

เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2551

ผู้พิมพ์	สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
พิมพ์ที่	โรงพิมพ์ดิจิทัล คณະวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ปีที่พิมพ์	กันยายน 2551
จำนวน	300 เล่ม

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0-7428-2822, 0-7428-2940

โทรสาร 0-7428-2822

โทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัย 2822, 2940

Homepage: <http://www.qa.psu.ac.th>

E-mail: psu-qao@group.psu.ac.th

เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2551

ผู้พิมพ์	สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
พิมพ์ที่	โรงพิมพ์ดิจิทัล คณະวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ปีที่พิมพ์	กันยายน 2551
จำนวน	300 เล่ม

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0-7428-2822, 0-7428-2940

โทรสาร 0-7428-2822

โทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัย 2822, 2940

Homepage: <http://www.qa.psu.ac.th>

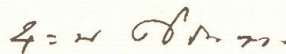
E-mail: psu-qao@group.psu.ac.th

คำนำ

จากกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายใน (Internal Benchmarking) และผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2549 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในและคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพได้พิจารณาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 11 กิจกรรม/กระบวนการ จาก 10 คณะ/หน่วยงาน ในด้านคุณภาพบัณฑิต การพัฒนา นักศึกษา วิจัย บริการวิชาการ การบูรณาการภารกิจ การพัฒนาสถาบันและ บุคลากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามภารกิจหลักและสอดคล้องกับแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี 2550 - 2554

เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2551 เป็นการบูรณาการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) กับการประกันคุณภาพ โดยการถ่ายทอดประสบการณ์แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้วยการเล่าเรื่อง (Storytelling) การให้ ข้อเสนอแนะจาก Commentators และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้สนใจ ซึ่ง สามารถนำไปประยุกต์และพัฒนาวิธีการปฏิบัติ รวมทั้งลดระยะเวลาที่ใช้ในการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน

ขอขอบคุณคณะ/หน่วยงานที่ได้จัดทำรายละเอียดเทคนิค วิธีการ กระบวนการพัฒนา ในการได้มาซึ่งแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อจัดทำขุมความรู้ (Knowledge Assets) เพื่อการพัฒนาระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน



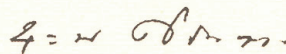
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำนำ

จากกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายใน (Internal Benchmarking) และผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2549 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในและคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพได้พิจารณาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 11 กิจกรรม/กระบวนการ จาก 10 คณะ/หน่วยงาน ในด้านคุณภาพบัณฑิต การพัฒนา นักศึกษา วิจัย บริการวิชาการ การบูรณาการภารกิจ การพัฒนาสถาบันและ บุคลากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามภารกิจหลักและสอดคล้องกับแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี 2550 - 2554

เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2551 เป็นการบูรณาการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) กับการประกันคุณภาพ โดยการถ่ายทอดประสบการณ์แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้วยการเล่าเรื่อง (Storytelling) การให้ ข้อเสนอแนะจาก Commentators และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้สนใจ ซึ่ง สามารถนำไปประยุกต์และพัฒนาวิธีการปฏิบัติ รวมทั้งลดระยะเวลาที่ใช้ในการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน

ขอขอบคุณคณะ/หน่วยงานที่ได้จัดทำรายละเอียดเทคนิค วิธีการ กระบวนการพัฒนา ในการได้มาซึ่งแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อจัดทำขุมความรู้ (Knowledge Assets) เพื่อการพัฒนาระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน



(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สารบัญ

คำนำ	I
สารบัญ	III
แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	
ด้านคุณภาพบัณฑิต	
การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต	3
คณะเภสัชศาสตร์	
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	11
คณะทันตแพทยศาสตร์	
ด้านการพัฒนานักศึกษา	
การพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	23
คณะศึกษาศาสตร์	
การพัฒนากิจกรรมปฐมนิเทศ	41
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ	
ด้านการวิจัย	
ความเข้มแข็งของระบบการวิจัย	57
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	
การวิจัยในชุมชน	67
คณะเศรษฐศาสตร์	
การบริหารงานวิจัยโดยใช้งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก	77
คณะรัฐศาสตร์	

สารบัญ

คำนำ	I
สารบัญ	III
แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	
ด้านคุณภาพบัณฑิต	
การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต	3
คณะเภสัชศาสตร์	
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	11
คณะทันตแพทยศาสตร์	
ด้านการพัฒนานักศึกษา	
การพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	23
คณะศึกษาศาสตร์	
การพัฒนากิจกรรมปฐมนิเทศ	41
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ	
ด้านการวิจัย	
ความเข้มแข็งของระบบการวิจัย	57
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	
การวิจัยในชุมชน	67
คณะเศรษฐศาสตร์	
การบริหารงานวิจัยโดยใช้งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก	77
คณะรัฐศาสตร์	

ด้านบริการวิชาการ

การให้บริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส	87
คณะทันตแพทยศาสตร์	

ด้านการบูรณาการภารกิจ

การบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ	99
และทำนุบำรุงวัฒนธรรม	
คณะพยาบาลศาสตร์	

ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร

การจัดการความรู้ระดับภาควิชาภายใต้โครงการ “Patho OTOP”	111
ภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์	

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประโยชน์ด้านการเรียนการสอน	123
และการบริหาร	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	

ด้านบริการวิชาการ

การให้บริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส	87
คณะทันตแพทยศาสตร์	

ด้านการบูรณาการภารกิจ

การบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ	99
และทำนุบำรุงวัฒนธรรม	
คณะพยาบาลศาสตร์	

ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร

การจัดการความรู้ระดับภาควิชาภายใต้โครงการ “Patho OTOP”	111
ภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์	

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประโยชน์ด้านการเรียนการสอน	123
และการบริหาร	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	

ด้าน

คุณภาพบัณฑิต

ด้าน

คุณภาพบัณฑิต

Best Practice การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

หน่วยงาน คณะเภสัชศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤปดี ผดุงสมบัติ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8833 email: pnarubod@pharmacy.psu.ac.th
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพยม วงศ์ภูวรักษ์
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและพัฒนาวิชาชีพ
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8814 email: payom.w@psu.ac.th
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย วัฒนากิรมย์สกุล
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8822 email: chatchai.w@psu.ac.th
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูธร แคนยุกต์
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเภสัชศาสตร์
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8859 email: bhutor.n.c@psu.ac.th
5. บุคลากรงานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Best Practice การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

หน่วยงาน คณะเภสัชศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤปดี ผดุงสมบัติ
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8833 email: pnarubod@pharmacy.psu.ac.th
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ไพยม วงศ์ภูวรักษ์
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและพัฒนาวิชาชีพ
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8814 email: payom.w@psu.ac.th
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย วัฒนากิรมย์สกุล
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8822 email: chatchai.w@psu.ac.th
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูธร แคนยุกต์
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเภสัชศาสตร์
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-8859 email: bhutor.n.c@psu.ac.th
5. บุคลากรงานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

II ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสถาบันชั้นนำทางเภสัชศาสตร์ในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทำหน้าที่สร้างบัณฑิต และเอื้อประโยชน์ต่อชุมชนโดยมีการวิจัยเป็นฐาน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาองค์ความรู้ และสร้างผลงานวิชาการ งานวิจัยที่มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ
2. ผลิตบุคลากรทางเภสัชศาสตร์ในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นพลเมืองดี มีจิตสำนึกสาธารณะและสมรรถนะสากล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและประเทศ
3. บริการวิชาการด้านเภสัชศาสตร์แก่สังคมในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การผลิต การวิเคราะห์ และการวิจัยเภสัชภัณฑ์ ให้บริการด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลความรู้ด้านเภสัชภัณฑ์และเภสัชกรรมคลินิก
4. พัฒนาศักยภาพของวิชาชีพเภสัชกรรมให้มีบทบาทในการพัฒนาระบบงานสาธารณสุขของประเทศ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทย

ในปัจจุบันคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดำเนินการด้านการเรียนการสอนหลักสูตรปริญญาตรี 2 หลักสูตร หลักสูตรปริญญาโท 5 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาเอก 2 หลักสูตร โดยมีจำนวนนักศึกษาในความรับผิดชอบทั้งหมด 1,001 คน (นักศึกษาปริญญาตรี 807 คน นักศึกษาปริญญาโท 168 คน และนักศึกษาปริญญาเอก 26 คน) คณะเภสัชศาสตร์มีบุคลากรทั้งหมด 169 คน โดยมีอาจารย์จำนวน 73 คน (ปฏิบัติงานจริง 67 คน) ซึ่งมีคุณวุฒิปริญญาเอก 56 คน และมีตำแหน่งวิชาการทั้งหมด 48 คน (ศาสตราจารย์ 1 คน รองศาสตราจารย์

II ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสถาบันชั้นนำทางเภสัชศาสตร์ในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทำหน้าที่สร้างบัณฑิต และเอื้อประโยชน์ต่อชุมชนโดยมีการวิจัยเป็นฐาน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาองค์ความรู้ และสร้างผลงานวิชาการ งานวิจัยที่มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ
2. ผลิตบุคลากรทางเภสัชศาสตร์ในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นพลเมืองดี มีจิตสำนึกสาธารณะและสมรรถนะสากล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและประเทศ
3. บริการวิชาการด้านเภสัชศาสตร์แก่สังคมในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การผลิต การวิเคราะห์ และการวิจัยเภสัชภัณฑ์ ให้บริการด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลความรู้ด้านเภสัชภัณฑ์และเภสัชกรรมคลินิก
4. พัฒนาศักยภาพของวิชาชีพเภสัชกรรมให้มีบทบาทในการพัฒนาระบบงานสาธารณสุขของประเทศ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทย

ในปัจจุบันคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดำเนินการด้านการเรียนการสอนหลักสูตรปริญญาตรี 2 หลักสูตร หลักสูตรปริญญาโท 5 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาเอก 2 หลักสูตร โดยมีจำนวนนักศึกษาในความรับผิดชอบทั้งหมด 1,001 คน (นักศึกษาปริญญาตรี 807 คน นักศึกษาปริญญาโท 168 คน และนักศึกษาปริญญาเอก 26 คน) คณะเภสัชศาสตร์มีบุคลากรทั้งหมด 169 คน โดยมีอาจารย์จำนวน 73 คน (ปฏิบัติงานจริง 67 คน) ซึ่งมีคุณวุฒิปริญญาเอก 56 คน และมีตำแหน่งวิชาการทั้งหมด 48 คน (ศาสตราจารย์ 1 คน รองศาสตราจารย์

15 คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ 32 คน)

III กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

คณะมีหลักสูตรทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.) ซึ่งนอกจากคณะจะพยายามสร้างหลักสูตรที่มีมาตรฐาน ยังวางโครงสร้างตามเกณฑ์มาตรฐานความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และคณะยังจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรตามรอบที่กำหนดของ สกอ. อย่างสม่ำเสมอ ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัยเตรียมพร้อมบัณฑิตให้มีความ “เก่ง” ในการออกไปทำงาน นอกจากนี้คณะยังมุ่งเน้นให้เนื้อหาบางส่วนในหลักสูตรมีการสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม และการสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้กับบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตจบการศึกษาออกไปเป็น “คนดี” ของสังคม และสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมได้อย่าง “มีความสุข” การสอดแทรกเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณของวิชาชีพเภสัชศาสตร์ ซึ่งมีพื้นฐานมาจากแนวคิดด้านจริยธรรมและมนุษยธรรม หรือการสอดแทรกวิชาที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสังคม ทำให้นักศึกษามีโอกาสได้สัมผัสและทำงานในชุมชนและได้เข้าใจถึงวิถีชีวิตชาวบ้าน รู้จักเห็นอกเห็นใจ รวมทั้งมีจิตสำนึกที่จะตอบแทนหรือทำงานเพื่อสังคมส่วนรวม เป็นต้น

นอกจากหลักสูตรที่ได้มาตรฐานแล้ว คณะยังมุ่งเน้นเรื่องวิธีการสอนที่ทันสมัย โดยอาศัยหลักการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่น การฝึกปฏิบัติงานตามแหล่งฝึก การศึกษาดูงาน การจัดการเรียนการสอนแบบ Problem-based Learning ซึ่งจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสพบกับปัญหาที่เคยเกิดขึ้นจริงหรือใกล้เคียงความเป็นจริง นักศึกษาจะได้มีโอกาสค้นคว้าและอภิปรายกรณีศึกษา จนในที่สุดจะทำให้นักศึกษาสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองได้ และสามารถเกิดทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต และคณะมีการจัดกลุ่มเพื่อนนักศึกษาที่

15 คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ 32 คน)

III กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

คณะมีหลักสูตรทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.) ซึ่งนอกจากคณะจะพยายามสร้างหลักสูตรที่มีมาตรฐาน ยังวางโครงสร้างตามเกณฑ์มาตรฐานความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และคณะยังจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรตามรอบที่กำหนดของ สกอ. อย่างสม่ำเสมอ ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัยเตรียมพร้อมบัณฑิตให้มีความ “เก่ง” ในการออกไปทำงาน นอกจากนี้คณะยังมุ่งเน้นให้เนื้อหาบางส่วนในหลักสูตรมีการสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม และการสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้กับบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตจบการศึกษาออกไปเป็น “คนดี” ของสังคม และสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมได้อย่าง “มีความสุข” การสอดแทรกเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณของวิชาชีพเภสัชศาสตร์ ซึ่งมีพื้นฐานมาจากแนวคิดด้านจริยธรรมและมนุษยธรรม หรือการสอดแทรกวิชาที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสังคม ทำให้นักศึกษามีโอกาสได้สัมผัสและทำงานในชุมชนและได้เข้าใจถึงวิถีชีวิตชาวบ้าน รู้จักเห็นอกเห็นใจ รวมทั้งมีจิตสำนึกที่จะตอบแทนหรือทำงานเพื่อสังคมส่วนรวม เป็นต้น

นอกจากหลักสูตรที่ได้มาตรฐานแล้ว คณะยังมุ่งเน้นเรื่องวิธีการสอนที่ทันสมัย โดยอาศัยหลักการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่น การฝึกปฏิบัติงานตามแหล่งฝึก การศึกษาดูงาน การจัดการเรียนการสอนแบบ Problem-based Learning ซึ่งจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสพบกับปัญหาที่เคยเกิดขึ้นจริงหรือใกล้เคียงความเป็นจริง นักศึกษาจะได้มีโอกาสค้นคว้าและอภิปรายกรณีศึกษา จนในที่สุดจะให้นักศึกษาสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองได้ และสามารถเกิดทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต และคณะมีการจัดกลุ่มเพื่อนนักศึกษาที่

เรียนดี หรืออาจารย์อาสาช่วยติวให้กับนักศึกษาที่เรียนอ่อนเป็นพิเศษ

คณะมีการสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่นักศึกษาสามารถเข้าร่วมได้นอก ชั่วโมงการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตรเหล่านี้ล้วนมุ่งสร้างทักษะการใช้ชีวิต ให้กับนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาอาจไม่สามารถพบได้ในห้องเรียนหรือห้องปฏิบัติการ นอกจากนี้กิจกรรมเหล่านี้ยังช่วยให้นักศึกษามีความเป็นมนุษย์มากขึ้น โดยอาศัย ศิลปะและวัฒนธรรมกลมกล่อมเกลาจิตใจของนักศึกษา รวมทั้งมีการปลูกฝังให้นักศึกษามีจิตสำนึกสาธารณะอีกด้วย กิจกรรมเสริมหลักสูตรเหล่านี้ ได้แก่ การจัดการออก ค่ายมติดล ซึ่งเป็นความร่วมมือของคณะต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับวิทยาศาสตร์สุขภาพ นอกจากนี้จะเป็นการฝึกปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยอย่างง่ายแล้ว นักศึกษาได้มีโอกาส ทำงานร่วมกันกับวิชาชีพอื่นและสร้างจิตสำนึกอีกด้วย เป็นต้น

ในส่วนของ การวัดผลการเรียน คณะมีการออกแบบข้อสอบให้สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์การสอนที่ระบุไว้ มีการวิเคราะห์ตรวจสอบข้อสอบก่อนและหลังที่ให้นักศึกษาสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเป็นข้อสอบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวัด ประเมินผลที่มีมาตรฐานหรือมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้สามารถวัดความรู้ของ นักศึกษาก่อนที่จะจบเป็นบัณฑิต

มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา คณะกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องผ่าน การสอบประเมินผลความรู้ทางด้านเภสัชศาสตร์ (Comprehensive Examination) จึงจะสามารถจบการศึกษาได้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและประกันคุณภาพ นักศึกษาของคณะว่ามีความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพเพียงพอ สำหรับการสอบขอขึ้น ทะเบียนใบประกอบวิชาชีพด้านเภสัชกรรม และพร้อมสำหรับการทำงาน หรือการ ประกอบอาชีพ

เรียนดี หรืออาจารย์อาสาช่วยติวให้กับนักศึกษาที่เรียนอ่อนเป็นพิเศษ

คณะมีการสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่นักศึกษาสามารถเข้าร่วมได้นอก ชั่วโมงการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตรเหล่านี้ล้วนมุ่งสร้างทักษะการใช้ชีวิต ให้กับนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาอาจไม่สามารถพบได้ในห้องเรียนหรือห้องปฏิบัติการ นอกจากนี้กิจกรรมเหล่านี้ยังช่วยให้นักศึกษามีความเป็นมนุษย์มากขึ้น โดยอาศัย ศิลปะและวัฒนธรรมกลมกล่อมเกลาจิตใจของนักศึกษา รวมทั้งมีการปลูกฝังให้นักศึกษามีจิตสำนึกสาธารณะอีกด้วย กิจกรรมเสริมหลักสูตรเหล่านี้ ได้แก่ การจัดการออก ค่ายมติดล ซึ่งเป็นความร่วมมือของคณะต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับวิทยาศาสตร์สุขภาพ นอกจากนี้จะเป็นการฝึกปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยอย่างง่ายแล้ว นักศึกษาได้มีโอกาส ทำงานร่วมกันกับวิชาชีพอื่นและสร้างจิตสำนึกอีกด้วย เป็นต้น

ในส่วนของ การวัดผลการเรียน คณะมีการออกแบบข้อสอบให้สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์การสอนที่ระบุไว้ มีการวิเคราะห์ตรวจสอบข้อสอบก่อนและหลังที่ให้นักศึกษาสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเป็นข้อสอบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวัด ประเมินผลที่มีมาตรฐานหรือมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้สามารถวัดความรู้ของ นักศึกษาก่อนที่จะจบเป็นบัณฑิต

มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา คณะกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องผ่าน การสอบประเมินผลความรู้ทางด้านเภสัชศาสตร์ (Comprehensive Examination) จึงจะสามารถจบการศึกษาได้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและประกันคุณภาพ นักศึกษาของคณะว่ามีความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพเพียงพอ สำหรับการสอบขอขึ้น ทะเบียนใบประกอบวิชาชีพด้านเภสัชกรรม และพร้อมสำหรับการทำงาน หรือการ ประกอบอาชีพ

IV กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. การมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรม มีลักษณะผู้นำ ตั้งใจ และขยันทำงาน
2. ความสามัคคีของบุคลากรในคณะ ที่มุ่งมั่นนำพาให้คณะไปสู่เป้าหมายที่วางไว้
3. ความสัมพันธ์ที่ดีของคณะ หรือมหาวิทยาลัย กับชุมชน
4. การสนับสนุนทรัพยากรจากมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
5. คณะมีทรัพยากรบุคคลที่พร้อมด้านคุณวุฒิ คณะมีการวางแผนพัฒนากำลังคนที่ดีมาเป็นระยะเวลานานและต่อเนื่อง

V แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

เตรียมความพร้อมของบัณฑิตในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน และการสร้างงานด้วยตนเอง โดยพัฒนาความสามารถของบัณฑิตด้านภาษาอังกฤษ การบริหารจัดการ และการเรียนรู้เกี่ยวกับชุมชน คณะจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการสมัครงาน การสัมภาษณ์ และรวบรวมข้อมูลแหล่งงานให้บัณฑิต นอกจากนี้คณะยังมีแผนที่จะจัดให้มีโครงการสหกิจศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกงานอย่างจริงจังในฐานะพนักงานชั่วคราวของสถานประกอบการ และมีโอกาสได้งานมากขึ้นเมื่อสำเร็จการศึกษา

VI ผลการดำเนินงาน (Result)

1. ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพเภสัชศาสตร์ การสอบข้อเขียนปีการศึกษา 2549 นักศึกษาสามารถสอบข้อเขียน ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 88.4 และสอบทักษะปฏิบัติได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 96.2

IV กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. การมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรม มีลักษณะผู้นำ ตั้งใจ และขยันทำงาน
2. ความสามัคคีของบุคลากรในคณะ ที่มุ่งมั่นนำพาให้คณะไปสู่เป้าหมายที่วางไว้
3. ความสัมพันธ์ที่ดีของคณะ หรือมหาวิทยาลัย กับชุมชน
4. การสนับสนุนทรัพยากรจากมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
5. คณะมีทรัพยากรบุคคลที่พร้อมด้านคุณวุฒิ คณะมีการวางแผนพัฒนากำลังคนที่ดีมาเป็นระยะเวลานานและต่อเนื่อง

V แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

เตรียมความพร้อมของบัณฑิตในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน และการสร้างงานด้วยตนเอง โดยพัฒนาความสามารถของบัณฑิตด้านภาษาอังกฤษ การบริหารจัดการ และการเรียนรู้เกี่ยวกับชุมชน คณะจัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับเทคนิคการสมัครงาน การสัมภาษณ์ และรวบรวมข้อมูลแหล่งงานให้บัณฑิต นอกจากนี้คณะยังมีแผนที่จะจัดให้มีโครงการสหกิจศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกงานอย่างจริงจังในฐานะพนักงานชั่วคราวของสถานประกอบการ และมีโอกาสได้งานมากขึ้นเมื่อสำเร็จการศึกษา

VI ผลการดำเนินงาน (Result)

1. ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพเภสัชศาสตร์ การสอบข้อเขียนปีการศึกษา 2549 นักศึกษาสามารถสอบข้อเขียน ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 88.4 และสอบทักษะปฏิบัติได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 96.2

ปีการศึกษา	นักศึกษาเข้าสอบทั้งหมด (คน)	สอบผ่านครั้งแรก (คน)	ร้อยละการสอบผ่าน	ลำดับที่ของประเทศ
2546	100	91	91.00	3
2547	112	104	92.86	2
2548	115	96	83.48	4
2549	101	91	90.10	1

2. ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2545 - 2547

รุ่นปีการศึกษา	วิชาการ/วิชาชีพ		ทั่วไป		บุคลิกภาพ		คุณธรรมจริยธรรม		ภาพรวม	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
2547 (รายงานปีการศึกษา 2549)	7.33	1.34	7.41	0.97	7.67	1.10	8.03	1.16	7.65	0.86
2546 (รายงานปีการศึกษา 2548)	7.79	0.74	7.88	0.77	8.19	0.78	8.61	0.83	8.04	0.70
2545 (รายงานปีการศึกษา 2548)	7.74	-	7.89	-	8.12	-	8.47	-	8.00	-

ที่มา : กองแผนงาน

* ใช้เกณฑ์การวัด 10 ระดับ

(10 - 9 = มากที่สุด, 8 - 7 = มาก, 6 - 5 = ปานกลาง, 4 - 3 = น้อย, 2 - 1 = น้อยที่สุด)

3. ผลการประเมินตนเองของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2546 - 2548

คุณสมบัติ	รุ่นปีการศึกษา 2546	รุ่นปีการศึกษา 2547	รุ่นปีการศึกษา 2548
วิชาความรู้ตามสาขาวิชาชีพ/เอก	3.59	3.71	3.72
ภาษาอังกฤษ	3.04	3.23	3.25
ภาษาที่ 3 (จีน ฝรั่งเศส มาเลย์)	1.34	1.39	1.29
ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	3.37	3.38	3.35
ทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา	3.38	3.56	3.67
ทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	3.77	3.87	3.88
ทักษะการตัดสินใจ	3.66	3.72	3.71
ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.60	3.66	3.84
ทักษะการประยุกต์ความรู้ในการทำงาน	3.60	3.78	3.80

ปีการศึกษา	นักศึกษาเข้าสอบทั้งหมด (คน)	สอบผ่านครั้งแรก (คน)	ร้อยละการสอบผ่าน	ลำดับที่ของประเทศ
2546	100	91	91.00	3
2547	112	104	92.86	2
2548	115	96	83.48	4
2549	101	91	90.10	1

2. ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2545 - 2547

รุ่นปีการศึกษา	วิชาการ/วิชาชีพ		ทั่วไป		บุคลิกภาพ		คุณธรรมจริยธรรม		ภาพรวม	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
2547 (รายงานปีการศึกษา 2549)	7.33	1.34	7.41	0.97	7.67	1.10	8.03	1.16	7.65	0.86
2546 (รายงานปีการศึกษา 2548)	7.79	0.74	7.88	0.77	8.19	0.78	8.61	0.83	8.04	0.70
2545 (รายงานปีการศึกษา 2548)	7.74	-	7.89	-	8.12	-	8.47	-	8.00	-

ที่มา : กองแผนงาน

* ใช้เกณฑ์การวัด 10 ระดับ

(10 - 9 = มากที่สุด, 8 - 7 = มาก, 6 - 5 = ปานกลาง, 4 - 3 = น้อย, 2 - 1 = น้อยที่สุด)

3. ผลการประเมินตนเองของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2546 - 2548

คุณสมบัติ	รุ่นปีการศึกษา 2546	รุ่นปีการศึกษา 2547	รุ่นปีการศึกษา 2548
วิชาความรู้ตามสาขาวิชาชีพ/เอก	3.59	3.71	3.72
ภาษาอังกฤษ	3.04	3.23	3.25
ภาษาที่ 3 (จีน ฝรั่งเศส มาเลย์)	1.34	1.39	1.29
ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	3.37	3.38	3.35
ทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา	3.38	3.56	3.67
ทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	3.77	3.87	3.88
ทักษะการตัดสินใจ	3.66	3.72	3.71
ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.60	3.66	3.84
ทักษะการประยุกต์ความรู้ในการทำงาน	3.60	3.78	3.80

5. มีการนำกระบวนการสังเคราะห์ความรู้ การถอดบทเรียน จากประสบการณ์ที่ผ่านมา และกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการขับเคลื่อนคณะ

5. มีการนำกระบวนการสังเคราะห์ความรู้ การถอดบทเรียน จากประสบการณ์ที่ผ่านมา และกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการขับเคลื่อนคณะ

Best Practice ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์

I ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสถาบันชั้นนำเลิศทางวิชาการ และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีมาตรฐานในระดับสากล”

พันธกิจ (Mission)

“ผลิตบุคลากร ผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ ที่มีคุณภาพระดับสากล ด้วยความภาคภูมิใจ ภายใต้การทำงานเป็นทีม เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”

เป้าประสงค์ (Goals)

1. ผลิตทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกในวิชาชีพ ใฝ่หาความรู้ตลอดชีวิต และตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ
2. หลักสูตรหลังปริญญาของคณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นที่นิยมของผู้เรียนทั้งในและต่างประเทศ
3. ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ
4. เป็นศูนย์กลางการให้บริการรักษาทางทันตกรรมที่ครบวงจรที่ได้การรับรองมาตรฐาน
5. เป็นแหล่งให้ความรู้และบริการวิชาการทางทันตแพทยศาสตร์ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
6. เป็นศูนย์การศึกษาต่อเนื่องและฝึกอบรมสำหรับทันตบุคลากร

Best Practice ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์

I ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสถาบันชั้นนำเลิศทางวิชาการ และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีมาตรฐานในระดับสากล”

พันธกิจ (Mission)

“ผลิตบุคลากร ผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ ที่มีคุณภาพระดับสากล ด้วยความภาคภูมิใจ ภายใต้การทำงานเป็นทีม เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”

เป้าประสงค์ (Goals)

1. ผลิตทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกในวิชาชีพ ใฝ่หาความรู้ตลอดชีวิต และตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ
2. หลักสูตรหลังปริญญาของคณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นที่นิยมของผู้เรียนทั้งในและต่างประเทศ
3. ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ
4. เป็นศูนย์กลางการให้บริการรักษาทางทันตกรรมที่ครบวงจรที่ได้การรับรองมาตรฐาน
5. เป็นแหล่งให้ความรู้และบริการวิชาการทางทันตแพทยศาสตร์ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
6. เป็นศูนย์การศึกษาต่อเนื่องและฝึกอบรมสำหรับทันตบุคลากร

7. สนับสนุนความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศในด้านวิชาการ วิจัย และ บัณฑิตศึกษา
8. ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรในคณะ มีคุณธรรม ความเป็นไทย มีทักษะชีวิต จิตสำนึกสาธารณะ และมีความสามารถทำงานในพหุวัฒนธรรม ได้
9. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีระบบบริหารจัดการที่ยืดหลักธรรมาภิบาล ภายใต้อำนาจบริหารของอธิการบดี

โครงสร้างของคณะ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ประกอบด้วย 6 ภาควิชา และ 2 หน่วยงาน ตาม ประกาศในราชกิจจานุเบกษา (2527) ดังนี้

ภาควิชา

1. ภาควิชาชีววิทยาช่องปากและระบบการบดเคี้ยว
2. ภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์
3. ภาควิชาทันตกรรมป้องกัน
4. ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์
5. ภาควิชาศัลยศาสตร์
6. ภาควิชาโสตศูรวิทยา

หน่วยงาน

1. โรงพยาบาลทันตกรรม
2. สำนักงานเลขานุการคณะ

และมีหน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา และจัดตั้งเป็นการภายใน คือ ฝ่าย ทันตสาธารณสุขชนบทภาคใต้ ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างคณะทันตแพทยศาสตร์ กับมหาวิทยาลัยฮอว์ซ ประเทศเดนมาร์ก และขณะนี้หลังเสร็จสิ้นโครงการความร่วมมือดังกล่าว หน่วยงานนี้ยังคงดำเนินงานอยู่

7. สนับสนุนความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศในด้านวิชาการ วิจัย และ บัณฑิตศึกษา
8. ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาและบุคลากรในคณะ มีคุณธรรม ความเป็นไทย มีทักษะชีวิต จิตสำนึกสาธารณะ และมีความสามารถทำงานในพหุวัฒนธรรม ได้
9. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีระบบบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นธรรมาภิบาล ภายใต้อำนาจบริหารของอธิการบดี

โครงสร้างของคณะ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ประกอบด้วย 6 ภาควิชา และ 2 หน่วยงาน ตาม ประกาศในราชกิจจานุเบกษา (2527) ดังนี้

ภาควิชา

1. ภาควิชาชีววิทยาช่องปากและระบบการบดเคี้ยว
2. ภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์
3. ภาควิชาทันตกรรมป้องกัน
4. ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์
5. ภาควิชาศัลยศาสตร์
6. ภาควิชาโสตศูรวิทยา

หน่วยงาน

1. โรงพยาบาลทันตกรรม
2. สำนักงานเลขานุการคณะ

และมีหน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา และจัดตั้งเป็นการภายใน คือ ฝ่าย ทันตสาธารณสุขชนบทภาคใต้ ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างคณะทันตแพทยศาสตร์ กับมหาวิทยาลัยฮอว์ซ ประเทศเดนมาร์ก และขณะนี้หลังเสร็จสิ้นโครงการความร่วมมือดังกล่าว หน่วยงานนี้ยังคงดำเนินงานอยู่

II กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

คณะได้มีการพัฒนากระบวนการต่างๆ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จออกไปมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นหลักๆ ต่อไปนี้

1. กระบวนการเรียนรู้
2. ปัจจัยเกื้อหนุน
3. กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา
4. บุคลากร

1. กระบวนการจัดการเรียนรู้

คณะมีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมการสร้างประสบการณ์จริง

1.1 โครงสร้างหลักสูตร

มุ่งเน้นการสร้างคนดีโดยจัดหลักสูตรให้นักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจตนเองและผู้อื่น มีทักษะชีวิตและวุฒิภาวะทางอารมณ์ รวมถึงความรู้ ความเข้าใจต่อสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ทางด้านวิชาชีพมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้จักชะจากประสบการณ์จริง นักศึกษาเข้าใจปัญหาและแนวทางแก้ปัญหา ทักษะการตัดสินใจของตนเอง มีความรู้พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ สามารถค้นคว้า วิจัย ศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ในงานทันตสาธารณสุขได้ อีกทั้งหลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาจะต้องฝึกปฏิบัติงานในผู้ป่วยจริง ณ โรงพยาบาลทันตกรรมและโรงพยาบาลของรัฐต่างๆ ทำให้นักศึกษามีความสามารถ และมีความพร้อมที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา

1.2 วิธีการจัดการเรียนรู้

- 1.2.1 การเรียนรู้เสมือนจริง คณะมีห้องปฏิบัติการที่เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาที่ละขั้นตอนตามสถานการณ์ที่กำหนดให้เสมือนจริง นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานในหัวหุ่นจำลอง

II กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

คณะได้มีการพัฒนากระบวนการต่างๆ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จออกไปมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นหลักๆ ต่อไปนี้

1. กระบวนการเรียนรู้
2. ปัจจัยเกื้อหนุน
3. กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา
4. บุคลากร

1. กระบวนการจัดการเรียนรู้

คณะมีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมการสร้างประสบการณ์จริง

1.1 โครงสร้างหลักสูตร

มุ่งเน้นการสร้างคนดีโดยจัดหลักสูตรให้นักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจตนเองและผู้อื่น มีทักษะชีวิตและวุฒิภาวะทางอารมณ์ รวมถึงความรู้ ความเข้าใจต่อสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ทางด้านวิชาชีพมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้จักชะจากประสบการณ์จริง นักศึกษาเข้าใจปัญหาและแนวทางแก้ปัญหา ทักษะการตัดสินใจของตนเอง มีความรู้พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ สามารถค้นคว้า วิจัย ศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ในงานทันตสาธารณสุขได้ อีกทั้งหลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาจะต้องฝึกปฏิบัติงานในผู้ป่วยจริง ณ โรงพยาบาลทันตกรรมและโรงพยาบาลของรัฐต่างๆ ทำให้นักศึกษามีความสามารถ และมีความพร้อมที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา

1.2 วิธีการจัดการเรียนรู้

- 1.2.1 การเรียนรู้เสมือนจริง คณะมีห้องปฏิบัติการที่เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาที่ละขั้นตอนตามสถานการณ์ที่กำหนดให้เสมือนจริง นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานในหัวหุ่นจำลอง

เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะเหมือนกับการปฏิบัติงานจริงกับผู้ป่วยในคลินิก

