation
2. คณะฯ มีทิศทางด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการเข้าสู่ชุมชนที่ชัดเจน
3. มีความร่วมมือระหว่างคณะและหลักสูตร
4. ได้ได้รับความร่วมมือจากศูนย์ MIDC วจก. ซึ่งทำงานร่วมกับชุมชนอย่างเข้มแข็ง
5. มีองค์กรนักศึกษาที่เข้มแข็ง สามารถมอบหมายให้นักศึกษาร่วมกันทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. การ Workshop ช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้

จุดเด่น (ด้านการบริหารจัดการ)

1. “ยังป็นนัดเดียวได้หลายตัว” จัด 1 โครงการแต่สามารถตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ การประกันคุณภาพ และโครงสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตรฯ สามารถประหยัดเวลา งบประมาณ และกำลังคน
2. “ทำงานแบบครอบครัว วจก.” ใช้ความร่วมมือในระดับคณะ หลักสูตร มีการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และชุมชน
3. “ก่อเกิดกิจกรรมองค์กรนักศึกษา” ใช้ความร่วมมือขององค์กรนักศึกษา สนับสนุนนักศึกษา ชุมชนนักศึกษา ประธานขึ้นปีนักศึกษา และประธานสาขาวิชาของนักศึกษา
4. “บูรณา (การ) เทคโนโลยี” นำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบการบริหารจัดการ

จุดเด่น (ด้านกลไกในการจัดกิจกรรม)

1. การมอบหมายให้นักศึกษาเป็นผู้เรียนรู้และดำเนินการด้วยตนเอง ตั้งแต่การศึกษาจากเอกสารและปราชญ์ชาวบ้าน ออกแบบกิจกรรมและสร้างการเรียนรู้ในเชิง “เพื่อนสอนเพื่อน”
2. นักศึกษาทุกสาขา ทุกชั้นปี มีส่วนร่วมในการทำงาน เกิดการทำงานร่วมกัน การทำงานเป็นทีม โดยปราศจากกลไกทางการเรียน
3. สร้างการเรียนรู้ผ่านฐานกิจกรรม โดยจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่หลากหลายแขนงและนำเสนอออกมาในหลากหลายรูปแบบและสร้าง Gimmick

การออกแบบกระบวนการโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) เอกสารฉบับเดิม





แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

7 ตุลาคม 2564

“แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคบนผิวมือสูตรคณะวท. ม.อ. สู่ชุมชน”

นายพิสิฐพงษ์ หมั่นประเสริฐดี, นางสาวปัทมา กรัษฐ์ลิ้ม และ นางสาวพาริษฐ์ เจอะลี
ศูนย์เครื่องมือกลาง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ที่มาและความสำคัญ

โรค COVID-19 เป็นโรคระบาดที่อันตรายมากที่สุดโรคหนึ่งในปัจจุบัน การป้องกันการติดต่อของโรคทำได้โดยการใส่หน้ากากอนามัยและล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคบ่อยๆ ซึ่งแอลกอฮอล์ที่ใช้ล้างมือเพื่อฆ่าเชื้อโรคต้องมีความเข้มข้นของแอลกอฮอล์ไม่น้อยกว่า 70% ซึ่งตลอดช่วงระยะเวลาที่ประเทศไทยประสบกับภาวะการระบาดของโรค COVID-19 พบว่าแอลกอฮอล์สำหรับฆ่าเชื้อโรคบนผิวมือและที่ใช้ในการล้างทำความสะอาดภายในตัวอาคารและพื้นที่ทำงานต่างๆ มีราคาสูงขึ้นและหาซื้อได้ยาก เนื่องจากความต้องการใช้แอลกอฮอล์สำหรับฆ่าเชื้อโรคมิเพิ่มมากขึ้นในช่วงเริ่มต้นของการระบาด ผู้บริหารคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) ได้สั่งการให้ทีมงานนักวิจัย ศึกษาค้นคว้า พัฒนา และทดลองผลิตแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคขึ้นเองในช่วงเดือนมีนาคม 2563 เพื่อใช้ในการฆ่าเชื้อโรคบนผิวมือและสำหรับใช้ทำความสะอาดภายในตัวอาคารและพื้นที่ทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและบุคลากรภายในคณะฯ อย่างทั่วถึงเพียงพอและทันทั่วถึง

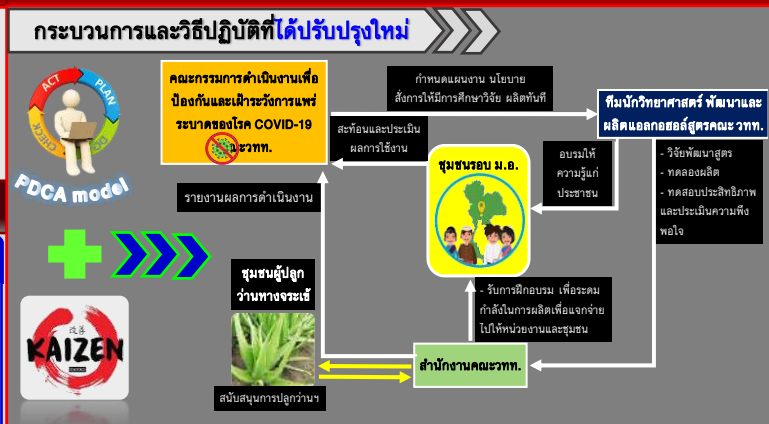
เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อบริการวิชาการสู่สังคมผ่านการให้ความรู้ในการผลิตแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคบนผิวมือใช้เองได้ภายในบ้าน
- 2) เพื่อบริการวิชาการผ่านการแจกจ่ายแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือฆ่าเชื้อโรคที่คณะวท. ผลิตขึ้นเองสู่ชุมชน
- 3) เพื่อพัฒนาสูตรและผลิตแอลกอฮอล์สำหรับใช้ภายในหน่วยงาน
- 4) เพื่อคุ้มครองสูตรที่ได้พัฒนาขึ้นและสร้างความมั่นใจในการไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น สามารถเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ในนามของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ม.สงขลานครินทร์

ประโยชน์ที่ได้รับ

ชุมชนภายนอก (สังคม)	ชุมชนภายใน	องค์กร
- เรียนรู้การทำแอลกอฮอล์เหลว - สร้างรายได้แก่ผู้ปลูกว่านหางจระเข้	ลดการแพร่ระบาดของ COVID-19 แก่นักศึกษาและบุคลากรภายใน	- สร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร - ความสามัคคีภายใน - ผลงานวิจัยที่ตอบโจทย์สังคม - เกิดผลงานวิจัยและผลงาน

การออกแบบกระบวนการ



วิจัย พัฒนาสูตร ทดลองผลิต และเผยแพร่ความรู้

บูรณาการกับงานทดลองวิจัย

ตัวอย่างการถ่ายทอดความรู้การผลิตแอลกอฮอล์เหลวฆ่าเชื้อโรค

1. ชั่งน้ำหนักว่านหางจระเข้ 100 กรัม
2. เติมน้ำสะอาด 130 cc
3. ชั่งกลีเซอรีน 0.2 ชีด ละลายด้วยเอทิลแอลกอฮอล์ 95% 100 ซีซี
4. เติมน้ำแอลกอฮอล์เพิ่ม 690 ซีซี
5. เติมน้ำแอลกอฮอล์เพิ่ม 690 ซีซี



ผลการทดสอบฤทธิ์การฆ่าเชื้อโรค

เจล	เหลว	ก่อนใช้แอลกอฮอล์เหลว
เจล 100% (a)	เหลว 100% (b)	ก่อนใช้แอลกอฮอล์เหลว (c)
เจล 50% (d)	เหลว 50% (e)	หลังใช้แอลกอฮอล์เหลว (f)
เจล 25% (g)	เหลว 25% (h)	
เจล 12.5% (i)	เหลว 12.5% (j)	

“แอลกอฮอล์แบบเหลวฆ่าเชื้อโรคดีกว่าแบบเจลและประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้”

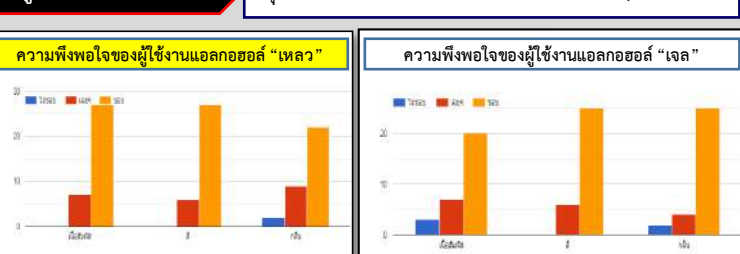
อนุสิทธิบัตรตามคำขอเลขที่ 2003001038

ชื่อสิ่งประดิษฐ์
สูตรแอลกอฮอล์เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรคมีส่วนผสมของว่านหางจระเข้

นักวิทยาศาสตร์ คณะ วท. เจ๋ง พัฒนาสูตรแอลกอฮอล์เหลว (ได้รับอนุสิทธิบัตร)

การประเมินผล

ผู้ใช้แอลกอฮอล์เหลว บุคลากรจำนวน 280 คนและ นักศึกษา กว่า 1,000 คน

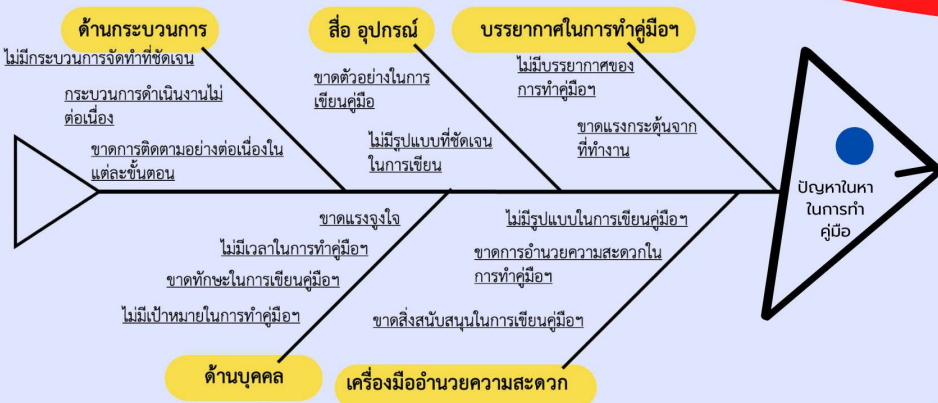


บทสรุป

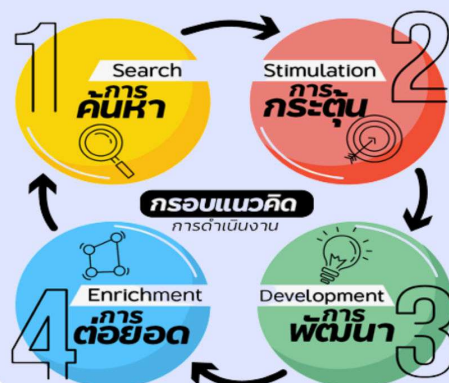
การบริการวิชาการเพื่อชุมชนผ่านการพัฒนาระบบการผลิตแอลกอฮอล์เหลวฆ่าเชื้อโรคบนผิวมือ เป็นกระบวนการทำงานที่มีผ่านความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรภายในสำนักงานคณะวท. มีขั้นตอนกระบวนการทำงานในรูปแบบ PDCA อยู่ๆ ที่เกิดประโยชน์ในการป้องกันการระบาดของโรค COVID-19 ทั้งในโรงเรียน วัด มัสยิดที่มีชาวมุสลิมละหมาดวันศุกร์เป็นจำนวนมาก และค่ายทหาร สามารถเผยแพร่องค์ความรู้สู่ชุมชนได้ มีการบูรณาการทั้งการศึกษาวิจัย การบริหารจัดการ การพัฒนานวัตกรรม เพื่อเป้าหมายสุดท้ายคือการรับใช้สังคมสามารถพัฒนาสูตรและผลิตแอลกอฮอล์เหลวฆ่าเชื้อโรคบนผิวมือขึ้นมาใช้ได้อย่างประหยัดเพียงพอและทันต่อสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รวมทั้งได้รับการคุ้มครองตามอนุสิทธิบัตร สร้างความมั่นใจในการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มภาคภูมิ

การวิเคราะห์ปัญหา

**จัดร่างคู่มือให้แล้วเสร็จ
ภายใน 1 เดือน**



กรอบแนวคิด



การดำเนินโครงการ

Plan

- วางแผนการดำเนินงาน
- จัดทำปฏิทินการทำงาน

Do

- ติดตามวิทยากร
- รับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ
- การจัดเตรียมเครื่องมือสนับสนุนผู้เข้าอบรม
- การติดตามผลการส่งงานตามกำหนด

Check

- การประเมินผลโดยแบบสอบถาม
- การประเมินจากการสังเกต

ACT

- การนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน
- การเพิ่มเติมเครื่องมือช่วยเหลือผู้เข้าอบรม

ปัจจัยที่ทำให้จัดทำ
ร่างคู่มือ**ไม่**แล้วเสร็จ

ความซีบะเขี่ย
ไม่ให้อีกาสตอเอง
ผลัดวันประกันพรุ่ง

งานประจำมาก
จัดการเวลาไม่ได้

มีงานด่วนที่ต้องทำ

ไม่มีแรงจูงใจในการทำคู่มือ
งานด่วนที่ต้องรับผิดชอบ
งานประจำที่ค่อนข้างยุ่ง

จำเป็นต้องทำงานด่วนให้เสร็จก่อน
การบริหารจัดการเวลา
ความพร้อมของตัวเอง

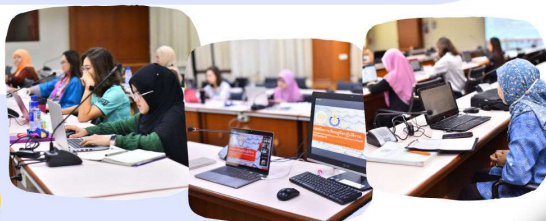
ผลการดำเนินงาน

ស្តង់ដារ 1

ทำร่างคู่มือแล้วเสร็จร้อยละ 100
 ความพึงพอใจโดยรวม
 ต่อกาการจัดโครงการร้อยละ 97.2

ស្តង់ដារ 2

ทำร่างคู่มือแล้วเสร็จร้อยละ 85.7
 ความพึงพอใจโดยรวม
 ต่อการจัดโครงการร้อยละ 97.4



**ปัจจัยที่ทำให้จัดทำ
ร่างคู่มือแล้วเสร็จ**

[illegible]

**การนำโมเดลการจัดโครงการ
ไปปรับใช้**

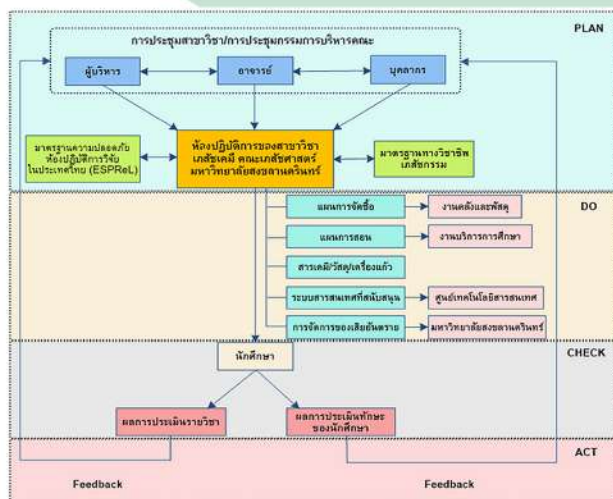
- o การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช
- o การจัดทำผลงานวิชาการเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง



สาขาวิชาเภสัชเคมี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90112 โทร 074-288-861

สาขาวิชาเกษตรเคมีเป็นสาขาวิชาที่เน้นทั้งการสอนทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา งานบริการวิชาการ ตลอดจนการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีเป็นจำนวนมาก ด้านการบริการจัดการสารเคมี และองค์ปฏิบัติการเป็นประสิทธิภาพ พร้อมทั้งด้านบริหารอย่างประจบ จึงนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน และการวิจัยให้แก่คนอายุขัย บุคลากร และนักศึกษา นอกจากนี้ การจัดการให้เกิดความปลอดกรในห่วงโซ่ปฏิบัติการที่เป็นหนึ่งในมาตรฐานความปลอดภัยของปฏิบัติการวิจัยในประเทศ(ไทย SPORL) และเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้นักเกิดความปลอดกรในการปฏิบัติงาน การวิจัย และการเรียนการสอนของนักศึกษ และนอกจากนี้ยังต้องเป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพเภสัชกร เป็นไ้ขององค์กรคุณเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน และองค์ปฏิบัติการของเอ็ดด้าการเป็นสนุนให้นักศึกษา ทั้งในระดับบริหารการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของเอ็ดด้าการเป็นสนุนให้ทั้งบุคลากร นักศึกษา

ดังนั้นการตรวจการตรวจสอบ ติดตาม ทวนสอบผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในแต่ละขั้นตอนจึงนับว่ามีความสำคัญต่อการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการเพื่อการเรียน การสอนของสาขาวิชาเคมี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เพื่อวางแผนการร่วมกันในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประสิทธิภาพ และประเมินผลเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติทางของนักเรียน และนักศึกษาจากหน่วยงานภายนอก จนถึงปัจจุบันห้องปฏิบัติการของสาขาวิชาเคมี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ดำเนินการเรื่องการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยหลักการของ PDCA มาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่อง



ผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และ กลไกการส่งมอบให้กับลูกค้า

สินค้าและบริการที่สำคัญ	กลไกการส่งมอบ
1. ความรู้และทักษะทางวิชาชีพ หลักสูตร	• รายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ ของสาขาวิชาเคมี • การสอบประเมินด้านทักษะในรายวิชาปฏิบัติ • เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพหลักสูตร
1. ความปลอดภัยในการใช้งาน	• การจัดทำอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในห้องปฏิบัติการ มีฉลากไว้และอ้างอิงตามฉลากประจำห้องปฏิบัติการ • การจัดอบรมเรื่องความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการให้แก่นักศึกษา • การได้รับการฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการวิจัยในประเทศไทย (ESPreL)
1. การให้บริการสารเคมี วิสด และเครื่องมือ	• สารเคมี วิสด และเครื่องมือใช้งานอย่างเพียงพอตลอดการเรียนการสอน • ระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการของห้องปฏิบัติการ

ความต้องการและคาดหวัง

ผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญ และ กลไกการส่งมอบให้กับลูกค้า

กลุ่มนักศึกษา	ความคาดหวัง	วิธีการประเมินผล	ความถี่
นิสิต "SIP" • ภายนอก • องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น • วิชาการ • ทั่วปวงชาชาวชา	1. ต้องการความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ต้องการความรู้ทางด้านการจัดการ 3. ต้องการความรู้ทางด้านการบริหาร 4. ต้องการความรู้ทางด้านการบริการ	1. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่าน 2. ความพึงพอใจของนักศึกษา 3. การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน 4. การมีส่วนร่วมในการบริการ	1. ทุกปี 2. 1 ครั้ง/ภาค 3. การศึกษา

*S = Stakeholder (ພົມສ່ວນໄດ້ສ່ວນເສຍ)

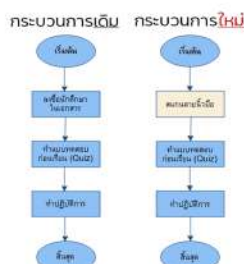
กลุ่มลูกค้า	ความคาดหวัง	วิธีการประเมิน	ความถี่
• บุคลากร • อาจารย์ • นักวิทยาศาสตร์ • ผู้ปฏิบัติงาน วิทยาศาสตร์ • นักวิจัย	1. ต้องการบริการที่สามารถอำนวยความสะดวกได้เป็นอย่างดี มีบริการให้สัตว เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ 2. ต้องการบริการสอน 3. นักศึกษาได้มีทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	1. ความถี่เนื่องจากมีการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการ 2. ตามแผนผลการสอบปฏิบัติงาน 3. นักศึกษาได้เข้าปฏิบัติงาน 4. จำนวนครั้งของอุบัติเหตุในห้องปฏิบัติการ 5. จำนวนครั้งของการแจ้งข้อบกพร่องหรือวิทยาศาสตร์ 6. จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนสาย 7. แบบประเมินวิทยากร 8. แบบประเมินห้องปฏิบัติการ	1 ครั้ง/ภาคการศึกษา