- 1.2.2 การเรียนรู้ในชุมชน มีการปฏิบัติงานทันตกรรมชุมชน มีการศึกษาและวินิจฉัยปัญหาทางทันตสาธารณสุขของชุมชน มีการวางแผนแก้ปัญหา ดำเนินการแก้ปัญหาและประเมินผล นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติงานและเผยแพร่ทันตสุขภาพในชุมชนและโรงเรียนในเขตชุมชนบทในภาคใต้ ซึ่งจะสร้างประสบการณ์เรียนรู้แก่นักศึกษาในการปฏิบัติงานในชุมชนจริง
- 1.2.3 การเรียนรู้ในคลินิก Comprehensive เป็นการฝึกปฏิบัติงานจริงในคลินิก ให้การตรวจ วินิจฉัย วางแผนการรักษา ให้การรักษาและส่งต่อผู้ป่วยได้อย่างเป็นระบบ โดยนักศึกษาจะลงปฏิบัติงานในคลินิก เพื่อให้การรักษาผู้ป่วยจริง ทำให้มีความสามารถในการวางแผนการรักษา สามารถตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ สามารถปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน
- 1.2.4 การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลภายนอก เป็นการฝึกปฏิบัติงานในแผนกทันตกรรมของโรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลทั่วไป เพื่อให้ได้ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการต่างๆ ของโรงพยาบาล ได้แก่ ด้านการตรวจในช่องปากและตรวจร่างกาย วินิจฉัย วางแผนการรักษา และการส่งต่อ โดยการทำงานเป็นที่กับบุคลากรทางการแพทย์อื่น เช่น แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยทันตแพทย์ เพื่อให้สามารถประยุกต์หลักความรู้ในการแก้ปัญหาทางคลินิก และในสถานการณ์ต่างๆ อาทิเช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4 จังหวัด คือ สงขลา สตูล ตรัง นครศรีธรรมราช โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เช่น โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช โรงพยาบาล

เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะเหมือนกับการปฏิบัติงานจริงกับผู้ป่วยในคลินิก

- 1.2.2 การเรียนรู้ในชุมชน มีการปฏิบัติงานทันตกรรมชุมชน มีการศึกษาและวินิจฉัยปัญหาทางทันตสาธารณสุขของชุมชน มีการวางแผนแก้ปัญหา ดำเนินการแก้ปัญหาและประเมินผล นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติงานและเผยแพร่ทันตสุขภาพในชุมชนและโรงเรียนในเขตชุมชนบทในภาคใต้ ซึ่งจะสร้างประสบการณ์เรียนรู้แก่นักศึกษาในการปฏิบัติงานในชุมชนจริง
- 1.2.3 การเรียนรู้ในคลินิก Comprehensive เป็นการฝึกปฏิบัติงานจริงในคลินิก ให้การตรวจ วินิจฉัย วางแผนการรักษา ให้การรักษาและส่งต่อผู้ป่วยได้อย่างเป็นระบบ โดยนักศึกษาจะลงปฏิบัติงานในคลินิก เพื่อให้การรักษาผู้ป่วยจริง ทำให้มีความสามารถในการวางแผนการรักษา สามารถตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ สามารถปรับตัวเข้ากับระบบการทำงาน
- 1.2.4 การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลภายนอก เป็นการฝึกปฏิบัติงานในแผนกทันตกรรมของโรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลทั่วไป เพื่อให้ได้ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการต่างๆ ของโรงพยาบาล ได้แก่ ด้านการตรวจในช่องปากและตรวจร่างกาย วินิจฉัย วางแผนการรักษา และการส่งต่อ โดยการทำงานเป็นที่กับบุคลากรทางการแพทย์อื่น เช่น แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยทันตแพทย์ เพื่อให้สามารถประยุกต์หลักความรู้ในการแก้ปัญหาทางคลินิก และในสถานการณ์ต่างๆ อาทิเช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4 จังหวัด คือ สงขลา สตูล ตรัง นครศรีธรรมราช โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เช่น โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช โรงพยาบาล

หาดใหญ่ โรงพยาบาลสงขลา โรงพยาบาลสตูล และโรงพยาบาล
ตรัง

1.2.5 Junior Project เป็นรายวิชาโครงการวิจัย สำหรับนักศึกษา
ทันตแพทย์ เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้และประสบการณ์การ
ทำงานวิจัยอย่างถูกต้องตามหลักการวิจัย ตั้งแต่การตั้งคำถาม การ
ออกแบบการศึกษา ดำเนินแผนโครงการวิจัย วิเคราะห์ สรุปผล
ตลอดจนนำเสนอผลงาน โดยคณะมีการจัดกิจกรรม Research
Day ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัย เมื่อนักศึกษาจบ
ออกไปจะได้มีประสบการณ์ด้านการวิจัย เพื่อประยุกต์ใช้งานใน
องค์กร

1.2.6 มีระบบการประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา โดย
มีการกำหนดแนวทางการประเมินการสอน ประเมินอาจารย์ทุกคน
ในทุกรายวิชา

1.3 **คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ**

มีการเรียนการสอนที่สอดแทรกด้านจริยธรรม รายวิชาจริยธรรมแห่ง
วิชาชีพทันตแพทย์ เน้นการสร้างจริยธรรม คุณธรรม และมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้ป่วย
และผู้ร่วมงาน จรรยาบรรณของวิชาชีพทันตแพทย์ที่ต้องปฏิบัติตามความสำนึกใน
หน้าที่ คุณค่าของชีวิตในการเป็นทันตแพทย์ที่ดี ซึ่งได้สอดแทรกด้านจริยธรรมใน
ขณะที่สอน เช่น การให้นักศึกษามาเรียนตรงต่อเวลา มีวินัยต่อตนเอง มีความ
รับผิดชอบในหน้าที่ และมีการนำนักศึกษาไปสวนโมกข์ ฝึกให้นักศึกษาประพฤติตน
อยู่ในศีลธรรมอันดี สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ส่งผลให้เมื่อนักศึกษา
จบออกไปรับใช้สังคมจะมีคุณธรรม จริยธรรมที่อยู่ในตัวนักศึกษาทำให้เกิดการ
ยอมรับจากสังคม

หาดใหญ่ โรงพยาบาลสงขลา โรงพยาบาลสตูล และโรงพยาบาล
ตรัง

1.2.5 Junior Project เป็นรายวิชาโครงการวิจัย สำหรับนักศึกษา
ทันตแพทย์ เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้และประสบการณ์การ
ทำงานวิจัยอย่างถูกต้องตามหลักการวิจัย ตั้งแต่การตั้งคำถาม การ
ออกแบบการศึกษา ดำเนินแผนโครงการวิจัย วิเคราะห์ สรุปผล
ตลอดจนนำเสนอผลงาน โดยคณะมีการจัดกิจกรรม Research
Day ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัย เมื่อนักศึกษาจบ
ออกไปจะได้มีประสบการณ์ด้านการวิจัย เพื่อประยุกต์ใช้งานใน
องค์กร

1.2.6 มีระบบการประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา โดย
มีการกำหนดแนวทางการประเมินการสอน ประเมินอาจารย์ทุกคน
ในทุกรายวิชา

1.3 **คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ**

มีการเรียนการสอนที่สอดแทรกด้านจริยธรรม รายวิชาจริยธรรมแห่ง
วิชาชีพทันตแพทย์ เน้นการสร้างจริยธรรม คุณธรรม และมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้ป่วย
และผู้ร่วมงาน จรรยาบรรณของวิชาชีพทันตแพทย์ที่ต้องปฏิบัติตามความสำนึกใน
หน้าที่ คุณค่าของชีวิตในการเป็นทันตแพทย์ที่ดี ซึ่งได้สอดแทรกด้านจริยธรรมใน
ขณะที่สอน เช่น การให้นักศึกษามาเรียนตรงต่อเวลา มีวินัยต่อตนเอง มีความ
รับผิดชอบในหน้าที่ และมีการนำนักศึกษาไปสวนโมกข์ ฝึกให้นักศึกษาประพฤติตน
อยู่ในศีลธรรมอันดี สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ส่งผลให้เมื่อนักศึกษา
จบออกไปรับใช้สังคมจะมีคุณธรรม จริยธรรมที่อยู่ในตัวนักศึกษาทำให้เกิดการ
ยอมรับจากสังคม

2. ปัจจัยเกื้อหนุน คณะมีหน่วยงานที่สนับสนุน ด้านการเรียนการสอน นักศึกษา ส่งผลต่อคุณภาพของการเรียนการสอน อาทิ

2.1 ห้องสมุดคณะ มีนโยบายและแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดหาหนังสือและวัสดุการศึกษา มีวัสดุการศึกษา สื่อการเรียนรู้ต่างๆ มีสื่อโสตทัศนวัสดุ ตลอดจนอุปกรณ์ เครื่อง เพื่อการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสืบค้นข้อมูลในวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

2.2 งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา ทันตแพทย์ในสัดส่วน 1:5 และมีการสร้างและให้บริการเครือข่ายภายในคณะ เพื่อรองรับการใช้คอมพิวเตอร์นอกเวลาราชการของนักศึกษาทันตแพทย์ มีการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์นอกเวลาราชการตลอดจนทรัพยากรทาง IT ต่างๆ

2.3 หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ มีการจัดชุดโสตทัศนอุปกรณ์อย่างครบถ้วน มีอุปกรณ์สนับสนุนการผลิตสื่อต่างๆ อย่างเพียงพอในห้องบรรยาย เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการสอน

2.4 ห้องปฏิบัติการทันตกรรม มีชุดปฏิบัติการจำลองคนไข้เสมือนจริงในห้อง Lab เพื่อให้นักศึกษาฝึกก่อนลงปฏิบัติงานจริงกับคนไข้

2.5 กิจกรรม/ชมรม จัดโดยสโมสรนักศึกษาและชมรมต่างๆ ที่มีอยู่ในคณะ จำนวน 10 ชมรม ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

2.6 โรงพยาบาลทันตกรรม เป็นสถานที่สำหรับฝึกปฏิบัติงานจริงของนักศึกษากับคนไข้จริง มีระบบอาจารย์คอยดูแลการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด เนื่องจากคณะมีสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา ที่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง และมีระบบงานเวชระเบียนที่เอื้อสำหรับการสืบค้นประวัติการรักษา

2.7 งบประมาณ คณะได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับกระบวนการผลิตบัณฑิตเป็นอย่างมาก โดยจัดสรรเงินสำหรับกิจกรรมและทุนสำหรับนักศึกษาในสัดส่วนที่เพียงพอ

2. ปัจจัยเกื้อหนุน คณะมีหน่วยงานที่สนับสนุน ด้านการเรียนการสอน นักศึกษา ส่งผลต่อคุณภาพของการเรียนการสอน อาทิ

2.1 ห้องสมุดคณะ มีนโยบายและแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดหาหนังสือและวัสดุการศึกษา มีวัสดุการศึกษา สื่อการเรียนรู้ต่างๆ มีสื่อโสตทัศนวัสดุ ตลอดจนอุปกรณ์ เครื่อง เพื่อการสืบค้นข้อมูลทาง Internet และสืบค้นข้อมูลในวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

2.2 งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา ทันตแพทย์ในสัดส่วน 1:5 และมีการสร้างและให้บริการเครือข่ายภายในคณะ เพื่อรองรับการใช้คอมพิวเตอร์นอกเวลาราชการของนักศึกษาทันตแพทย์ มีการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์นอกเวลาราชการตลอดจนทรัพยากรทาง IT ต่างๆ

2.3 หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ มีการจัดชุดโสตทัศนอุปกรณ์อย่างครบถ้วน มีอุปกรณ์สนับสนุนการผลิตสื่อต่างๆ อย่างเพียงพอในห้องบรรยาย เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการสอน

2.4 ห้องปฏิบัติการทันตกรรม มีชุดปฏิบัติการจำลองคนไข้เสมือนจริงในห้อง Lab เพื่อให้นักศึกษาฝึกก่อนลงปฏิบัติงานจริงกับคนไข้

2.5 กิจกรรม/ชมรม จัดโดยสโมสรนักศึกษาและชมรมต่างๆ ที่มีอยู่ในคณะ จำนวน 10 ชมรม ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

2.6 โรงพยาบาลทันตกรรม เป็นสถานที่สำหรับฝึกปฏิบัติงานจริงของนักศึกษากับคนไข้จริง มีระบบอาจารย์คอยดูแลการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด เนื่องจากคณะมีสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา ที่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง และมีระบบงานเวชระเบียนที่เอื้อสำหรับการสืบค้นประวัติการรักษา

2.7 งบประมาณ คณะได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับกระบวนการผลิตบัณฑิตเป็นอย่างมาก โดยจัดสรรเงินสำหรับกิจกรรมและทุนสำหรับนักศึกษาในสัดส่วนที่เพียงพอ

3. กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา

คณะมีวิธีการคัดเลือกนักศึกษาที่หลากหลาย นอกจากการรับผ่านการคัดเลือกตรงโดยมหาวิทยาลัย และโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คณะยังมีโครงการเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เฉพาะกับสังคมและชุมชนภาคใต้ คือ โครงการคัดเลือกนักศึกษาทันตแพทย์โควตาจังหวัด โดยมี 4 จังหวัดที่ได้รับการจัดสรรโควตา คือ บัตตานี ยะลา สตูล และนราธิวาส จำนวนทั้งสิ้น 5 คน ซึ่งทำให้เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะต้องกลับไปปฏิบัติงานในจังหวัดที่ได้รับโควตา ในกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา จะต้องมีการสอบสัมภาษณ์ ทำแบบทดสอบทัศนคติต่อวิชาชีพทันตแพทย์ แบบทดสอบความคิดเห็นของฉันททดสอบความถนัดในวิชาชีพทดสอบตาบอดสี และตรวจร่างกาย ซึ่งในกระบวนการทดสอบ ทำให้คณะได้ผู้เข้าเรียนที่มีทั้งองค์ความรู้ตามความถนัดแล้วยังได้คนที่มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพทันตแพทย์ เมื่อเข้ามาเรียนและเพาะบ่มจากองค์กรให้จบไปเป็นทันตแพทย์ที่มีความเพียบพร้อมในทุกด้าน เพื่อออกมารับใช้สังคมได้อย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้นักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในภาคใต้และเมื่อสำเร็จการศึกษาก็ปฏิบัติงานในภาคใต้เป็นส่วนใหญ่ จึงมีความเข้าใจในภาษา วัฒนธรรม การดำเนินชีวิต ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

4. บุคลากร

คณะมีคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าในสัดส่วนที่สูง ในปี 2551 มี Ph.D. หรือเทียบเท่าร้อยละ 56.3 และในปี 2554 คาดว่ามีสูงถึงร้อยละ 61.5 ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อศักยภาพอาจารย์ที่จะเื้อต่อการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทั้งด้านความรู้และการปฏิบัติ อีกทั้งเป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาเฉพาะสาขาและทำให้นักศึกษาได้ความรู้ในเชิงวิชาชีพ ประกอบกับการมีจำนวนนักศึกษาไม่มากเกินไปทำให้อาจารย์สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง มีความใกล้ชิดในด้านการเรียนการสอน

3. กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา

คณะมีวิธีการคัดเลือกนักศึกษาที่หลากหลาย นอกจากการรับผ่านการคัดเลือกตรงโดยมหาวิทยาลัย และโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คณะยังมีโครงการเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เฉพาะกับสังคมและชุมชนภาคใต้ คือ โครงการคัดเลือกนักศึกษาทันตแพทย์โควตาจังหวัด โดยมี 4 จังหวัดที่ได้รับการจัดสรรโควตา คือ บัตตานี ยะลา สตูล และนราธิวาส จำนวนทั้งสิ้น 5 คน ซึ่งทำให้เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะต้องกลับไปปฏิบัติงานในจังหวัดที่ได้รับโควตา ในกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา จะต้องมีการสอบสัมภาษณ์ ทำแบบทดสอบทัศนคติต่อวิชาชีพทันตแพทย์ แบบทดสอบความคิดเห็นของฉันททดสอบความถนัดในวิชาชีพทดสอบตาบอดสี และตรวจร่างกาย ซึ่งในกระบวนการทดสอบ ทำให้คณะได้ผู้เข้าเรียนที่มีทั้งองค์ความรู้ตามความถนัดแล้วยังได้คนที่มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพทันตแพทย์ เมื่อเข้ามาเรียนและเพาะบ่มจากองค์กรให้จบไปเป็นทันตแพทย์ที่มีความเพียบพร้อมในทุกด้าน เพื่อออกมารับใช้สังคมได้อย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้นักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในภาคใต้และเมื่อสำเร็จการศึกษาก็ปฏิบัติงานในภาคใต้เป็นส่วนใหญ่ จึงมีความเข้าใจในภาษา วัฒนธรรม การดำเนินชีวิต ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

4. บุคลากร

คณะมีคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าในสัดส่วนที่สูง ในปี 2551 มี Ph.D. หรือเทียบเท่าร้อยละ 56.3 และในปี 2554 คาดว่ามีสูงถึงร้อยละ 61.5 ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อศักยภาพอาจารย์ที่จะเื้อต่อการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพทั้งด้านความรู้และการปฏิบัติ อีกทั้งเป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาเฉพาะสาขาและทำให้นักศึกษาได้ความรู้ในเชิงวิชาชีพ ประกอบกับการมีจำนวนนักศึกษาไม่มากเกินไปทำให้อาจารย์สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง มีความใกล้ชิดในด้านการเรียนการสอน

III จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้

คณะมีการจัดหาสิ่งจำเป็นพื้นฐานให้กับนักศึกษา มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้และสื่อการเรียน มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สภาพแวดล้อมภายในคณะ สภาพห้องบรรยาย มีการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา มีการให้บริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นโยชน์ในเรื่องต่างๆ เช่น ทุนการศึกษา มีโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร

IV ผลการดำเนินงาน (Result)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะทันตแพทยศาสตร์ในด้านต่างๆ จำนวน 4 ด้าน จำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิต

คุณลักษณะบัณฑิต	ปีการศึกษา		
	2545	2546	2547
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	4.02	3.94	4.29
2. ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	4.02	3.94	4.29
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.12	3.98	4.34
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.34	4.05	4.43
รวม 4 ด้าน	4.11	3.97	4.34
ระดับความพึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจมากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต โดยกองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

III จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้

คณะมีการจัดหาสิ่งจำเป็นพื้นฐานให้กับนักศึกษา มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้และสื่อการเรียน มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สภาพแวดล้อมภายในคณะ สภาพห้องบรรยาย มีการจัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา มีการให้บริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นโยชน์ในเรื่องต่างๆ เช่น ทุนการศึกษา มีโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร

IV ผลการดำเนินงาน (Result)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของคณะทันตแพทยศาสตร์ในด้านต่างๆ จำนวน 4 ด้าน จำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิต

คุณลักษณะบัณฑิต	ปีการศึกษา		
	2545	2546	2547
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	4.02	3.94	4.29
2. ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	4.02	3.94	4.29
3. ด้านบุคลิกภาพ	4.12	3.98	4.34
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.34	4.05	4.43
รวม 4 ด้าน	4.11	3.97	4.34
ระดับความพึงพอใจ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจมากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต โดยกองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หมายเหตุ: แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หัวข้อความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547

V บทสรุป

คณะได้มีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์รองรับใช้สังคม ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาที่หลากหลาย กระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษา ค้นคว้าวิจัย ทั้งในห้องปฏิบัติการและการฝึกปฏิบัติภาคสนาม มีห้องสมุดและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ ที่สามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง มีการกล่อมเกลาคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้บัณฑิตที่จบออกไปเป็นทันตแพทย์ที่ดี มีปัจจัยเกื้อหนุนด้านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งอาจารย์ประจำได้พัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อนำองค์ความรู้มาบูรณาการด้านการเรียนการสอนที่ส่งผลให้นักศึกษาที่ผลิตมีความรู้เทียบพร้อมทั้งความรู้คู่คุณธรรม

VI เอกสารอ้างอิง

- ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547

หมายเหตุ: แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หัวข้อความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547

V บทสรุป

คณะได้มีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์รองรับใช้สังคม ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาที่หลากหลาย กระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษา ค้นคว้าวิจัย ทั้งในห้องปฏิบัติการและการฝึกปฏิบัติภาคสนาม มีห้องสมุดและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ ที่สามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง มีการกล่อมเกลาคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้บัณฑิตที่จบออกไปเป็นทันตแพทย์ที่ดี มีปัจจัยเกื้อหนุนด้านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งอาจารย์ประจำได้พัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อนำองค์ความรู้มาบูรณาการด้านการเรียนการสอนที่ส่งผลให้นักศึกษาที่ผลิตมีความรู้เทียบพร้อมทั้งความรู้คู่คุณธรรม

VI เอกสารอ้างอิง

- ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547

ด้าน

การพัฒนาบัณฑิตศึกษา

ด้าน

การพัฒนาบัณฑิตศึกษา

Best Practice การพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ หน่วยงาน คณะศึกษาศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ ส่วนไพโรจน์
รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์
โทร. 0-7331-3186 โทรสาร 0-7334-8322
2. นายวรภาคย์ ไผ่ตรีพันธ์ นักวิชาการอุดมศึกษา
3. นางสาววันเพ็ญ หวังแอ พนักงานบริหารทั่วไป

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ

วิสัยทัศน์ คณะศึกษาศาสตร์

ผลิตและพัฒนาบัณฑิตทางศึกษาศาสตร์ที่มีมาตรฐานวิชาชีพ และสร้างผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพระดับสากลในปี พ.ศ. 2555

พันธกิจ คณะศึกษาศาสตร์

1. ผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษามืออาชีพ ที่มีภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางสังคมที่พึงประสงค์ และกระจายโอกาสการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. สร้างผลงานการวิจัยและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่ส่งผลต่อการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาการศึกษาและสังคม
3. พัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ให้เป็นชุมชนทางวิชาการ และให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาการศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับ

Best Practice การพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ หน่วยงาน คณะศึกษาศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ ส่วนไพโรจน์
รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์
โทร. 0-7331-3186 โทรสาร 0-7334-8322
2. นายวรภาคย์ ไมตรีพันธ์ นักวิชาการอุดมศึกษา
3. นางสาววันเพ็ญ หวังแอ พนักงานบริหารทั่วไป

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ

วิสัยทัศน์ คณะศึกษาศาสตร์

ผลิตและพัฒนาบัณฑิตทางศึกษาศาสตร์ที่มีมาตรฐานวิชาชีพ และสร้างผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพระดับสากลในปี พ.ศ. 2555

พันธกิจ คณะศึกษาศาสตร์

1. ผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษามีอาชีพ ที่มีภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางสังคมที่พึงประสงค์ และกระจายโอกาสการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. สร้างผลงานการวิจัยและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่ส่งผลต่อการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาการศึกษาและสังคม
3. พัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ให้เป็นชุมชนทางวิชาการ และให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาการศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับ

4. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศชาติ โดยเน้นเพื่อส่งเสริมวิชาชีพศึกษาศาสตร์และการสร้างทุนทางวัฒนธรรมที่หลากหลายให้แก่บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์

วิสัยทัศน์ ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์

กลไกขับเคลื่อนพัฒนานักศึกษาอาศัยการสร้างความรู้-ร่วมเรียนรู้-สู่การปฏิบัติ ขับเคลื่อนด้วยความรู้-ความรัก-ความสามัคคี เพื่อรองรับการพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตร์ที่มีมาตรฐานทางวิชาชีพภายในปี 2555

2. บุคลากร/นักศึกษา

บุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์ ประกอบด้วย

หน่วยงาน	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
สำนักงานเลขานุการ	-	32
ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว	9	1
ภาควิชาการบริหารการศึกษา	5	1
ภาควิชาการศึกษา	20	2
ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา	7	1
ภาควิชาพลศึกษา	10	1
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา	11	2
โรงเรียนสาธิต(มัธยมฯ)	51	17
โรงเรียนอนุบาลสาธิต	39	15
รวม	152	72

นักศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ ประกอบด้วย

วิชาเอก	รหัส 47	รหัส 48	รหัส 49	รหัส 50	รหัส 51
เทคโนโลยีการศึกษา	6	59	43	37	48
จิตวิทยาการปรึกษาและการแนะแนว	7	46	41	44	68
เทคโนโลยีสารสนเทศและการประเมินผลการศึกษา	18	34	35	27	35
การประถมศึกษา	56	72	52	36	67

4. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศชาติ โดยเน้นเพื่อส่งเสริมวิชาชีพศึกษาศาสตร์และการสร้างทุนทางวัฒนธรรมที่หลากหลายให้แก่บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์

วิสัยทัศน์ ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์

กลไกขับเคลื่อนพัฒนานักศึกษาอาศัยการสร้างความรู้-ร่วมเรียนรู้-สู่การปฏิบัติ ขับเคลื่อนด้วยความรู้-ความรัก-ความสามัคคี เพื่อรองรับการพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตร์ที่มีมาตรฐานทางวิชาชีพภายในปี 2555

2. บุคลากร/นักศึกษา

บุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์ ประกอบด้วย

หน่วยงาน	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
สำนักงานเลขานุการ	-	32
ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว	9	1
ภาควิชาการบริหารการศึกษา	5	1
ภาควิชาการศึกษา	20	2
ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา	7	1
ภาควิชาพลศึกษา	10	1
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา	11	2
โรงเรียนสาธิต(มัธยมฯ)	51	17
โรงเรียนอนุบาลสาธิต	39	15
รวม	152	72

นักศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ ประกอบด้วย

วิชาเอก	รหัส 47	รหัส 48	รหัส 49	รหัส 50	รหัส 51
เทคโนโลยีการศึกษา	6	59	43	37	48
จิตวิทยาการปรึกษาและการแนะแนว	7	46	41	44	68
เทคโนโลยีสารสนเทศและการประเมินผลการศึกษา	18	34	35	27	35
การประถมศึกษา	56	72	52	36	67

วิชาเอก	รหัส 47	รหัส 48	รหัส 49	รหัส 50	รหัส 51
ศิลปศึกษา	25	31	16	31	19
ภาษาไทย	43	56	33	32	45
ภาษาอังกฤษ	42	54	28	40	47
คหกรรมศาสตร์	35	33	25	-	-
พลศึกษา	-	14	20	33	27
สุขศึกษา	-	-	-	28	51
คณิตศาสตร์	33	47	29	27	51
เคมี	30	40	24	24	49
ชีววิทยา	38	49	21	23	48
ฟิสิกส์	34	31	34	38	45
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	35	50	20	26	45

3. งบประมาณ/ภาระงาน

งบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2549 หรืองบประมาณ 2550 ได้รับ 626,100 บาท

ภาระงานของฝ่ายพัฒนาศึกษาและวัฒนธรรม ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1. การดูแลและพัฒนา

1.1 กิจกรรมพัฒนา แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1.1.1 โครงการพื้นฐานของชั้นปีที่ 1 - 5

1.1.2 โครงการสนับสนุนสโมสรและกลุ่มนักศึกษา

1.2 การดูแลนักศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

1.2.1 ด้านวิชาการ

1.2.2 ด้านสุขภาพ

1.2.3 ด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

1.2.4 เครือข่ายอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3 ศิษย์เก่าสัมพันธ์ แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

วิชาเอก	รหัส 47	รหัส 48	รหัส 49	รหัส 50	รหัส 51
ศิลปศึกษา	25	31	16	31	19
ภาษาไทย	43	56	33	32	45
ภาษาอังกฤษ	42	54	28	40	47
คหกรรมศาสตร์	35	33	25	-	-
พลศึกษา	-	14	20	33	27
สุขศึกษา	-	-	-	28	51
คณิตศาสตร์	33	47	29	27	51
เคมี	30	40	24	24	49
ชีววิทยา	38	49	21	23	48
ฟิสิกส์	34	31	34	38	45
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	35	50	20	26	45

3. งบประมาณ/ภาระงาน

งบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2549 หรืองบประมาณ 2550 ได้รับ 626,100 บาท

ภาระงานของฝ่ายพัฒนาศึกษาและวัฒนธรรม ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1. การดูแลและพัฒนา

1.1 กิจกรรมพัฒนา แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1.1.1 โครงการพื้นฐานของชั้นปีที่ 1 - 5

1.1.2 โครงการสนับสนุนสโมสรและกลุ่มนักศึกษา

1.2 การดูแลนักศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

1.2.1 ด้านวิชาการ

1.2.2 ด้านสุขภาพ

1.2.3 ด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

1.2.4 เครือข่ายอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3 ศิษย์เก่าสัมพันธ์ แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

- 1.3.1 เครือข่ายนักศึกษาวิชาเอก
 - 1.3.2 กองทุนเกี่ยวข้อง
 - 1.3.3 กิจกรรมศิษย์เก่า
2. การช่วยเหลือและส่งเสริม
- 2.1 วินัยนักศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
 - 2.1.1 ภายในคณะ
 - 2.1.2 ภายในสังคม
 - 2.1.3 โทษทางวินัย
 - 2.2 ทุนการศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
 - 2.2.1 ระดมทุน
 - 2.2.2 ระดมองค์กร ฐานข้อมูล
 - 2.2.3 พิจารณานักศึกษาเพื่อมอบทุน
 - 2.3 การบริการให้การปรึกษา
 - 2.4 การสอนเสริม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ
 - 2.4.1 โดยระบบนักศึกษา
 - 2.4.2 โดยระบบอาจารย์
 - 2.5 ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ
 - 2.5.1 กิจกรรมสนับสนุนให้เกิด Incubator Unit
 - 2.5.2 การกำกับดูแล Incubator Unit

III หลักการและเหตุผล

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นกำลังที่สำคัญของประเทศชาติ โดยการให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทั้งทางด้านความรู้ทางวิชาการวิชาชีพชั้นสูง เป็นคนที่สมบูรณ์ เจริญด้วยสติปัญญา

- 1.3.1 เครือข่ายนักศึกษาวิชาเอก
- 1.3.2 กองทุนเกี่ยวข้อง
- 1.3.3 กิจกรรมศิษย์เก่า
- 2. การช่วยเหลือและส่งเสริม
 - 2.1 วินัยนักศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
 - 2.1.1 ภายในคณะ
 - 2.1.2 ภายในสังคม
 - 2.1.3 โทษทางวินัย
 - 2.2 ทุนการศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
 - 2.2.1 ระดมทุน
 - 2.2.2 ระดมองค์กร ฐานข้อมูล
 - 2.2.3 พิจารณานักศึกษาเพื่อมอบทุน
 - 2.3 การบริการให้การปรึกษา
 - 2.4 การสอนเสริม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ
 - 2.4.1 โดยระบบนักศึกษา
 - 2.4.2 โดยระบบอาจารย์
 - 2.5 ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ
 - 2.5.1 กิจกรรมสนับสนุนให้เกิด Incubator Unit
 - 2.5.2 การกำกับดูแล Incubator Unit

III หลักการและเหตุผล

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามุ่งสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นกำลังที่สำคัญของประเทศชาติ โดยการให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทั้งทางด้านความรู้ทางวิชาการวิชาชีพชั้นสูง เป็นคนที่สมบูรณ์ เจริญด้วยสติปัญญา

ความคิด เหตุผล การตัดสินใจ ความรับผิดชอบ การมีมรรยาทในสังคม ตลอดจนมีคุณสมบัติ ที่ดีงามพร้อมที่จะสร้างสรรค์สังคมให้มีความสุข การสร้างโอกาสให้บัณฑิตได้เรียนรู้การปรับตัวในเชิงพหุปัญญา มีความสามารถในการแสวงหาและใช้ข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด รู้จักคิดตัดสินใจแก้ปัญหาในช่วงวิกฤติ สามารถวางแผนการศึกษา การพัฒนาตนเองสู่โลกของการทำงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม และดำเนินชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่งคณะศึกษาศาสตร์ตระหนักถึงความสำคัญในพันธกิจนี้เป็นอย่างยิ่ง และได้ให้ความสำคัญถึงการบ่มเพาะคุณลักษณะของบัณฑิตทางวิชาชีพครู เพิ่มจากคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั่วไป ตลอดจนเสริมศักยภาพการเป็นผู้มีวิชาชีพครูในบริบทสังคมหลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งจะสามารถก้าวไปสู่สนามอาชีพอันเป็นที่ต้องการของสังคมและร่วมสร้างสรรค์สังคมสันติสุขตามปรารถนาของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

งานพัฒนานักศึกษาเป็นกระบวนการเอื้อต่อการส่งเสริมให้นักศึกษาได้รู้จักและเข้าใจตนเอง เข้าใจบริบทของสังคมแวดล้อม (พหุวัฒนธรรม) และตัดสินใจดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างเสริมให้นักศึกษามีโอกาสค้นพบตัวเองและสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา ส่งเสริมพัฒนาตามคุณลักษณะมาตรฐานของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ปรัชญาของงาน

1. บุคคลสามารถเรียนรู้ พัฒนาเปลี่ยนแปลงตนเองได้
2. มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีค่าและมีศักยภาพแฝงอยู่ในตน ควรพัฒนาให้เจริญทุกด้าน
3. ธรรมชาติของคนอยู่รวมกันเป็นสังคม จำเป็นต้องมีความสัมพันธ์และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน
4. พฤติกรรมทุกอย่างของบุคคลย่อมมีสาเหตุ การแก้ไขปัญหาพฤติกรรมต้อง

ความคิด เหตุผล การตัดสินใจ ความรับผิดชอบ การมีมรรยาทในสังคม ตลอดจนมีคุณสมบัติ ที่ดีงามพร้อมที่จะสร้างสรรค์สังคมให้มีความสุข การสร้างโอกาสให้บัณฑิตได้เรียนรู้การปรับตัวในเชิงพหุปัญญา มีความสามารถในการแสวงหาและใช้ข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด รู้จักคิดตัดสินใจแก้ปัญหาในช่วงวิกฤติ สามารถวางแผนการศึกษา การพัฒนาตนเองสู่โลกของการทำงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม และดำเนินชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่งคณะศึกษาศาสตร์ตระหนักถึงความสำคัญในพันธกิจนี้เป็นอย่างยิ่ง และได้ให้ความสำคัญถึงการบ่มเพาะคุณลักษณะของบัณฑิตทางวิชาชีพครู เพิ่มจากคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั่วไป ตลอดจนเสริมศักยภาพการเป็นผู้มีวิชาชีพครูในบริบทสังคมหลากหลายวัฒนธรรม ซึ่งจะสามารถก้าวไปสู่สนามอาชีพอันเป็นที่ต้องการของสังคมและร่วมสร้างสรรค์สังคมสันติสุขตามปรารถนาของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

งานพัฒนานักศึกษาเป็นกระบวนการเอื้อต่อการส่งเสริมให้นักศึกษาได้รู้จักและเข้าใจตนเอง เข้าใจบริบทของสังคมแวดล้อม (พหุวัฒนธรรม) และตัดสินใจดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างเสริมให้นักศึกษามีโอกาสค้นพบตัวเองและสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา ส่งเสริมพัฒนาตามคุณลักษณะมาตรฐานของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ปรัชญาของงาน

1. บุคคลสามารถเรียนรู้ พัฒนาเปลี่ยนแปลงตนเองได้
2. มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีค่าและมีศักยภาพแฝงอยู่ในตน ควรพัฒนาให้เจริญทุกด้าน
3. ธรรมชาติของคนอยู่รวมกันเป็นสังคม จำเป็นต้องมีความสัมพันธ์และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน
4. พฤติกรรมทุกอย่างของบุคคลย่อมมีสาเหตุ การแก้ไขปัญหาพฤติกรรมต้อง

ศึกษาถึงสาเหตุอื่นๆ ก่อน

5. บุคคลย่อมมีศักดิ์ศรี ต้องการการยอมรับ จึงควรส่งเสริมให้บุคคลมีเสรีภาพในการเลือกแนวทางชีวิตของตน
6. ความแตกต่างระหว่างบุคคลด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ควรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้องงาม

ยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

1. จัดบริการให้ครอบคลุมภาระงานหลัก
2. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ค้นพบตัวเอง สามารถพัฒนาตนเองสู่คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้
3. ร่วมมือกับบุคลากรทุกฝ่ายในการศึกษารวบรวมข้อมูล เพื่อการรู้จักและเข้าใจนักศึกษาเป็นรายบุคคล
4. ประสานงานกับทุกฝ่าย สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาความสามารถทางวิชาการให้เต็มศักยภาพ
5. ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือและพัฒนานักศึกษา
6. ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อการดูแลช่วยเหลือและส่งต่อ
7. ร่วมจัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ
8. ติดตามผลและประเมินผลการบริการแก่นักศึกษาทั้งในปัจจุบันและที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ของการดำเนินงานมาพัฒนางานพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ลักษณะงานที่ดำเนินการ

จัดโครงการ/กิจกรรมด้วยกระบวนการที่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม เพื่อให้อาจารย์ได้รู้จัก

ศึกษาถึงสาเหตุอื่นๆ ก่อน

5. บุคคลย่อมมีศักดิ์ศรี ต้องการการยอมรับ จึงควรส่งเสริมให้บุคคลมีเสรีภาพในการเลือกแนวทางชีวิตของตน
6. ความแตกต่างระหว่างบุคคลด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ควรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้องงาม

ยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

1. จัดบริการให้ครอบคลุมภาระงานหลัก
2. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ค้นพบตัวเอง สามารถพัฒนาตนเองสู่คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้
3. ร่วมมือกับบุคลากรทุกฝ่ายในการศึกษารวบรวมข้อมูล เพื่อการรู้จักและเข้าใจนักศึกษาเป็นรายบุคคล
4. ประสานงานกับทุกฝ่าย สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาความสามารถทางวิชาการให้เต็มศักยภาพ
5. ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือและพัฒนานักศึกษา
6. ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อการดูแลช่วยเหลือและส่งต่อ
7. ร่วมจัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ
8. ติดตามผลและประเมินผลการบริการแก่นักศึกษาทั้งในปัจจุบันและที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ของการดำเนินงานมาพัฒนางานพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ลักษณะงานที่ดำเนินการ

จัดโครงการ/กิจกรรมด้วยกระบวนการที่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม เพื่อให้อาจารย์ได้รู้จัก

นักศึกษาสามารถยิ่งขึ้นและช่วยป้องกันปัญหาของนักศึกษา และพัฒนาส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิตในด้านต่างๆ เช่น การรู้จักรักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น มีทักษะการคิดตัดสินใจ ทักษะการปรับตัว การวางแผนชีวิต รวมทั้งการสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญ โดยจัดโครงการ/กิจกรรมในแต่ละช่วงชั้นปี ดังนี้

ชั้นปีที่ 1 เน้นกิจกรรมการสร้างความรัก ความสามัคคี การเข้าใจตนเอง ทำความรู้จักคณะ ทำความรู้จักมหาวิทยาลัย และเข้าใจในวิชาชีพ เช่น โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่, วันรุษมิแล รับน้องคณะศึกษาศาสตร์, เปิดโลกสู่วิชาชีพครู, ปฐมนิเทศนักศึกษา, FAIR FOR FUN, คณะศึกษาศาสตร์พบนักศึกษาชั้นปีที่ 1, English Camp, Smart IT Teen, สอนน้องร้องเพลง, อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นต้น

ชั้นปีที่ 2 เน้นกิจกรรมการพัฒนาบุคลิกภาพ ด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น Smart Teacher: เพียงก้าวอย่างมีบุคลิก, Smart Project: การรับประทานอาหารสไตล์ยุโรป, Smart Body: Make-Up แต้มสีหน้าใสให้เหมาะสมกับกาลเทศะ, คณะศึกษาศาสตร์พบนักศึกษาชั้นปีที่ 2, อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นต้น

ชั้นปีที่ 3 เน้นกิจกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมที่สอดคล้องกับคุณลักษณะทางศาสนาและวัฒนธรรม เช่น นักศึกษาไทยพุทธเข้าร่วมกิจกรรม ณ วัดถ้ำสุมะโน จังหวัดพัทลุง นักศึกษาไทยมุสลิมจัดกิจกรรมฐานความรู้เพื่ออภิปรายระดมความคิดเห็นและบรรยาย โดยวิทยากรจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา, โครงการวันครู, คณะศึกษาศาสตร์พบนักศึกษาชั้นปีที่ 3, อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นต้น

ชั้นปีที่ 4 เน้นกิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีโครงการต่างๆ เพื่อรองรับ ได้แก่ โครงการสัมมนาก่อน ระหว่าง และหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดจนการสัมมนาอาจารย์พี่เลี้ยง และโครงการปัจฉิมนิเทศ “ส่งพี่ปี 4 คณะ

นักศึกษาสามารถยิ่งขึ้นและช่วยป้องกันปัญหาของนักศึกษา และพัฒนาส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิตในด้านต่างๆ เช่น การรู้จักรักและเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น มีทักษะการคิดตัดสินใจ ทักษะการปรับตัว การวางแผนชีวิต รวมทั้งการสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญ โดยจัดโครงการ/กิจกรรมในแต่ละช่วงชั้นปี ดังนี้

ชั้นปีที่ 1 เน้นกิจกรรมการสร้างความรัก ความสามัคคี การเข้าใจตนเอง ทำความรู้จักคณะ ทำความรู้จักมหาวิทยาลัย และเข้าใจในวิชาชีพ เช่น โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่, วันรุษมิแล รับน้องคณะศึกษาศาสตร์, เปิดโลกสู่วิชาชีพครู, ปฐมนิเทศนักศึกษา, FAIR FOR FUN, คณะศึกษาศาสตร์พบนักศึกษาชั้นปีที่ 1, English Camp, Smart IT Teen, สอนน้องร้องเพลง, อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นต้น

ชั้นปีที่ 2 เน้นกิจกรรมการพัฒนาบุคลิกภาพ ด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น Smart Teacher: เพียงก้าวอย่างมีบุคลิก, Smart Project: การรับประทานอาหารสไตล์ยุโรป, Smart Body: Make-Up แต้มสีหน้าใสให้เหมาะสมกับกาลเทศะ, คณะศึกษาศาสตร์พบนักศึกษาชั้นปีที่ 2, อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นต้น

ชั้นปีที่ 3 เน้นกิจกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมที่สอดคล้องกับคุณลักษณะทางศาสนาและวัฒนธรรม เช่น นักศึกษาไทยพุทธเข้าร่วมกิจกรรม ณ วัดถ้ำสุมะโน จังหวัดพัทลุง นักศึกษาไทยมุสลิมจัดกิจกรรมฐานความรู้เพื่ออภิปรายระดมความคิดเห็นและบรรยาย โดยวิทยากรจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา, โครงการวันครู, คณะศึกษาศาสตร์พบนักศึกษาชั้นปีที่ 3, อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นต้น

ชั้นปีที่ 4 เน้นกิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีโครงการต่างๆ เพื่อรองรับ ได้แก่ โครงการสัมมนาก่อน ระหว่าง และหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดจนการสัมมนาอาจารย์พี่เลี้ยง และโครงการปัจฉิมนิเทศ “ส่งพี่ปี 4 คณะ

ศึกษาศาสตร์” เป็นต้น

กิจกรรมอื่นๆ ตามความสนใจของนักศึกษา เช่น โครงการเข้าวัดฟังธรรม, วันเด็กแห่งชาติ, กวนอาชูรอ สานสัมพันธ์, ละศีลอดรวมกัน, มอ.วิชาการ, ปลูกป่า ชายเลนเฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น

บริการของฝ่ายที่จัดให้แก่นักศึกษา ครอบคลุมบริการหลัก 5 บริการ ดังนี้

1. บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล (Individual Inventory Service)
2. บริการสนเทศ (Information Service)
3. บริการให้การปรึกษา (Counseling Service)
4. บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service)
5. บริการติดตามผล (Follow-up Service)

1. บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล (Individual Inventory Service) ด้วยการจัดบันทึกรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เช่น ประวัติส่วนตัว-ครอบครัว การศึกษา สุขภาพ ความสนใจ ความมุ่งหมายในชีวิต ฯลฯ เพื่อทำความรู้จักและเข้าใจนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาและฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ใช้ข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษาที่เป็นปัจจุบัน ในการช่วยเหลือ ดูแล นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตัวนักศึกษาเองได้สำรวจตนเองและเข้าใจตนเองดียิ่งขึ้น

2. บริการสนเทศ (Information Service) ได้ให้ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศที่จำเป็นและทันเหตุการณ์ต่อนักศึกษา ทั้งด้านการศึกษา อาชีพ และการพัฒนาบุคลิกภาพ โดยผ่านป้ายนิเทศ และ Web Board ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม ให้นักศึกษาใช้ประกอบการตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยตนเอง ตลอดจนช่วยเหลือแก้ไขและประสานงานให้เกิดการเรียนรู้ประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา อันจะเป็นแนวทางในการวางแผนการศึกษา การทำงาน และการดำเนินชีวิตต่อไป

ศึกษาศาสตร์” เป็นต้น

กิจกรรมอื่นๆ ตามความสนใจของนักศึกษา เช่น โครงการเข้าวัดฟังธรรม, วันเด็กแห่งชาติ, กวนอาชูรอ สานสัมพันธ์, ละศีลอดรวมกัน, มอ.วิชาการ, ปลูกป่า ชายเลนเฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น

บริการของฝ่ายที่จัดให้แก่นักศึกษา ครอบคลุมบริการหลัก 5 บริการ ดังนี้

1. บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล (Individual Inventory Service)
2. บริการสนเทศ (Information Service)
3. บริการให้การปรึกษา (Counseling Service)
4. บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service)
5. บริการติดตามผล (Follow-up Service)

1. บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล (Individual Inventory Service) ด้วยการจัดบันทึกรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เช่น ประวัติส่วนตัว-ครอบครัว การศึกษา สุขภาพ ความสนใจ ความมุ่งหมายในชีวิต ฯลฯ เพื่อทำความรู้จักและเข้าใจนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น ช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาและฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ใช้ข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษาที่เป็นปัจจุบัน ในการช่วยเหลือ ดูแล นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตัวนักศึกษาเองได้สำรวจตนเองและเข้าใจตนเองดียิ่งขึ้น

2. บริการสนเทศ (Information Service) ได้ให้ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศที่จำเป็นและทันเหตุการณ์ต่อนักศึกษา ทั้งด้านการศึกษา อาชีพ และการพัฒนาบุคลิกภาพ โดยผ่านป้ายนิเทศ และ Web Board ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม ให้นักศึกษาใช้ประกอบการตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยตนเอง ตลอดจนช่วยเหลือแก้ไขและประสานงานให้เกิดการเรียนรู้ประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา อันจะเป็นแนวทางในการวางแผนการศึกษา การทำงาน และการดำเนินชีวิตต่อไป

3. **บริการให้การปรึกษา (Counseling Service)** เพื่อว่าการรับฟังปัญหาความทุกข์ใจของนักศึกษา ช่วยให้เขาได้รู้จักเข้าใจตนเองและยอมรับตนเอง สามารถเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคได้ด้วยตนเอง กระทั่งมีกำลังใจในการแก้ปัญหา ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และงานให้การปรึกษาเป็นงานพัฒนาความเข้าใจความจริงของชีวิตและโลกเข้าด้วยกัน โดยประยุกต์ความรู้ความเข้าใจทางจิตวิทยามาให้บริการในมิติของจิตใจ ซึ่งหมายรวมถึงทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อ ความเข้าใจที่เรามีต่อตนเอง ต่อบุคคลอื่น ต่อสังคม ต่อโลกรอบๆ ตัว เพื่อเสริมสร้างให้มีจิตใจดีงาม หนักแน่นมั่นคง สมดุลกับความจริงสู่ความลึกซึ้งและกว้างขวาง ซึ่งคนจะได้ได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนวประจำห้องให้การปรึกษาของภาควิชา รูปแบบบริการการปรึกษาได้พัฒนาหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและช่องทางที่หลากหลาย ซึ่งยังประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งในแง่ของการพัฒนาส่วนบุคคล (Intrapersonal) และการพัฒนาสัมพันธภาพ (Interpersonal) ประกอบด้วย 5 รูปแบบ ได้แก่ การปรึกษารายบุคคล (Individual Counseling) การปรึกษาแบบกลุ่ม (Group Counseling) การฝึกอบรมกลุ่มพัฒนาตน (Personal Growth Group Training) การปรึกษาทางโทรศัพท์ (Hotline) การปรึกษาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Counseling)

4 **บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service)** การเผชิญกับภาวะการณ์ต่างๆ ตั้งแต่การปรับตัวกับสถานศึกษาใหม่ สภาพแวดล้อมที่พักอาศัยในที่อยู่ใหม่ การคบเพื่อน การวางตัวต่อเพื่อนต่างเพศ พื้นฐานการเรียนที่ต่างกัน ผลการเรียนที่อยู่ในภาวะวิกฤต การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ปัญหาเฉพาะหน้าที่ต้องแก้ไขในการฝึกเรียนรู้การจัดการจัดกิจกรรมต่างๆ ในสถาบัน ปัญหาด้านบุคลิกภาพ ปัญหาฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาส่วนตัว ตลอดจนปัญหาในการเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับความถนัด ความสนใจ และความสามารถของตนเอง ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้จะทำให้มีผลกระทบถึงความสำเร็จและความก้าวหน้าของนักศึกษา และจะส่งผล

3. **บริการให้การปรึกษา (Counseling Service)** เพื่อว่าการรับฟังปัญหาความทุกข์ใจของนักศึกษา ช่วยให้เขาได้รู้จักเข้าใจตนเองและยอมรับตนเอง สามารถเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคได้ด้วยตนเอง กระทั่งมีกำลังใจในการแก้ปัญหา ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และงานให้การปรึกษาเป็นงานพัฒนาความเข้าใจความจริงของชีวิตและโลกเข้าด้วยกัน โดยประยุกต์ความรู้ความเข้าใจทางจิตวิทยามาให้บริการในมิติของจิตใจ ซึ่งหมายรวมถึงทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อ ความเข้าใจที่เรามีต่อตนเอง ต่อบุคคลอื่น ต่อสังคม ต่อโลกรอบๆ ตัว เพื่อเสริมสร้างให้มีจิตใจดีงาม หนักแน่นมั่นคง สมดุลกับความจริงสู่ความลึกซึ้งและกว้างขวาง ซึ่งคนจะได้ได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนวประจำห้องให้การปรึกษาของภาควิชา รูปแบบบริการการปรึกษาได้พัฒนาหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและช่องทางที่หลากหลาย ซึ่งยังประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งในแง่ของการพัฒนาส่วนบุคคล (Intrapersonal) และการพัฒนาสัมพันธภาพ (Interpersonal) ประกอบด้วย 5 รูปแบบ ได้แก่ การปรึกษารายบุคคล (Individual Counseling) การปรึกษาแบบกลุ่ม (Group Counseling) การฝึกอบรมกลุ่มพัฒนาตน (Personal Growth Group Training) การปรึกษาทางโทรศัพท์ (Hotline) การปรึกษาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Counseling)

4 **บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service)** การเผชิญกับภาวะการณ์ต่างๆ ตั้งแต่การปรับตัวกับสถานศึกษาใหม่ สภาพแวดล้อมที่พักอาศัยในที่อยู่ใหม่ การคบเพื่อน การวางตัวต่อเพื่อนต่างเพศ พื้นฐานการเรียนที่ต่างกัน ผลการเรียนที่อยู่ในภาวะวิกฤต การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ปัญหาเฉพาะหน้าที่ต้องแก้ไขในการฝึกเรียนรู้การจัดการจัดกิจกรรมต่างๆ ในสถาบัน ปัญหาด้านบุคลิกภาพ ปัญหาฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาส่วนตัว ตลอดจนปัญหาในการเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับความถนัด ความสนใจ และความสามารถของตนเอง ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้จะทำให้มีผลกระทบถึงความสำเร็จและความก้าวหน้าของนักศึกษา และจะส่งผล

กระทบต่อการจัดการศึกษาในอุดมศึกษา การประสบปัญหาเฉพาะบุคคล ต้องใช้แนวทางช่วยเหลือ ดูแลเป็นพิเศษที่ต่างไปจากนักศึกษาทั่วไป เป็นต้นว่า ให้เงินทุนการศึกษา ให้กู้ยืมเงินทางการศึกษา ให้ยืมเงินฉุกเฉิน หางานให้ทำระหว่างเรียน จัดกลุ่มการปรึกษาเฉพาะกรณีในการลดหรือแก้ไขปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือพฤติกรรมเบี่ยงเบนที่กระทบต่อการใช้ชีวิต กลุ่มประพฤตินิสิตวินัยนักศึกษา เป็นต้น

5. **บริการติดตามผล (Follow-up Service)** มีการติดตามผลบริการและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป ช่วยให้ทราบผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากฝ่ายเกี่ยวข้อง และมีทิศทางที่ชัดเจนในการวางแผนงานและการดำเนินงานในปีต่อไป

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

งบประมาณในการจัดโครงการ-กิจกรรมทั้งหมด เป็นเงิน 626,100 บาท

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

กระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาได้ใช้หลักการ “ต่อแห่งการพัฒนาการศึกษา” ดังนี้

กระทบต่อการจัดการศึกษาในอุดมศึกษา การประสบปัญหาเฉพาะบุคคล ต้องใช้แนวทางช่วยเหลือ ดูแลเป็นพิเศษที่ต่างไปจากนักศึกษาทั่วไป เป็นต้นว่า ให้เงินทุนการศึกษา ให้กู้ยืมเงินทางการศึกษา ให้ยืมเงินฉุกเฉิน หางานให้ทำระหว่างเรียน จัดกลุ่มการปรึกษาเฉพาะกรณีในการลดหรือแก้ไขปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือพฤติกรรมเบี่ยงเบนที่กระทบต่อการใช้ชีวิต กลุ่มประพฤติดิถีวินัยนักศึกษา เป็นต้น

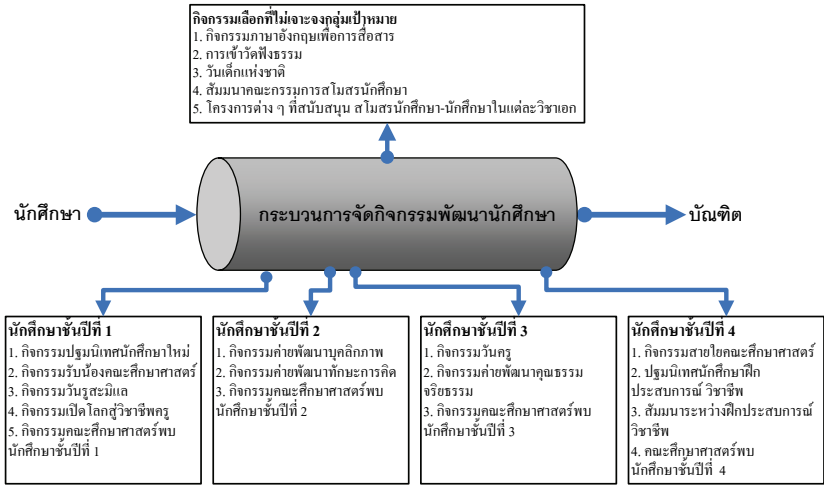
5. **บริการติดตามผล (Follow-up Service)** มีการติดตามผลบริการและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป ช่วยให้ทราบผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากฝ่ายเกี่ยวข้อง และมีทิศทางที่ชัดเจนในการวางแผนงานและการดำเนินงานในปีต่อไป

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

งบประมาณในการจัดโครงการ-กิจกรรมทั้งหมด เป็นเงิน 626,100 บาท

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

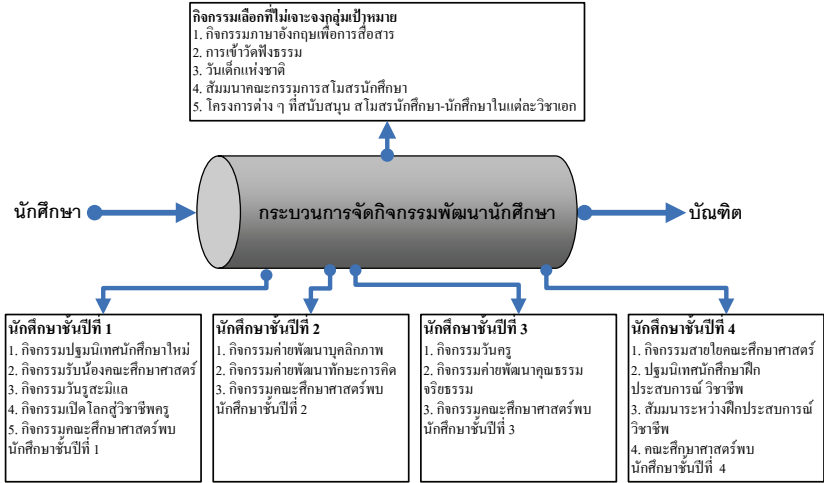
กระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาได้ใช้หลักการ “ต่อแห่งการพัฒนาการศึกษา” ดังนี้



กระบวนการหรือการปฏิบัติงานค่อนข้างจำกัดด้านงบประมาณ หลายกิจกรรมต้องจำกัดจำนวน แต่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมโดยสมัครใจ ใช้วิธีรับสมัครผู้ที่สนใจ และบางกิจกรรมต้องงดไปเพราะงบประมาณที่จัดให้ไม่เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายจริงและอัตราเงินเพื่อที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามดำเนินงานค่านึงถึงพันธสัญญาที่ให้ไว้ ประจำปีการศึกษา 2549 ที่ว่า “การพัฒนาการศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์”

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้

1. มีแผนงานพัฒนานักศึกษาอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว คลอบคลุมนักศึกษาทั้งคณะ ตลอดจนมีทรัพยากรและงบประมาณรองรับแผนงานอย่างเพียงพอ
2. ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม สโมสรนักศึกษา และคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา ทำงานเป็นกระบวนการและคณะทำงาน ทำให้การพัฒนานักศึกษาประสบความสำเร็จทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ



กระบวนการหรือการปฏิบัติงานค่อนข้างจำกัดด้านงบประมาณ หลายกิจกรรมต้องจำกัดจำนวน แต่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมโดยสมัครใจ ใช้วิธีรับสมัครผู้ที่สนใจ และบางกิจกรรมต้องงดไปเพราะงบประมาณที่จัดให้ไม่เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายจริงและอัตราเงินเพื่อที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามดำเนินงานค่านึงถึงพันธสัญญาที่ให้ไว้ ประจำปีการศึกษา 2549 ที่ว่า “การพัฒนาการศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์”

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้

1. มีแผนงานพัฒนานักศึกษาอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว คลอบคลุมนักศึกษาทั้งคณะ ตลอดจนมีทรัพยากรและงบประมาณรองรับแผนงานอย่างเพียงพอ
2. ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม สโมสรนักศึกษา และคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา ทำงานเป็นกระบวนการและคณะทำงาน ทำให้การพัฒนานักศึกษาประสบความสำเร็จทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

3. การจัดกิจกรรมเน้นให้ความสำคัญและเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งเอื้อต่อการเรียนรู้วิถีชีวิตที่หลากหลายของศาสนิก
4. การทำงานเป็นเครือข่ายด้วยบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย
 - 4.1. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาเป็นกลไกสร้างความรู้หรือการทำงานทางวิชาการ (วิจัยพัฒนาระบบงาน/วิจัยสถาบัน) และเป็นกลไกในการประสานงานระหว่างนักศึกษากับมหาวิทยาลัย
 - 4.2. เครือข่ายประธานนักศึกษาทุกวิชาเอก เป็นกลไกเคลื่อนไหวสู่สังคมนักศึกษา เน้นการเข้าถึงนักศึกษาทุกระดับในรูปแบบของการดำเนินงานเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน
 - 4.3. สโมสรนักศึกษา เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากระบวนการและรูปแบบของโครงการพัฒนานักศึกษา และกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงกับองค์กรนักศึกษาทั้งในและระหว่างมหาวิทยาลัย

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรมได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลการดำเนินงานให้กรรมการคณะศึกษาศาสตร์ทราบทุกโครงการและทุกกิจกรรม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสโมสร คณะจะส่งรายงานแจ้งนายกสโมสรคณะทราบด้วย เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างนักศึกษากับฝ่าย

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

เคล็ดลับ: การจัดกิจกรรมให้ครอบคลุมนักศึกษาทุกเพศ วัย ระดับชั้น ทุกศาสนา (พุทธ-อิสลาม) และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

เทคนิค: สโมสรนักศึกษาเป็นหน่วยสนับสนุนในการจัดกระบวนการของ

3. การจัดกิจกรรมเน้นให้ความสำคัญและเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งเอื้อต่อการเรียนรู้วิถีชีวิตที่หลากหลายของศาสนิก
4. การทำงานเป็นเครือข่ายด้วยบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย
 - 4.1. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาเป็นกลไกสร้างความรู้หรือการทำงานทางวิชาการ (วิจัยพัฒนาระบบงาน/วิจัยสถาบัน) และเป็นกลไกในการประสานงานระหว่างนักศึกษากับมหาวิทยาลัย
 - 4.2. เครือข่ายประธานนักศึกษาทุกวิชาเอก เป็นกลไกเคลื่อนไหวสู่สังคมนักศึกษา เน้นการเข้าถึงนักศึกษาทุกระดับในรูปแบบของการดำเนินงานเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน
 - 4.3. สโมสรนักศึกษา เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากระบวนการและรูปแบบของโครงการพัฒนานักศึกษา และกลไกสำคัญในการเชื่อมโยงกับองค์กรนักศึกษาทั้งในและระหว่างมหาวิทยาลัย

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรมได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลการดำเนินงานให้กรรมการคณะศึกษาศาสตร์ทราบทุกโครงการและทุกกิจกรรม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสโมสร คณะจะส่งรายงานแจ้งนายกสโมสรคณะทราบด้วย เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างนักศึกษากับฝ่าย

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

เคล็ดลับ: การจัดกิจกรรมให้ครอบคลุมนักศึกษาทุกเพศ วัย ระดับชั้น ทุกศาสนา (พุทธ-อิสลาม) และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

เทคนิค: สโมสรนักศึกษาเป็นหน่วยสนับสนุนในการจัดกระบวนการของ

โครงการ

เครื่องมือ: มีเครือข่ายคณะทำงานที่ครอบคลุมทั้งคณาจารย์ นักศึกษา และชุมชน

บุคลากร: ความเป็นครูของคณาจารย์เป็นต้นแบบที่ดีแก่นักศึกษา

วัฒนธรรมองค์กร: เป็นองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีหลากหลายสาขาที่เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา

การสื่อสาร: ใช้การสื่อสารแบบ 2 ทาง และเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ

การบริหารจัดการ: ทั้งในแนวดิ่งและในแนวราบ

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ มีแนวคิดที่จะเพิ่มเติมและสร้างเสริมการบริการให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้นในงานหลักต่อไปนี้

1. งานจัดเก็บและใช้ข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาของคณะ ผู้ปกครองของนักศึกษา สโมสรของคณะ โครงการจัดตั้งฝ่ายกิจการนักศึกษาของวิทยาเขตปัตตานี เชื่อว่าข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษาที่มีความต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน อีกทั้งมีการสรุปและวิเคราะห์ จะช่วยให้คณะวางแผนการพัฒนานักศึกษา และพัฒนาระบบการบริหารให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด
2. พัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในส่วนของป้ายนิเทศและ Web Board ของฝ่าย ให้ นักศึกษามีความรอบรู้เพิ่มเติมในสารสนเทศ และใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจแก้ปัญหา การดำเนินชีวิตด้วยตนเองในระดับหนึ่ง เพื่อตอบโจทย์กรณี ที่บุคลากรของฝ่ายมีจำนวนจำกัด
3. บริการให้การปรึกษา จัดให้มีห้องให้การปรึกษาของฝ่ายพัฒนานักศึกษา และ

โครงการ

เครื่องมือ: มีเครือข่ายคณะทำงานที่ครอบคลุมทั้งคณาจารย์ นักศึกษา และชุมชน

บุคลากร: ความเป็นครูของคณาจารย์เป็นต้นแบบที่ดีแก่นักศึกษา

วัฒนธรรมองค์กร: เป็นองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีหลากหลายสาขาที่เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษา

การสื่อสาร: ใช้การสื่อสารแบบ 2 ทาง และเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ

การบริหารจัดการ: ทั้งในแนวดิ่งและในแนวราบ

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ มีแนวคิดที่จะเพิ่มเติมและสร้างเสริมการบริการให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้นในงานหลักต่อไปนี้

1. งานจัดเก็บและใช้ข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาของคณะ ผู้ปกครองของนักศึกษา สโมสรของคณะ โครงการจัดตั้งฝ่ายกิจการนักศึกษาของวิทยาเขตปัตตานี เชื่อว่าข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษาที่มีความต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน อีกทั้งมีการสรุปและวิเคราะห์ จะช่วยให้คณะวางแผนการพัฒนานักศึกษา และพัฒนาระบบการบริหารให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด
2. พัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในส่วนของป้ายนิเทศและ Web Board ของฝ่าย ให้ นักศึกษามีความรอบรู้เพิ่มเติมในสารสนเทศ และใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจแก้ปัญหา การดำเนินชีวิตด้วยตนเองในระดับหนึ่ง เพื่อตอบโจทย์กรณี ที่บุคลากรของฝ่ายมีจำนวนจำกัด
3. บริการให้การปรึกษา จัดให้มีห้องให้การปรึกษาของฝ่ายพัฒนานักศึกษา และ

มีนักจิตวิทยาการปรึกษาประจำห้องให้การปรึกษา และเพิ่มช่องทางเลือกในการรับบริการให้กับนักศึกษาอย่างกว้างขวาง โดยจัดให้มีบริการให้การปรึกษารายบุคคล การปรึกษาแบบกลุ่ม การปรึกษาทางโทรศัพท์ การปรึกษาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรมทางจิตวิทยา

4. การเพิ่มขวัญและกำลังใจแก่นักศึกษากรณีเร่งด่วน ด้วยการเยี่ยมหรือมอบของเยี่ยม ให้ยืมเงินฉุกเฉิน ประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษามีทางออกของปัญหาที่กำลังเผชิญ เป็นต้นว่า ปัญหาขาดแคลนทรัพย์สินกรณีฉุกเฉิน นักศึกษาที่ประสบเหตุสูญเสียผู้ปกครอง นักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุจากการจลาจลบนท้องถนน หรือถูกทำร้ายร่างกายจากมิจฉาชีพ
5. ประสานความร่วมมือระหว่างสโมสรคณะกับฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม ในการส่งรายงานผลการปฏิบัติงานของสโมสรคณะ ให้ฝ่ายรับทราบเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานของนักศึกษาต่อไป

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ตารางสรุปการพัฒนาบัณฑิตศึกษาด้านต่างๆ ปีการศึกษา 2547 – 2549

ปีการศึกษา	ด้าน					รวมกิจกรรม
	วิชาการ	บำเพ็ญประโยชน์	ศิลปวัฒนธรรม	กีฬา	อื่นๆ	
2547	32	6	17	2	8	65
2548	42	8	26	7	15	98
2549	71	9	73	23	18	194

มีนักจิตวิทยาการปรึกษาประจำห้องให้การปรึกษา และเพิ่มช่องทางเลือกในการรับบริการให้กับนักศึกษาอย่างกว้างขวาง โดยจัดให้มีบริการให้การปรึกษารายบุคคล การปรึกษาแบบกลุ่ม การปรึกษาทางโทรศัพท์ การปรึกษาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรมทางจิตวิทยา

4. การเพิ่มขวัญและกำลังใจแก่นักศึกษากรณีเร่งด่วน ด้วยการเยี่ยมหรือมอบของเยี่ยม ให้ยืมเงินฉุกเฉิน ประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษามีทางออกของปัญหาที่กำลังเผชิญ เป็นต้นว่า ปัญหาขาดแคลนทรัพย์สินกรณีฉุกเฉิน นักศึกษาที่ประสบเหตุสูญเสียผู้ปกครอง นักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุจากการจราจรบนท้องถนน หรือถูกทำร้ายร่างกายจากมิจฉาชีพ
5. ประสานความร่วมมือระหว่างสโมสรคณะกับฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม ในการส่งรายงานผลการปฏิบัติงานของสโมสรคณะ ให้ฝ่ายรับทราบเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานของนักศึกษาต่อไป

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ตารางสรุปการพัฒนานักศึกษาด้านต่างๆ ปีการศึกษา 2547 – 2549

ปีการศึกษา	ด้าน					รวมกิจกรรม
	วิชาการ	บำเพ็ญประโยชน์	ศิลปวัฒนธรรม	กีฬา	อื่นๆ	
2547	32	6	17	2	8	65
2548	42	8	26	7	15	98
2549	71	9	73	23	18	194