กลุ่มลูกค้า	ความต้องการ	วิธีการประเมิน	ความถี่
นักศึกษา			
นักศึกษาภาค ศาสตร์ ชั้นที่ 1	1. ได้รู้การฝึกทักษะอาชีพพอ ไปเรียน	1. คะแนนผลการสอบปฏิบัติในวิชา ปฏิบัติการ	1 ครั้ง/ภาค การศึกษา
นักศึกษาภาค ศาสตร์ ชั้นที่ 2	2. เริ่มปฏิบัติการภายในเวลาที่ กำหนด ไปเรียนตามใจ	2. เวลาเข้าและออกจากห้องปฏิบัติการ	
นักศึกษาภาค ศาสตร์ ชั้นที่ 3	3. ความปลอดภัยในการใช้งาน ห้องปฏิบัติการ	3. จำนวนครั้งของอุบัติเหตุใน ห้องปฏิบัติการ	
นักศึกษาภาค ศาสตร์ ชั้นที่ 4	4. ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือ วิทยาศาสตร์ที่พร้อมใช้งาน	4. จำนวนครั้งของการแจ้งซ่อม เครื่องมือวิทยาศาสตร์	
นักศึกษาภาค ศาสตร์ ชั้นที่ 5	5. มีมาตรการเพื่อใช้ในการเรียน การสอนอย่างเพียงพอ	5. แบบประเมินรายวิชา	
	6. สามารถติดตามผลการฝึกใช้ การฝึกโรงงานของนักศึกษาได้ ทั้งภาคทฤษฎี	6. แบบประเมินห้องปฏิบัติการ 7. จำนวนครั้งของการเตรียมสารเคมี เพิ่มเติมในระหว่างการเรียนการสอน	

หลักการดำเนินการ

ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรร่วมกันวางแผนการเตรียมห้องปฏิบัติการก่อนการเรียนการสอน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง → ผู้เกี่ยวข้องวางแผนการดำเนินงานของห้องปฏิบัติการ เช่น การจัดซื้อ การก่อสร้าง วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุน และ การจัดการของเสีย อุตสาหกรรม โดยมีการส่งต่อกระบวนการให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง → ส่งมอบบริการของห้องปฏิบัติการ เพื่อการเรียนการสอนให้นักศึกษา → ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการจะถูกส่งผ่านทางการระบบ การประเมินรายวิชา ส่วนทักษะด้านวิชาการจะถูกประเมินจากผลการสอบปฏิบัติในรายวิชา → ข้อเสนอแนะ และผลประเมิน (Feedback) จะถูกนำมาเข้าพิจารณาในที่ประชุมสาขาวิชาหรือการประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในครั้งต่อไป

1. กระบวนการเช็คชื่อเข้าห้องปฏิบัติการของ นักศึกษาเภสัชศาสตร์



- ค่าเครื่องสแกนลายนิ้วมือมาใช้ในการลงชื่อในกระดาษ
- นักศึกษาแทบไม่ต้องต่อแถว เพราะการสแกนด้วยลายนิ้วมือใช้ระยะเวลาสั้น โดยลดระยะเวลาในการลงชื่อได้เกือบ 80 %
- ลดแรงกดดันในการเรียนรายวิชาปฏิบัติการลงได้ 15 นาทีต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.70

2. กระบวนการให้ความรู้ด้านความปลอดภัย
ในห้องปฏิบัติการให้กับนักศึกษาเภสัชศาสตร์

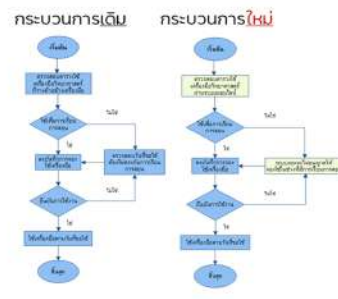


- เพิ่มหัวข้อความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการลงในรายวิชาปฏิบัติการ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับนักศึกษานี้ด้วยที่ 5
- นักศึกษามีความรับผิดชอบในการทำปฏิบัติการมากขึ้น อาจารย์ และนักวิทยาศาสตร์ ตูแลความเรียบร้อยเฉพาะในขั้นตอนที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย โดย**ในรูป**อุบัติเหตุจากการใช้ ห้องปฏิบัติการหรือสารเคมีต่อภาคการศึกษา

3. กระบวนการจัดเก็บข้อมูลสารเคมีและการจัดการของเสียอันตรายตามมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการวิจัยในประเทศไทย (ESPreL)



- พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารเคมีแบบ**รวมศูนย์**ซึ่งมีทั้งข้อมูล SDS และประเภทของเสียอันตราย และระบบฐานข้อมูลมีการสร้าง**รหัสบาร์โค้ด** และ**คิวอาร์โค้ด**ให้แบบอัตโนมัติ
- **ลดขั้นตอน**และ**ระยะเวลา**ในการบริหารจัดการสารเคมีในห้องปฏิบัติการ



- พัฒนาระบบการจองเครื่องมือวิทยาศาสตร์แบบ **รวมศูนย์** โดยใช้งานผ่านทางระบบออนไลน์
- ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการจองใช้งานเครื่องมือวิทยาศาสตร์ได้อย่าง **ทันที**
- **ลดต้นทุน** ช่วยอำนวยความสะดวก และระยะเวลาในการบริหารจัดการเครื่องมือวิทยาศาสตร์

การวัดและวิเคราะห์คุณภาพ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ก่อนการปรับปรุง	หลังการปรับปรุง
1. นักศึกษาเลือกเข้าเรียนปฏิบัติการได้อย่างรวดเร็ว	10 นาที	15 นาที	<10 นาที
2. นักศึกษาใช้เวลาเรียนปฏิบัติการภายในเวลาที่กำหนด	3 ชั่วโมง	3.5 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง
3. อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการใช้งานห้องปฏิบัติการ	0 ครั้ง/ภาคการศึกษา	2 ครั้ง/ภาคการศึกษา	0 ครั้ง/ภาคการศึกษา
4. ผลประเมินรายวิชาปฏิบัติการ	>4 (ระดับดี)	4.07	4.19
5. ลดระยะเวลาในการลงบันทึก ค้นหา และจัดการข้อบกพร่อง	< 20 นาที/รายการ	25 นาที/รายการ	<15 นาที/รายการ

ระบบช่วยเหลือ และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน อย่างยั่งยืน



PSU
PRINCE OF
SONGKLA
UNIVERSITY
HAT YAI CAMPUS



ศูนย์บริการฉุกเฉินและบรรเทาสาธารณภัย
กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม วิทยาเขตหาดใหญ่
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ความเป็นมา

ศูนย์บริการฉุกเฉินและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2549 เพื่อสนับสนุนความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ต่อมาเมื่อมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปรับการขับเคลื่อนในทุกด้านตามประกาศเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ ผ่านโครงการ PSU Safty Together ศูนย์บริการฉุกเฉินและบรรเทาสาธารณภัย จึงได้มีพัฒนาการรองรับภารกิจดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยจากเหตุฉุกเฉินของทุกคนเพิ่มขึ้น ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เพื่อสนองภารกิจของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน

วิธีการพัฒนา

- ปรับปรุงกระบวนการและวิธีปฏิบัติ โดยใช้ TQM และ PDCA
- พัฒนาบุคลากรโดยรับการอบรมจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
- จัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย

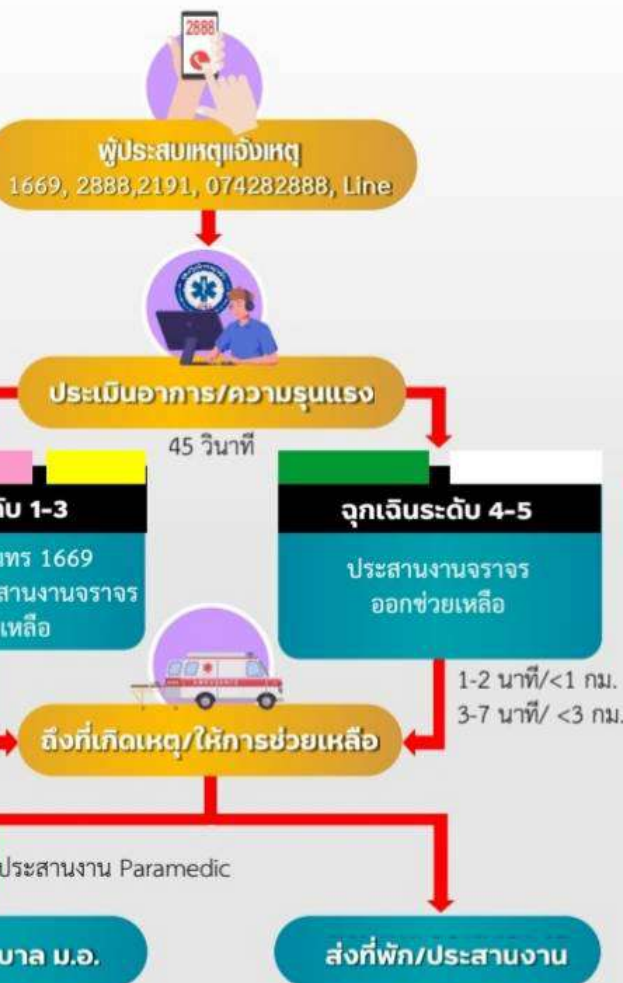


การจำแนกผู้ป่วยฉุกเฉินตามระดับความเสี่ยง

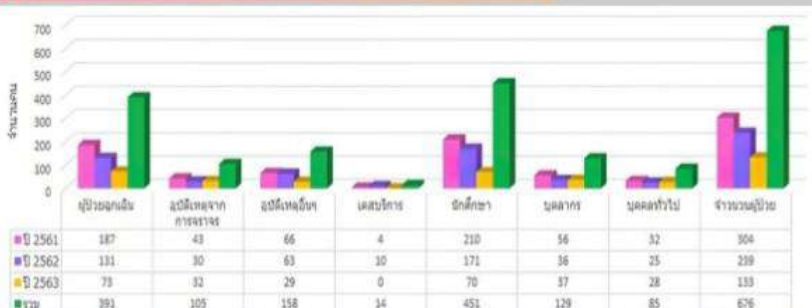
1	2	3	4	5
วิกฤติ	หนัก	เร่งด่วน	ไม่เร่งด่วน	ไม่ฉุกเฉิน



Create : วิบูลย์ สันติรักษ์ Cr. : ศาสตราจารย์ ดร. อรุณพร อรุณพร



สถิติการให้บริการ 2561-2563



การบริหารจัดการหนังสือประเภทรายปีด้วยกระบวนการ Pre-Cat

ภยสา ฤกษ์ฤกษ์กุล, สุดา พันธุระ และบุคลากรฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

การประเมินปัญหา/ ความเสี่ยง

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นห้องสมุดระดับอุดมศึกษาที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นหลัก ในการดำเนินงานที่ผ่านมา ห้องสมุดได้รับบริจาคหนังสือเป็นจำนวนมากและหลากหลายประเภท เช่น ตำรา หนังสือทั่วไป นิยาย และหนังสือประเภทรายปี เป็นต้น นำมาเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการเพื่อเข้าถึงสารสนเทศ หนังสือดังกล่าวข้างต้นดำเนินการนำออกให้บริการและมีปริมาณการยืมที่สอดคล้องกับจำนวนหนังสือที่ออกให้บริการ ยกเว้นหนังสือประเภทรายปี ซึ่งได้รับจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน เช่น รายงานประจำปี สรุปลัทธิรายปี เป็นต้น ได้รับความสนใจจากผู้ใช้บริการน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณหนังสือที่ออกให้บริการ ส่งผลให้หนังสือประเภทรายปีจัดอยู่ในประเภทไม่เร่งดำเนินการออกให้บริการ และกลายเป็นหนังสือค้างดำเนินการ (backlog) โดยผลการสำรวจสถิติการใช้ทรัพยากร ในปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2559 ถึง เดือนกรกฎาคม 2560 พบว่าหนังสือประเภทรายปี มีสถิติการยืมเพียงร้อยละ 0.27 เท่านั้น จากจำนวนทรัพยากรทั้งหมดที่มีการยืม



จากปัญหาในการทำงานดังกล่าวข้างต้น จึงวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางปฏิบัติ ซึ่งวิธีปฏิบัติดังกล่าวจะต้องสามารถแก้ไขความสูญเปล่าของงบประมาณและเวลาในการดำเนินการได้ โดยยังคงให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาหนังสือเจอแต่ไม่จำเป็นต้องดำเนินการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศและออกให้บริการทั้งหมด จึงนำไปสู่การวางแผนกระบวนการ Pre-Cat ในงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งกระบวนการ Pre-Cat นั้นมีที่มาจาก Pre-Catalog เป็นการจัดการทรัพยากรสารสนเทศโดยการลงรายการและวิเคราะห์หมวดหมู่อย่างย่อ จัดเก็บบนชั้นหนังสือระบบอัตโนมัติและให้บริการแก่ผู้ใช้เมื่อมีการร้องขอเท่านั้น ห้องสมุดบางแห่งได้นำกระบวนการ Pre-Cat มาใช้ในการบริการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศ โดยการเพิ่มข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศแบบย่อ ได้แก่ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หมายเลข ISBN และบาร์โค้ด เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถยืมหนังสือได้สะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้การนำกระบวนการ Pre-Cat มาปรับใช้กับหนังสือประเภทรายปีนั้น ผู้เขียนคาดว่าจะเป็นการลดการใช้งบประมาณและเวลาในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศได้ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการของห้องสมุดมากยิ่งขึ้น

การออกแบบกระบวนการ

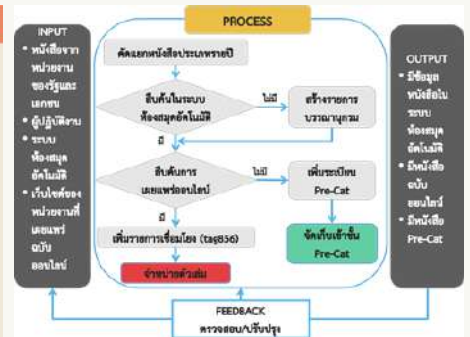
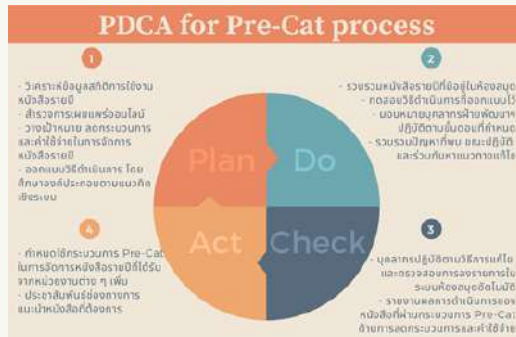
ห้องสมุดปรับใช้วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA และแนวคิดเชิงระบบในการบริหารจัดการหนังสือประเภทรายปีด้วยกระบวนการ Pre-Cat โดยสรุป ดังภาพ

การดำเนินการที่ออกแบบและใช้ในการปฏิบัติมีขั้นตอน ดังนี้
1. วางแผนดำเนินการเพื่อเตรียมหนังสือเข้าสู่กระบวนการ Pre-Cat

1.1. วิเคราะห์ข้อมูลการยืมหนังสือประเภทรายปี ของปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่ สิงหาคม 2559 ถึง กรกฎาคม 2560 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยืมหนังสือประเภทรายปี พบว่าหนังสือที่ยืมทั้งหมด 14 ชื่อเรื่อง มีการยืมหนังสือประเภทรายปี 14 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.27 ของหนังสือที่ยืมในปีการศึกษา 2559 นอกจากนี้ยังพบว่าหนังสือประเภทรายปีที่ห้องสมุดได้รับบริจาคยังมีการเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

1.2. สืบหาการเผยแพร่หนังสือประเภทรายปีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในเว็บไซด์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการบริการหนังสือมายังห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลผ่านหน้าจอสืบค้น OPAC

2. ดำเนินการเข้าสู่กระบวนการ Pre-Cat โดยศึกษาปัญหาและวิเคราะห์องค์ประกอบข้อมูลนำเข้าและผลลัพธ์ที่ได้ พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

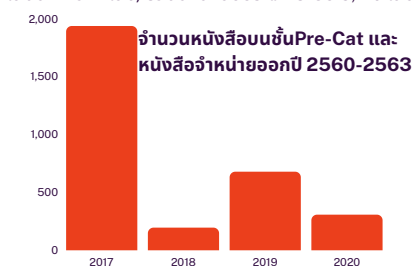


กระบวนการเชิงระบบในการดำเนินงาน Pre-Cat

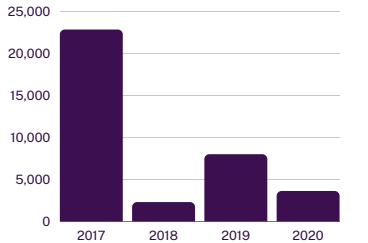
3. ติดตามผลของการจัดการหนังสือประเภทรายปีที่เข้าสู่กระบวนการ Pre-Cat ตั้งแต่ตุลาคม 2560 เป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของ URL ที่เผยแพร่ในระบบ การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นต้น เมื่อหน่วยงานต่าง ๆ จัดส่งหนังสือประเภทรายปีมายังห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง ห้องสมุดจะนำเข้าสู่กระบวนการ Pre-Cat จากนั้นการติดตามและปรับปรุงกระบวนการอย่างเหมาะสม

การวัดผลและผลลัพธ์

ผลจากการนำกระบวนการ Pre-Cat มาใช้ในการจัดการหนังสือประเภทรายปี ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ถึงเดือนธันวาคม 2563 พบว่ามีข้อมูลหนังสือประเภทรายปีในระบบจำนวน 872 ชื่อเรื่อง โดยในจำนวนนี้มีการเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 379 ชื่อเรื่อง ซึ่งหนังสือประเภทรายปีจำนวน 872 ชื่อเรื่องนั้นจำแนกเป็นหนังสืออยู่บนชั้น Pre-Cat จำนวน 1,507 เล่ม และหนังสือจำนำออก 1,609 เล่ม (บางชื่อเรื่องมีจำนวนเล่มมากกว่า 1 เล่ม) รวมมีหนังสือประเภทรายปี 3,116 เล่ม

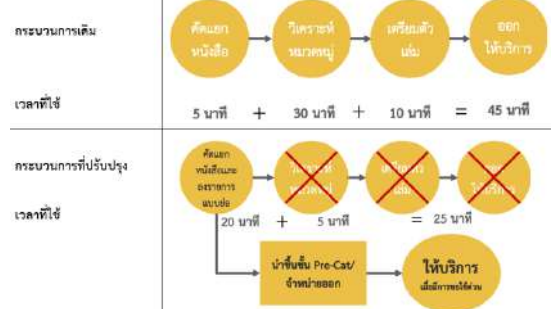


ด้านค่าใช้จ่าย



สามารถลดค่าใช้จ่ายการเตรียมตัวเล่ม ซึ่งเป็นวัสดุที่ใช้การรวม 11.81 บาทต่อเล่ม ดังนั้นหนังสือที่อยู่บนชั้น Pre-Cat และหนังสือจำนำออกทั้งหมด จำนวน 3,116 เล่ม คิดเป็นเงิน 36,799.96 บาท งบประมาณส่วนนี้ไม่จำเป็นต้องทำให้เกิดประโยชน์ในด้านอื่น ๆ ได้ เช่น การจัดซื้อหนังสือ ตำรา หรือสื่อการเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งเป็นการประหยัดต้นทุนต่อความต้องการของผู้ใช้บริการของห้องสมุด และเป็นการบริหารจัดการงบประมาณอย่างคุ้มค่า

ด้านกระบวนการ



การเปรียบเทียบกระบวนการจัดการหนังสือประเภทรายปี

สามารถลดขั้นตอนการวิเคราะห์หัวเรื่อง กำหนดเลขหมู่ และการเตรียมตัวเล่ม โดยกระบวนการเดิมใช้เวลาในการปฏิบัติงานรวม 45 นาที/รายการ เมื่อปรับกระบวนการใหม่ใช้เวลาในการปฏิบัติงานเพียง 25 นาที/รายการ ซึ่งคิดเป็น 186 วันทำการ เมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการเดิม กระบวนการ Pre-Cat สามารถลดเวลาในการดำเนินงานได้ถึง 148 วันทำการ

การเรียนรู้ และบทสรุป

การนำกระบวนการ Pre-Cat มาใช้ในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ถึง ธันวาคม 2563 สามารถลดการใช้งบประมาณในการดำเนินการไปได้ 36,799.96 บาท สามารถลดเวลาในการปฏิบัติงานได้ 148 วัน และที่สำคัญสามารถลดหนังสือประเภทรายปีค้างดำเนินการได้ทั้งหมดในปี 2563 ทั้งนี้ผู้ใช้บริการยังสามารถสืบค้นชื่อเรื่องและเข้าถึงหนังสือประเภทรายปีที่เผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสืบค้นของห้องสมุด (OPAC) รวมถึงหนังสือที่อยู่บนชั้น Pre-Cat ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ใช้ตัวเล่มผ่านช่องทางหนังสือด่วน และจะได้รับหนังสือที่พร้อมให้บริการภายในเวลา 3 ชั่วโมงของวันทำการ ด้วยเหตุนี้การวิเคราะห์สถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อประเมินความคุ้มค่า นำไปสู่การกำหนดแนวปฏิบัติที่สามารถลดความสูญเปล่าได้