XI บทสรุป

กลไกขับเคลื่อนการพัฒนา นักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ อาศัยการสร้าง ความรู้และร่วมเรียนรู้สู่การปฏิบัติ อันเป็นกระบวนการที่ทรงพลังยิ่ง ขับเคลื่อนด้วยความรัก ความรู้ และความสามัคคี ยิ่งขับเคลื่อนก็ยิ่งมีเครือข่ายเข้าร่วมมากขึ้น โดยมีเป้าหมายสู่การเป็นการพัฒนาที่ดีงาม Best Practice ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา เพื่อรองรับการผลิตและพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตร์ที่มีมาตรฐานทาง วิชาชีพภายในปี 2555

XII เอกสารอ้างอิง

1. แผนการปฏิบัติงานประจำปี 2549
2. ปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปี 2549
3. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2549
4. รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในของคณะศึกษาศาสตร์ ปี 2550

เอกสารแนบท้ายอ้างอิง

ตารางเทียบงบประมาณตามแผน ประจำปีงบประมาณ 2550 งานกิจการ นักศึกษา ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและประสบการณ์วิชาชีพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับ	วัน-เดือน-ปี*	โครงการตามแผน 2550	แผน 2550
1	ตลอดปี	วันฐสมิแล	23,000
2	พ.ย. 49	กีฬาประเพณีวิทยา-ศึกษา-วิทยา	6,900
3	12 ส.ค. 50	ปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติ	4,000
4	1 - 4 ก.ย. 50	กีฬาสดสีแสดงศึกษาศาสตร์	5,000
5	ก.พ. 50	กวนอาซูรอ สานสามัคคี	6,000
6	16 ม.ค. 50	วันครู	41,000

XI บทสรุป

กลไกขับเคลื่อนการพัฒนา นักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ อาศัยการสร้าง ความรู้และร่วมเรียนรู้สู่การปฏิบัติ อันเป็นกระบวนการที่ทรงพลังยิ่ง ขับเคลื่อนด้วยความรัก ความรู้ และความสามัคคี ยิ่งขับเคลื่อนก็ยิ่งมีเครือข่ายเข้าร่วมมากขึ้น โดยมีเป้าหมายสู่การเป็นการพัฒนาที่ดีงาม Best Practice ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา เพื่อรองรับการผลิตและพัฒนาบัณฑิตศึกษาศาสตร์ที่มีมาตรฐานทาง วิชาชีพภายในปี 2555

XII เอกสารอ้างอิง

1. แผนการปฏิบัติงานประจำปี 2549
2. ปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปี 2549
3. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2549
4. รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในของคณะศึกษาศาสตร์ ปี 2550

เอกสารแนบท้ายอ้างอิง

ตารางเทียบงบประมาณตามแผน ประจำปีงบประมาณ 2550 งานกิจการ นักศึกษา ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและประสบการณ์วิชาชีพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ลำดับ	วัน-เดือน-ปี*	โครงการตามแผน 2550	แผน 2550
1	ตลอดปี	วันฐสมิแล	23,000
2	พ.ย. 49	กีฬาประเพณีวิทยา-ศึกษา-วิทยา	6,900
3	12 ส.ค. 50	ปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติ	4,000
4	1 - 4 ก.ย. 50	กีฬาสดสีแสดงศึกษาศาสตร์	5,000
5	ก.พ. 50	กวนอาซูรอ สานสามัคคี	6,000
6	16 ม.ค. 50	วันครู	41,000

ลำดับ	วัน-เดือน-ปี*	โครงการตามแผน 2550	แผน 2550
7	16 ม.ค. 50	เปิดโลกสู่วิชาชีพครู	8,000
8	ม.ค. 50	วันเด็ก	30,000
9	ก.พ. 50	ค่ายพัฒนาทักษะการนำกิจกรรม	20,000
10	ก.พ. 50	ส่งพีบี 4 (ปัจฉิมนิเทศ)	34,800
11	21 - 24 มี.ค. 50	สัมมนาคณะกรรมการสโมสร	25,000
12	มี.ค. 50	บนเส้นทางแห่งความร่วมมือ	0
13	มี.ค. 50	สัมมนาสัญจร	0
14	มี.ค. 50	พัฒนาทักษะการจัดกิจกรรม	0
15	พ.ค. 50	เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้	0
16	มิ.ย. 50	ค่ายภาษาอังกฤษ ชีวิตประจำวัน	13,000
17	มิ.ย. 50	ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	12,000
18	2 - 3 ก.ค. 50	อบรมคอมพิวเตอร์	5,300
19	8 - 11 มิ.ย. 50	สอนน้อง ร้องเพลง	4,400
20	ตลอดปี	อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษา	85,100
21	พ.ย. 49, มิ.ย. 49	เยี่ยมบ้านนักศึกษาทุนยกเว้น	25,000
22	24 มิ.ย. 50	รับน้องศึกษาศาสตร์	37,600
23	ก.ค. 50	เข้าวัดฟังธรรม	5,500
24	ก.ค. 50	ค่ายพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา	18,000
25	ก.พ. 50	Fair For Fun	15,000
26	ก.ย. 50	ละศีลอดร่วมกัน	10,000
27	ส.ค. - ก.ย. 50	พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม	70,000
28	ก.ย. 50	กีฬา 8 ประสาน	5,000
29	พ.ย. 49	One Major One Project	90,000
30	-	ประกวดสื่อสร้างสรรค์	11,000
31	27 ส.ค. - ก.ย. 49	ศึกษาศาสตร์พบนักศึกษา	6,000

ลำดับ	วัน-เดือน-ปี*	โครงการตามแผน 2550	แผน 2550
7	16 ม.ค. 50	เปิดโลกสู่วิชาชีพครู	8,000
8	ม.ค. 50	วันเด็ก	30,000
9	ก.พ. 50	ค่ายพัฒนาทักษะการนำกิจกรรม	20,000
10	ก.พ. 50	ส่งพีบี 4 (ปัจฉิมนิเทศ)	34,800
11	21 - 24 มี.ค. 50	สัมมนาคณะกรรมการสโมสร	25,000
12	มี.ค. 50	บนเส้นทางแห่งความร่วมมือ	0
13	มี.ค. 50	สัมมนาสัญจร	0
14	มี.ค. 50	พัฒนาทักษะการจัดกิจกรรม	0
15	พ.ค. 50	เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้	0
16	มิ.ย. 50	ค่ายภาษาอังกฤษ ชีวิตประจำวัน	13,000
17	มิ.ย. 50	ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	12,000
18	2 - 3 ก.ค. 50	อบรมคอมพิวเตอร์	5,300
19	8 - 11 มิ.ย. 50	สอนน้อง ร้องเพลง	4,400
20	ตลอดปี	อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษา	85,100
21	พ.ย. 49, มิ.ย. 49	เยี่ยมบ้านนักศึกษาทุนยกเว้น	25,000
22	24 มิ.ย. 50	รับน้องศึกษาศาสตร์	37,600
23	ก.ค. 50	เข้าวัดฟังธรรม	5,500
24	ก.ค. 50	ค่ายพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา	18,000
25	ก.พ. 50	Fair For Fun	15,000
26	ก.ย. 50	ละศีลอดร่วมกัน	10,000
27	ส.ค. - ก.ย. 50	พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม	70,000
28	ก.ย. 50	กีฬา 8 ประสาน	5,000
29	พ.ย. 49	One Major One Project	90,000
30	-	ประกวดสื่อสร้างสรรค์ฯ	11,000
31	27 ส.ค. - ก.ย. 49	ศึกษาศาสตร์พบนักศึกษา	6,000

ลำดับ	วัน-เดือน-ปี*	โครงการตามแผน 2550	แผน 2550
32	ตลอดปี	พี่ติวน้องคณะศึกษาศาสตร์	9,500
33	-	สิ่งสร้างสรรค์คนที่วิ ปี 2	0
34	มิ.ย. 50	ภาษาอังกฤษ ไม่เห็นจะยาก	0
35	-	ศูนย์การเรียนรู้เยาวชนฯ	0
36	-	วิดิทัศน์เพื่อนำเสนอเรื่องดีสิ่งดี	0
37	-	วีซีดีเพลงคณะศึกษาศาสตร์	0
รวม			626,100

หมายเหตุ * ประมาณ

ลำดับ	วัน-เดือน-ปี*	โครงการตามแผน 2550	แผน 2550
32	ตลอดปี	ฟัฒนองคณะศึษาศาสตร	9,500
33	-	ลึองสร้งสรคคณทึวึ ปี 2	0
34	มิ.ย. 50	ภษาอังกฤษ ไมเห็นจะยาก	0
35	-	ศุนยการเรียนรูเียวชนฯ	0
36	-	วึตทศนเพ็อนนำเสนอเรื่อลึองดีลึองดี	0
37	-	วึชึดีเพลงคณะศึษาศาสตร	0
รวม			626,100

หมายเหตุ * ประมาณ

Best Practice การพัฒนากิจกรรมปฐมนิเทศ

หน่วยงาน คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เขตการศึกษาตราง

II ข้อมูลทั่วไป

1. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจ

ปรัชญา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาตราง เป็นเขตการศึกษาที่เน้นการพัฒนาวิชาการทางด้านสังคมศาสตร์ประยุกต์ ธุรกิจ และอุตสาหกรรมบริการ ในมิติที่จะมุ่งสนองต่อต่อการพัฒนาในภาคธุรกิจและบริการเป็นหลัก โดยอาศัยรูปแบบของการสร้างความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงเกื้อกูลกัน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนเพื่อร่วมกันรองรับการพัฒนาภูมิภาค

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาตราง เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำระดับประเทศ ด้านสังคมศาสตร์ประยุกต์ ธุรกิจ และการจัดการ โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน

พันธกิจ

1. จัดกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยนำผลงานวิจัยและเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างและกระตุ้นนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้เต็มศักยภาพ

Best Practice การพัฒนากิจกรรมปฐมนิเทศ

หน่วยงาน คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เขตการศึกษาตราง

II ข้อมูลทั่วไป

1. ปรัชญา/วิสัยทัศน์/พันธกิจ

ปรัชญา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาตราง เป็นเขตการศึกษาที่เน้นการพัฒนาวิชาการทางด้านสังคมศาสตร์ประยุกต์ ธุรกิจ และอุตสาหกรรมบริการ ในมิติที่จะมุ่งสนองต่อต่อการพัฒนาในภาคธุรกิจและบริการเป็นหลัก โดยอาศัยรูปแบบของการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงเกื้อกูลกัน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนเพื่อร่วมกันรองรับการพัฒนาภูมิภาค

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาตราง เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำระดับประเทศ ด้านสังคมศาสตร์ประยุกต์ ธุรกิจ และการจัดการ โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน

พันธกิจ

1. จัดกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยนำผลงานวิจัยและเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างและกระตุ้นนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้เต็มศักยภาพ

2. พัฒนาผลงานวิจัยในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและบริการวิชาการ ให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
3. บริการวิชาการโดยคำนึงถึงความต้องการที่สอดคล้องกับการพัฒนาสังคมและผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างสังคมให้เข้มแข็ง และเกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืน
4. ส่งเสริมการทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยปลูกฝังจิตสำนึกและร่วมกิจกรรมกับชุมชน เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมไทยให้สืบทอดต่อไป
5. สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

เป้าประสงค์	KPIs (ระดับเป้าประสงค์)
เป้าประสงค์ที่ 1 สร้างบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรมเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ความรอบรู้ มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งมั่นและสามารถแสวงหาองค์ความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้อยละหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด ▪ กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการเรียนรู้จากปฏิบัติและประสบการณ์จริง ▪ Rate of Graduation ▪ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต
เป้าประสงค์ที่ 2 ผลิตผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และองค์ความรู้ ที่สามารถนำมาใช้ได้จริงในการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้อยละของผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติต่ออาจารย์ประจำ ▪ ร้อยละของอาจารย์ที่ Active งานวิจัยต่ออาจารย์ประจำ
เป้าประสงค์ที่ 3 ให้การบริการวิชาการตามความต้องการของสังคมในสาขาที่มีความพร้อม โดยมีรูปแบบที่	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จำนวนผู้รับบริการวิชาการ ▪ ร้อยละของกิจกรรมโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคม ประเทศชาติ และ

2. พัฒนาผลงานวิจัยในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและบริการวิชาการ ให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
3. บริการวิชาการโดยคำนึงถึงความต้องการที่สอดคล้องกับการพัฒนาสังคมและผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างสังคมให้เข้มแข็ง และเกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืน
4. ส่งเสริมการทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยปลูกฝังจิตสำนึกและร่วมกิจกรรมกับชุมชน เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมไทยให้สืบทอดต่อไป
5. สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

เป้าประสงค์	KPIs (ระดับเป้าประสงค์)
เป้าประสงค์ที่ 1 สร้างบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรมเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ความรอบรู้ มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งมั่นและสามารถแสวงหาองค์ความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้อยละหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด ▪ กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการเรียนรู้จากปฏิบัติและประสบการณ์จริง ▪ Rate of Graduation ▪ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต
เป้าประสงค์ที่ 2 ผลิตผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และองค์ความรู้ ที่สามารถนำมาใช้ได้จริงในการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ร้อยละของผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติต่ออาจารย์ประจำ ▪ ร้อยละของอาจารย์ที่ Active งานวิจัยต่ออาจารย์ประจำ
เป้าประสงค์ที่ 3 ให้การบริการวิชาการตามความต้องการของสังคมในสาขาที่มีความพร้อม โดยมีรูปแบบที่	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จำนวนผู้รับบริการวิชาการ ▪ ร้อยละของกิจกรรมโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคม ประเทศชาติ และ

เป้าประสงค์	KPIs (ระดับเป้าประสงค์)
หลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> นานาชาติ งบประมาณในการบริการวิชาการเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ
เป้าประสงค์ที่ 4 สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมไทย โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสมานฉันท์ในสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของกิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม ต่อจำนวนนักศึกษา ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต่องบดำเนินการ
เป้าประสงค์ที่ 5 ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ สร้างวัฒนธรรมความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนพันธกิจ นำไปสู่เป้าหมายของการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งผลักดันเขตการศึกษาให้สามารถแข่งขันได้ในระดับประเทศ มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม เน้นการกระจายอำนาจ โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. บุคลากร/นักศึกษา

1. จำนวนบุคลากร ในปีการศึกษา 2550 เขตการศึกษาตรังมีบุคลากรทั้งหมด 110 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

บุคลากรสายวิชาการ (สาย ก)	จำนวน (คน)	บุคลากรสายสนับสนุน (สาย ข และ ค)	จำนวน (คน)
ข้าราชการ	5	ข้าราชการสาย ข	6
พนักงานสายวิชาการ	48	ข้าราชการสาย ค	6
อาจารย์ชาวต่างประเทศ	2	ลูกจ้างประจำ	1
อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ	1	พนักงานสายสนับสนุน	41
รวมสาย ก/สายวิชาการ	56	รวมบุคลากรสายสนับสนุน	54

เป้าประสงค์	KPIs (ระดับเป้าประสงค์)
หลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> นานาชาติ งบประมาณในการบริการวิชาการเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ
เป้าประสงค์ที่ 4 สร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมไทย โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความสมานฉันท์ในสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของกิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม ต่อจำนวนนักศึกษา ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต่องบดำเนินการ
เป้าประสงค์ที่ 5 ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ สร้างวัฒนธรรมความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนพันธกิจ นำไปสู่เป้าหมายของการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งผลักดันเขตการศึกษาให้สามารถแข่งขันได้ในระดับประเทศ มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม เน้นการกระจายอำนาจ โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. บุคลากร/นักศึกษา

1. จำนวนบุคลากร ในปีการศึกษา 2550 เขตการศึกษาตรังมีบุคลากรทั้งหมด 110 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

บุคลากรสายวิชาการ (สาย ก)	จำนวน (คน)	บุคลากรสายสนับสนุน (สาย ข และ ค)	จำนวน (คน)
ข้าราชการ	5	ข้าราชการสาย ข	6
พนักงานสายวิชาการ	48	ข้าราชการสาย ค	6
อาจารย์ชาวต่างประเทศ	2	ลูกจ้างประจำ	1
อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ	1	พนักงานสายสนับสนุน	41
รวมสาย ก/สายวิชาการ	56	รวมบุคลากรสายสนับสนุน	54

2. จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2550 มีนักศึกษารวม 2,543 คน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา ดังนี้

ระดับปริญญาตรี	จำนวน (คน)
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ	
1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี	353
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	394
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการประกันภัย	172
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	558
5. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	295
6. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	282
7. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	153
8. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี (ต่อเนื่อง)	206
คณะวิทยาการจัดการ	
1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	2
รวมระดับปริญญาตรี	2,415
ระดับบัณฑิตศึกษา	จำนวน (คน)
คณะวิทยาการจัดการ	
1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการรัฐประศาสนศาสตร์	124
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4
รวมระดับบัณฑิตศึกษา	128
รวมจำนวนนักศึกษาทั้งหมด	2,543

2. จำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2550 มีนักศึกษารวม 2,543 คน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา ดังนี้

ระดับปริญญาตรี	จำนวน (คน)
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ	
1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี	353
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	394
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการประกันภัย	172
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	558
5. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	295
6. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	282
7. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	153
8. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี (ต่อเนื่อง)	206
คณะวิทยาการจัดการ	
1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	2
รวมระดับปริญญาตรี	2,415
ระดับบัณฑิตศึกษา	จำนวน (คน)
คณะวิทยาการจัดการ	
1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	124
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	4
รวมระดับบัณฑิตศึกษา	128
รวมจำนวนนักศึกษาทั้งหมด	2,543

3. งบประมาณ/ผลงาน

งบประมาณในการดำเนินการโครงการมหกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เขตการศึกษาตรัง ปีการศึกษา 2550 เป็นเงินทั้งสิ้น 154,900 บาท

III แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้จัดทำแผนการทำงานในภาพรวม เพื่อใช้กำหนดทิศทาง การดำเนินงานทั้งหมด และจัดทำแผนการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม อย่างละเอียด เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนำไปปฏิบัติ โดยปรากฏกรอบระยะเวลาการทำงาน โดยสังเขป ดังนี้

- ตุลาคม 2549 – เมษายน 2550 รวบรวมความคิด วางแผน และเตรียมการ
- พฤษภาคม 2550 – มิถุนายน 2550 ดำเนินการโครงการ
- มิถุนายน 2550 ประเมินผลโครงการ และกิจกรรม กิจกรรม After Action Review

IV กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

แนวการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาใหม่ของเขตการศึกษาตรังผ่านโครงการมหกรรมปฐมนิเทศศึกษานั้น มุ่งเน้นการจัดรูปแบบกิจกรรมที่ส่งเสริม และตอบสนองการบูรณาการพันธกิจเพื่อสร้างคุณลักษณะ “เสริมสร้างกลไกเพื่อส่งเสริม ผลักดัน รณรงค์ ให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรม และการเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขในการใช้ชีวิตนักศึกษา” โดยมีนักศึกษาใหม่เข้าร่วมร้อยละ 98 มีกิจกรรมรองรับตามภารกิจในด้านที่พึงประสงค์ข้างต้นอย่างครบถ้วน ดังนี้

ฝ่ายวิชาการ มีการเปิดสอนปรับพื้นฐานในภาคกลางวันเป็นเวลา 1 สัปดาห์ มีจุดเน้นให้นักศึกษาใหม่ เรียนเป็น บันทึกเป็น อ่านเป็น และนำไปใช้เป็น

3. งบประมาณ/ผลงาน

งบประมาณในการดำเนินการโครงการมหกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เขตการศึกษาตรัง ปีการศึกษา 2550 เป็นเงินทั้งสิ้น 154,900 บาท

III แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้จัดทำแผนการทำงานในภาพรวม เพื่อใช้กำหนดทิศทาง การดำเนินงานทั้งหมด และจัดทำแผนการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม อย่างละเอียด เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนำไปปฏิบัติ โดยปรากฏกรอบระยะเวลาการทำงาน โดยสังเขป ดังนี้

- ตุลาคม 2549 – เมษายน 2550 รวบรวมความคิด วางแผน และเตรียมการ
- พฤษภาคม 2550 – มิถุนายน 2550 ดำเนินการโครงการ
- มิถุนายน 2550 ประเมินผลโครงการ และกิจกรรม กิจกรรม After Action Review

IV กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

แนวการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาใหม่ของเขตการศึกษาตรังผ่านโครงการมหกรรมปฐมนิเทศศึกษานั้น มุ่งเน้นการจัดรูปแบบกิจกรรมที่ส่งเสริม และตอบสนองการบูรณาการพันธกิจเพื่อสร้างคุณลักษณะ “เสริมสร้างกลไกเพื่อส่งเสริม ผลักดัน รณรงค์ ให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรม และการเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขในการใช้ชีวิตนักศึกษา” โดยมีนักศึกษาใหม่เข้าร่วมร้อยละ 98 มีกิจกรรมรองรับตามภารกิจในด้านที่พึงประสงค์ข้างต้นอย่างครบถ้วน ดังนี้

ฝ่ายวิชาการ มีการเปิดสอนปรับพื้นฐานในภาคกลางวันเป็นเวลา 1 สัปดาห์ มีจุดเน้นให้นักศึกษาใหม่ เรียนเป็น บันทึกเป็น อ่านเป็น และนำไปใช้เป็น

โดยเฉพาะการส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือในรายวิชาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และ คอมพิวเตอร์

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มีการจัดกิจกรรมที่ร่วมส่งเสริมให้นักศึกษาใหม่เป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและทำอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์และที่สำคัญยิ่งต้องเปี่ยมด้วยจริยธรรม ดังกิจกรรม กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาหอพัก/กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ชาวหอพัก/กิจกรรมสูบ้านใหม่ ด้วยยินดี/กิจกรรมดนตรียามเย็น (PSU. BLUE & HM. BLUE) /กิจกรรมแสดงศิลปวัฒนธรรมชุด/กิจกรรมดนตรียามเย็น Meet & Greet คอนเสิร์ต/กิจกรรมเพลินเพลงไฟล์คของ/กิจกรรมพบพี่/กิจกรรมตามรอยพระราชปณิธาน (1 คน 1 ต้น ทานตะวัน) /กิจกรรม Cleaning Day ในเขตพื้นที่สำคัญของเมืองตรัง เป็นต้น

กิจกรรมวันปฐมนิเทศหลัก กำหนดให้เป็น 2 วัน

วันที่ 1 กิจกรรมเชิงพัฒนา และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (ในแนวคิด : การบริหารจัดการชีวิต, การวางแผนชีวิต, การบริหารเวลา, การบริหารเงิน, การเรียนแบบร่วมมือ)

08.30 น. **กลุ่มกิจกรรมที่ 1** “สู่...สงขลานครินทร์ เขตการศึกษาตรัง ...ด้วยยินดี”

09.00 น. พิธีเปิดโดย รองอธิการบดีเขตการศึกษาตรัง

09.15 น. บรรยายพิเศษเชิงปฏิบัติการ “การเรียนแบบร่วมมือ”

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล เขี้ยวแก้ว

10.00 น. นำเสวนา “สมดุลแห่งการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย” โดยคณาจารย์

แนวคิด ประสบการณ์ที่ตกหล่นในชีวิตมหาวิทยาลัย

แนวคิด การจัดการชีวิตที่สมดุล: สมดุลแห่งการเรียนรู้

แนวคิด อบายมุขในมหาวิทยาลัย

โดยเฉพาะการส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือในรายวิชาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และ คอมพิวเตอร์

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มีการจัดกิจกรรมที่ร่วมส่งเสริมให้นักศึกษาใหม่เป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและทำอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์และที่สำคัญยิ่งต้องเปี่ยมด้วยจริยธรรม ดังกิจกรรม กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาหอพัก/กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ชาวหอพัก/กิจกรรมสูบ้านใหม่ ด้วยยินดี/กิจกรรมดนตรียามเย็น (PSU. BLUE & HM. BLUE) /กิจกรรมแสดงศิลปวัฒนธรรมชุด/กิจกรรมดนตรียามเย็น Meet & Greet คอนเสิร์ต/กิจกรรมเพลินเพลงไฟล์คของ/กิจกรรมพบพี่/กิจกรรมตามรอยพระราชปณิธาน (1 คน 1 ต้น ทานตะวัน) /กิจกรรม Cleaning Day ในเขตพื้นที่สำคัญของเมืองตรัง เป็นต้น

กิจกรรมวันปฐมนิเทศหลัก กำหนดให้เป็น 2 วัน

วันที่ 1 กิจกรรมเชิงพัฒนา และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (ในแนวคิด : การบริหารจัดการชีวิต, การวางแผนชีวิต, การบริหารเวลา, การบริหารเงิน, การเรียนแบบร่วมมือ)

08.30 น. **กลุ่มกิจกรรมที่ 1** “สู่...สงขลานครินทร์ เขตการศึกษาตรัง ...ด้วยยินดี”

09.00 น. พิธีเปิดโดย รองอธิการบดีเขตการศึกษาตรัง

09.15 น. บรรยายพิเศษเชิงปฏิบัติการ “การเรียนแบบร่วมมือ”
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล เขี้ยวแก้ว

10.00 น. นำเสวนา “สมดุลแห่งการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย” โดยคณาจารย์
แนวคิด ประสบการณ์ที่ตกหล่นในชีวิตมหาวิทยาลัย
แนวคิด การจัดการชีวิตที่สมดุล: สมดุลแห่งการเรียนรู้
แนวคิด อบายมุขในมหาวิทยาลัย

- แนวคิด การครองตน การใช้ชีวิตอย่างระมัดระวัง คุณค่าแห่ง
ถูกผู้หญิง งามอย่างมีคุณค่า การให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- 13.00 น. กิจกรรมเสริมสร้างคุณค่าในตัวเองและทัศนคติที่พึงประสงค์
โดยแบ่งเป็น 7 กลุ่มกิจกรรม โดยคณาจารย์และนักศึกษารุ่นพี่
- กลุ่มกิจกรรมที่ 2**
แนวคิด ความฝัน/แผนชีวิต/แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
- กลุ่มกิจกรรมที่ 3**
แนวคิด บุคลิกภาพที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ มารยาท/การแต่งกาย
- กลุ่มกิจกรรมที่ 4**
แนวคิด วินัยนักศึกษา/ระเบียบ/การตรงต่อเวลา/สำนึก
สาธารณะ/วินัยในตนเอง
- กลุ่มกิจกรรมที่ 5**
แนวคิด กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- กลุ่มกิจกรรมที่ 6**
แนวคิด ชีวิตพอเพียง (Need, Wanted)
- กลุ่มกิจกรรมที่ 7**
แนวคิด การบริหารเวลา/การจัดการด้านความรัก/อื่นๆ
- กลุ่มกิจกรรมที่ 8**
แนวคิด การรณรงค์ใส่ใจสิ่งแวดล้อม
- 17.30 น. กิจกรรม AAR ประจำวัน หลังเสร็จสิ้นกิจกรรม
- วันที่ 2** กิจกรรมเชิงวัฒนธรรมสงขลานครินทร์ ที่เสริมสร้างความเป็น
คนดี คนเก่ง เปี่ยมด้วยจริยธรรม และความภูมิใจในลูกพระบิดา โดยมีกิจกรรม
รองรับ ดังนี้
- 08.30 น. ชมวีดิทัศน์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยจำนวน 3 ชุด ดังนี้

- แนวคิด การครองตน การใช้ชีวิตอย่างระมัดระวัง คุณค่าแห่ง
ถูกผู้หญิง งามอย่างมีคุณค่า การให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- 13.00 น. กิจกรรมเสริมสร้างคุณค่าในตัวเองและทัศนคติที่พึงประสงค์
โดยแบ่งเป็น 7 กลุ่มกิจกรรม โดยคณาจารย์และนักศึกษารุ่นพี่
- กลุ่มกิจกรรมที่ 2**
แนวคิด ความฝัน/แผนชีวิต/แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
- กลุ่มกิจกรรมที่ 3**
แนวคิด บุคลิกภาพที่เหมาะสมของนักศึกษามหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ มารยาท/การแต่งกาย
- กลุ่มกิจกรรมที่ 4**
แนวคิด วินัยนักศึกษา/ระเบียบ/การตรงต่อเวลา/สำนึก
สาธารณะ/วินัยในตนเอง
- กลุ่มกิจกรรมที่ 5**
แนวคิด กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- กลุ่มกิจกรรมที่ 6**
แนวคิด ชีวิตพอเพียง (Need, Wanted)
- กลุ่มกิจกรรมที่ 7**
แนวคิด การบริหารเวลา/การจัดการด้านความรัก/อื่นๆ
- กลุ่มกิจกรรมที่ 8**
แนวคิด การรณรงค์ใส่ใจสิ่งแวดล้อม
- 17.30 น. กิจกรรม AAR ประจำวัน หลังเสร็จสิ้นกิจกรรม
- วันที่ 2** กิจกรรมเชิงวัฒนธรรมสงขลานครินทร์ ที่เสริมสร้างความเป็น
คนดี คนเก่ง เปี่ยมด้วยจริยธรรม และความภูมิใจในลูกพระบิดา โดยมีกิจกรรม
รองรับ ดังนี้
- 08.30 น. ชมวีดิทัศน์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยจำนวน 3 ชุด ดังนี้

- ชุดที่ 1 ผู้ศรัทธาแห่งสงขลานครินทร์ (5 นาที)
- ชุดที่ 2 สงขลานครินทร์มากกว่าการเรียนรู้ (10 นาที)
- ชุดที่ 3 ชม Presentation แนะนำเขตการศึกษาตรัง (5 นาที)
- 09.00 น. อธิการบดีกล่าวต้อนรับ ให้โอวาทแก่นักศึกษาใหม่ และ
บรรยายพิเศษเกี่ยวกับความภูมิใจในมหาวิทยาลัยสงขลา-
นครินทร์
- 10.00 น. การบรรยายพิเศษ “รู้ตัว รู้คิด ไม่ผิดวินัย”
โดย คุณอมรา ศรีสัจจัง
- 13.00 น. ■ การบรรยายเชิงปฏิบัติการ Transcript กิจกรรมนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
■ แนะนำโครงการประกันสุขภาพ/การประกันอุบัติเหตุ
นักศึกษา/ให้ความรู้บริจาคโลหิต
- 14.00 น. ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย กล่าวต้อนรับ และให้โอวาทพิเศษ
แก่นักศึกษาใหม่ พร้อมทั้งบรรยายพิเศษในด้านการใช้ชีวิต
อย่างมีคุณค่า ความภูมิใจแห่งความเป็นคนไทย
(ฯพณฯ ชวน หลีกภัย ให้เกียรติมารับนักศึกษาใหม่และกล่าว
ต้อนรับในโครงการปฐมนิเทศ และให้เกียรติมาปาฐกถาและ
ปัจฉิมโอวาท ในโครงการปัจฉิมนิเทศ เป็นเวลากว่า 7 ปีแล้ว)
- 16.00 น. เสร็จสิ้นกิจกรรม นักศึกษาเข้าแถวส่ง ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย
และท่านให้เกียรติเดินทักทายนักศึกษาตลอดเส้นทาง

หมายเหตุ: กำหนดการมีการเปลี่ยนแปลงตามความคล่องตัวระหว่างผู้จัดและผู้ทรงคุณวุฒิ

- ชุดที่ 1 ผู้ศรัทธาแห่งสงขลานครินทร์ (5 นาที)
- ชุดที่ 2 สงขลานครินทร์มากกว่าการเรียนรู้ (10 นาที)
- ชุดที่ 3 ชม Presentation แนะนำเขตการศึกษาตรัง (5 นาที)
- 09.00 น. อธิการบดีกล่าวต้อนรับ ให้โอวาทแก่นักศึกษาใหม่ และ
บรรยายพิเศษเกี่ยวกับความภูมิใจในมหาวิทยาลัยสงขลา-
นครินทร์
- 10.00 น. การบรรยายพิเศษ “รู้ตัว รู้คิด ไม่ผิดวินัย”
โดย คุณอมรา ศรีสัจจัง
- 13.00 น.
 - การบรรยายเชิงปฏิบัติการ Transcript กิจกรรมนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - แนะนำโครงการประกันสุขภาพ/การประกันอุบัติเหตุ
นักศึกษา/ให้ความรู้บริจาคโลหิต
- 14.00 น. ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย กล่าวต้อนรับ และให้โอวาทพิเศษ
แก่นักศึกษาใหม่ พร้อมทั้งบรรยายพิเศษในด้านการใช้ชีวิต
อย่างมีคุณค่า ความภูมิใจแห่งความเป็นคนไทย
(ฯพณฯ ชวน หลีกภัย ให้เกียรติมารับนักศึกษาใหม่และกล่าว
ต้อนรับในโครงการปฐมนิเทศ และให้เกียรติมาปาฐกถาและ
ปัจฉิมโอวาท ในโครงการปัจฉิมนิเทศ เป็นเวลากว่า 7 ปีแล้ว)
- 16.00 น. เสร็จสิ้นกิจกรรม นักศึกษาเข้าแถวส่ง ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย
และท่านให้เกียรติเดินทักทายนักศึกษาตลอดเส้นทาง

หมายเหตุ: กำหนดการมีการเปลี่ยนแปลงตามความคล่องตัวระหว่างผู้จัดและผู้ทรงคุณวุฒิ

V จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

จุดแข็ง โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เขตการศึกษาตรัง มีคณะอาจารย์บุคลากรทุกภาคส่วนและนักศึกษาร่วมกันทำงานตามนโยบายของคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา โดยมีกระบวนการดังนี้

1. การระดมความคิดจากนักศึกษา จากการที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ความสำคัญของระบบพัฒนานักศึกษา และมีนโยบายที่ชัดเจนในการสร้างคุณลักษณะคนเก่งและคนดี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายสร้างคุณลักษณะแก่นักศึกษา ทั้งนี้เมื่อเขตการศึกษาตรังได้ข้อมูลต่างๆ ครบถ้วนแล้วจึงนำมากำหนดเป็นนโยบายที่ตอบสนองการบูรณาการพันธกิจ เพื่อสร้างเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิด และปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นพื้นฐานที่จะเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรมในอนาคต
2. การนำผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตมาใช้ในการกำหนดนโยบาย ซึ่งเขตการศึกษาตรังได้รับผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความรู้ทางวิชาชีพ คุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น และเขตการศึกษาตรังได้ใช้ข้อมูลจากการสำรวจของมหาวิทยาลัย มาใช้ในการกำหนดแผนปฏิบัติการในการบูรณาการพันธกิจ เพื่อสร้างคุณลักษณะให้นักศึกษาเป็นคนเก่งและคนดี โดยผ่านกระบวนการในโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เป็นฐาน
3. การระดมความคิดของทีมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เขตการศึกษาตรัง ที่มีจุดมุ่งเน้นให้เป็นเขตการศึกษาที่บ่มเพาะคนดีสู่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม โดยเริ่มตั้งแต่กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ซึ่งผู้บริหารต่างก็ให้ความสำคัญทุกกระบวนการ

V จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

จุดแข็ง โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เขตการศึกษาตรัง มีคณะอาจารย์บุคลากรทุกภาคส่วนและนักศึกษาร่วมกันทำงานตามนโยบายของคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา โดยมีกระบวนการดังนี้

1. การระดมความคิดจากนักศึกษา จากการที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ความสำคัญของระบบพัฒนานักศึกษา และมีนโยบายที่ชัดเจนในการสร้างคุณลักษณะคนเก่งและคนดี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายสร้างคุณลักษณะแก่นักศึกษา ทั้งนี้เมื่อเขตการศึกษาตรังได้ข้อมูลต่างๆ ครบถ้วนแล้วจึงนำมากำหนดเป็นนโยบายที่ตอบสนองการบูรณาการพันธกิจ เพื่อสร้างเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิด และปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นพื้นฐานที่จะเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรมในอนาคต
2. การนำผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตมาใช้ในการกำหนดนโยบาย ซึ่งเขตการศึกษาตรังได้รับผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความรู้ทางวิชาชีพ คุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น และเขตการศึกษาตรังได้ใช้ข้อมูลจากการสำรวจของมหาวิทยาลัย มาใช้ในการกำหนดแผนปฏิบัติการในการบูรณาการพันธกิจ เพื่อสร้างคุณลักษณะให้นักศึกษาเป็นคนเก่งและคนดี โดยผ่านกระบวนการในโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เป็นฐาน
3. การระดมความคิดของทีมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เขตการศึกษาตรัง ที่มีจุดมุ่งเน้นให้เป็นเขตการศึกษาที่บ่มเพาะคนดีสู่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม โดยเริ่มตั้งแต่กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ซึ่งผู้บริหารต่างก็ให้ความสำคัญทุกกระบวนการ

VI การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

เขตการศึกษาตรังมีนโยบายชัดเจนในการจัดทำ AAR (After Action Review) หลังเสร็จสิ้นทุกกิจกรรมในทุกระดับ ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาในระดับที่สูงขึ้น สำหรับโครงการปฐมนิเทศได้ดำเนินการทำ AAR ไปเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2551

VII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

วิธีการดำเนินการของเขตการศึกษาตรังคือ ประสานความร่วมมือของทุกฝ่าย ทั้งฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา องค์กรนักศึกษา รวมทั้งบุคลากรทุกภาคส่วน ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดกระบวนการพัฒนานักศึกษา และมีการกำหนด แผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน โดยคณะทำงานที่เป็นคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เป็นไปตามลำดับ ดังนี้

1. ระดมสมองเพื่อทบทวนภารกิจการพัฒนานักศึกษา
2. จัดทำร่างแผนกลยุทธ์ตามภารกิจการพัฒนานักศึกษา แล้วให้ฝ่ายบริหารได้ให้ความเห็นและเสนอปรับปรุง
3. จัดการระดมสมองของบุคลากรทุกภาคส่วนและองค์กรนักศึกษา เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ

VIII แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

จากการที่คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาได้กำหนดทิศทางการกิจกรรมปฐมนิเทศอย่างชัดเจน และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน องค์กรนักศึกษาของเขตการศึกษาตรัง ในการวางแผนร่วมกันทำงานในด้านต่างๆ ซึ่งจะพบว่า การผลิตให้นักศึกษาใหม่ที่มีทั้ง “เป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรม” “เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข” ในระหว่างการศึกษานั้น เขตการศึกษาตรังอาศัยการบูรณาการของทุกภาคส่วน โดย

VI การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

เขตการศึกษาตรังมีนโยบายชัดเจนในการจัดทำ AAR (After Action Review) หลังเสร็จสิ้นทุกกิจกรรมในทุกระดับ ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาในระดับที่สูงขึ้น สำหรับโครงการปฐมนิเทศได้ดำเนินการทำ AAR ไปเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2551

VII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

วิธีการดำเนินการของเขตการศึกษาตรังคือ ประสานความร่วมมือของทุกฝ่าย ทั้งฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา องค์กรนักศึกษา รวมทั้งบุคลากรทุกภาคส่วน ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดกระบวนการพัฒนานักศึกษา และมีการกำหนด แผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน โดยคณะทำงานที่เป็นคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เป็นไปตามลำดับ ดังนี้

1. ระดมสมองเพื่อทบทวนภารกิจการพัฒนานักศึกษา
2. จัดทำร่างแผนกลยุทธ์ตามภารกิจการพัฒนานักศึกษา แล้วให้ฝ่ายบริหารได้ให้ความเห็นและเสนอปรับปรุง
3. จัดการระดมสมองของบุคลากรทุกภาคส่วนและองค์กรนักศึกษา เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ

VIII แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

จากการที่คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาได้กำหนดทิศทางการกิจกรรมปฐมนิเทศอย่างชัดเจน และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน องค์กรนักศึกษาของเขตการศึกษาตรัง ในการวางแผนร่วมกันทำงานในด้านต่างๆ ซึ่งจะพบว่า การผลิตให้นักศึกษาใหม่ที่มีทั้ง “เป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรม” “เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข” ในระหว่างการศึกษานั้น เขตการศึกษาตรังอาศัยการบูรณาการของทุกภาคส่วน โดย

กำหนดเป็นวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ฝ่ายวิชาการให้การสนับสนุน ส่งเสริมการจัดกิจกรรมปรับพื้นฐาน ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และคอมพิวเตอร์
2. ฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นเจ้าภาพโครงการ โดยการเตรียมการที่ยาวนาน และการปฏิบัติงานขณะดำเนินการอย่างเต็มที่เต็มเวลา และสละเวลาส่วนตัวเพื่อกิจกรรมนี้
3. ฝ่ายสวัสดิการและหอพักให้การสนับสนุน ส่งเสริมการ การจัดกิจกรรมต้อนรับสู่บ้านใหม่ กิจกรรมบายศรีสู่ขวัญ และการอำนวยความสะดวกตามความเหมาะสม
4. ฝ่ายอาคารสถานที่และยานพาหนะให้การสนับสนุน ส่งเสริมการ จัดพื้นที่ และภูมิทัศน์ที่มีบรรยากาศสู่บ้านใหม่ด้วยยินดี การจัดบริการรถรับ-ส่ง ผู้ปกครอง และอำนวยความสะดวกด้านยานพาหนะอื่นๆ

กล่าวโดยสรุปวิธีการดำเนินการบูรณาการพันธกิจของเขตการศึกษาต้ง เพื่อส่งเสริม/สร้างคุณลักษณะ “เป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและทำอย่างมีระบบ เพื่อเป็น นักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรม” “เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข” ใน ระหว่างการศึกษาแก่นักศึกษานั้น เขตการศึกษาต้งได้อาศัยกระบวนการหลัก 4 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดทิศทางและการวางแผน 2) การลงมือดำเนินการ 3) การ ติดตามประเมินผล 4) การทบทวนการดำเนินงาน (After Action Review)

ซึ่งกระบวนการดังกล่าวข้างต้นนี้ ได้ขยายไปสู่กิจกรรมรับน้องใหม่ ในปีการศึกษา 2551 และคาดว่าจะเป็นการบูรณาการอย่างสร้างสรรค์ในกลุ่ม กิจกรรมนักศึกษาต่อไป

กำหนดเป็นวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ฝ่ายวิชาการให้การสนับสนุน ส่งเสริมการจัดกิจกรรมปรับพื้นฐาน ในรายวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และคอมพิวเตอร์
2. ฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นเจ้าภาพโครงการ โดยการเตรียมการที่ยาวนาน และการปฏิบัติงานขณะดำเนินการอย่างเต็มที่เต็มเวลา และสละเวลาส่วนตัวเพื่อกิจกรรมนี้
3. ฝ่ายสวัสดิการและหอพักให้การสนับสนุน ส่งเสริมการ การจัดกิจกรรมต้อนรับสู่บ้านใหม่ กิจกรรมบายศรีสู่ขวัญ และการอำนวยความสะดวกตามความเหมาะสม
4. ฝ่ายอาคารสถานที่และยานพาหนะให้การสนับสนุน ส่งเสริมการ จัดพื้นที่ และภูมิทัศน์ที่มีบรรยากาศสู่บ้านใหม่ด้วยยินดี การจัดบริการรถรับ-ส่ง ผู้ปกครอง และอำนวยความสะดวกด้านยานพาหนะอื่นๆ

กล่าวโดยสรุปวิธีการดำเนินการบูรณาการพันธกิจของเขตการศึกษาต้ง เพื่อส่งเสริม/สร้างคุณลักษณะ “เป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและทำอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรม” “เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข” ในระหว่างการศึกษาก่อนศึกษานั้น เขตการศึกษาต้งได้อาศัยกระบวนการหลัก 4 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดทิศทางและการวางแผน 2) การลงมือดำเนินการ 3) การติดตามประเมินผล 4) การทบทวนการดำเนินงาน (After Action Review)

ซึ่งกระบวนการดังกล่าวข้างต้นนี้ ได้ขยายไปสู่กิจกรรมรับน้องใหม่ ในปีการศึกษา 2551 และคาดว่าจะเป็นการบูรณาการอย่างสร้างสรรค์ในกลุ่มกิจกรรมนักศึกษาต่อไป

IX ผลการดำเนินงาน (Result)

จากผลการดำเนินงานพบว่า มาตรฐานนักศึกษาเขตการศึกษาต้ง เป็นไปในทางที่ดีขึ้นในหลายๆ ด้าน เช่น ร้อยละของกลุ่มนักศึกษาที่ได้ GPA มากกว่า 2.0 และกลุ่มนักศึกษาที่ได้ GPA มากกว่า 3.25 ร้อยละของนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัย ประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรม และวินัยนักศึกษา ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และความพึงพอใจของนักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั่วไป จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา ซึ่งสะท้อนการทำ ความดีแล้วมีความสุข มีความภาคภูมิใจจากการทำความดี และร้อยละของการเข้าร่วม กิจกรรมของนักศึกษาแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาสามารถมีความสุขจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในด้านระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานจากหน่วยงานภายนอก เช่น หอการค้า จังหวัด เทศบาล เป็นต้น ซึ่งเป็นผลจากการทำงานอย่างมีความสุข

จากมาตรฐานตัวบ่งชี้เหล่านี้ ประมวลได้ว่านักศึกษาใหม่ของเขต การศึกษาต้ง ได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการ ดำเนินตามภารกิจคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เขตการศึกษาต้ง และนโยบายของมหาวิทยาลัยที่มีผลลัพธ์ที่ดีในกระบวนการผลิตบัณฑิต

X บทสรุป

การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตในอุดมคติได้นั้น ภารกิจสำคัญของ บุคลากรทางการศึกษาคือ การเอาใจใส่อย่างจริงจัง จริงใจ จดจ่อ และต่อเนื่อง ดังที่ ปราบกฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาเขตการศึกษาต้ง ในปีการศึกษา 2550 ที่แสดง ให้เห็นถึงคุณลักษณะใหม่ของนักศึกษาเขตการศึกษาต้ง ที่มุ่งสู่ความเป็นนักศึกษา “ผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยม ด้วยจริยธรรม มีความพร้อมในการศึกษา และเป็นคนเก่ง คนดี ใช้ชีวิตนักศึกษา อย่างมีความสุข” นั้น ประกอบด้วย

IX ผลการดำเนินงาน (Result)

จากผลการดำเนินงานพบว่า มาตรฐานนักศึกษาเขตการศึกษาต้ง เป็นไปในทางที่ดีขึ้นในหลายๆ ด้าน เช่น ร้อยละของกลุ่มนักศึกษาที่ได้ GPA มากกว่า 2.0 และกลุ่มนักศึกษาที่ได้ GPA มากกว่า 3.25 ร้อยละของนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัย ประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรม และวินัยนักศึกษา ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และความพึงพอใจของนักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั่วไป จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการยกย่องในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา ซึ่งสะท้อนการทำ ความดีแล้วมีความสุข มีความภาคภูมิใจจากการทำความดี และร้อยละของการเข้าร่วม กิจกรรมของนักศึกษาแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาสามารถมีความสุขจากการเข้าร่วมกิจกรรม ในด้านระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานจากหน่วยงานภายนอก เช่น หอการค้า จังหวัด เทศบาล เป็นต้น ซึ่งเป็นผลจากการทำงานอย่างมีความสุข

จากมาตรฐานตัวบ่งชี้เหล่านี้ ประมวลได้ว่านักศึกษาใหม่ของเขต การศึกษาต้ง ได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการ ดำเนินตามภารกิจคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา เขตการศึกษาต้ง และนโยบายของมหาวิทยาลัยที่มีผลลัพธ์ที่ดีในกระบวนการผลิตบัณฑิต

X บทสรุป

การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตในอุดมคติได้นั้น ภารกิจสำคัญของ บุคลากรทางการศึกษาคือ การเอาใจใส่อย่างจริงจัง จริงใจ จดจ่อ และต่อเนื่อง ดังที่ ปราบกฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาเขตการศึกษาต้ง ในปีการศึกษา 2550 ที่แสดง ให้เห็นถึงคุณลักษณะใหม่ของนักศึกษาเขตการศึกษาต้ง ที่มุ่งสู่ความเป็นนักศึกษา “ผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยม ด้วยจริยธรรม มีความพร้อมในการศึกษา และเป็นคนเก่ง คนดี ใช้ชีวิตนักศึกษา อย่างมีความสุข” นั้น ประกอบด้วย

1. นักศึกษาของเขตการศึกษาตรัง ที่ผ่านการศึกษาในปีนี้ สามารถสอบผ่าน GPA มากกว่า 2.0 และนักศึกษาที่มี GPA สูงกว่า 3.25 สูงกว่าปีการศึกษา 2549
2. นักศึกษา ปีการศึกษา 2550 ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ จากหน่วยงานภายนอก ทั้งในด้านชุมชนสัมพันธ์ ด้านการกีฬา และด้านความสามารถพิเศษเฉพาะ บุคคลหลายรายการ แสดงให้เห็นถึงการได้รับการยอมรับในพัฒนาการที่ดีของ นักศึกษาเขตการศึกษาตรัง
3. เขตการศึกษาตรังได้รับการยกย่องจากหน่วยงานระดับสูงในจังหวัด ในด้าน ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และเป็นแบบอย่างแก่สถาบันอื่นๆ ในจังหวัด เห็นได้ชัดว่าสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของนักศึกษาอย่างแท้จริง
4. ผลการประเมินคุณภาพจากกรรมการที่มีผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ได้คัดเลือกให้เขตการศึกษาตรัง **มีแนวปฏิบัติที่เป็น เลิศ (Best Practice) เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา ในด้านการพัฒนา กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา** ขอนำเสนอและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อ จะได้นำไปประยุกต์ในหน่วยงานอื่นๆ อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการ พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในภาพรวมร่วมกันต่อไป

ปรากฏการณ์ทั้งหมดข้างต้น พบว่านักศึกษาเขตการศึกษาตรังได้รับการ ชื่นชมจากหลายหน่วยงาน และเกิดขึ้นต่างช่วงเวลา ทุกปรากฏการณ์มีความ สอดคล้องกันในการสะท้อนเรื่องคุณภาพนักศึกษาของเขตการศึกษาตรังว่า เป็นนัก ศึกษาที่ได้รับการ “เสริมสร้างกลไกเพื่อส่งเสริม ผลักดัน รมรงค์” ให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่ รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วย จริยธรรมและการเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขในการใช้ชีวิตนักศึกษา” ซึ่งเป็น ความภาคภูมิใจที่เขตการศึกษาตรัง ขอนำเสนอและยินดีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อจะได้นำไปประยุกต์ในหน่วยงานอื่นๆ อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการ พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. นักศึกษาของเขตการศึกษาตรัง ที่ผ่านการศึกษาในปีนี้ สามารถสอบผ่าน GPA มากกว่า 2.0 และนักศึกษาที่มี GPA สูงกว่า 3.25 สูงกว่าปีการศึกษา 2549
2. นักศึกษา ปีการศึกษา 2550 ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ จากหน่วยงานภายนอก ทั้งในด้านชุมชนสัมพันธ์ ด้านการกีฬา และด้านความสามารถพิเศษเฉพาะ บุคคลหลายรายการ แสดงให้เห็นถึงการได้รับการยอมรับในพัฒนาการที่ดีของ นักศึกษาเขตการศึกษาตรัง
3. เขตการศึกษาตรังได้รับการยกย่องจากหน่วยงานระดับสูงในจังหวัด ในด้าน ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และเป็นแบบอย่างแก่สถาบันอื่นๆ ในจังหวัด เห็นได้ชัดว่าสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของนักศึกษาอย่างแท้จริง
4. ผลการประเมินคุณภาพจากกรรมการที่มีผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ได้คัดเลือกให้เขตการศึกษาตรัง **มีแนวปฏิบัติที่เป็น เลิศ (Best Practice) เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา ในด้านการพัฒนา กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา** ขอนำเสนอและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อ จะได้นำไปประยุกต์ในหน่วยงานอื่นๆ อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการ พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในภาพรวมร่วมกันต่อไป

ปรากฏการณ์ทั้งหมดข้างต้น พบว่านักศึกษาเขตการศึกษาตรังได้รับการ ชื่นชมจากหลายหน่วยงาน และเกิดขึ้นต่างช่วงเวลา ทุกปรากฏการณ์มีความ สอดคล้องกันในการสะท้อนเรื่องคุณภาพนักศึกษาของเขตการศึกษาตรังว่า เป็นนัก ศึกษาที่ได้รับการ “เสริมสร้างกลไกเพื่อส่งเสริม ผลักดัน วรรณคดี” ให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่ รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วย จริยธรรมและการเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขในการใช้ชีวิตนักศึกษา” ซึ่งเป็น ความภาคภูมิใจที่เขตการศึกษาตรัง ขอนำเสนอและยินดีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อจะได้นำไปประยุกต์ในหน่วยงานอื่นๆ อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการ พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

XI เอกสารอ้างอิง

1. โครงการมหกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เขตการศึกษาตรัง ปีการศึกษา 2550
2. หนังสือชมเชยการร่วมกิจกรรมของนักศึกษาเขตการศึกษาตรัง จากหอการค้าจังหวัดตรัง
3. แบบสรุปการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ปีการศึกษา 2550
4. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา

XI เอกสารอ้างอิง

1. โครงการมหกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เขตการศึกษาตรัง ปีการศึกษา 2550
2. หนังสือชมเชยการร่วมกิจกรรมของนักศึกษาเขตการศึกษาตรัง จากหอการค้าจังหวัดตรัง
3. แบบสรุปการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ปีการศึกษา 2550
4. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา

ด้าน
การวิจัย

ด้าน
การวิจัย

Best Practice ความเข้มแข็งของระบบการวิจัย

หน่วยงาน คณะอุตสาหกรรมเกษตร

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ทองเรือง รองคณบดีฝ่ายวิจัย
2. คณะกรรมการวิจัยประจำคณะอุตสาหกรรมเกษตร
3. งานวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
4. งานนโยบายและแผน

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการด้านอุตสาหกรรมเกษตรระดับสากล เพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ

1. ผลิตงานวิจัยและบัณฑิตในสาขาอุตสาหกรรมเกษตรที่มีคุณภาพระดับสากล
2. บริการองค์ความรู้แก่ชุมชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและการพึ่งตนเองในระดับมาตรฐาน

2. บุคลากร/นักศึกษา

2.1 หลักสูตรและจำนวนนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2549 คณะได้เปิดหลักสูตรทั้งหมด 13 สาขาวิชา ดังนี้

ระดับปริญญาตรี 3 สาขาวิชา	457	คน
ระดับปริญญาโท 6 สาขาวิชา	146	คน
ระดับปริญญาเอก 4 สาขาวิชา	44	คน
รวมนักศึกษาทั้งหมด	647	คน

Best Practice ความเข้มแข็งของระบบการวิจัย

หน่วยงาน คณะอุตสาหกรรมเกษตร

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรี ทองเรือง รองคณบดีฝ่ายวิจัย
2. คณะกรรมการวิจัยประจำคณะอุตสาหกรรมเกษตร
3. งานวิจัยและวิเทศสัมพันธ์
4. งานนโยบายและแผน

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการด้านอุตสาหกรรมเกษตรระดับสากล เพื่อรับใช้สังคมอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ

1. ผลิตงานวิจัยและบัณฑิตในสาขาอุตสาหกรรมเกษตรที่มีคุณภาพระดับสากล
2. บริการองค์ความรู้แก่ชุมชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและการพึ่งตนเองในระดับมาตรฐาน

2. บุคลากร/นักศึกษา

2.1 หลักสูตรและจำนวนนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2549 คณะได้เปิดหลักสูตรทั้งหมด 13 สาขาวิชา ดังนี้

ระดับปริญญาตรี 3 สาขาวิชา	457	คน
ระดับปริญญาโท 6 สาขาวิชา	146	คน
ระดับปริญญาเอก 4 สาขาวิชา	44	คน
รวมนักศึกษาทั้งหมด	647	คน

2.2 บุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 81 คน ดังนี้

กลุ่มบุคลากร	จำนวน (คน)
ข้าราชการสายอาจารย์	29
ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ	2
พนักงานมหาวิทยาลัยสายอาจารย์	7
ข้าราชการสายสนับสนุน	13
พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	10
ลูกจ้างประจำ	7
ลูกจ้างชั่วคราวเงินรายได้คณะและมหาวิทยาลัย	13
รวม	81

2.3 คณาจารย์และผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ รวม 38 คน จำแนกเป็น

- อาจารย์ 24 คน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 9 คน
- รองศาสตราจารย์ 4 คน
- ศาสตราจารย์ 1 คน

(วุฒิปริญญาเอก 29 คน ปริญญาโท 9 คน)

3. งบประมาณ/ภาระงาน

3.1 เงินสนับสนุนและจำนวนโครงการวิจัย

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	เงินสนับสนุน			จำนวนโครงการ		
	ทุนภายใน	ทุนภายนอก	รวม	ทุนภายใน	ทุนภายนอก	รวม
2548	12,185,060	13,578,805	25,758,865	95	14	109
2549	10,383,080	27,532,451	37,915,531	133	26	159
2550	12,879,241	11,252,380	24,131,621	181	63	244

2.2 บุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 81 คน ดังนี้

กลุ่มบุคลากร	จำนวน (คน)
ข้าราชการสายอาจารย์	29
ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ	2
พนักงานมหาวิทยาลัยสายอาจารย์	7
ข้าราชการสายสนับสนุน	13
พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	10
ลูกจ้างประจำ	7
ลูกจ้างชั่วคราวเงินรายได้คณะและมหาวิทยาลัย	13
รวม	81

2.3 คณาจารย์และผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ รวม 38 คน จำแนกเป็น

- อาจารย์ 24 คน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 9 คน
- รองศาสตราจารย์ 4 คน
- ศาสตราจารย์ 1 คน

(วุฒิปริญญาเอก 29 คน ปริญญาโท 9 คน)

3. งบประมาณ/ภาระงาน

3.1 เงินสนับสนุนและจำนวนโครงการวิจัย

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	เงินสนับสนุน			จำนวนโครงการ		
	ทุนภายใน	ทุนภายนอก	รวม	ทุนภายใน	ทุนภายนอก	รวม
2548	12,185,060	13,578,805	25,758,865	95	14	109
2549	10,383,080	27,532,451	37,915,531	133	26	159
2550	12,879,241	11,252,380	24,131,621	181	63	244

3.2 จำนวนผลงานทางวิชาการ

ปีงบประมาณ	งานวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่และใช้ประโยชน์							ผลงานวิจัยที่ใช้กับชุมชน
	ตีพิมพ์ในวารสาร		Proceedings		รวม		รวมทั้งสิ้น	
	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ		
2548	30	7	38	40	68	47	115	20
2549	64	0	19	25	83	25	108	25
2550	84	0	15	34	99	34	133	89

III แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

คณะอุตสาหกรรมเกษตรดำเนินการแผนปฏิบัติงานของระบบการวิจัย โดยผ่านคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ ซึ่งมีวาระการประชุม 2 เดือนต่อครั้ง โดยคณะกรรมการชุดนี้มีภาระหน้าที่หลัก ในการกำหนดนโยบายและขับเคลื่อนการวิจัยของคณะ ให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนด

IV กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

คณะอุตสาหกรรมเกษตรได้ดำเนินแผนงานปฏิบัติงานของระบบการวิจัย ดังนี้

1. การสนับสนุนกลุ่มวิจัย

คณะกำหนดแผนพัฒนาด้านการวิจัยโดยมุ่งสู่ความเป็นเลิศการวิจัย 5 ด้าน ได้แก่ กลุ่มวิจัยผลิตภัณฑ์จากแหล่งน้ำ, กลุ่มวิจัยผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีน้ำมันปาล์ม, กลุ่มวิจัยและพัฒนาอาหารสุขภาพ, กลุ่มวิจัยและพัฒนาอาหารฮาลาล และกลุ่มวิจัยและพัฒนาพอลิเมอร์ ชีวภาพ และบรรจุภัณฑ์ โดยประกอบกรปฏิบัติงาน ดังนี้

1.1 กลุ่มวิจัยจัดตั้งผู้ประสานงานของกลุ่มวิจัย และรวบรวมรายชื่อของสมาชิกในกลุ่ม

3.2 จำนวนผลงานทางวิชาการ

ปีงบประมาณ	งานวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่และใช้ประโยชน์							ผลงานวิจัยที่ใช้กับชุมชน
	ตีพิมพ์ในวารสาร		Proceedings		รวม		รวมทั้งสิ้น	
	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ		
2548	30	7	38	40	68	47	115	20
2549	64	0	19	25	83	25	108	25
2550	84	0	15	34	99	34	133	89

III แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

คณะอุตสาหกรรมเกษตรดำเนินการแผนปฏิบัติงานของระบบการวิจัย โดยผ่านคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ ซึ่งมีวาระการประชุม 2 เดือนต่อครั้ง โดยคณะกรรมการชุดนี้มีภาระหน้าที่หลัก ในการกำหนดนโยบายและขับเคลื่อนการวิจัยของคณะ ให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนด

IV กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

คณะอุตสาหกรรมเกษตรได้ดำเนินแผนงานปฏิบัติงานของระบบการวิจัย ดังนี้

1. การสนับสนุนกลุ่มวิจัย

คณะกำหนดแผนพัฒนาด้านการวิจัยโดยมุ่งสู่ความเป็นเลิศการวิจัย 5 ด้าน ได้แก่ กลุ่มวิจัยผลิตภัณฑ์จากแหล่งน้ำ, กลุ่มวิจัยผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีน้ำมันปาล์ม, กลุ่มวิจัยและพัฒนาอาหารสุขภาพ, กลุ่มวิจัยและพัฒนาอาหารฮาลาล และกลุ่มวิจัยและพัฒนาพอลิเมอร์ ชีวภาพ และบรรจุภัณฑ์ โดยประกอบกรปฏิบัติงาน ดังนี้

1.1 กลุ่มวิจัยจัดตั้งผู้ประสานงานของกลุ่มวิจัย และรวบรวมรายชื่อของสมาชิกในกลุ่ม

1.2 กลุ่มวิจัยประชุมหารือหรือสมาชิกกลุ่มเพื่อจัดทำแผนกิจกรรมประจำปี และตั้งงบประมาณเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการวิจัยประจำคณะอุตสาหกรรมเกษตร

1.3 คณะกรรมการประจำคณะ พิจารณากิจกรรมของแต่ละกลุ่มวิจัย โดยมุ่งเน้นให้แต่ละกลุ่ม สามารถรวมทีมเพื่อทำงานวิจัย และหาโจทย์วิจัยร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การเขียนโครงการวิจัยเพื่อหาทุนสนับสนุน และการเขียนผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการร่วมกัน

1.4 คณะกรรมการวิจัยประจำคณะ พิจารณางบประมาณที่กลุ่มวิจัยขอรับการสนับสนุน โดยอนุมัติในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาทต่อกลุ่มวิจัย

1.5 เมื่อแผนกิจกรรมและงบประมาณผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ แต่ละกลุ่มวิจัยสามารถดำเนินการตามแผนกิจกรรมได้

1.6 กลุ่มวิจัยนำเสนอรายงานความก้าวหน้าประจำปีแก่คณะกรรมการวิจัยประจำคณะ

1.7 คณะกรรมการวิจัยประจำคณะพิจารณาผลการดำเนินของกลุ่มวิจัย และผลักดันให้กลุ่มวิจัยจัดตั้งหน่วยวิจัย/สถานวิจัยต่อไป

2. การสนับสนุนผลงานวิจัย

อาจารย์และบุคลากรที่ต้องการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย หรือขอรับการสนับสนุนบทความวิชาการ โดยยื่นขอรับการสนับสนุน ดังนี้

2.1 ทุนอุดหนุนการวิจัย ผู้สมัครขอรับทุนยื่นข้อเสนอโครงการวิจัยต่อคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ โดยคณะกรรมการวิจัยเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินข้อเสนอโครงการวิจัย ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการวิจัยประจำคณะอนุมัติให้การสนับสนุนทุนต่อไป

2.2 การสนับสนุนบทความวิชาการ ผู้สมัครยื่นขอใบสมัครขอรับการสนับสนุนการตรวจสอบบทความวิชาการพร้อมแนบหลักฐานส่งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ

1.2 กลุ่มวิจัยประชุมหารือหรือสมาชิกกลุ่มเพื่อจัดทำแผนกิจกรรมประจำปี และตั้งงบประมาณเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการวิจัยประจำคณะอุตสาหกรรมเกษตร

1.3 คณะกรรมการประจำคณะ พิจารณากิจกรรมของแต่ละกลุ่มวิจัย โดยมุ่งเน้นให้แต่ละกลุ่ม สามารถรวมทีมเพื่อทำงานวิจัย และหาโจทย์วิจัยร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การเขียนโครงการวิจัยเพื่อหาทุนสนับสนุน และการเขียนผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการร่วมกัน

1.4 คณะกรรมการวิจัยประจำคณะ พิจารณางบประมาณที่กลุ่มวิจัยขอรับการสนับสนุน โดยอนุมัติในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาทต่อกลุ่มวิจัย

1.5 เมื่อแผนกิจกรรมและงบประมาณผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ แต่ละกลุ่มวิจัยสามารถดำเนินการตามแผนกิจกรรมได้

1.6 กลุ่มวิจัยนำเสนอรายงานความก้าวหน้าประจำปีแก่คณะกรรมการวิจัยประจำคณะ

1.7 คณะกรรมการวิจัยประจำคณะพิจารณาผลการดำเนินของกลุ่มวิจัย และผลักดันให้กลุ่มวิจัยจัดตั้งหน่วยวิจัย/สถานวิจัยต่อไป

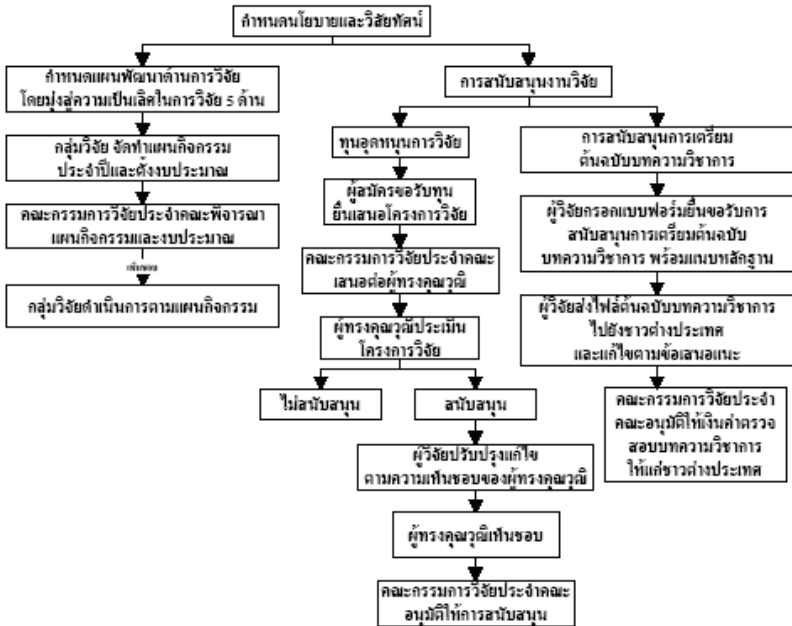
2. การสนับสนุนผลงานวิจัย

อาจารย์และบุคลากรที่ต้องการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย หรือขอรับการสนับสนุนบทความวิชาการ โดยยื่นขอรับการสนับสนุน ดังนี้

2.1 ทุนอุดหนุนการวิจัย ผู้สมัครขอรับทุนยื่นข้อเสนอโครงการวิจัยต่อคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ โดยคณะกรรมการวิจัยเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินข้อเสนอโครงการวิจัย ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการวิจัยประจำคณะอนุมัติให้การสนับสนุนทุนต่อไป

2.2 การสนับสนุนบทความวิชาการ ผู้สมัครยื่นขอใบสมัครขอรับการสนับสนุนการตรวจสอบบทความวิชาการพร้อมแนบหลักฐานส่งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ

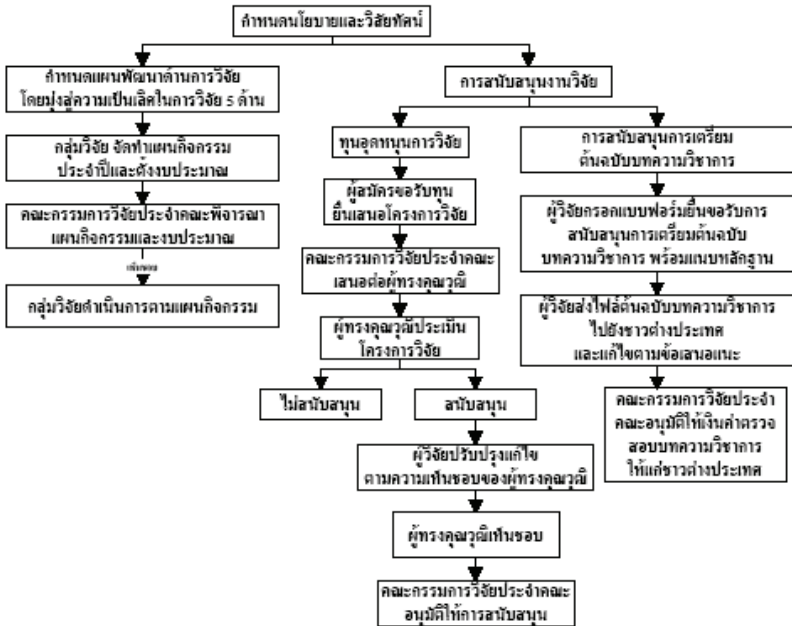
หลักฐานของผู้สมัคร และส่งให้คณะกรรมการวิจัยประจำคณะอนุมัติค่าตรวจสอบบทความวิชาการต่อไป



V จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. คณาจารย์คณะมีความเข้มแข็งและประสบความสำเร็จทำงานวิจัย ตลอดจนมีผลงานวิจัยตีพิมพ์ เผยแพร่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
2. คณะได้กำหนดกลยุทธ์ความเป็นเลิศด้านวิจัย 5 ด้าน ได้แก่ สัตว์น้ำ ปาล์ม น้ำมัน อาหารสุขภาพ อาหารฮาลาล และพอลิเมอร์ ชีวภาพ และบรรจุภัณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านวิจัยของรัฐบาลและมหาวิทยาลัย
3. มีระบบสนับสนุนงานวิจัยของบุคลากรในคณะ โดยการจัดสรรทุนวิจัยจากเงินกองทุนวิจัยคณะ ได้แก่ ทุนวิจัยลักษณะ Seed Money ทุนวิจัยสำหรับ

หลักฐานของผู้สมัคร และส่งให้คณะกรรมการวิจัยประจำคณะอนุมัติค่าตรวจสอบบทความวิชาการต่อไป



V จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. คณาจารย์คณะมีความเข้มแข็งและประสบความสำเร็จทำงานวิจัย ตลอดจนมีผลงานวิจัยตีพิมพ์ เผยแพร่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
2. คณะได้กำหนดกลยุทธ์ความเป็นเลิศด้านวิจัย 5 ด้าน ได้แก่ สัตว์น้ำ ปาล์ม น้ำมัน อาหารสุขภาพ อาหารฮาลาล และพอลิเมอร์ ชีวภาพ และบรรจุภัณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านวิจัยของรัฐบาลและมหาวิทยาลัย
3. มีระบบสนับสนุนงานวิจัยของบุคลากรในคณะ โดยการจัดสรรทุนวิจัยจากเงินกองทุนวิจัยคณะ ได้แก่ ทุนวิจัยลักษณะ Seed Money ทุนวิจัยสำหรับ

บุคลากรสาย ข และ ค และทุนวิจัยสำหรับกลุ่มวิจัย เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการทำวิจัย

4. สนับสนุนการให้ทุนการนำเสนอผลงานวิจัยทั้งระดับชาติและนานาชาติแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้สามารถผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเผยแพร่สู่ระดับสากล
5. สนับสนุนค่าตรวจสอบบทความวิชาการของคณาจารย์คณะ เพื่อให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีโครงการวิจัยต่างๆ ที่ดำเนินการร่วมกับบริษัทเอกชน/โรงงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ โครงการสหกิจศึกษา, โครงการ IRPUS, โครงการวิจัยร่วมภาครัฐและเอกชนเชิงพาณิชย์ และโครงการทักษะอุตสาหกรรมเกษตร ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี
7. จากผลการดำเนินงานของกลุ่มวิจัยทำให้คณะจัดตั้งสถานวิจัย จำนวน 2 สถานวิจัย ได้แก่ สถานวิจัยผลิตภัณฑ์เสริมอาหารและอาหารเพื่อสุขภาพ และสถานวิจัยผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีน้ำมันปาล์ม

VI การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

คณะอุตสาหกรรมเกษตรได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการบริหารงานวิจัย โดยทำหน้าที่รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินการบริหารงานวิจัย โดยใช้แบบประเมินผลการบริหารงานวิจัย แล้วทำสรุปแจ้งคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ เพื่อพิจารณาดำเนินการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิจัยของคณะต่อไป

บุคลากรสาย ข และ ค และทุนวิจัยสำหรับกลุ่มวิจัย เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการทำวิจัย

4. สนับสนุนการให้ทุนการนำเสนอผลงานวิจัยทั้งระดับชาติและนานาชาติแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้สามารถผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเผยแพร่สู่ระดับสากล
5. สนับสนุนค่าตรวจสอบบทความวิชาการของคณาจารย์คณะ เพื่อให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีโครงการวิจัยต่างๆ ที่ดำเนินการร่วมกับบริษัทเอกชน/โรงงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ โครงการสหกิจศึกษา, โครงการ IRPUS, โครงการวิจัยร่วมภาครัฐและเอกชนเชิงพาณิชย์ และโครงการทักษะอุตสาหกรรมเกษตร ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี
7. จากผลการดำเนินงานของกลุ่มวิจัยทำให้คณะจัดตั้งสถานวิจัย จำนวน 2 สถานวิจัย ได้แก่ สถานวิจัยผลิตภัณฑ์เสริมอาหารและอาหารเพื่อสุขภาพ และสถานวิจัยผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีน้ำมันปาล์ม

VI การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

คณะอุตสาหกรรมเกษตรได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการบริหารงานวิจัย โดยทำหน้าที่รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินการบริหารงานวิจัย โดยใช้แบบประเมินผลการบริหารงานวิจัย แล้วทำสรุปแจ้งคณะกรรมการวิจัยประจำคณะ เพื่อพิจารณาดำเนินการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิจัยของคณะต่อไป

VII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. สร้าง/เพิ่มจำนวนงานวิจัยที่มีคุณภาพโดยบัณฑิตศึกษา และ Postdoctoral Fellowship โดยการประชาสัมพันธ์ให้ถูกกลุ่มเป้าหมายและตรงประเด็น ตลอดจนเพิ่มจำนวน TA/เพิ่มทุน TA และหาแหล่งทุนวิจัยมารองรับ
2. คณะกำหนดแผนการช่อมบำรุงครุภัณฑ์อย่างชัดเจน พร้อมกำหนดผู้ดูแลและให้มีการสอนวิธีการใช้ก่อนการใช้อย่างสม่ำเสมอ
3. เสริมสร้างนักวิจัยให้มีศักยภาพในการทำวิจัย โดยจัดให้มีระบบพี่เลี้ยง และที่ปรึกษาทางวิจัย จัดหาครุภัณฑ์อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำวิจัยขึ้นอย่างเพียงพอ
4. สนับสนุนบุคลากรสาย ข ค ให้ทำวิจัยเพิ่มขึ้น โดยผลักดันให้เป็นผู้ร่วมวิจัยและ/หรือหัวหน้าโครงการวิจัย
5. ส่งเสริมวิจัยองค์ความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย และการส่งเสริมการดำเนินงานทรัพย์สินทางปัญญา
6. การส่งเสริมการวิจัยร่วมกับอุตสาหกรรม โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

VIII แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

1. คณะสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกคนได้พัฒนาโครงการเพื่อขอทุนสนับสนุนการวิจัย ซึ่งปัจจุบันคณาจารย์ทุกคนได้เป็นหัวหน้าโครงการ สำหรับระบบอาจารย์พี่เลี้ยงให้มีความเป็นอิสระของนักวิจัย โดยคณะยินดีให้การสนับสนุน
2. การใช้เงินสมทบกองทุนวิจัยคณะอุตสาหกรรมเกษตรจัดซื้อครุภัณฑ์ที่มีความจำเป็น
3. กำหนดให้มีการเผยแพร่ในงาน มอ.วิชาการทุกปี

VII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. สร้าง/เพิ่มจำนวนงานวิจัยที่มีคุณภาพโดยบัณฑิตศึกษา และ Postdoctoral Fellowship โดยการประชาสัมพันธ์ให้ถูกกลุ่มเป้าหมายและตรงประเด็น ตลอดจนเพิ่มจำนวน TA/เพิ่มทุน TA และหาแหล่งทุนวิจัยมารองรับ
2. คณะกำหนดแผนการช่อมบำรุงครุภัณฑ์อย่างชัดเจน พร้อมกำหนดผู้ดูแลและให้มีการสอนวิธีการใช้ก่อนการใช้อย่างสม่ำเสมอ
3. เสริมสร้างนักวิจัยให้มีศักยภาพในการทำวิจัย โดยจัดให้มีระบบพี่เลี้ยง และที่ปรึกษาทางวิจัย จัดหาครุภัณฑ์อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำวิจัยขึ้นอย่างเพียงพอ
4. สนับสนุนบุคลากรสาย ข ค ให้ทำวิจัยเพิ่มขึ้น โดยผลักดันให้เป็นผู้ร่วมวิจัยและ/หรือหัวหน้าโครงการวิจัย
5. ส่งเสริมวิจัยองค์ความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย และการส่งเสริมการดำเนินงานทรัพย์สินทางปัญญา
6. การส่งเสริมการวิจัยร่วมกับอุตสาหกรรม โดยจัดให้มีการทำประชาสัมพันธ์เชิงรุก

VIII แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

1. คณะสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกคนได้พัฒนาโครงการเพื่อขอทุนสนับสนุนการวิจัย ซึ่งปัจจุบันคณาจารย์ทุกคนได้เป็นหัวหน้าโครงการ สำหรับระบบอาจารย์พี่เลี้ยงให้มีความเป็นอิสระของนักวิจัย โดยคณะยินดีให้การสนับสนุน
2. การใช้เงินสมทบกองทุนวิจัยคณะอุตสาหกรรมเกษตรจัดซื้อครุภัณฑ์ที่มีความจำเป็น
3. กำหนดให้มีการเผยแพร่ในงาน มอ.วิชาการทุกปี

4. กำหนดช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อ
การส่งออกร่วมกับศูนย์ป๋มเพาะธุรกิจ
5. กำหนดให้เผยแพร่ในรูปแบบของการทำจดหมายข่าวส่งไปยังอุตสาหกรรม ศิษย์เก่า
และทั่วไป

IX ผลการดำเนินงาน (Result)

1. เงินสนับสนุนและจำนวนโครงการวิจัย

หน่วย : บาท

ปี งบประมาณ	เงินสนับสนุน			จำนวนโครงการ		
	ทุน ภายใน	ทุน ภายนอก	รวม	ทุน ภายใน	ทุน ภายนอก	รวม
2548	12,185,060	13,578,805	25,758,865	95	14	109
2549	10,383,080	27,532,451	37,915,531	133	26	159
2550	12,879,241	11,252,380	24,131,621	181	63	244

3.3 จำนวนผลงานทางวิชาการ

ปี ประ มาณ	งานวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่และใช้ประโยชน์							ผลงาน วิจัยที่ใช้ กับชุมชน
	ตีพิมพ์ในวารสาร		Proceedings		รวม		รวม ทั้งสิ้น	
	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ		
2548	30	7	38	40	68	47	115	20
2549	64	0	19	25	83	25	108	25
2550	84	0	15	34	99	34	133	89

X เอกสารอ้างอิง

1. ระเบียบคณะกรรมการอุตสาหกรรมเกษตร ว่าด้วย เกณฑ์การสนับสนุนเงินกองทุนวิจัย
คณะ

4. กำหนดช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออกร่วมกับศูนย์ป๋มเพาะธุรกิจ
5. กำหนดให้เผยแพร่ในรูปแบบของการทำจดหมายข่าวส่งไปยังอุตสาหกรรม ศิษย์เก่า และทั่วไป

IX ผลการดำเนินงาน (Result)

1. เงินสนับสนุนและจำนวนโครงการวิจัย

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	เงินสนับสนุน			จำนวนโครงการ		
	ทุนภายใน	ทุนภายนอก	รวม	ทุนภายใน	ทุนภายนอก	รวม
2548	12,185,060	13,578,805	25,758,865	95	14	109
2549	10,383,080	27,532,451	37,915,531	133	26	159
2550	12,879,241	11,252,380	24,131,621	181	63	244

3.3 จำนวนผลงานทางวิชาการ

ปีงบประมาณ	งานวิจัยที่ตีพิมพ์ เผยแพร่และใช้ประโยชน์							ผลงานวิจัยที่ใช้กับชุมชน
	ตีพิมพ์ในวารสาร		Proceedings		รวม		รวมทั้งสิ้น	
	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ	นานาชาติ	ชาติ		
2548	30	7	38	40	68	47	115	20
2549	64	0	19	25	83	25	108	25
2550	84	0	15	34	99	34	133	89

X เอกสารอ้างอิง

1. ระเบียบคณะกรรมการอุตสาหกรรมเกษตร ว่าด้วย เกณฑ์การสนับสนุนเงินกองทุนวิจัย คณะ

2. ประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตร เรื่อง ทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินกองทุนวิจัย
คณะ
3. ประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตร เรื่อง สนับสนุนการเตรียมต้นฉบับบทความ
วิชาการของคณาจารย์คณะ
4. ขั้นตอนการพิจารณาประเมิน “ร่าง” รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

2. ประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตร เรื่อง ทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินกองทุนวิจัย
คณะ
3. ประกาศคณะอุตสาหกรรมเกษตร เรื่อง สนับสนุนการเตรียมต้นฉบับบทความ
วิชาการของคณาจารย์คณะ
4. ขั้นตอนการพิจารณาประเมิน “ร่าง” รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

Best Practice การวิจัยในชุมชน
หน่วยงาน คณะเศรษฐศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

คณาจารย์ในคณะเศรษฐศาสตร์

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์

วิสัยทัศน์

“ เป็นองค์กรในการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการด้านเศรษฐศาสตร์ เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชุมชนท้องถิ่นและระดับประเทศ”

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางเศรษฐศาสตร์ในระดับที่สามารถประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม รวมทั้งเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและบริการวิชาการที่มีคุณภาพ โดยตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ และสาขาที่เกี่ยวข้องที่มีความรู้ความสามารถ ในการประยุกต์เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์กับการแก้ปัญหาเศรษฐกิจทั้งในระดับจุลภาคและมหภาค พร้อมทั้งเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และมีศักยภาพในการเป็นผู้นำ สามารถทำงานในหน่วยงานของรัฐและเอกชน และประกอบอาชีพส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้การบริหารงานด้านการเรียนการสอนและวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และจัดรวมบุคลากรทางเศรษฐศาสตร์ที่อยู่ใน

Best Practice การวิจัยในชุมชน
หน่วยงาน คณะเศรษฐศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

คณาจารย์ในคณะเศรษฐศาสตร์

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัตถุประสงค์

วิสัยทัศน์

“ เป็นองค์กรในการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการด้านเศรษฐศาสตร์ เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชุมชนท้องถิ่นและระดับประเทศ”

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางเศรษฐศาสตร์ในระดับที่สามารถประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม รวมทั้งเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและบริการวิชาการที่มีคุณภาพ โดยตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาเศรษฐศาสตร์ และสาขาที่เกี่ยวข้องที่มีความรู้ความสามารถ ในการประยุกต์เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์กับการแก้ปัญหาเศรษฐกิจทั้งในระดับจุลภาคและมหภาค พร้อมทั้งเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และมีศักยภาพในการเป็นผู้นำ สามารถทำงานในหน่วยงานของรัฐและเอกชน และประกอบอาชีพส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้การบริหารงานด้านการเรียนการสอนและวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และจัดรวมบุคลากรทางเศรษฐศาสตร์ที่อยู่ใน

หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เข้าไว้ในองค์กรเดียวกัน ซึ่ง จะเพิ่มศักยภาพในด้านการเรียนการสอนและการวิจัย

3. เพื่อกระจายโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาระดับอุดมศึกษา สู่ภาคใต้ ของประเทศ
4. เพื่อเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาและวิจัยทางด้านเศรษฐศาสตร์ในภาคใต้ และ ประสานงานร่วมมือประเทศในกลุ่มพื้นที่สามเหลี่ยมเศรษฐกิจ
5. เพื่อเป็นศูนย์กลางให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับด้านเศรษฐศาสตร์แก่คณะ ต่างๆ ในมหาวิทยาลัย หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน และเป็นศูนย์ข้อมูล ทางด้านเศรษฐกิจของภาคใต้
6. เพื่อเป็นศูนย์กลางการอบรมสัมมนาทางด้านเศรษฐศาสตร์สาขาต่างๆ ให้แก่ หน่วยงานของรัฐและเอกชน และบริการงานวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของภาคใต้ ประเทศ และภูมิภาค

2. บุคลากร/นักศึกษา/และข้อมูลอื่นๆ ทัวไป

2.1 บุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 30 คน

กลุ่มบุคลากร	จำนวน (คน)
อาจารย์ (จำแนกตามสาขาวิชา)	18
จำนวนอาจารย์จำแนกตามสาขาวิชา	
■ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	10
■ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร	8
จำนวนอาจารย์จำแนกตามประเภทบุคลากร	
■ อาจารย์ข้าราชการ	6
■ อาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย	12
บุคลากรสายสนับสนุน	12
■ ข้าราชการ	2
■ พนักงานมหาวิทยาลัย	8
■ พนักงานเงินรายได้คณะ	2
รวม	30

หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เข้าไว้ในองค์กรเดียวกัน ซึ่ง จะเพิ่มศักยภาพในด้านการเรียนการสอนและการวิจัย

3. เพื่อกระจายโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาระดับอุดมศึกษา สู่ภาคใต้ ของประเทศ
4. เพื่อเป็นศูนย์กลางด้านการศึกษาและวิจัยทางด้านเศรษฐศาสตร์ในภาคใต้ และ ประสานงานร่วมมือประเทศในกลุ่มพื้นที่สามเหลี่ยมเศรษฐกิจ
5. เพื่อเป็นศูนย์กลางให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับด้านเศรษฐศาสตร์แก่คณะ ต่างๆ ในมหาวิทยาลัย หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน และเป็นศูนย์ข้อมูล ทางด้านเศรษฐกิจของภาคใต้
6. เพื่อเป็นศูนย์กลางการอบรมสัมมนาทางด้านเศรษฐศาสตร์สาขาต่างๆ ให้แก่ หน่วยงานของรัฐและเอกชน และบริการงานวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของภาคใต้ ประเทศ และภูมิภาค

2. บุคลากร/นักศึกษา/และข้อมูลอื่นๆ ทัวไป

2.1 บุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 30 คน

กลุ่มบุคลากร	จำนวน (คน)
อาจารย์ (จำแนกตามสาขาวิชา)	18
จำนวนอาจารย์จำแนกตามสาขาวิชา	
■ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	10
■ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร	8
จำนวนอาจารย์จำแนกตามประเภทบุคลากร	
■ อาจารย์ข้าราชการ	6
■ อาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย	12
บุคลากรสายสนับสนุน	12
■ ข้าราชการ	2
■ พนักงานมหาวิทยาลัย	8
■ พนักงานเงินรายได้คณะ	2
รวม	30

2.2 หลักสูตรในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีรายละเอียด ดังนี้

ในปีการศึกษา 2550 คณะเศรษฐศาสตร์มีนักศึกษาจำนวน 537 คน โดยมี นักศึกษาปริญญาตรีรวม 446 คน จำแนกเป็นนักศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 231 คน และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร จำนวน 215 คน และนักศึกษา ปริญญาโทสาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร จำนวน 91 คน

2.3 หลักสูตรในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

■ เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) ได้กำหนดให้ผู้เรียน เรียนรายวิชาต่างๆ ตามหลักสูตรรวม 132 หน่วยกิต ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มวิชา สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ วิชา ด้านเศรษฐศาสตร์และสาขาที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยวิชาแกนและวิชาชีพเลือกใน สาขาและนอกสาขาเศรษฐศาสตร์ และเลือกฝึกงานทางเศรษฐศาสตร์ ซึ่งเปิดรับ นักศึกษาปีการศึกษา 2547 เป็นปีแรก

■ เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร

หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) เป็นหลักสูตร ภาคปกติ โดยได้รับการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง จากเดิมซึ่งเป็นหลักสูตรวิทยา ศาสตร์บัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร เปิดสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2534 หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) กำหนดให้ผู้เรียนเรียนรายวิชา ต่างๆ ตามหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ พื้นฐานทางการเกษตร วิชาด้าน เศรษฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์เกษตรและสาขาที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยวิชาแกนและ วิชาชีพเลือกในสาขาและนอกสาขาเศรษฐศาสตร์ และการฝึกงานทางเศรษฐศาสตร์ เกษตร (การเรียนรู้วิถีชุมชนเกษตรและการฝึกงานทางเศรษฐศาสตร์เกษตร)

2.2 หลักสูตรในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีรายละเอียด ดังนี้

ในปีการศึกษา 2550 คณะเศรษฐศาสตร์มีนักศึกษาจำนวน 537 คน โดยมี นักศึกษาปริญญาตรีรวม 446 คน จำแนกเป็นนักศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 231 คน และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร จำนวน 215 คน และนักศึกษา ปริญญาโทสาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร จำนวน 91 คน

2.3 หลักสูตรในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

■ เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) ได้กำหนดให้ผู้เรียน เรียนรายวิชาต่างๆ ตามหลักสูตรรวม 132 หน่วยกิต ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มวิชา สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ วิชา ด้านเศรษฐศาสตร์และสาขาที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยวิชาแกนและวิชาชีพเลือกใน สาขาและนอกสาขาเศรษฐศาสตร์ และเลือกฝึกงานทางเศรษฐศาสตร์ ซึ่งเปิดรับ นักศึกษาปีการศึกษา 2547 เป็นปีแรก

■ เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร

หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) เป็นหลักสูตร ภาคปกติ โดยได้รับการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง จากเดิมซึ่งเป็นหลักสูตรวิทยา ศาสตร์บัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร เปิดสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2534 หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) กำหนดให้ผู้เรียนเรียนรายวิชา ต่างๆ ตามหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ พื้นฐานทางการเกษตร วิชาด้าน เศรษฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์เกษตรและสาขาที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยวิชาแกนและ วิชาชีพเลือกในสาขาและนอกสาขาเศรษฐศาสตร์ และการฝึกงานทางเศรษฐศาสตร์ เกษตร (การเรียนรู้วิถีชุมชนเกษตรและการฝึกงานทางเศรษฐศาสตร์เกษตร)

หลักสูตรระดับปริญญาโท

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเกษตร เป็นหลักสูตรภาคสมทบ ซึ่งเปิดรับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2542 และรับนักศึกษาที่มิงานทำแล้ว และในปีการศึกษา 2548 คณะได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร ในหลักสูตรดังกล่าวได้กำหนดจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรเท่ากับ 39 หน่วยกิต โดยมีแผนการศึกษาให้เลือก 2 แผนคือ 1) แผน ก แบบ ก (2) มีวิทยานิพนธ์ และ 2) แผน ข ไม่มีวิทยานิพนธ์ แต่ต้องสอบประเมินผลความรู้ (Comprehensive Examination)

3 ขบประมาณ/ภาระงาน

เป้าประสงค์สำคัญอีกประการหนึ่งของคณะเศรษฐศาสตร์ คือ การเป็นศูนย์กลางทางการวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ในภาคใต้ คณะเศรษฐศาสตร์จึงให้ความสำคัญยิ่งกับการงานวิจัย ทั้งนี้โดยหลักการทางคณะได้มุ่งเน้นการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้กับชุมชนวิชาการ และเพื่อเสนอแนะแนวปฏิบัติให้กับสังคมตลอดจนผู้มีอำนาจกำหนดนโยบาย

ในทางปฏิบัติ เนื่องด้วยคณะเศรษฐศาสตร์ประกอบด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพในทางวิชาการส่งผลให้คณะเศรษฐศาสตร์ผลิตงานวิจัยและเสนอผลงานวิจัยออกสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง โดยงานวิจัยที่ผลิตออกสู่สังคมจะครอบคลุมทั้งด้านการจัดการทรัพยากรชายฝั่ง ลุ่มน้ำ ยางพารา ไม้ผล พืชผัก การเพาะเลี้ยงกุ้ง กุ้งดำ เศรษฐกิจของชุมชน วัฒนธรรม และนโยบายเกษตรของภาคใต้ เป็นต้น

ปีการศึกษา 2548 – 2550 คณะเศรษฐศาสตร์มีเงินสนับสนุนการทำวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ ดังนี้

หลักสูตรระดับปริญญาโท

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเกษตร เป็นหลักสูตรภาคสมทบ ซึ่งเปิดรับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2542 และรับนักศึกษาที่มิงานทำแล้ว และในปีการศึกษา 2548 คณะได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร ในหลักสูตรดังกล่าวได้กำหนดจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรเท่ากับ 39 หน่วยกิต โดยมีแผนการศึกษาให้เลือก 2 แผนคือ 1) แผน ก แบบ ก (2) มีวิทยานิพนธ์ และ 2) แผน ข ไม่มีวิทยานิพนธ์ แต่ต้องสอบประเมินผลความรู้ (Comprehensive Examination)

3 งบประมาณ/ภาระงาน

เป้าประสงค์สำคัญอีกประการหนึ่งของคณะเศรษฐศาสตร์ คือ การเป็นศูนย์กลางทางการวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ในภาคใต้ คณะเศรษฐศาสตร์จึงให้ความสำคัญยิ่งกับภาระงานวิจัย ทั้งนี้โดยหลักการทางคณะได้มุ่งเน้นการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้กับชุมชนวิชาการ และเพื่อเสนอแนะแนวปฏิบัติให้กับสังคมตลอดจนผู้มีอำนาจกำหนดนโยบาย

ในทางปฏิบัติ เนื่องด้วยคณะเศรษฐศาสตร์ประกอบด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพในทางวิชาการส่งผลให้คณะเศรษฐศาสตร์ผลิตงานวิจัยและเสนอผลงานวิจัยออกสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง โดยงานวิจัยที่ผลิตออกสู่สังคมจะครอบคลุมทั้งด้านการจัดการทรัพยากรชายฝั่ง ลุ่มน้ำ ยางพารา ไม้ผล พืชผัก การเพาะเลี้ยงกุ้งกุลาดำ เศรษฐกิจของชุมชน วัฒนธรรม และนโยบายเกษตรของภาคใต้ เป็นต้น

ปีการศึกษา 2548 – 2550 คณะเศรษฐศาสตร์มีเงินสนับสนุนการทำวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ ดังนี้

ปีการศึกษา	เงินสนับสนุนจากแหล่งทุนภายใน	เงินสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก
2548	114,874.00	2,143,925.00
2549	37,434.00	2,010,370.38
2550	446,000.00	3,143,035.64

III หลักการและเหตุผล

การพัฒนาประเทศจำเป็นต้องเริ่มจากหน่วยเล็กๆ ในสังคม ดังนั้นการสร้าง ความเข้มแข็งจึงจำเป็นต้องเริ่มจากชุมชนเล็กๆ ในสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ สามารถช่วยเหลือชุมชนใกล้เคียง โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่าย ระหว่างกัน ทำให้สังคมเข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืน

การวิจัยเป็นเครื่องมือหนึ่งในกระบวนการคิดวิเคราะห์ โดยอาศัยหลัก ความเป็นเหตุเป็นผล ตามหลักวิทยาศาสตร์ในการอธิบายและตัดสินใจในการ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน คณะเศรษฐศาสตร์ได้ตระหนักถึงความสำคัญ ดังกล่าว ดังนั้นในกระบวนการทำวิจัยของคณาจารย์จึงมุ่งหาโจทย์วิจัยจากชุมชน เพื่อตอบคำถามและแก้ปัญหาให้กับชุมชนเป็นสำคัญ ซึ่งรูปแบบการวิจัยเน้นการทำ วิจัยแบบมีส่วนร่วม ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการสะท้อนปัญหาและหา แนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเอง ซึ่งรูปแบบการวิจัยดังกล่าวจะทำให้ชุมชนได้เรียนรู้กระบวนการทำวิจัยไปพร้อมกัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหา ของชุมชนได้ในโอกาสต่อไป

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

คณะให้ความสำคัญด้านงานวิจัย โดยได้กำหนดแผนปฏิบัติการด้านการ วิจัยไว้ในแผนกลยุทธ์คณะเศรษฐศาสตร์ และมอบหมายให้สาขาวิชาใช้เป็นแนวทาง ในการผลักดันงานวิจัยของสาขาต่อไป ดังนั้นผลงานวิจัยจึงเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI)

ปีการศึกษา	เงินสนับสนุนจากแหล่งทุนภายใน	เงินสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก
2548	114,874.00	2,143,925.00
2549	37,434.00	2,010,370.38
2550	446,000.00	3,143,035.64

III หลักการและเหตุผล

การพัฒนาประเทศจำเป็นต้องเริ่มจากหน่วยเล็กๆ ในสังคม ดังนั้นการสร้าง ความเข้มแข็งจึงจำเป็นต้องเริ่มจากชุมชนเล็กๆ ในสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ สามารถช่วยเหลือชุมชนใกล้เคียง โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่าย ระหว่างกัน ทำให้สังคมเข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืน

การวิจัยเป็นเครื่องมือหนึ่งในกระบวนการคิดวิเคราะห์ โดยอาศัยหลัก ความเป็นเหตุเป็นผล ตามหลักวิทยาศาสตร์ในการอธิบายและตัดสินใจในการ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน คณะเศรษฐศาสตร์ได้ตระหนักถึงความสำคัญ ดังกล่าว ดังนั้นในกระบวนการทำวิจัยของคณาจารย์จึงมุ่งหาโจทย์วิจัยจากชุมชน เพื่อตอบคำถามและแก้ปัญหาให้กับชุมชนเป็นสำคัญ ซึ่งรูปแบบการวิจัยเน้นการทำ วิจัยแบบมีส่วนร่วม ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการสะท้อนปัญหาและหา แนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเอง ซึ่งรูปแบบการวิจัยดังกล่าวจะทำให้ชุมชนได้เรียนรู้กระบวนการทำวิจัยไปพร้อมกัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหา ของชุมชนได้ในโอกาสต่อไป

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

คณะให้ความสำคัญด้านงานวิจัย โดยได้กำหนดแผนปฏิบัติการด้านการ วิจัยไว้ในแผนกลยุทธ์คณะเศรษฐศาสตร์ และมอบหมายให้สาขาวิชาใช้เป็นแนวทาง ในการผลักดันงานวิจัยของสาขาต่อไป ดังนั้นผลงานวิจัยจึงเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI)

ของสาขาวิชา โดยพิจารณาจากจำนวนโครงการวิจัย จำนวนอาจารย์ที่ทำวิจัยและจำนวนเงินงบประมาณในการทำวิจัย ซึ่งพบว่าที่ผ่านมาแหล่งทุนวิจัยส่วนใหญ่เป็นแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอกเป็นหลัก

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

กระบวนการปฏิบัติงานตามแผนของคณะ โดยคณะมีแหล่งทุนสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากร และมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านวิจัย เพื่อทำหน้าที่รวบรวมและประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ด้านงานวิจัยให้คณาจารย์ในคณะได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ มีกระบวนการติดตามผลการทำวิจัยของคณาจารย์ โดยการสัมภาษณ์เกี่ยวกับงานวิจัยที่อาจารย์ได้ดำเนินการในแต่ละปี เพื่อรวบรวมผลงานวิจัยของอาจารย์ไปเผยแพร่ต่อไป

ในส่วนสาขาวิชาเป็นหน่วยงานหลักในการบ่มเพาะอาจารย์ใหม่ให้มีความเข้มแข็งด้านวิจัย โดยให้อาจารย์ใหม่ร่วมเรียนรู้กระบวนการทำวิจัยจากนักวิจัยรุ่นพี่ โดยเป็นผู้ร่วมวิจัย เมื่อนักวิจัยได้เรียนรู้กระบวนการ มีเครือข่าย และมีความพร้อมก็จะสามารถพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยต่อไป

นอกจากนี้ยังได้มีการจัดเสวนาโดยเชิญวิทยากรจากมหาวิทยาลัยนเรศวร มาบรรยาย เพื่อให้อาจารย์ในคณะมีแนวคิด (Concept) ในการทำงานวิจัยอีกด้วย อีกทั้งคณะยังให้ความสำคัญในการวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท โดยนักศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะสนับสนุนให้นักศึกษามีการขอทุนเพื่อทำวิจัยจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยประเภทโครงการงานนักศึกษา และสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะได้ให้การสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ผ่านกองทุนวิจัยของคณะ

ของสาขาวิชา โดยพิจารณาจากจำนวนโครงการวิจัย จำนวนอาจารย์ที่ทำวิจัยและจำนวนเงินงบประมาณในการทำวิจัย ซึ่งพบว่าที่ผ่านมาแหล่งทุนวิจัยส่วนใหญ่เป็นแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอกเป็นหลัก

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

กระบวนการปฏิบัติงานตามแผนของคณะ โดยคณะมีแหล่งทุนสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากร และมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านวิจัย เพื่อทำหน้าที่รวบรวมและประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ด้านงานวิจัยให้คณาจารย์ในคณะได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ มีกระบวนการติดตามผลการทำวิจัยของคณาจารย์ โดยการสัมภาษณ์เกี่ยวกับงานวิจัยที่อาจารย์ได้ดำเนินการในแต่ละปี เพื่อรวบรวมผลงานวิจัยของอาจารย์ไปเผยแพร่ต่อไป

ในส่วนสาขาวิชาเป็นหน่วยงานหลักในการบ่มเพาะอาจารย์ใหม่ให้มีความเข้มแข็งด้านวิจัย โดยให้อาจารย์ใหม่ร่วมเรียนรู้กระบวนการทำวิจัยจากนักวิจัยรุ่นพี่ โดยเป็นผู้ร่วมวิจัย เมื่อนักวิจัยได้เรียนรู้กระบวนการ มีเครือข่าย และมีความพร้อมก็จะสามารถพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยต่อไป

นอกจากนี้ยังได้มีการจัดเสวนาโดยเชิญวิทยากรจากมหาวิทยาลัยนครสวรรค์มาบรรยาย เพื่อให้อาจารย์ในคณะมีแนวคิด (Concept) ในการทำงานวิจัยอีกด้วย อีกทั้งคณะยังให้ความสำคัญในการวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท โดยนักศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะสนับสนุนให้นักศึกษามีการขอทุนเพื่อทำวิจัยจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยประเภทโครงการงานนักศึกษา และสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะได้ให้การสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ผ่านกองทุนวิจัยของคณะ

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. อาจารย์ที่สังกัดคณะเศรษฐศาสตร์บางส่วนมีเครือข่ายและประสบการณ์ในการทำวิจัย จึงมักได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานที่ให้ทุนวิจัย และมักประสบความสำเร็จในการหาทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก อาจารย์ในคณะจึงมีการทำวิจัยโดยได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนวิจัยภายนอกหลายโครงการ
2. คณาจารย์ของคณะเศรษฐศาสตร์เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ค่อนข้างสูง และเป็นผู้ที่มีโอกาสในการผลิตผลงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายลักษณะ
3. งานวิจัยทางด้านเศรษฐศาสตร์มักมีความต้องการจากหน่วยงานภายนอก ทำให้มีแหล่งทุนเพื่อสนับสนุนงานวิจัยค่อนข้างมาก