การพัฒนาเทคโนโลยี และเครื่องมือการจัดการของเสียอันตราย จากห้องปฏิบัติการ

Waste



ของเสียอันตรายจากห้องปฏิบัติการที่เกิดจากการเรียนการสอน การวิจัย ของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หากมีการจัดเก็บที่ไม่ถูกต้องและการกำจัดที่ไม่ถูกวิธีก็ย่อมจะส่งผลให้เกิดอันตรายทั้งตัวผู้ปฏิบัติงาน ผู้ที่มาใช้ห้องปฏิบัติการ และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนา ได้จัดทำแนวปฏิบัติในการจัดการของเสียอันตรายจากห้องปฏิบัติการ โดยพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลของเสียอันตรายของห้องปฏิบัติการแบบออนไลน์ (**PSU Waste Track**) ขึ้นมาใช้งานในปี พ.ศ. 2560 โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่มีห้องปฏิบัติการสามารถลงทะเบียนเพื่อกรอกข้อมูลของเสียตามประเภทที่ได้กำหนดขึ้น ระบบดังกล่าวสามารถรายงานในรูปแบบเชิงปริมาณที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ปริมาณของเสียที่มี ปริมาณที่รอส่งกำจัด และปริมาณที่ส่งกำจัดแล้ว ทำให้คณะและหน่วยงานสามารถบริหารจัดการ การวางแผนงบประมาณของการส่งกำจัดในแต่ละครั้ง และการทราบประเภทและแยกของเสียอันตรายตามที่กำหนดสามารถลดค่าใช้จ่ายในการส่งกำจัดได้

การใช้งานฐานข้อมูลของเสียอันตรายของห้องปฏิบัติการแบบออนไลน์ (PSU Waste Track)



1. ลงทะเบียนขอสิทธิ์เข้าใช้

ติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักวิจัยและพัฒนา
โทร.07428-6954

E-mail: supornchai.o@psu.ac.th



2. ระบบแจ้งการเพิ่มสิทธิ์ทาง E-mail

สามารถเข้าระบบและดูคู่มือการใช้งานได้ที่

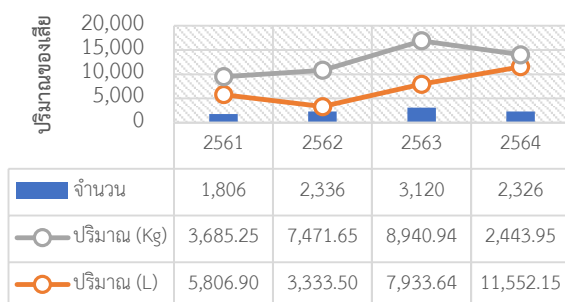
<https://rdo.psu.ac.th/ResearchStandards/psulab/login.php>



3. เข้าสู่ระบบด้วย PSU Passport



ปริมาณของเสียประจำปีที่ส่งกำจัดแล้ว



ระบบฐานข้อมูลของเสียอันตรายของห้องปฏิบัติการ เริ่มจากนโยบายที่เล็งเห็นความสำคัญด้านความปลอดภัยของสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมของนักศึกษา บุคลากร ชุมชนรอบข้าง ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการรวบรวมข้อมูลของเสียอันตรายจากห้องปฏิบัติการ โดยมีตัวแทนของหน่วยงานและคณะนำปัญหาของเสียอันตรายจากห้องปฏิบัติการที่หน่วยงานและคณะก่อให้เกิดของเสีย เข้าหารือในที่ประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขในการรวบรวมของเสียอันตรายโดยการแยกตามประเภทเพื่อความปลอดภัยและลดการเสียค่าใช้จ่าย โดยที่คณะทำงานมีการรับฟังพิจารณาข้อเสนอ เรื่องการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลโดยตลอดที่ผ่านมา เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าใช้งานในการกรอกข้อมูลได้สะดวก โดยในรอบการใช้งานมาเป็นระยะเวลา 4 ปี ทำให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นต้นแบบในด้านการบริหารจัดการของเสียสารเคมีอันตรายให้แก่มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่จะส่งผลต่อการเป็น **Green University** ภายใต้โครงการ **The Sustainable Development Goals** ต่อไป

แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเสียสารเคมีและวัตถุอันตรายเพื่อการส่งกำจัด

ภาพแสดงการมารับของเสียสารเคมีอันตรายเพื่อนำไปกำจัดโดยบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม



การยื่นขอรับการประเมินตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU-TPSF) แบบออนไลน์

พัฒนาที่ไม่หยุดนิ่ง
เพื่อความสำเร็จทั้งวันนี้
และวันข้างหน้า



เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ลดปัญหาการขนส่ง การสูญหายของเอกสาร
- ลดต้นทุนการจัดทำเอกสาร
- ลดปริมาณเอกสาร/พื้นที่จัดเก็บ
- ลดระยะเวลา



ประเด็น(จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3S



ผลลัพธ์ : ลดขั้นตอนและระยะเวลา

จากเดิมใช้ระยะเวลาดำเนินการ 93 วัน
เมื่อยื่นแบบออนไลน์จะช่วยลดขั้นตอนของการ
ปฏิบัติงานทำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานลง เหลือ 40 วัน

“ใช้เครื่องมือเข้าช่วย”



“ตัด”

“ทำให้ง่าย”

“รวม”

“เปลี่ยนขั้นตอน”

: ลดการสูญหาย ลดต้นทุน และลดปริมาณ

2561

ผู้ผ่านการประเมิน 49 ราย

2562

ผู้ผ่านการประเมิน 132 ราย

2563

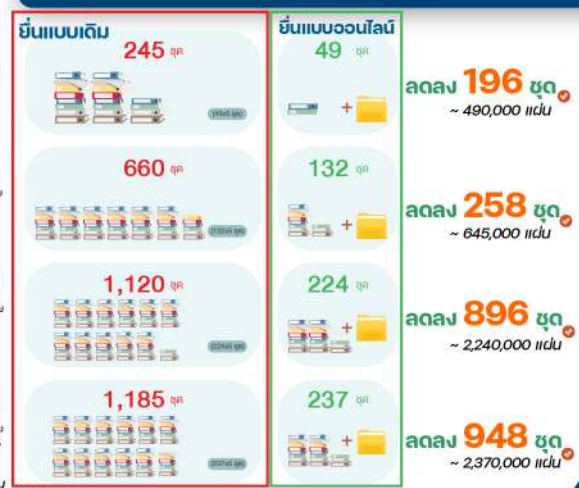
ผู้ผ่านการประเมิน 224 ราย

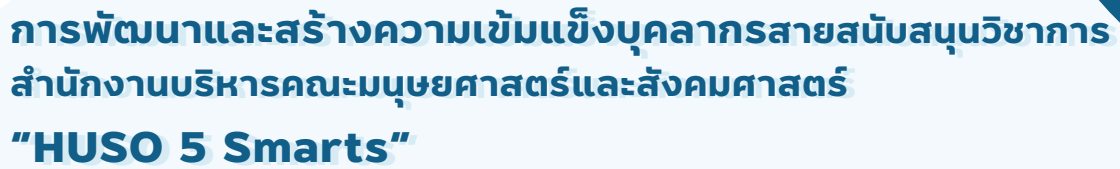
2564

ผู้ผ่านการประเมิน 237 ราย

* เอกสาร 1 ชุด ~ 500 แผ่น

** ผู้ขอรับการประเมิน 1 ราย ~ 2,500 แผ่น





SzUU HUSO 5 Smarts



Formal Learning
10% Training courses and conferences

Learning & Developing from Others
20% Mentoring and coaching

Experiential Learning
70% On the job experience

IDP+70:20:10 Model for Learning and Development

2564
PLAN DO
PDCA
ACT CHECK
STANDARD

2563
PLAN DO
PDCA
ACT CHECK
STANDARD

2562
PLAN DO
PDCA
ACT CHECK
STANDARD

PARTICIPATE

SUSTAINABLE SERVICE BEYOND EXCELLENCE

- TOR
- CUSTOMER SATISFACTION
- PROFESSIONALISM

คำนิยาม : บริการประทับใจ ฉบับวิทูภาคขั้นตอน นำองค์กรสู่ความสำนึก

บริการประทับใจ...จับใจทุกขั้นตอน...นำองค์กรสู่ความสำเร็จ

แนวปฏิบัติ : การขอตำแหน่งวิชาการ ยุค 4.0

51

โครงการ/กิจกรรม : ด้านบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ คณะแพทยศาสตร์

ประเภทของโครงการ : ประเภทที่ 2 แนวปฏิบัติที่ดี 2.2 สายสนับสนุน

คณะทำงาน

1. นางสาวณิษฐ์ สุขสุวรรณ์ (บุคลากร ปฏิบัติการ)
2. นางสาวธิดารัตน์ แสงทอง (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติการ)
3. นางปานฤดี จันทบุรณ์ (พนักงานพิมพ์ ส2)



ข้อมูลประกอบโครงการ

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

1. ขั้นตอนหลายขั้นตอน ซับซ้อน ใช้เวลานาน
2. การขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของเอกสาร
3. มีการเปลี่ยนเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้คณาจารย์เกิดความสับสน
4. ไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการได้



เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. ลดความสูญเสีย (waste) ทั้งด้านการรอคอย และการใช้ทรัพยากร
2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้นับถือตำแหน่งทางวิชาการ
3. เปลี่ยนบทบาท HR จาก Admin เป็น Coach ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

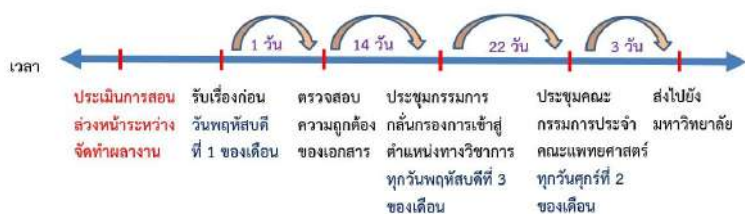
ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ ภายในคณะเพียง 45 วัน
2. คณาจารย์สามารถส่งผลงานการขอตำแหน่งทางวิชาการ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตามแบบฟอร์ม Checklist เอกสารประกอบการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ
3. คณาจารย์สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลผ่าน Line@ Academic position 4.0 อย่างความสะดวก รวดเร็ว ในทุกสถานที่และเวลา
4. คณาจารย์สามารถจัดส่งผลงานวิชาการผ่านทาง E-mail เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องก่อนจัดส่งเอกสารฉบับจริง
5. ลดขั้นตอนและเวลาในการจัดทำบันทึกข้อความเพื่อส่งผ่านระบบเอกสารตลาดนัด
6. ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้ข้อมูลผลงานทางวิชาการอย่างครบถ้วน และเป็นไปในรูปแบบเดียวกัน
7. คณาจารย์มีทัศนคติที่ดีในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

การเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ

ประกันเวลาดำเนินการภายในคณะ ก่อนส่งไปยังมหาวิทยาลัย (แบบใหม่)

ภายใน 45 วันทำการ



PDCA 1

- PLAN วางแผนกำหนดหัวข้อของข้อมูล Checklist
- DO สร้าง E-mail: academic.medpsu@gmail.com สำหรับส่งเอกสารเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
- CHECK ทดลองการใช้แบบฟอร์ม Checklist
- ACT ประสานสัมพันธ์สื่อสารแนวทางการขอตำแหน่งทางวิชาการไปยังทุกสาขาวิชาทราบ

PDCA 2

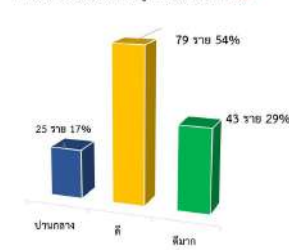
- PLAN วางแผนกำหนดการทำ Line@
- DO จัดทำ Line@Academic position 4.0 เพื่อให้คณาจารย์ติดต่อสอบถามข้อมูล
- CHECK ทดลองการใช้งาน Line@
- ACT ประสานสัมพันธ์สื่อสาร Line@ การขอตำแหน่งทางวิชาการไปยังทุกสาขาวิชาทราบ

ผลการดำเนินงาน

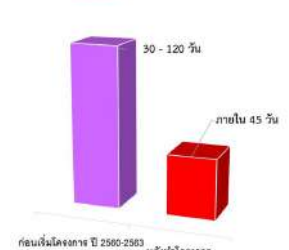


- ก่อนทำโครงการอาจารย์ได้รับตำแหน่งทางวิชาการต่ออาจารย์ Median อยู่ที่ 3 รายต่อเดือน หลังทำโครงการ อยู่ที่ 5 รายต่อเดือน
- ความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการในเชิงบวก 95%
- จำนวนเอกสารที่ส่งต่ออาจารย์เพิ่มขึ้นจาก 0.5 ชุด ต่อรายต่อปี เป็น 0.7 ชุด ต่อรายต่อปี โดยมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ได้มีการจัดทำ Best practice ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นขึ้น
- ได้มีการติดต่อขอคำแนะนำจากคณาจารย์ในคณะเพื่อปรับปรุงและพัฒนา

ความพึงพอใจต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ 4.0



ระยะเวลาการเสนอตำแหน่งทางวิชาการภายในคณะ



ไม่มีค่าใช้จ่าย

สรุป

การขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นส่วนหนึ่งที่สะท้อนศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะคณะแพทยศาสตร์ ซึ่งมีคณาจารย์ประมาณ 500 คน จึงจำเป็นต้องมีกลไกสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ การจัดทำแนวปฏิบัติใหม่ในเรื่องนี้จึงเป็นการตอบสนองต่อ pain point ของคณาจารย์ได้เป็นอย่างดี โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น Line@ เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารในยุค 4.0 รวมทั้งการจัดทำ Checklist เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในส่วนของคุณคณะฯ สาขาวิชาและคณาจารย์ ทำให้ผลงานครั้งนี้ตอบสนองได้ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้กระดาษ ลดการรอคอย ลดการทำงานซ้ำซ้อน บุคลากรมีความสุขและเป็นต้นแบบแก่หน่วยงานอื่นในการพัฒนางานประจำให้ดียิ่งขึ้น

ระบบการจัดการงบประมาณเงินรายได้ (Budget online)

นางสาวขวัญฤดี คล้ายแก้ว นางสาวเกสินี พัฒนพิสุทธิ์ นายวรณัฐ ศิริลักษณ์ นางสาวภัสธดา ศิริไพบุลย์ สงสุข
และ นางสาวพรอำไพ โอชาพันธ์

กลุ่มงานแผนงานและประกันคุณภาพ กลุ่มงานการเงินและพัสดุ ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



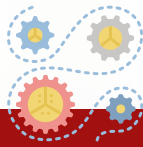
การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นองค์กรที่ก่อตั้งมายาวนาน มีหน่วยงานภายในองค์กรทั้งด้านวิชาการและด้านสนับสนุนวิชาการ แต่ก่อกำเนิดเป็นหน่วยงานหลักและหน่วยงานย่อยเป็นจำนวนมาก การใช้จ่ายงบประมาณในอดีตไม่ได้มีระบบที่ติดตามการใช้เงินที่ดี การบริหารงบประมาณมีการจัดสรรเงินตามแผนงานหลัก แต่ไม่มีการระบุนายการย่อย ทำให้ควบคุมยากไม่มีระบบการควบคุมการจ่ายให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด จึงทำให้เกิดปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ ถือเป็นปัญหาเร่งด่วนที่ต้องหาวิธีการ/มาตรการในการควบคุมการใช้จ่ายที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด จึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาที่จะทำให้มีระบบในการควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นที่มาของการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณเงินรายได้ (Budget online)



เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำสาขาวิชา และเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
- ลดความผิดพลาดในการลงบัญชีรายจ่าย
- การตรวจสอบข้อมูลมีความสะดวกและรวดเร็ว
- สามารถเรียกดูรายงานการใช้จ่ายได้ทันที และเป็นปัจจุบัน
- เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เงิน



การออกแบบกระบวนการ

- ขั้นตอนที่ 1** วางแผนกำหนดผังโครงสร้างงบประมาณรหัสรายจ่าย และกำหนดรหัสรายจ่าย
- ขั้นตอนที่ 2** จัดสรรเงินตามรหัสรายจ่ายจัดสรรเงินตามยุทธศาสตร์
- ขั้นตอนที่ 3** ออกแบบรูปแบบและโครงสร้างโปรแกรม/ สร้างโปรแกรม
- ขั้นตอนที่ 4** อบรมการใช้งานโปรแกรม



จุดแข็ง (Strength)

- สามารถควบคุมรายจ่ายไม่ให้เกิดจากกรอบที่กำหนดไว้ในแต่ละปี
- มีระบบให้กับผู้บริหารคณะ/สาขาวิชา/หน่วยงานได้รับทราบกรอบเงิน สถานะการใช้จ่าย และการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา



บทสรุป

การพัฒนาการจัดการงบประมาณเงินรายได้ (Budget online) เพื่อที่จะให้การบริหารด้านการใช้จ่ายงบประมาณของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ให้เป็นไปตามกรอบที่จัดสรรให้ตามยุทธศาสตร์ และเกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ โดยการพัฒนาระบบ budget online ผ่าน google site ทำให้การรายงานการใช้จ่ายเป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาเป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับการควบคุมและบริหารจัดการด้านการใช้จ่ายได้เป็นอย่างดี ส่งผลต่อการรักษาเสถียรภาพทางการเงินของคณะฯ ในอนาคตจะมีการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนกรณีมีการใช้เงินเกินกรอบที่กำหนดในแต่ละรหัส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- มีระบบที่ช่วยในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ผู้บริหารรับทราบสถานะการเงินแบบ real time สามารถนำมาประกอบการตัดสินใจ
- การใช้จ่ายเงินเป็นไปตามกรอบที่กำหนด



แนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- การจัดหาหมวก/ประเภทรายจ่าย
- ปรับปรุงการแสดงผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย
- การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิต



ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- การสร้างรหัสรายจ่ายที่ระบุรายละเอียดที่ชัดเจน เช่น หลักเกณฑ์การจ่าย ผู้รับผิดชอบ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ผู้อนุมัติ กรอบวงเงิน เป็นต้น
- ผู้รับผิดชอบของแต่ละรหัสรายจ่าย สามารถเข้าถึงข้อมูลปัจจุบัน
- มีระบบที่สามารถสรุปผลได้ในหลากหลายมิติ เช่น ตามยุทธศาสตร์ ผู้อนุมัติ หน่วยงาน รหัสรายจ่าย เป็นต้น
- มีระบบที่สามารถสรุปผลและแสดงผลได้อย่างรวดเร็วภายใต้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ในหลากหลายแพลตฟอร์ม เช่น website, smartphone, tablet

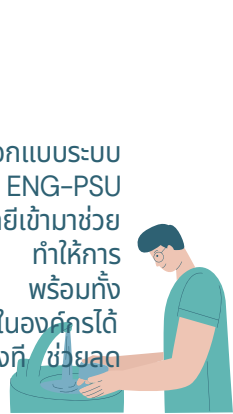
ระบบติดตาม เอกสารทางการเงิน (Document Tracking)

กลุ่มงานการเงินและพัสดุ
คณะวิศวกรรมศาสตร์

ผศ.ดร.วัชรวิ ตั้งคุปตานนท์
นางสาวพรอำไพ โอชาพันธุ์
นางสาวจุฑามาส วีระศักดิ์
นางสาวจันทนา นกแก้ว

สภาพปัญหา : กลุ่มงานฯ มีการรับและส่งเอกสารจำนวนมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่ใช้การลงบันทึกในสมุดทะเบียนรับเข้า ส่งคืนเอกสาร และส่งเอกสารที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วให้กับ กองคลังมหาวิทยาลัย ตลอดหลายปีมีจะประสบกับปัญหาในเรื่องของการติดตามเอกสาร เอกสารสูญหายระหว่างดำเนินการ ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าหาย ณ ที่ใด ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทำให้มีความยุ่งยากและอัดอัดใจกับเจ้าหน้าที่การเงินผู้รับผิดชอบในการติดตามเอกสาร เอกสารค้างเบิกค่างานส่งผลให้ไม่ได้รับการล้างหนี้เงินยืม ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ได้มีการพัฒนาออกแบบระบบการรับ - ส่งเอกสาร ดำเนินงานภายใน ภายใต้ชื่อ ENG-PSU Document tracker ปีงบประมาณ 64 V1.5 โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานในกลุ่มงาน ทำให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสามารถวัดประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรได้ด้วย สามารถตรวจสอบสถานะของเอกสารได้ทันทีทั่วทั้ง ช่วยลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสาร