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

คณะและสาขาวิชามีกระบวนการประเมินทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านการวิจัย โดยมีการติดตามอย่างเป็นระยะในเวทีการประชุมของสาขาวิชา และที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักวิจัยได้ดำเนินงานตามเป้าหมายของคณะและสาขาวิชาต่อไป

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. นักวิจัยรุ่นพี่ชักชวนนักวิจัยรุ่นน้องเข้ามาทำงานวิจัยร่วมกัน เพื่อเรียนรู้กระบวนการวิจัยชุมชนร่วมกัน
1. สร้างเครือข่ายกับชุมชนท้องถิ่นภาคใต้ เพื่อค้นหาโจทย์วิจัยที่ชุมชนต้องค้นหาคำตอบ
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัยทุกขั้นตอน เพื่อให้ชุมชนได้เรียนรู้กระบวนการทำวิจัยร่วมกัน

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. อาจารย์ที่สังกัดคณะเศรษฐศาสตร์บางส่วนมีเครือข่ายและประสบการณ์ในการทำวิจัย จึงมักได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานที่ให้ทุนวิจัย และมักประสบความสำเร็จในการหาทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก อาจารย์ในคณะจึงมีการทำวิจัยโดยได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนวิจัยภายนอกหลายโครงการ
2. คณาจารย์ของคณะเศรษฐศาสตร์เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ค่อนข้างสูง และเป็นผู้ที่มีโอกาสในการผลิตผลงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายลักษณะ
3. งานวิจัยทางด้านเศรษฐศาสตร์มักมีความต้องการจากหน่วยงานภายนอก ทำให้มีแหล่งทุนเพื่อสนับสนุนงานวิจัยค่อนข้างมาก

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

คณะและสาขาวิชามีกระบวนการประเมินทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านการวิจัย โดยมีการติดตามอย่างเป็นระยะในเวทีการประชุมของสาขาวิชา และที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักวิจัยได้ดำเนินงานตามเป้าหมายของคณะและสาขาวิชาต่อไป

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. นักวิจัยรุ่นพี่ชักชวนนักวิจัยรุ่นน้องเข้ามาทำงานวิจัยร่วมกัน เพื่อเรียนรู้กระบวนการวิจัยชุมชนร่วมกัน
1. สร้างเครือข่ายกับชุมชนท้องถิ่นภาคใต้ เพื่อค้นหาโจทย์วิจัยที่ชุมชนต้องค้นหาคำตอบ
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัยทุกขั้นตอน เพื่อให้ชุมชนได้เรียนรู้กระบวนการทำวิจัยร่วมกัน

3. สาขาวิชาได้กระจายภาระงานสอนให้อาจารย์อย่างเหมาะสม ทำให้อาจารย์มีเวลาในการทำงานวิจัย เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ด้านวิจัยได้อย่างต่อเนื่อง
4. คณะ มหาวิทยาลัย และแหล่งทุนภายนอกให้ความสำคัญ และมีทุนสนับสนุนงานวิจัยที่สามารถช่วยแก้ปัญหาชุมชนอย่างเพียงพอ

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

คณะและสาขาวิชามีกระบวนการบ่มเพาะอาจารย์ใหม่ ให้มีความเข้าใจกระบวนการทำวิจัยร่วมกับชุมชน เรียนรู้วิธีการค้นหาโจทย์วิจัยจากชุมชน โดยให้อาจารย์ใหม่ร่วมเรียนรู้กระบวนการทำวิจัยดังกล่าวจากนักวิจัยรุ่นพี่ โดยเป็นผู้ร่วมวิจัย เมื่อนักวิจัยได้เรียนรู้กระบวนการ มีเครือข่าย และมีความพร้อมก็จะสามารถพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยต่อไป

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ปีการศึกษา	แหล่งทุนภายใน			แหล่งทุนภายนอก		
	เงินสนับสนุน (บาท)	จำนวนโครงการ	ผู้ทำวิจัย (คน)	เงินสนับสนุน (บาท)	จำนวนโครงการ	ผู้ทำวิจัย (คน)
2548	114,874.00	7	6	2,143,925.00	9	6
2549	37,434.00	4	4	2,010,370.38	9	13
2550	446,000.00	8	7	3,143,035.64	13	13

XI บทสรุป

การทำวิจัยชุมชนเป็น “กระบวนการทำวิจัยเพื่อชุมชน โดยชุมชน” กล่าวคือนักวิจัยต้องค้นหาโจทย์วิจัยจากชุมชน และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการวิจัย “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเรียนรู้ และแก้ปัญหา” กระบวนการดังกล่าวจะทำให้ชุมชนเข้มแข็ง เนื่องจากเมื่อชุมชนมีปัญญา ชุมชนสามารถค้นหาสาเหตุของปัญหา

3. สาขาวิชาได้กระจายภาระงานสอนให้อาจารย์อย่างเหมาะสม ทำให้อาจารย์มีเวลาในการทำงานวิจัย เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ด้านวิจัยได้อย่างต่อเนื่อง
4. คณะ มหาวิทยาลัย และแหล่งทุนภายนอกให้ความสำคัญ และมีทุนสนับสนุนงานวิจัยที่สามารถช่วยแก้ปัญหาชุมชนอย่างเพียงพอ

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

คณะและสาขาวิชามีกระบวนการบ่มเพาะอาจารย์ใหม่ ให้มีความเข้าใจกระบวนการทำวิจัยร่วมกับชุมชน เรียนรู้วิธีการค้นหาโจทย์วิจัยจากชุมชน โดยให้อาจารย์ใหม่ร่วมเรียนรู้กระบวนการทำวิจัยดังกล่าวจากนักวิจัยรุ่นพี่ โดยเป็นผู้ร่วมวิจัย เมื่อนักวิจัยได้เรียนรู้กระบวนการ มีเครือข่าย และมีความพร้อมก็จะสามารถพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยต่อไป

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ปีการศึกษา	แหล่งทุนภายใน			แหล่งทุนภายนอก		
	เงินสนับสนุน (บาท)	จำนวนโครงการ	ผู้ทำวิจัย (คน)	เงินสนับสนุน (บาท)	จำนวนโครงการ	ผู้ทำวิจัย (คน)
2548	114,874.00	7	6	2,143,925.00	9	6
2549	37,434.00	4	4	2,010,370.38	9	13
2550	446,000.00	8	7	3,143,035.64	13	13

XI บทสรุป

การทำวิจัยชุมชนเป็น “กระบวนการทำวิจัยเพื่อชุมชน โดยชุมชน” กล่าวคือนักวิจัยต้องค้นหาโจทย์วิจัยจากชุมชน และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการวิจัย “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเรียนรู้ และแก้ปัญหา” กระบวนการดังกล่าวจะทำให้ชุมชนเข้มแข็ง เนื่องจากเมื่อชุมชนมีปัญญา ชุมชนสามารถค้นหาสาเหตุของปัญหา

วิเคราะห์และกำหนดแนวทางแก้ปัญหาที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของชุมชนได้ด้วยคนในชุมชนเอง คณะและคณาจารย์ใน สาขาวิชาได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงมุ่งเน้นให้อาจารย์ในสาขาที่เกี่ยวข้องได้ ทำงานวิจัยชุมชน โดยให้การสนับสนุนด้านเงินทุนวิจัย ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ในการทำวิจัย ติดตามและนำผลการวิจัยมาสู่การเผยแพร่ เพื่อการใช้ประโยชน์ต่อไป นอกจากนี้สาขายังมีกระบวนการบ่มเพาะนักวิจัยใหม่ เพื่อเปิดโอกาสให้นักวิจัยใหม่ ได้เรียนรู้กระบวนการวิจัยร่วมกับชุมชน พัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ให้มีทักษะในการทำ วิจัยที่เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างผลงานวิจัยในชุมชนของคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์

ลำดับที่	ชื่อโครงการวิจัย
1	โครงการบ่มเพาะนวัตกรรมการเกษตรชุมชน
2	การพัฒนาแบบจำลองข้อตกลงยาง กรณีศึกษา อ.ควนขนุน จ.พัทลุง
3	โครงการฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งทะเล อันเนื่องมาจากพระราชดำริจังหวัด บัตตานี และนราธิวาส
4	ศักยภาพและข้อจำกัดของการผลิตข้าว เพื่อความมั่นคงของชาวนาใน จังหวัดปัตตานี
5	การวิจัยแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการผลิตมังคุด เพื่อการส่งออกใน 5 จังหวัด (นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง สงขลา และสตูล) ของภาคใต้
6	ผลการปรับปรุงระบบกรีตต่อเศรษฐกิจและสังคมของเกษตรกร ชาวสวนยางขนาดเล็ก
7	โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในกรณีการจัดระเบียบเพื่อ พื้นที่ป่าต้นน้ำ (ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา)
8	การเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำชายฝั่งเกาะยอ

วิเคราะห์และกำหนดแนวทางแก้ปัญหาที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของชุมชนได้ด้วยคนในชุมชนเอง คณะและคณาจารย์ใน สาขาวิชาได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงมุ่งเน้นให้อาจารย์ในสาขาที่เกี่ยวข้องได้ ทำงานวิจัยชุมชน โดยให้การสนับสนุนด้านเงินทุนวิจัย ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ในการทำวิจัย ติดตามและนำผลการวิจัยมาสู่การเผยแพร่ เพื่อการใช้ประโยชน์ต่อไป นอกจากนี้สาขายังมีกระบวนการบ่มเพาะนักวิจัยใหม่ เพื่อเปิดโอกาสให้นักวิจัยใหม่ ได้เรียนรู้กระบวนการวิจัยร่วมกับชุมชน พัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ให้มีทักษะในการทำ วิจัยที่เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างผลงานวิจัยในชุมชนของคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์

ลำดับที่	ชื่อโครงการวิจัย
1	โครงการบ่มเพาะนวัตกรรมการเกษตรชุมชน
2	การพัฒนาแบบจำลองข้อตกลงยาง กรณีศึกษา อ.ควนขนุน จ.พัทลุง
3	โครงการฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งทะเล อันเนื่องมาจากพระราชดำริจังหวัด ปัตตานี และนราธิวาส
4	ศักยภาพและข้อจำกัดของการผลิตข้าว เพื่อความมั่นคงของชาวนาใน จังหวัดปัตตานี
5	การวิจัยแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการผลิตมังคุด เพื่อการส่งออกใน 5 จังหวัด (นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง สงขลา และสตูล) ของภาคใต้
6	ผลการปรับปรุงระบบกรีตต่อเศรษฐกิจและสังคมของเกษตรกร ชาวสวนยางขนาดเล็ก
7	โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในกรณีการจัดระเบียบเพื่อ พื้นที่ป่าต้นน้ำ (ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา)
8	การเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำชายฝั่งเกาะยอ

XII เอกสารอ้างอิง

1. รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพคณะเศรษฐศาสตร์
2. สรุปผลงานวิจัยอาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2547 – 2550

XII เอกสารอ้างอิง

1. รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพคณะเศรษฐศาสตร์
2. สรุปผลงานวิจัยอาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2547 – 2550

Best Practice การบริหารงานวิจัยโดยใช้งบประมาณ
จากแหล่งทุนภายนอก
หน่วยงาน คณะรัฐศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะ กิจถาวร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิตชนก ราฮิมมูลา
4. อาจารย์ดุษฎีดาว เลิศพิพัฒน์
5. อาจารย์อารีลักษณ์ พูลทรัพย์
6. อาจารย์ไพชอล ดาไธ้
7. อาจารย์สุรอุฒน์ ช่อไม้ทอง
8. อาจารย์หนึ่งกมล พิพิธพันธุ์
9. อาจารย์สุโรณี สายนุ้ย
10. อาจารย์อรชรา รักดี

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัฒนธรรมการทำงาน

วิสัยทัศน์

“มุ่งเป็นเลิศในองค์ความรู้รัฐศาสตร์ชายแดนใต้และพหุวัฒนธรรม”

พันธกิจ

1. สร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะและองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาและการปกครองทางสังคม
2. สร้างองค์ความรู้เพื่อประชารัฐ สันติสุข และความเป็นธรรมในสังคม

Best Practice การบริหารงานวิจัยโดยใช้งบประมาณ
จากแหล่งทุนภายนอก
หน่วยงาน คณะรัฐศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะ กิจถาวร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิตชนก ราฮิมมูลา
4. อาจารย์ดุษฎีดาว เลิศพิพัฒน์
5. อาจารย์อารีลักษณ์ พูลทรัพย์
6. อาจารย์ไพชอล ดาไธ้
7. อาจารย์สุรวุฒิ ช่อไม้ทอง
8. อาจารย์หนึ่งกมล พิพิธพันธุ์
9. อาจารย์สุโรณี สายนุ้ย
10. อาจารย์อรชรา รักดี

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ/วัฒนธรรมการทำงาน

วิสัยทัศน์

“มุ่งเป็นเลิศในองค์ความรู้รัฐศาสตร์ชายแดนใต้และพหุวัฒนธรรม”

พันธกิจ

1. สร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะและองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาและการปกครองทางสังคม
2. สร้างองค์ความรู้เพื่อประชารัฐ สันติสุข และความเป็นธรรมในสังคม

3. สร้างศักยภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ

วัฒนธรรมการทำงานของคุณะ

ยึดหลักฉันท์านุมัติ ปรีक्षाหาหรือ หาข้อสรุปร่วมกัน “CONSENSUS”

2. บุคลากร/นักศึกษา

บุคลากร

ผู้ปฏิบัติงานสาย ก วิชาการ	13 คน
พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ	5 คน
ลูกจ้างชั่วคราวตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ	1 คน

นักศึกษา

ในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์มีนักศึกษา จำนวน 259 คน

3. งบประมาณ

ในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่ง
ทุนภายนอก เป็นเงินทั้งสิ้น 6,887,473 บาท

III หลักการและเหตุผล

คณะรัฐศาสตร์ตั้งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตร์ ทั้ง
ทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ รวมทั้งมีทักษะด้านการวิจัย ด้านการพัฒนางานวิจัย
มุ่งสร้างองค์ความรู้ทางรัฐศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับวัฒนธรรมสังคม เศรษฐกิจ และ
การเมืองในพื้นที่ มีการสร้างระบบและกลไกพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย
โดยการทำวิจัยเป็นกลุ่มและทีมวิจัย ในการรับโครงการวิจัยจากภายนอกและพัฒนา
ด้านการบริหารงานวิจัย ในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์ได้รับทุนสนับสนุนการ
วิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำเป็นเงินทั้งสิ้น 6,887,473 บาท
คิดเป็นสัดส่วนต่ออาจารย์ประจำเท่ากับ 626,133.94 บาท ต่อคน

3. สร้างศักยภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ

วัฒนธรรมการทำงานของคุณะ

ยึดหลักฉันท์านุมัติ ปรีक्षाหาหรือ หาข้อสรุปร่วมกัน “CONSENSUS”

2. บุคลากร/นักศึกษา

บุคลากร

ผู้ปฏิบัติงานสาย ก วิชาการ	13 คน
พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ	5 คน
ลูกจ้างชั่วคราวตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ	1 คน

นักศึกษา

ในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์มีนักศึกษา จำนวน 259 คน

3. งบประมาณ

ในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่ง
ทุนภายนอก เป็นเงินทั้งสิ้น 6,887,473 บาท

III หลักการและเหตุผล

คณะรัฐศาสตร์ตั้งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตร์ ทั้ง
ทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ รวมทั้งมีทักษะด้านการวิจัย ด้านการพัฒนางานวิจัย
มุ่งสร้างองค์ความรู้ทางรัฐศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับวัฒนธรรมสังคม เศรษฐกิจ และ
การเมืองในพื้นที่ มีการสร้างระบบและกลไกพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย
โดยการทำวิจัยเป็นกลุ่มและทีมวิจัย ในการรับโครงการวิจัยจากภายนอกและพัฒนา
ด้านการบริหารงานวิจัย ในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์ได้รับทุนสนับสนุนการ
วิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำเป็นเงินทั้งสิ้น 6,887,473 บาท
คิดเป็นสัดส่วนต่ออาจารย์ประจำเท่ากับ 626,133.94 บาท ต่อคน

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

1. โครงการแนวทางการจัดสรรสวัสดิการกำหนดค่าธรรมเนียมนที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจให้แรงงานร้านอาหารไทยผันเข้าสู่ระบบการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของมาเลเซียอย่างถูกกฎหมาย งบประมาณจำนวน 574,940 บาท แหล่งทุน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
2. โครงการวิจัยเรื่องผลกระทบจากสถานการณ์ความรุนแรงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีการอพยพย้ายถิ่นของประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 312,800 บาท แหล่งทุน สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
3. โครงการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 1,895,400 บาท แหล่งทุน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
4. บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการป้องกันและแก้ปัญหายาเสพติด: กรณีศึกษาภาคใต้ งบประมาณจำนวน 200,000 บาท แหล่งทุน สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ปปส.) กระทรวงยุติธรรม
5. การศึกษาการปกครองท้องถิ่นของจังหวัดที่มีหลายชาติพันธุ์: กรณีศึกษาจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส งบประมาณจำนวน 834,333.33 บาท แหล่งทุน ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล
6. โครงการวิจัยประวัติศาสตร์ท้องถิ่น 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 450,000 บาท แหล่งทุน กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม
7. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการจัดการความขัดแย้งเชิงสมานฉันท์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 2,420,000 บาท แหล่งทุน กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

1. โครงการแนวทางการจัดสรรสวัสดิการกำหนดค่าธรรมเนียมนที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจให้แรงงานร้านอาหารไทยผันเข้าสู่ระบบการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของมาเลเซียอย่างถูกกฎหมาย งบประมาณจำนวน 574,940 บาท แหล่งทุน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
2. โครงการวิจัยเรื่องผลกระทบจากสถานการณ์ความรุนแรงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีการอพยพย้ายถิ่นของประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 312,800 บาท แหล่งทุน สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
3. โครงการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 1,895,400 บาท แหล่งทุน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
4. บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการป้องกันและแก้ปัญหายาเสพติด: กรณีศึกษาภาคใต้ งบประมาณจำนวน 200,000 บาท แหล่งทุน สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ปปส.) กระทรวงยุติธรรม
5. การศึกษาการปกครองท้องถิ่นของจังหวัดที่มีหลายชาติพันธุ์: กรณีศึกษาจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส งบประมาณจำนวน 834,333.33 บาท แหล่งทุน ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล
6. โครงการวิจัยประวัติศาสตร์ท้องถิ่น 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 450,000 บาท แหล่งทุน กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม
7. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการจัดการความขัดแย้งเชิงสมานฉันท์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 2,420,000 บาท แหล่งทุน กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

8. โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติต่อเนื่องตามแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 200,000 บาท แหล่งทุนสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ปปส.) กระทรวงยุติธรรม

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

1. มุ่งสร้างเครือข่ายวิจัยสหวิทยาการและสหสถาบัน พร้อมทั้งเชื่อมโยงองค์ความรู้ทางวิชาการกับชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรภาคประชาสังคม ในขณะเดียวกันก็พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย ตีพิมพ์เผยแพร่ และการขยายผลการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยไปสู่การเรียนการสอนและพัฒนานโยบายสาธารณะ
2. พัฒนากลไกการทำวิจัยเป็นกลุ่มและทีมวิจัยในการทำงานวิจัย รวมทั้งกำหนดแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ทำให้มีการรวบรวมความรู้จากงานวิจัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ สนับสนุนให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในวงวิชาการและเครือข่าย พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับองค์กรภายในและภายนอกเพื่อการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
3. ริเริ่มงานด้านการบริหารงานวิจัย ประกอบด้วย
 - 3.1 โครงการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (Southern Research Projects for Undergraduate Students : SOUTH PUS) โดยการสนับสนุนทุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ให้นักศึกษาทุนละ 20,000 บาท อาจารย์ที่ปรึกษาทุนละ 10,000 บาท สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา ทำวิจัยในโจทย์หรือปัญหาที่เป็นความต้องการชุมชน และมีขนาดที่เหมาะสมกับประสบการณ์ ความรู้ เวลาใน

8. โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติต่อเนื่องตามแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ งบประมาณจำนวน 200,000 บาท แหล่งทุนสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ปปส.) กระทรวงยุติธรรม

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

1. มุ่งสร้างเครือข่ายวิจัยสหวิทยาการและสหสถาบัน พร้อมทั้งเชื่อมโยงองค์ความรู้ทางวิชาการกับชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรภาคประชาสังคม ในขณะเดียวกันก็พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย ตีพิมพ์เผยแพร่ และการขยายผลการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยไปสู่การเรียนการสอนและพัฒนานโยบายสาธารณะ
2. พัฒนากลไกการทำวิจัยเป็นกลุ่มและทีมวิจัยในการทำงานวิจัย รวมทั้งกำหนดแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ทำให้มีการรวบรวมความรู้จากงานวิจัยในจังหวัดชายแดนภาคใต้ สนับสนุนให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในวงวิชาการและเครือข่าย พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับองค์กรภายในและภายนอกเพื่อการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
3. ริเริ่มงานด้านการบริหารงานวิจัย ประกอบด้วย
 - 3.1 โครงการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (Southern Research Projects for Undergraduate Students : SOUTH PUS) โดยการสนับสนุนทุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ให้นักศึกษาทุนละ 20,000 บาท อาจารย์ที่ปรึกษาทุนละ 10,000 บาท สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา ทำวิจัยในโจทย์หรือปัญหาที่เป็นความต้องการชุมชน และมีขนาดที่เหมาะสมกับประสบการณ์ ความรู้ เวลาใน

การศึกษาของนักศึกษา โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ มีประสบการณ์ มีเวลาในการเป็นที่ปรึกษา เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีโอกาสได้ทราบและเข้าใจสภาพปัญหาของชุมชน และเชื่อมโยงสู่การพัฒนางานวิจัย การพัฒนาหลักสูตร การสร้างองค์ความรู้ด้านต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับชุมชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

- 3.2 โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการจัดการความขัดแย้งเชิงสมานฉันท์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยคณะรัฐศาสตร์ได้ร่วมกับสมาคมชาวประมงพื้นบ้านจังหวัดปัตตานี และกลุ่มชาวบ้านที่ต้องการฟื้นฟูร่างทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ การจัดการความขัดแย้งบนฐานวัฒนธรรม ฐานทรัพยากร ประกอบด้วย ชุมชนชาวประมงพื้นบ้านในพื้นที่จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส ชุมชนหลัก 10 หมู่บ้าน ชุมชนรอง 50 หมู่บ้าน ชุมชนที่ประสบปัญหานาร้างในพื้นที่จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส ชุมชนหลัก 10 หมู่บ้าน ชุมชนรอง 20 หมู่บ้าน

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

คณะรัฐศาสตร์มีนโยบายในการส่งเสริมและจูงใจให้อาจารย์ทุกคนทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป็นข้อตกลง (TOR) ของอาจารย์ และคณะแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอกเป็นหลัก ประกอบกับสถานการณ์ความรุนแรงชายแดนภาคใต้ทำให้มีโครงการวิจัยพร้อมทั้งแหล่งทุนลงมาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นจำนวนมาก เพื่อศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เป็นผลให้คณะรัฐศาสตร์ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเป็นจำนวนมาก และอาจารย์คณะรัฐศาสตร์มีการผลิตผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องมาตลอด ตั้งแต่ปี

การศึกษาของนักศึกษา โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ มีประสบการณ์ มีเวลาในการเป็นที่ปรึกษา เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีโอกาสได้ทราบและเข้าใจสภาพปัญหาของชุมชน และเชื่อมโยงสู่การพัฒนางานวิจัย การพัฒนาหลักสูตร การสร้างองค์ความรู้ด้านต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับชุมชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

- 3.2 โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการจัดการความขัดแย้งเชิงสมานฉันท์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยคณะรัฐศาสตร์ได้ร่วมกับสมาคมชาวประมงพื้นบ้านจังหวัดปัตตานี และกลุ่มชาวบ้านที่ต้องการฟื้นฟูร่างทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ การจัดการความขัดแย้งบนฐานวัฒนธรรม ฐานทรัพยากร ประกอบด้วย ชุมชนชาวประมงพื้นบ้านในพื้นที่จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส ชุมชนหลัก 10 หมู่บ้าน ชุมชนรอง 50 หมู่บ้าน ชุมชนที่ประสบปัญหานาร้างในพื้นที่จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส ชุมชนหลัก 10 หมู่บ้าน ชุมชนรอง 20 หมู่บ้าน

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

คณะรัฐศาสตร์มีนโยบายในการส่งเสริมและจูงใจให้อาจารย์ทุกคนทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป็นข้อตกลง (TOR) ของอาจารย์ และคณะแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอกเป็นหลัก ประกอบกับสถานการณ์ความรุนแรงชายแดนภาคใต้ทำให้มีโครงการวิจัยพร้อมทั้งแหล่งทุนลงมาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นจำนวนมาก เพื่อศึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เป็นผลให้คณะรัฐศาสตร์ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเป็นจำนวนมาก และอาจารย์คณะรัฐศาสตร์มีการผลิตผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องมาตลอด ตั้งแต่ปี

การศึกษา 2549 เป็นต้นมา โดยโจทย์วิจัยส่วนใหญ่เป็นการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่อยู่แล้ว

VII การประเมินบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

มีทิศทางการวิจัยที่ชัดเจน พยายามพัฒนาด้านการบริหารจัดการงานวิจัย บนฐานเครือข่ายการวิจัยทั้งระดับภูมิภาคและชุมชน มีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ และมีทุนวิจัยจากภายนอกมาก สิ่งที่ต้องพัฒนาคือ การตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารและบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำสู่ความสำเร็จ

สร้างองค์ความรู้ผ่านงานวิจัย และริเริ่มการบริหารงานวิจัยที่มีรูปแบบการทำงานเป็นเครือข่าย โดยเชื่อมโยงกับปัญหาของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคประชาชน ตลอดจนพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ การขยายผลการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยของบุคลากรในคณะ

IX แผนหรือแนวทางพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

1. จัดตั้งสถานวิจัย “ศูนย์ศึกษาความขัดแย้งและความหลากหลายทางวัฒนธรรมภาคใต้ (Center for the Study of Conflict and Cultural Diversity in Southern Thailand : CSCC) และพัฒนาศูนย์การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับมลายูและการเมืองอิสลาม เรื่องการจัดการความขัดแย้ง
2. การพัฒนาด้านการบริหารงานวิจัยร่วมกับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการสนับสนุนของแหล่งทุนต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกันในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

การศึกษา 2549 เป็นต้นมา โดยโจทย์วิจัยส่วนใหญ่เป็นการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่อยู่แล้ว

VII การประเมินบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

มีทิศทางการวิจัยที่ชัดเจน พยายามพัฒนาด้านการบริหารจัดการงานวิจัย บนฐานเครือข่ายการวิจัยทั้งระดับภูมิภาคและชุมชน มีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ และมีทุนวิจัยจากภายนอกมาก สิ่งที่ต้องพัฒนาคือ การตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารและบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำสู่ความสำเร็จ

สร้างองค์ความรู้ผ่านงานวิจัย และริเริ่มการบริหารงานวิจัยที่มีรูปแบบการทำงานเป็นเครือข่าย โดยเชื่อมโยงกับปัญหาของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคประชาชน ตลอดจนพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ การขยายผลการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยของบุคลากรในคณะ

IX แผนหรือแนวทางพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

1. จัดตั้งสถานวิจัย “ศูนย์ศึกษาความขัดแย้งและความหลากหลายทางวัฒนธรรมภาคใต้ (Center for the Study of Conflict and Cultural Diversity in Southern Thailand : CSCC) และพัฒนาศูนย์การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับมลายูและการเมืองอิสลาม เรื่องการจัดการความขัดแย้ง
2. การพัฒนาด้านการบริหารงานวิจัยร่วมกับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการสนับสนุนของแหล่งทุนต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกันในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ในปีการศึกษา 2548 คณะรัฐศาสตร์ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอกของอาจารย์ทั้งหมด 4 คน รวม 6 โครงการเป็นเงินจำนวน 1,691,397 บาท ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด 5 คน คิดเป็นอัตราส่วนเฉลี่ย 422,849.25 บาท ต่อคน และในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำเป็นเงินทั้งสิ้น 6,887,473 บาท คิดเป็นสัดส่วนต่ออาจารย์ประจำเท่ากับ 626,133.94 บาท ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด 11 คน ซึ่งจำนวนทุนสนับสนุนการวิจัยต่อสัดส่วนอาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 48 จากปีการศึกษา 2548

XI บทสรุป

คณะรัฐศาสตร์ได้ทำวิจัยและสนับสนุนการบริหารงานวิจัย ในหัวข้อและประเด็นปัญหาด้านการบริหาร การปกครอง วิถีชีวิต วัฒนธรรมและฐานทรัพยากร เน้นหนักพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะที่มุ่งเป็นเลิศในองค์ความรู้รัฐศาสตร์ชายแดนใต้และพหุวัฒนธรรม สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ การตีพิมพ์งานวิจัยและบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง

XII เอกสารอ้างอิง

ปิยะ กิจถาวร. (2549). โครงการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ในปีการศึกษา 2548 คณะรัฐศาสตร์ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอกของอาจารย์ทั้งหมด 4 คน รวม 6 โครงการเป็นเงินจำนวน 1,691,397 บาท ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด 5 คน คิดเป็นอัตราส่วนเฉลี่ย 422,849.25 บาท ต่อคน และในปีการศึกษา 2549 คณะรัฐศาสตร์ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำเป็นเงินทั้งสิ้น 6,887,473 บาท คิดเป็นสัดส่วนต่ออาจารย์ประจำเท่ากับ 626,133.94 บาท ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด 11 คน ซึ่งจำนวนทุนสนับสนุนการวิจัยต่อสัดส่วนอาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 48 จากปีการศึกษา 2548

XI บทสรุป

คณะรัฐศาสตร์ได้ทำวิจัยและสนับสนุนการบริหารงานวิจัย ในหัวข้อและประเด็นปัญหาด้านการบริหาร การปกครอง วิถีชีวิต วัฒนธรรมและฐานทรัพยากร เน้นหนักพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะที่มุ่งเป็นเลิศในองค์ความรู้รัฐศาสตร์ชายแดนใต้และพหุวัฒนธรรม สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ การตีพิมพ์งานวิจัยและบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง

XII เอกสารอ้างอิง

ปิยะ กิจถาวร. (2549). โครงการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

_____ (2549). โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการจัดการความขัดแย้งเชิงสมานฉันท์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม.

ปิยะ กิจถาวร และคณะ. (2549). โครงการวิจัย เรื่อง ผลกระทบจากสถานการณ์ความรุนแรงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีการอพยพย้ายถิ่นของประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

ชิตชนก ราฮิมมูลา. (2549). โครงการแนวทางการจัดสรรสวัสดิการกำหนดค่าธรรมเนียม ที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจให้แรงงานร้านอาหารไทยผันเข้าสู่ระบบการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของมาเลเซียอย่างถูกต้องกฎหมาย. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี. (2549). การศึกษาการปกครองท้องถิ่นของจังหวัดที่มีหลายชาติพันธุ์: กรณีศึกษาจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุโรณี สายนุ้ย และคณะ. (2549). โครงการวิจัยประวัติศาสตร์ท้องถิ่น 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. กรมศิลปากร.

ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี และคณะ. (2549). โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติต่อเนื่องตามแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.

_____ (2549). โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและการจัดการความขัดแย้งเชิงสมานฉันท์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม.

ปิยะ กิจถาวร และคณะ. (2549). โครงการวิจัย เรื่อง ผลกระทบจากสถานการณ์ความรุนแรงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีการอพยพย้ายถิ่นของประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

ชิตชนก ราฮิมมูลา. (2549). โครงการแนวทางการจัดสรรสวัสดิการกำหนดค่าธรรมเนียม ที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจให้แรงงานร้านอาหารไทยผันเข้าสู่ระบบการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของมาเลเซียอย่างถูกต้องกฎหมาย. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี. (2549). การศึกษาการปกครองท้องถิ่นของจังหวัดที่มีหลายชาติพันธุ์: กรณีศึกษาจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุโรณี สายนุ้ย และคณะ. (2549). โครงการวิจัยประวัติศาสตร์ท้องถิ่น 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. กรมศิลปากร.

ศรีสมภพ จิตรภิรมย์ศรี และคณะ. (2549). โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติต่อเนื่องตามแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.