รายละเอียดและขั้นตอน

- ศึกษารูปแบบและขั้นตอนการรับเอกสารด้วยวิธีการปัจจุบัน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารรับเข้าในกลุ่มงาน โดยมีจำนวน 400 ชุดต่อเดือน และแยกเป็น 33ประเภทงาน
- วิเคราะห์ขั้นตอนเอกสารจากทะเบียนรับเอกสาร ประยุกต์ใช้หลักการ ECRS ซึ่งเป็นหลักการที่ประกอบด้วย การขจัด (Eliminate) การรวมกัน (Combine) การจัดใหม่ (Rearrange) และ การทำให้ง่าย (Simplify)
- ออกแบบรูปแบบ/โครงสร้างและพัฒนาโปรแกรม การออกแบบโครงสร้างระบบ ได้แบ่งตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ใช้งาน(จนท.กลุ่มการเงิน) และผู้ดูแลระบบ เลือกเครื่องมือโปรแกรม Spreadsheet บนคลาวด์เทคโนโลยี โดยออกแบบฐานข้อมูลโดยมีเลขที่ ม.อ. เป็นคีย์หลัก และกำหนดรูปแบบรายงานโดยจำแนกตามระยะเวลาที่เอกสารค้างค้างในระบบ และประเภทเอกสาร
- ทดสอบการใช้งานโปรแกรม ปรับปรุงโปรแกรม
- สร้างมาตรฐานการทำงาน โดยพัฒนาขั้นตอนปฏิบัติงานใหม่ของกลุ่มงานซึ่งที่ทำงานร่วมกับโปรแกรม

การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures)

- 1: ลดเวลาเฉลี่ยของเอกสารที่อยู่ในระบบ สามารถเรียกดูข้อมูลผ่านหน้าเว็บหรือมือถือ และลดขั้นตอนในการติดตามและสืบค้นเอกสาร จากเดิม 12 วัน เป็น 7 วัน
- 2: ลดเวลาในการติดตามและค้นหาเอกสารจากเดิม 120 นาที เป็นเวลา 5 นาที

การเรียนรู้ (Study/Learning)

1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- แสดงรายงานได้หลากหลาย
- ปรับปรุงการแสดงผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย
- การวิเคราะห์ระยะที่เอกสารแต่ละประเภทอยู่ในระบบ โดยจำแนกตามประเภทผู้รับบริการ
- ลดระยะเวลาเอกสารที่อยู่ในระบบลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะประเภทเอกสารที่มีปริมาณมาก

2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ดีที่สุดในประเด็นที่นำเสนอ

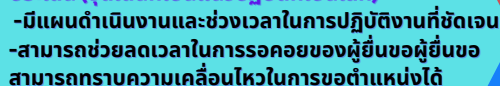
- การมีระบบให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทราบสถานะเอกสารและการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา
- สามารถใช้ติดตามภาระงานของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานได้



ประเด็น (จุดเด่น) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

1. ติดตามสถานะเอกสารได้ในระบบกระบวนการย่อย
2. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลปัจจุบันหรือสถานะของเอกสารได้ทันที
3. มีระบบที่สามารถสรุปผลได้ในหลากหลายมิติ เช่น ความถี่ของประเภทเอกสารที่ให้บริการ, ระยะเวลาในการให้บริการเอกสารแต่ละประเภท, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละราย เป็นต้น
4. มีระบบที่สามารถสรุปผลและแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว ภายใต้ข้อมูลที่ปัจจุบัน ในหลากหลายแพลตฟอร์ม เช่น website, smartphone, tablet

สามารถมองเห็นภาพรวมของกระบวนการทำงานและสามารถรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้ขอตำแหน่งวิชาการได้
ทราบ อีกทั้งสามารถมองเห็นภาพรวมในการติดตามผลการประเมินผลงานของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ระยะเวลาครบ
หนัดในการอ่านผลงาน และการติดตามการอ่านผลงานจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)

- มีรายงานประกันคุณภาพและรายงานบริหารต่างๆ ประมาณ 30 ฉบับ /ปี ➔ ต้องใช้เวลาจัดทำประมาณ 300 m-d/ปี
- ข้อมูลที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกคณะ ➔ ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลได้อย่างครบถ้วน
- การตอบสนองข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องไม่มีประสิทธิภาพ ➔ ภาพลักษณ์ที่ไม่ดีของหน่วยงาน

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ลดเวลาการทำรายงาน
- ลดเวลาในการค้นหาเอกสาร
- เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลบริการวิชาการ

การออกแบบกระบวนการ



การวัดผลและผลลัพธ์

ประสิทธิผล	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
1.ระยะเวลาที่ใช้จัดทำรายงาน	80 m-d	1 m-d
2.ระยะเวลาการค้นหาเอกสาร	15 นาที	1 นาที
3.จำนวนผู้ปฏิบัติงาน (คน)	4	1

2553	- มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานให้เข้ากับระบบของมหาวิทยาลัยเพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการป้อนข้อมูล
2554	- มีการเพิ่มความระมัดระวังในการค้นหาสารสนเทศอย่างละเอียด
2555	- มีข้อมูลสรุปจำนวนการได้งานจากภาครัฐและภาคเอกชนของโครงการ
2556	- มีรายงานข้อมูลตัวชี้วัดหมวด 7 ตามเกณฑ์ EdPEx ด้านบริการวิชาการ
2557	- มีข้อมูลสรุปจำนวนโครงการ และรายได้จาก งานทดสอบ ตรวจสอบในแต่ละปี
2558	- มีรายงานแสดงผลสรุปจำนวนโครงการบริการวิชาการที่ขึ้นโครงการในปีการศึกษา
2559	- มีระบบให้แสดงจำนวนกิจกรรม / จำนวนเงินจากงานทดสอบแต่ละปี
2560	- มีระบบรายงานผลการจัดสรรค่าธรรมเนียม
2561	- มีหน้ารายงาน สถ. และผลศ. ปีการศึกษา 2558
2562	- มีระบบตรวจสอบระยะเวลาระหว่างยื่นเรื่องขอเบิกจ่ายจนถึงวันที่ได้รับเงิน (ข้อมูลวงเงิน)
2563	- มีระบบการค้นหาข้อมูลผู้ปฏิบัติงานบริการวิชาการ (หัวหน้าโครงการ และคณะทำงาน)
2564	- มีหลักฐานการติดตามผลการใช้ประโยชน์จากบริการวิชาการที่สอดคล้องกับการประเมิน
2565	- มีรายงานสรุปจำนวนโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อชุมชน
2566	- มีรายงานสรุปสถานะการดำเนินงานโครงการที่สิ้นสุดสัญญาจ้างแล้วแต่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ
2567	- มีรายงานจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการซ้ำ (แผนกลยุทธ์คณะ)
2568	- มีระบบรายงานการประกันคุณภาพ (เกณฑ์ใหม่)
2569	- มีการรายงานสรุปโครงการที่ครบถ้วนตามสัญญาแล้วไม่ปิดโครงการให้ผู้บริหารคณะ/ภาควิชาทราบ
2570	- มีระบบรายงานผลให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
2571	- มีรายงานประกันคุณภาพและหลักฐานทั้งหมดในระบบทั้งหมด
2572	- มีการรายงานสรุปโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้ผู้บริหารคณะ/ภาควิชาทราบทุกเดือน
2573	- มีระบบรายงานสรุปจำนวนโครงการที่สิ้นสุดสัญญาจ้างแล้วแต่ดำเนินการไม่แล้ว
2574	- มีระบบการแจ้งเตือนการส่งรายงานโครงการ
2575	- มีระบบรายงานการประกันคุณภาพ (เกณฑ์ใหม่ / ไม่มีหลักฐานในระบบ)
2576	- มีข้อมูลด้านบริการวิชาการรายบุคคลโดยจำแนกรายงานใน TOR ได้
2577	- มีระบบรายงานตาม กพร.
2578	- มีระบบรายงานรายได้ค่ารับ
2579	- มีระบบรายงานการเสนอโครงการ
2580	- มีระบบจัดเก็บข้อมูล มีการป้อนข้อมูลเข้าระบบต่อเนื่อง ประมวลผลได้ทันที

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- มีระบบช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลบริการวิชาการ
- มีข้อมูลเป็น real time ให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถใช้ประโยชน์ได้ง่าย
- การบริหารงานบริการวิชาการมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

แนวทางพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- พัฒนาร่วมกับฐานข้อมูลอื่น สำหรับลูกค้าภายใน
- พัฒนาเพื่อรองรับลูกค้าจากภายนอกให้ดูส่วนที่เปิดเผยได้

จุดแข็ง (Strength) / สิ่งที่ทำได้ดี

- มีความยืดหยุ่นสูง ปรับให้เข้ากับความต้องการได้ง่าย & เป็น real time
- มีผู้ได้รับประโยชน์จำนวนมาก
- มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามกระบวนการ PDCA นานกว่า 10 ปี

กลยุทธ์ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

- เบื้องต้นวางกลยุทธ์ไปที่การพัฒนาเป้าหมายหลัก คือระบบรายงานต่างๆ
- นำข้อมูลมาใช้ในเชิงรุกเพื่อการพัฒนามากกว่ารายงานผลอย่างเดียว
- มีการวางแผนระยะยาว โดยการพัฒนาไปตามสถานการณ์ทุกปี
- กำหนดใน TOR (งานพัฒนา) ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ

จุดเด่นที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

มีความยืดหยุ่นสูง สามารถแสดงผลได้หลากหลายตามที่ต้องการ & real time มีผู้ได้รับประโยชน์หลายกลุ่ม (ผู้บริหารคณะ/สาขาวิชา หัวหน้าโครงการ ผู้ปฏิบัติงานบริการวิชาการ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ กรรมการประเมินคุณภาพหรือหน่วยงานตรวจสอบต่างๆ)

มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามกระบวนการ PDCA นานกว่า 10 ปี

เป็นแหล่งเรียนรู้และต้นแบบให้กับหน่วยงานหลายแห่งทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เข้ามาศึกษาเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ต่อ

บทสรุป

การพัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูลบริการวิชาการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ สามารถตอบปัญหาเรื่องการลดเวลาในการค้นหาเอกสารและจัดทำรายงานได้ชัดเจน และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการวิชาการของคณะ เนื่องจากระบบมีความยืดหยุ่นสูง จึงสามารถปรับให้เหมาะสมกับความต้องการได้โดยใช้เวลาไม่มาก โดยเทคนิคที่นำมาใช้คือนำเข้าข้อมูลเบื้องต้นให้มากที่สุดเชิงปริมาณ และคุณภาพของข้อมูล เพื่อให้สามารถแสดงผลได้หลากหลาย ซึ่งถือเป็นจุดเด่นของระบบดังกล่าว รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้มีการป้อนข้อมูลเข้าระบบ โดยให้ผู้ที่ป้อนข้อมูลเข้าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นเพิ่มเติมได้ด้วย

ที่สำคัญมีการนำไปใส่ในแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานและ TOR ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกคนอย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริหารงานบริการวิชาการของคณะวิศวกรรมศาสตร์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักงานวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. สนับสนุนการพัฒนาห้องปฏิบัติการวิจัย ให้มีประสิทธิภาพ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ ที่พร้อมสำหรับการสร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสูง
2. เพื่อการผลิตผลงานวิจัย และผลงานตีพิมพ์เผยแพร่
3. เพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ

การออกแบบกระบวนการ

P : Plan

1. ทบทวนข้อมูลผลงานทางวิชาการ
2. วิเคราะห์และกำหนดนโยบาย การส่งเสริมและสนับสนุน
3. วางแผนการพัฒนา
4. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติ
5. กำหนดเกณฑ์การวัดผลผลิตและตัวชี้วัด (ฐาน ISI ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 หรือ SCOPUS ไม่มากกว่า ร้อยละ 10)

A : Action

1. ทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ผลผลิตและตัวชี้วัด
2. ขยายผลและต่อยอด การพัฒนาศักยภาพการวิจัยในระดับต่อไป
3. การจัดสรรในสัดส่วน 1 paper : 100,000 บาท สามารถผลิตผลงานได้เป้าหมายที่กำหนด

D : Do

1. จัดทำประกาศแนวทางการสนับสนุน เปิดรับสมัครทุน
2. พิจารณาข้อเสนอโครงการและประกาศผล
3. ทำบันทึกข้อตกลง และดำเนินโครงการ
4. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน

C : Check

กำหนดแผนงานและการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด จำนวนทั้งสิ้น 10 โครงการ โดยกำหนดผลผลิตและตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่

โครงการ

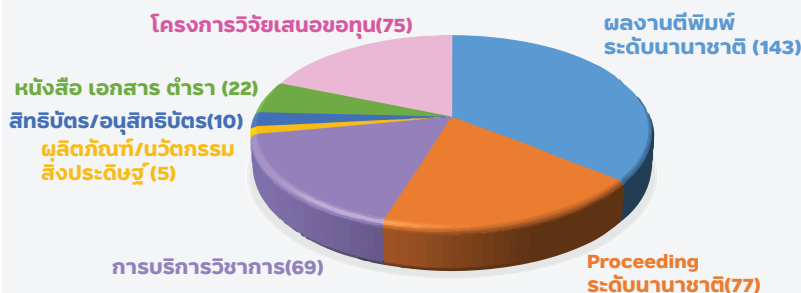
ลำดับที่	โครงการ	ผลงานตีพิมพ์ commit 3 ปี ISI / SCOPUS
1.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านชีวภาพ	14 (4,4,6)
2.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านฟิสิกส์	4 (2,1,1)
3.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านคณิตศาสตร์ประยุกต์และสารสนเทศ	17 (5,3,9)
4.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านเคมีพอลิเมอร์	23 (8,7,8)
5.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านเทคโนโลยีการผลิตสัตว์	5 (3,1,1)
6.	โครงการครุภัณฑ์กล้องจุลทรรศน์แบบแสงสำหรับทางโหลวิทยา	2 (1,1)
7.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านนวัตกรรมอาหารและการพัฒนาผลิตภัณฑ์	15 (0,5,8)
8.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านเคมีประยุกต์	23 (5,7,11)
9.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านทรัพยากรประมงและชายฝั่ง	21 (6,6,9)
10.	ห้องปฏิบัติการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางไม้	10 (2,4,4)

รวม

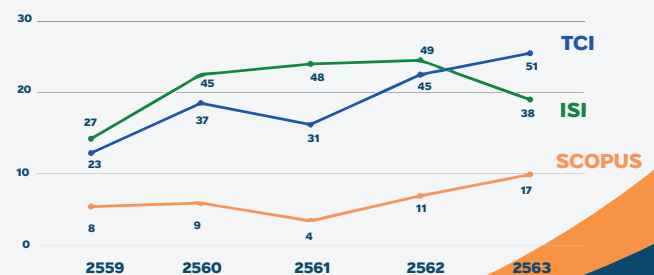
134

ผลการดำเนินงาน

แผนภูมิแสดงผลการดำเนินการพัฒนาศักยภาพการวิจัย
โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการวิจัยด้านต่าง ๆ



แผนภูมิแสดงจำนวนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ ประจำปี 2559-2563



การบูรณาการงานวิจัยสู่ระบบเศรษฐกิจสร้างสรรค์ภายใต้โครงการ Pattani Heritage City

สถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การประเมินปัญหา

สถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนา เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ดำเนินโครงการวิจัยชุด มหาวิทยาลัยกับการขับเคลื่อนทางศิลปและวัฒนธรรม เป็นการนำแนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์มาขับเคลื่อนเศรษฐกิจของชุมชน โดยใช้ “ทุนทางพหุวัฒนธรรม” ของจังหวัดปัตตานีผนวกกับปัจจัยด้านทุนทางปัญญาหรือองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ และ ปัจจัยด้านทักษะการประยุกต์นำความคิดสร้างสรรค์หรือองค์ความรู้ของประชาชนและนักวิชาการนั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเกิดการเรียนรู้ต่อยอดสู่การสร้าง “ความแตกต่าง” ที่ส่งผลต่อการ “สร้างมูลค่า” และการ “เพิ่มคุณค่า”

สถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนาได้รับผิดชอบในการพัฒนาฐานความรู้จากงานวิจัยสู่ชุมชน โดยสามารถแบ่งเป็นโครงการต่าง ๆ ได้ดังนี้

1.โครงการตลาดจาบังมาคัน-หลังวัง ตลาดท่องเที่ยววิถีชุมชน

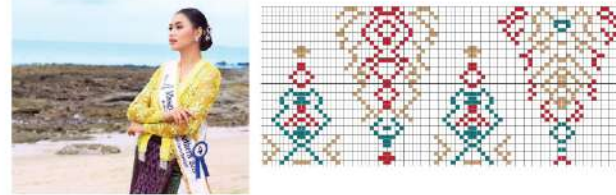


2.การพัฒนาผ้าทอจวนตานี

การทอผ้าด้วยใช้เส้นใยไหมธรรมชาติ 100% โดยสามารถทอผ้าด้วยเส้นใยไหมลายก้านแย่งโบราณได้



ผ้าผืนแรกที่ทำด้วยเส้นใยไหมแท้จากธรรมชาติ 100%



การประกวดมิสแกรนด์ 2020 (ภาคใต้) โดยใช้ผ้าทอจวนตานี

3.การพัฒนาผ้าลึมาบาคิกสถาบันฯ และศูนย์เรียนรู้หัตถศิลป์



เยาวชนคนหนุ่มสาว สามารถผลิตผ้าลึมาบาคิก สถาบันฯ ต่อยอดเป็นอาชีพสร้างรายได้

ผ้าลึมาบาคิก สถาบันฯ ใช้ในการประกวดนางงาม ระดับประเทศ

การพัฒนาทักษะการเพิ่มมูลค่าหัตถกรรมท้องถิ่นตามความต้องการของ

ชุมชน ภายใต้วิสัยทัศน์พหุวัฒนธรรม



ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางวัฒนธรรม

บทสรุป การดำเนินงานสถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนาได้ดำเนินวิจัยไปควบคู่กับการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนตลอดระยะเวลา 3 ปีของโครงการวิจัย ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงพื้นที่ เช่น เกิดการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเพื่อต่อยอดความคิด พัฒนาวิถีภูมิปัญญาพื้นถิ่นความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจท้องถิ่นให้คงอยู่ด้วยวิสาหกิจทางวัฒนธรรมใหม่ๆ จากกระแสการตื่นตัวในการอนุรักษ์และพัฒนาผ้าท้องถิ่นชายแดนใต้



กระบวนการประชาสัมพันธ์ รับนักศึกษาใหม่เชิงรุก

เป้าหมาย / วัตถุประสงค์ ของโครงการ

1. เพื่อให้คณะ / สาขาวิชา และวิทยาเขตสุราษฎร์ธานีเป็นที่รู้จัก โดยชี้วัดจากจำนวนผู้ติดตามเพจ Facebook: รับนักศึกษาใหม่ ม.อ. สุราษฎร์ธานี สูงขึ้นร้อยละ 60
2. เพื่อให้มีจำนวนนักเรียนเข้าสอบสัมภาษณ์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 50



การออกแบบกระบวนการ

P : Plan

- จัดตั้ง คณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก
- วิเคราะห์ SWOT ของการประชาสัมพันธ์ เพื่อการรับนักศึกษาใหม่
- นำผลการวิเคราะห์เสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ
- กำหนดแผนการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก

D : DO

- สร้างสรรค์ สื่อในรูปแบบ Infographic และ Videos ที่หลากหลาย
- ปรับเปลี่ยนโครงสร้างของเว็บไซต์ ให้ทันสมัย เข้าถึงง่าย
- ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรตามโรงเรียนต่าง ๆ
- สรุปผล ปรับปรุงแก้ไข และรายงานผลต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก

C : Check

- การโพสต์สื่อผ่านเพจ Facebook จะใช้การตรวจสอบจากตัวชี้วัดเป็นหลัก คือ มีจำนวนผู้กดถูกใจ กดแชร์ หรือแสดงความ คิดเห็นมากหรือไม่
- การลงพื้นที่ ต้องตรวจสอบว่าโรงเรียนตอบรับให้ประชาสัมพันธ์เป็นไปตามแผนหรือไม่

A : Action

- สรุปผลการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เสนอต่อคณะกรรมการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- ปรับปรุงการออกแบบ และกำหนดช่วงเวลาการโพสต์ใหม่ เพื่อให้ตรงกับช่วงที่มีผู้เล่น Facebook มากที่สุด
- ประเมินสถานการณ์เฉพาะหน้า ไม่ให้ผู้สมัครใหม่เกิดอาการเบื่อหรือไม่สนใจ สร้างความสนใจให้แก่มัธยมศึกษา

การวัดผลและผลลัพธ์