ด้าน

บริการวิชาการ

ด้าน

บริการวิชาการ

Best Practice การให้บริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. คณะทำงานหน่วยทันตกรรมพระราชทาน
3. คณะทำงานหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่
4. คณะทำงานโครงการรักษาผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่
5. คณะทำงานโครงการฟื้นฟูสภาพด้วยชากรรไกรและไบหน้าเทียม
6. คณะทำงานโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ

II ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันชั้นนำเลิศทางวิชาการ และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีมาตรฐานในระดับสากล”

พันธกิจ

“ผลิตบุคลากร ผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีคุณภาพระดับสากล ด้วยความภาคภูมิใจ ภายใต้การทำงานเป็นทีม เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”

เป้าประสงค์ (Goals)

1. ผลิตทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกในวิชาชีพ ใฝ่หาความรู้ตลอดชีวิต และตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ

Best Practice การให้บริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. คณะทำงานหน่วยทันตกรรมพระราชทาน
3. คณะทำงานหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่
4. คณะทำงานโครงการรักษาผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่
5. คณะทำงานโครงการฟื้นฟูสภาพด้วยชากรรไกรและใบหน้าเทียม
6. คณะทำงานโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ

II ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันชั้นนำเลิศทางวิชาการ และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีมาตรฐานในระดับสากล”

พันธกิจ

“ผลิตบุคลากร ผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม และการบริการทางทันตแพทยศาสตร์ที่มีคุณภาพระดับสากล ด้วยความภาคภูมิใจ ภายใต้การทำงานเป็นทีม เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”

เป้าประสงค์ (Goals)

1. ผลิตทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกในวิชาชีพ ใฝ่หาความรู้ตลอดชีวิต และตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ

2. หลักสูตรหลังปริญญาของคณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นที่นิยมของผู้เรียนทั้งในและต่างประเทศ
3. ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ
4. เป็นศูนย์กลางการให้บริการรักษาทางทันตกรรมที่ครบวงจร ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
5. เป็นแหล่งให้ความรู้และบริการวิชาการทางทันตแพทยศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
6. เป็นศูนย์กลางการศึกษาต่อเนื่องและฝึกอบรมสำหรับทันตบุคลากร
7. สนับสนุนความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศในด้านวิชาการ วิจัย และบัณฑิตศึกษา
8. ส่งเสริม สนับสนุน ให้นักศึกษาและบุคลากรในคณะ มีคุณธรรม ความเป็นไทย มีทักษะชีวิต จิตสำนึกสาธารณะ และมีความสามารถทำงานในพหุวัฒนธรรมได้
9. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีระบบบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โครงสร้างของคณะ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ประกอบด้วย 6 ภาควิชา และ 2 หน่วยงาน ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา (2527) ดังนี้

ภาควิชา

1. ภาควิชาชีววิทยาช่องปากและระบบการบดเคี้ยว
2. ภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์
3. ภาควิชาทันตกรรมป้องกัน
4. ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์
5. ภาควิชาศัลยศาสตร์

2. หลักสูตรหลังปริญญาของคณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นที่นิยมของผู้เรียนทั้งในและต่างประเทศ
3. ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ
4. เป็นศูนย์กลางการให้บริการรักษาทางทันตกรรมที่ครบวงจร ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
5. เป็นแหล่งให้ความรู้และบริการวิชาการทางทันตแพทยศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
6. เป็นศูนย์กลางการศึกษาต่อเนื่องและฝึกอบรมสำหรับทันตบุคลากร
7. สนับสนุนความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศในด้านวิชาการ วิจัย และบัณฑิตศึกษา
8. ส่งเสริม สนับสนุน ให้นักศึกษาและบุคลากรในคณะ มีคุณธรรม ความเป็นไทย มีทักษะชีวิต จิตสำนึกสาธารณะ และมีความสามารถทำงานในพหุวัฒนธรรมได้
9. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีระบบบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โครงสร้างของคณะ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ประกอบด้วย 6 ภาควิชา และ 2 หน่วยงาน ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา (2527) ดังนี้

ภาควิชา

1. ภาควิชาชีววิทยาช่องปากและระบบการบดเคี้ยว
2. ภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์
3. ภาควิชาทันตกรรมป้องกัน
4. ภาควิชาทันตกรรมอนุรักษ์
5. ภาควิชาศัลยศาสตร์

6. ภาควิชาโศษจุรียวิทยา

หน่วยงาน

1. โรงพยาบาลทันตกรรม
2. สำนักงานเลขานุการคณะ

และมีหน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา และจัดตั้งเป็นการภายในคือ ฝ่ายทันตสาธารณสุขชนบทภาคใต้ ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างคณะทันตแพทยศาสตร์ กับมหาวิทยาลัยอีสต์ซัส ประเทศเดนมาร์ก และขณะนี้หลังเสร็จสิ้นโครงการความร่วมมือดังกล่าว หน่วยงานนี้ยังคงดำเนินงานอยู่

จำนวนบุคลากรรวมทั้งสิ้น 372 คน นักศึกษาทันตแพทย์ 325 คน

III หลักการและเหตุผล

การให้การรักษาทางทันตกรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง ถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาลทันตกรรมในการเป็นที่พึ่งให้แก่สถานพยาบาลต่างๆ ในเขตภาคใต้ ที่จะส่งต่อผู้ป่วยที่มีความยากในการรักษาทางทันตกรรม เพื่อมารับการรักษาที่โรงพยาบาลทันตกรรมแห่งนี้ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้ผู้ป่วยสามารถได้รับการรักษาทางทันตกรรมที่ถูกต้องเหมาะสม โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาแล้ว ยังทำให้นักศึกษาทันตแพทย์ได้มีโอกาสสัมผัสและเรียนรู้จากผู้ป่วยเหล่านี้ ซึ่งจะได้อรรถกอบความสามารถในการดูแลรักษา และได้คุณธรรมจริยธรรมที่ดีของทันตแพทย์ด้วย แต่เนื่องจากการรักษาทางทันตกรรมมีค่าใช้จ่ายในการรักษาที่สูง ทำให้การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ จำเป็นต้องมีการวางแผนเพื่อหารายสนับสนุนค่าใช้จ่าย หากมีงานที่เข้มแข็ง สร้างความต่อเนื่องยั่งยืน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ป่วยได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารด้วย จากแนวคิดดังกล่าวจึงนำไปสู่การจัดตั้งคณะทำงานต่างๆ ขึ้นมาหลายกลุ่ม เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้บรรลุ

6. ภาควิชาโอบุญวิทยา

หน่วยงาน

1. โรงพยาบาลทันตกรรม
2. สำนักงานเลขานุการคณะ

และมีหน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา และจัดตั้งเป็นการภายในคือ ฝ่ายทันตสาธารณสุขชนบทภาคใต้ ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างคณะทันตแพทยศาสตร์ กับมหาวิทยาลัยอีสต์ซัส ประเทศเดนมาร์ก และขณะนี้หลังเสร็จสิ้นโครงการความร่วมมือดังกล่าว หน่วยงานนี้ยังคงดำเนินงานอยู่

จำนวนบุคลากรรวมทั้งสิ้น 372 คน นักศึกษาทันตแพทย์ 325 คน

III หลักการและเหตุผล

การให้การรักษาทางทันตกรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง ถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาลทันตกรรมในการเป็นที่พึ่งให้แก่สถานพยาบาลต่างๆ ในเขตภาคใต้ ที่จะส่งต่อผู้ป่วยที่มีความยากในการรักษาทางทันตกรรม เพื่อมารับการรักษาที่โรงพยาบาลทันตกรรมแห่งนี้ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้ผู้ป่วยสามารถได้รับการรักษาทางทันตกรรมที่ถูกต้องเหมาะสม โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาแล้ว ยังทำให้นักศึกษาทันตแพทย์ได้มีโอกาสสัมผัสและเรียนรู้จากผู้ป่วยเหล่านี้ ซึ่งจะได้อรรถกถาความสามารถในการดูแลรักษา และได้คุณธรรมจริยธรรมที่ดีของทันตแพทย์ด้วย แต่เนื่องจากการรักษาทางทันตกรรมมีค่าใช้จ่ายในการรักษาที่สูง ทำให้การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ จำเป็นต้องมีการวางแผนเพื่อหารายสนับสนุนค่าใช้จ่าย หากมีงานที่เข้มแข็ง สร้างความต่อเนื่องยั่งยืน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ป่วยได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารด้วย จากแนวคิดดังกล่าวจึงนำไปสู่การจัดตั้งคณะทำงานต่างๆ ขึ้นมาหลายกลุ่ม เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้บรรลุ

ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยได้ประสานความช่วยเหลือในด้านค่าใช้จ่ายจากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระเจ้า อดุลยเดชทศพรศาสตร์

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยเลือกกลุ่มที่มีความต้องการรักษาทางทันตกรรมมาก แต่ขาดโอกาสเข้าถึงบริการ
2. การสร้างทีมงาน ประเมินศักยภาพความพร้อมของทีมบุคลากรก่อน สนับสนุนให้เกิดทีมงานนำร่องทั้งในระดับทันตแพทย์และเจ้าหน้าที่ จากนั้นกำหนดขอบเขตการให้การดูแลรักษา โดยดำเนินการในรูปแบบโครงการ ขยายกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น
3. หากการสนับสนุนค่าใช้จ่าย โดยประสานของบประมาณจากแหล่งต่างๆ การรับบริจาค การจัดทำโครงการขอการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น การประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ
4. สร้างความยั่งยืนในการดำเนินการโดยบูรณาการให้เข้ากับงานประจำ มีการผลักดันให้เกิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสำหรับอาจารย์ จัดทำโครงการพัฒนางานหรือนวัตกรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ผลักดันให้เข้าสู่ระดับนโยบายของคณะ รวมถึงสร้างระบบงานเพื่อรองรับโครงการ

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

การดำเนินโครงการกิจกรรมได้เลือกกลุ่มเป้าหมายเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่ กลุ่มผู้ป่วยที่ต้องฟื้นฟูสภาพด้วยชากรรไกรและไบหน้าเทียม กลุ่มผู้ป่วยเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ กลุ่มผู้ป่วยพิการทางร่างกาย และกลุ่มผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกลสถานพยาบาล จากนั้นได้จัดตั้งทีมคณะทำงานขึ้น ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ทันตแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมีที่ปรึกษา

ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยได้ประสานความช่วยเหลือในด้านค่าใช้จ่ายจากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระเจ้า อดุลยเดชทศพรศาสตร์

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยเลือกกลุ่มที่มีความต้องการรักษาทางทันตกรรมมาก แต่ขาดโอกาสเข้าถึงบริการ
2. การสร้างทีมงาน ประเมินศักยภาพความพร้อมของทีมบุคลากรก่อน สนับสนุนให้เกิดทีมงานนำร่องทั้งในระดับทันตแพทย์และเจ้าหน้าที่ จากนั้นกำหนดขอบเขตการให้การดูแลรักษา โดยดำเนินการในรูปแบบโครงการ ขยายกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น
3. หากการสนับสนุนค่าใช้จ่าย โดยประสานของบประมาณจากแหล่งต่างๆ การรับบริจาค การจัดทำโครงการขอการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น การประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ
4. สร้างความยั่งยืนในการดำเนินการโดยบูรณาการให้เข้ากับงานประจำ มีการผลักดันให้เกิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสำหรับอาจารย์ จัดทำโครงการพัฒนางานหรือนวัตกรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ผลักดันให้เข้าสู่ระดับนโยบายของคณะ รวมถึงสร้างระบบงานเพื่อรองรับโครงการ

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

การดำเนินโครงการกิจกรรมได้เลือกกลุ่มเป้าหมายเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่ กลุ่มผู้ป่วยที่ต้องฟื้นฟูสภาพด้วยชากรรไกรและไบหน้าเทียม กลุ่มผู้ป่วยเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ กลุ่มผู้ป่วยพิการทางร่างกาย และกลุ่มผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกลสถานพยาบาล จากนั้นได้จัดตั้งทีมคณะทำงานขึ้น ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ทันตแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมีที่ปรึกษา

จากภายนอกพร้อมด้วย แต่ละกลุ่มมีการวางแผนการทำงานแยกจากกัน แต่เนื่องจาก บางส่วนของบุคลากรจะมีบทบาทในหลายกลุ่ม ทำให้การทำงานสอดคล้องกัน มีการขอการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษา ส่วนใหญ่ได้รับจากกองทุน 100 ปี สมเด็จพระเจ้า และเงินงบประมาณ แต่ก็ได้ขอการสนับสนุนจากแหล่งอื่นด้วย เช่น กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนโดยผ่านทันตแพทยสภา สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สโมสรไลออนส์ สโมสรโรตารี บริษัทเซฟรอน รวมทั้งได้เข้าร่วมในโครงการที่ ดำเนินการโดยส่วนราชการอื่นที่มีภารกิจสอดคล้องกัน เช่น โครงการยิ้มสวยเสียงใส ของ สปสช. โครงการฟันเทียมพระราชทานของกรมอนามัย โครงการรอกฟันเทียมเฉลิมพระเกียรติของสถาบันทันตกรรม โครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาล ต่างๆ เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการประชาสัมพันธ์จากงานประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ส่วนการบูรณาการเข้าปฏิบัติงานประจำ ได้มีการสนับสนุนให้เกิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาทันตแพทย์ การพัฒนาผลงานเพื่อ ประกอบการปรับระดับขั้นสูงขึ้นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุน ให้มีการนำเสนอผลงานในเวทีคุณภาพของคณะทันตแพทยศาสตร์ รวมถึงการพัฒนาไปสู่ระดับชำนาญการของเจ้าหน้าที่

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. การให้บริการรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยด้อยโอกาสแบบไม่คิดมูลค่า แก่ กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและมีความต้องการการรักษาทางทันตกรรมมาก แต่ขาดโอกาสเข้าถึงการรักษา ได้แก่ ผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ ผู้ป่วย โรคมะเร็งบริเวณใบหน้า ช่องปาก และขากรรไกร ผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจพิการแต่ กำเนิด ผู้ป่วยเด็กพิการทางสมอง ออทิสติก ดาวน์ซินโดรม ผู้ป่วยตาบอด ผู้ป่วย หูหนวก ผู้ป่วยพิการที่ต้องใช้รถเข็น เด็กกำพร้าในสถานสงเคราะห์ ผู้ป่วย

จากภายนอกพร้อมด้วย แต่ละกลุ่มมีการวางแผนการทำงานแยกจากกัน แต่เนื่องจาก บางส่วนของบุคลากรจะมีบทบาทในหลายกลุ่ม ทำให้การทำงานสอดคล้องกัน มีการขอการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษา ส่วนใหญ่ได้รับจากกองทุน 100 ปี สมเด็จพระเจ้า และเงินงบประมาณ แต่ก็ได้ขอการสนับสนุนจากแหล่งอื่นด้วย เช่น กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนโดยผ่านทันตแพทยสภา สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สโมสรไลออนส์ สโมสรโรตารี บริษัทเซฟรอน รวมทั้งได้เข้าร่วมในโครงการที่ ดำเนินการโดยส่วนราชการอื่นที่มีภารกิจสอดคล้องกัน เช่น โครงการยิ้มสวยเสียงใส ของ สปสช. โครงการฟันเทียมพระราชทานของกรมอนามัย โครงการรอกฟันเทียมเฉลิมพระเกียรติของสถาบันทันตกรรม โครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาล ต่างๆ เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการประชาสัมพันธ์จากงานประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ส่วนการบูรณาการเข้าปฏิบัติงานประจำ ได้มีการสนับสนุนให้เกิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาทันตแพทย์ การพัฒนาผลงานเพื่อ ประกอบการปรับระดับขั้นสูงขึ้นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุน ให้มีการนำเสนอผลงานในเวทีคุณภาพของคณะทันตแพทยศาสตร์ รวมถึงการพัฒนาไปสู่ระดับชำนาญการของเจ้าหน้าที่

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. การให้บริการรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยด้อยโอกาสแบบไม่คิดมูลค่า แก่ กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและมีความต้องการการรักษาทางทันตกรรมมาก แต่ขาดโอกาสเข้าถึงการรักษา ได้แก่ ผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ ผู้ป่วย โรคมะเร็งบริเวณใบหน้า ช่องปาก และขากรรไกร ผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจพิการแต่ กำเนิด ผู้ป่วยเด็กพิการทางสมอง ออทิสติก ดาวน์ซินโดรม ผู้ป่วยตาบอด ผู้ป่วย หูหนวก ผู้ป่วยพิการที่ต้องใช้รถเข็น เด็กกำพร้าในสถานสงเคราะห์ ผู้ป่วย

สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา ผู้ต้องขังและเยาวชนในเรือนจำต่างๆ รวมถึงเด็กนักเรียนที่มีฐานะยากจนในโรงเรียนเทศบาลต่างๆ โดยมีการดำเนินการเป็นประจำทุกปี

2. สำหรับการออกหน่วยทันตกรรมได้ให้บริการ โดยให้ความร่วมมือกับเทศบาล คองหงส์ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำน้อย องค์การบริหารส่วนตำบลพะวง สโมสรไลออนส์หาดใหญ่ สโมสรไลออนส์ฮาร์โมนี บริษัทเซฟรอน ในการออกให้บริการทันตกรรมเคลื่อนที่ในเขตจังหวัดสงขลา ส่วนหน่วยทันตกรรมพระราชทานได้ประสานกับจังหวัดต่างๆ ในพื้นที่ภาคใต้ รวมถึงกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในการออกให้บริการในพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลทุรกันดาร ทำให้สามารถให้การดูแลได้กว้างขวาง โดยมีทันตแพทย์จากเอกชนเข้าร่วมในการออกหน่วยทันตกรรมพระราชทานด้วยทุกครั้ง
3. การบูรณาการเข้าทำงานประจำ ทำให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญมากขึ้น และสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้ตรงกับเป้าหมายภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น ไม่เกิดความรู้สึกที่ว่ากิจกรรมเหล่านี้ไม่ใช่หน้าที่ และยังทำให้มีการสร้างกลุ่มทำงานในระดับหน่วยงานขึ้นมาเอง เช่น โครงการรักษาเด็กนักเรียนโรงเรียนเทศบาล และโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กนักเรียนตาบอด ของคลินิกทันตกรรมป้องกันและคลินิกเด็ก โครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กนักเรียนหูหนวก ของคลินิกบริการ เป็นต้น ทำให้เกิดการขยายงานมากขึ้น โดยผลงานในการทำงานได้ถูกนำมาใช้ในการพิจารณาความดีความชอบของบุคคลและหัวหน้าหน่วยงาน รวมถึงมีการประกาศชื่นชมยกย่องในการประชุมหัวหน้าหน่วยงานโรงพยาบาลด้วย
4. การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มีทีมส่งเสริม HA และทีมข้ามสายงานด้านหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ ทำให้สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างดี โดยไม่ต้องรอผู้บริหารสั่งการ มีการวางระบบหมุนเวียนเจ้าหน้าที่

สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา ผู้ต้องขังและเยาวชนในเรือนจำต่างๆ รวมถึงเด็กนักเรียนที่มีฐานะยากจนในโรงเรียนเทศบาลต่างๆ โดยมีการดำเนินการเป็นประจำทุกปี

2. สำหรับการออกหน่วยทันตกรรมได้ให้บริการ โดยให้ความร่วมมือกับเทศบาล คองหงส์ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำน้อย องค์การบริหารส่วนตำบลพะวง สโมสรไลออนส์หาดใหญ่ สโมสรไลออนส์ฮาร์โมนี บริษัทเซฟรอน ในการออกให้บริการทันตกรรมเคลื่อนที่ในเขตจังหวัดสงขลา ส่วนหน่วยทันตกรรมพระราชทานได้ประสานกับจังหวัดต่างๆ ในพื้นที่ภาคใต้ รวมถึงกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในการออกให้บริการในพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลทุรกันดาร ทำให้สามารถให้การดูแลได้กว้างขวาง โดยมีทันตแพทย์จากเอกชนเข้าร่วมในการออกหน่วยทันตกรรมพระราชทานด้วยทุกครั้ง
3. การบูรณาการเข้าทำงานประจำ ทำให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญมากขึ้น และสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้ตรงกับเป้าหมายภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น ไม่เกิดความรู้สึกที่ว่ากิจกรรมเหล่านี้ไม่ใช่หน้าที่ และยังทำให้มีการสร้างกลุ่มทำงานในระดับหน่วยงานขึ้นมาเอง เช่น โครงการรักษาเด็กนักเรียนโรงเรียนเทศบาล และโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กนักเรียนตาบอด ของคลินิกทันตกรรมป้องกันและคลินิกเด็ก โครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กนักเรียนหูหนวก ของคลินิกบริการ เป็นต้น ทำให้เกิดการขยายงานมากขึ้น โดยผลงานในการทำงานได้ถูกนำมาใช้ในการพิจารณาความดีความชอบของบุคคลและหัวหน้าหน่วยงาน รวมถึงมีการประกาศชื่นชมยกย่องในการประชุมหัวหน้าหน่วยงานโรงพยาบาลด้วย
4. การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มีทีมส่งเสริม HA และทีมข้ามสายงานด้านหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ ทำให้สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างดี โดยไม่ต้องรอผู้บริหารสั่งการ มีการวางระบบหมุนเวียนเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลในหน่วยงานต่างๆ ทำให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมและถือเป็นการปฏิบัติร่วมกัน

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

ได้มีการประชุมเพื่อประเมินการปฏิบัติงาน และรายงานผลให้กับกองทุนทุกปี แต่เนื่องจากเป็นการทำงานในลักษณะโครงการ ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำและไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบหลัก ทำให้การรายงานผลเป็นทางการต้องอาศัยรายงานประจำปีของกองทุน 100 ปี สมเด็จพระเจ้า ซึ่งการรวบรวมข้อมูลจะน้อยกว่าการปฏิบัติงานจริง เพราะในรายงานกองทุนจะกล่าวถึงเฉพาะกิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุน ส่วนเรื่องการทบทวนผลการดำเนินงานมีการทบทวนปีละหนึ่งครั้ง

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. ความมุ่งมั่นของทีมงาน มีการริเริ่มของกลุ่มบุคลากรที่มีความคิดตรงกัน ในเรื่องการให้การรักษาผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่ แล้วเริ่มมีการขยายผลโดยการประชาสัมพันธ์ขอการสนับสนุนการบริจาค ต่อมากมีกลุ่มอื่นๆ เพิ่มขึ้น ได้แก่ โครงการฟื้นฟูสภาพด้วยกระดูกขากรรไกรและใบหน้าเทียม รวมถึงโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกภาควิชาที่เกี่ยวข้อง สำหรับการให้บริการทันตกรรมนอกสถานที่ ทั้งหน่วยทันตกรรมพระราชทานและหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อเทิดพระเกียรติถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รวมถึงสมเด็จพระเจ้า ซึ่งเป็นที่เคารพเทิดทูนของบุคลากรของคณะทันตแพทยศาสตร์ทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมเด็จพระเจ้า ที่ทรงเป็นพระมารดาแห่งการทันตแพทย์ไทย

โรงพยาบาลในหน่วยงานต่างๆ ทำให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมและถือเป็นการปฏิบัติร่วมกัน

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

ได้มีการประชุมเพื่อประเมินการปฏิบัติงาน และรายงานผลให้กับกองทุนทุกปี แต่เนื่องจากเป็นการทำงานในลักษณะโครงการ ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำและไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบหลัก ทำให้การรายงานผลเป็นทางการต้องอาศัยรายงานประจำปีของกองทุน 100 ปี สมเด็จพระเจ้า ซึ่งการรวบรวมข้อมูลจะน้อยกว่าการปฏิบัติงานจริง เพราะในรายงานกองทุนจะกล่าวถึงเฉพาะกิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุน ส่วนเรื่องการทบทวนผลการดำเนินงานมีการทบทวนปีละหนึ่งครั้ง

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. ความมุ่งมั่นของทีมงาน มีการริเริ่มของกลุ่มบุคลากรที่มีความคิดตรงกัน ในเรื่องการให้การรักษาผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่ แล้วเริ่มมีการขยายผลโดยการประชาสัมพันธ์ขอการสนับสนุนการบริจาค ต่อมากมีกลุ่มอื่นๆ เพิ่มขึ้น ได้แก่ โครงการฟื้นฟูสภาพด้วยกระดูกขากรรไกรและใบหน้าเทียม รวมถึงโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกภาควิชาที่เกี่ยวข้อง สำหรับการให้บริการทันตกรรมนอกสถานที่ ทั้งหน่วยทันตกรรมพระราชทานและหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อเทิดพระเกียรติถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รวมถึงสมเด็จพระเจ้า ซึ่งเป็นที่เคารพเทิดทูนของบุคลากรของคณะทันตแพทยศาสตร์ทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมเด็จพระเจ้า ที่ทรงเป็นพระมารดาแห่งการทันตแพทย์ไทย

2. ตรงกับความต้องการของประชาชน จากความยากลำบากในการเข้าถึงบริการรักษา อันเนื่องมาจากปัจจัยทางสภาพร่างกายของผู้ป่วย ความขาดแคลนทันตแพทย์เฉพาะทาง และปัญหาทางการเงิน
3. การสนับสนุนค่าใช้จ่าย มีการสนับสนุนจากกองทุน 100 ปี สมเด็จพระเจ้า ทำให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง
4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ได้มีการผลักดันให้เกิดโครงการต่างๆ รวมถึงการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเข้ากับงานประจำ ทำให้มีความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ในด้านการให้การรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยด้อยโอกาส ที่โรงพยาบาลทันตกรรมมีการขยายขอบเขตงาน โดยมีการสร้างห้องปฏิบัติการทันตกรรมสำหรับงานชากรรไกรและไบหน้าเทียม ให้สามารถรองรับจำนวนผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น มีการส่งบุคลากรไปศึกษาต่อเพิ่มเติมในสาขาดังกล่าว ทั้งระดับอาจารย์และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มีการสนับสนุนให้เกิดทีมงานที่จะทำหน้าที่ดูแลผู้ป่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาบุคลากรให้สามารถสอนการฝึกพูดในระดับเบื้องต้น ให้แก่ผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่และผู้ป่วยที่ต้องฟื้นฟูสภาพด้วยชากรรไกรและไบหน้าเทียม มีการรับนักศึกษาหลังปริญญาทั้งสาขาศัลยศาสตร์ช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียลทันตกรรมประดิษฐ์ ทันตกรรมจัดฟัน และทันตกรรมเด็ก เพื่อให้สามารถรักษาผู้ป่วยได้มากขึ้น มีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลให้สามารถช่วยงานรักษาผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวได้ชำนาญขึ้น พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการทำเป็นผลงานเชิงพัฒนา หรือการนำไปสู่การขอกำหนดระดับชำนาญการ และล่าสุดได้มีการผลักดันให้เกิดเป็นศูนย์ความเป็นเลิศด้านการบริการที่ชื่อว่า “ศูนย์แก้ไขและฟื้นฟูสภาพ

2. ตรงกับความต้องการของประชาชน จากความยากลำบากในการเข้าถึงบริการรักษา อันเนื่องมาจากปัจจัยทางสภาพร่างกายของผู้ป่วย ความขาดแคลนทันตแพทย์เฉพาะทาง และปัญหาทางการเงิน
3. การสนับสนุนค่าใช้จ่าย มีการสนับสนุนจากกองทุน 100 ปี สมเด็จพระเจ้า ทำให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง
4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ได้มีการผลักดันให้เกิดโครงการต่างๆ รวมถึงการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเข้ากับงานประจำ ทำให้มีความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ในด้านการให้การรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยด้อยโอกาส ที่โรงพยาบาลทันตกรรมมีการขยายขอบเขตงาน โดยมีการสร้างห้องปฏิบัติการทันตกรรมสำหรับงานชากรรไกรและไบหน้าเทียม ให้สามารถรองรับจำนวนผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น มีการส่งบุคลากรไปศึกษาต่อเพิ่มเติมในสาขาดังกล่าว ทั้งระดับอาจารย์และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล มีการสนับสนุนให้เกิดทีมงานที่จะทำหน้าที่ดูแลผู้ป่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาบุคลากรให้สามารถสอนการฝึกพูดในระดับเบื้องต้น ให้แก่ผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่และผู้ป่วยที่ต้องฟื้นฟูสภาพด้วยชากรรไกรและไบหน้าเทียม มีการรับนักศึกษาหลังปริญญาทั้งสาขาศัลยศาสตร์ช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียลทันตกรรมประดิษฐ์ ทันตกรรมจัดฟัน และทันตกรรมเด็ก เพื่อให้สามารถรักษาผู้ป่วยได้มากขึ้น มีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลให้สามารถช่วยงานรักษาผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวได้ชำนาญขึ้น พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการทำเป็นผลงานเชิงพัฒนา หรือการนำไปสู่การขอกำหนดระดับชำนาญการ และล่าสุดได้มีการผลักดันให้เกิดเป็นศูนย์ความเป็นเลิศด้านการบริการที่ชื่อว่า “ศูนย์แก้ไขและฟื้นฟูสภาพ

ความผิดปกติซากรรไกร ไบหน้า และการบดเคี้ยว” โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยแล้ว และอยู่ในระหว่างการของบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม

สำหรับการให้บริการในลักษณะหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่/หน่วยทันตกรรมพระราชทาน ได้มีการทบทวนรูปแบบการทำงานแล้วจัดทำเป็นคู่มือการดำเนินงานหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ขึ้นเพื่อสื่อสารในระดับปฏิบัติ มีการจัดสรรบุคลากรให้หมุนเวียนปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนปรับปรุงพื้นที่สำหรับจัดเก็บอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในการออกหน่วย และได้ส่งโครงการพัฒนาศักยภาพหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ไปให้ทางมหาวิทยาลัยพิจารณา นอกจากนี้ได้มีการบริจาคเงินอุดหนุนทำฟันที่หมดความจำเป็นในการใช้งานของคุณะ ไปติดตั้งที่ทันตสถานสงขลา เพื่อให้เกิดความสะดวกในการออกไปให้บริการแก่ผู้ต้องขังในเรือนจำในครั้งต่อไป

X ผลการดำเนินงาน (Result)

โครงการ/ กิจกรรม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)			
	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550	รวม
โครงการรักษาผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่	225	129	511	865
โครงการฟื้นฟูสภาพด้วยไบหน้าเทียม	69	53	32	154
โครงการเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ	15	33	55	103
โครงการบริการทันตกรรมเด็กนักเรียน	245	149	196	590
โครงการออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่	227	483	714	1,424
รวม	781	847	1,508	3,136

XI บทสรุป

การให้บริการวิชาการทางทันตกรรมแก่ผู้ด้อยโอกาสในบทบาทของความ เป็นคณะทันตแพทยศาสตร์นั้น ได้ให้บริการตรงกับกลุ่มเป้าหมายจริง มีความหลากหลายของกลุ่มที่มารับบริการ แม้จะเป็นจำนวนที่ไม่มากนัก แต่เป็นการช่วย

ความผิดปกติชั่วคราว ไบโหน้า และการบาดเจ็บ” โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยแล้ว และอยู่ในระหว่างการของบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม

สำหรับการให้บริการในลักษณะหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่/หน่วยทันตกรรมพระราชทาน ได้มีการทบทวนรูปแบบการทำงานแล้วจัดทำเป็นคู่มือการดำเนินงาน หน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ขึ้นเพื่อสื่อสารในระดับปฏิบัติ มีการจัดสรรบุคลากรให้หมุนเวียนปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนปรับปรุงพื้นที่สำหรับจัดเก็บอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในการออกหน่วย และได้ส่งโครงการพัฒนาศักยภาพหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ไปให้ทางมหาวิทยาลัยพิจารณา นอกจากนี้ได้มีการบริจาคเงินจัดทำพื้นที่หมุดความจำเป็นในการใช้งานของคุณจะ ไปติดตั้งที่ทันตสถานสงขลา เพื่อให้เกิดความสะดวกในการออกไปให้บริการแก่ผู้ต้องขังในเรือนจำในครั้งต่อไป

X ผลการดำเนินงาน (Result)

โครงการ/ กิจกรรม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)			
	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550	รวม
โครงการรักษาผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่	225	129	511	865
โครงการฟื้นฟูสภาพด้วยไบโหน้าเทียม	69	53	32	154
โครงการเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ	15	33	55	103
โครงการบริการทันตกรรมเด็กนักเรียน	245	149	196	590
โครงการออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่	227	483	714	1,424
รวม	781	847	1,508	3,136

XI บทสรุป

การให้บริการวิชาการทางทันตกรรมแก่ผู้ด้อยโอกาสในบทบาทของความ เป็นคณะทันตแพทยศาสตร์นั้น ได้ให้บริการตรงกับกลุ่มเป้าหมายจริง มีความหลากหลายของกลุ่มที่มารับบริการ แม้จะเป็นจำนวนที่ไม่มากนัก แต่เป็นการช่วย

เพิ่มคุณภาพชีวิตแก่ผู้ป่วยอย่างยิ่ง เพราะโดยทั่วไปการรักษาทางทันตกรรมจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงมาก ทำให้ผู้ป่วยส่วนใหญ่ต้องการความช่วยเหลือมาก นอกจากนี้ยังสามารถทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มพิการประเภทต่างๆ ได้รับการดูแลรักษาทางทันตกรรมมากขึ้น ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกคณะ และที่สำคัญคือการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษาจากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ที่ได้ให้การสนับสนุน รวมถึงผู้บริจาคจากหน่วยงานต่างๆ

XI เอกสารอ้างอิง

1. รายงานประจำปี พ.ศ. 2548 กองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
2. รายงานประจำปี พ.ศ. 2549 กองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
3. รายงานประจำปี พ.ศ. 2550 กองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
4. เอกสารสรุปการให้บริการทันตกรรมเคลื่อนที่/ทันตกรรมพระราชทาน ระหว่างปี 2548 - 2550
5. เอกสารสรุปรายชื่อคณะทำงานหน่วยทันตกรรมพระราชทาน/หน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ และรายชื่อคณะกรรมการโครงการผู้ด้อยโอกาส

เพิ่มคุณภาพชีวิตแก่ผู้ป่วยอย่างยิ่ง เพราะโดยทั่วไปการรักษาทางทันตกรรมจะมีค่าใช้จ่ายที่สูงมาก ทำให้ผู้ป่วยส่วนใหญ่ต้องการความช่วยเหลือมาก นอกจากนี้ยังสามารถทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มพิการประเภทต่างๆ ได้รับการดูแลรักษาทางทันตกรรมมากขึ้น ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกคณะ และที่สำคัญคือการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษาจากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ที่ได้ให้การสนับสนุน รวมถึงผู้บริจาคจากหน่วยงานต่างๆ

XI เอกสารอ้างอิง

1. รายงานประจำปี พ.ศ. 2548 กองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
2. รายงานประจำปี พ.ศ. 2549 กองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
3. รายงานประจำปี พ.ศ. 2550 กองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
4. เอกสารสรุปการให้บริการทันตกรรมเคลื่อนที่/ทันตกรรมพระราชทาน ระหว่างปี 2548 - 2550
5. เอกสารสรุปรายชื่อคณะทำงานหน่วยทันตกรรมพระราชทาน/หน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ และรายชื่อคณะกรรมการโครงการผู้ด้อยโอกาส

ด้าน

การบูรณาการภารกิจ

ด้าน

การบูรณาการภารกิจ

**Best Practice การบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย
บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม
หน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์**

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

คณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ

วิสัยทัศน์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นศูนย์กลางวิชาการ
ทางการพยาบาลในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ โดยเน้นการพยาบาลแบบองค์รวมที่
ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ภายใต้อาณัติ พ.ศ. 2555

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. สร้างสมและประยุกต์องค์ความรู้ทางการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสาน
ภูมิปัญญาตะวันออกสู่การสอนและสังคม
3. เป็นองค์กรเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของสังคม

2. บุคลากร/นักศึกษา

ในปีการศึกษา 2549 คณะมีนักศึกษาทั้งหมด 879 คน เป็นนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี 630 คน (ภาคปกติ 486 คน ภาคพิเศษ 144 คน) ปริญญาโท 221 คน
(ภาคปกติ 61 คน ภาคพิเศษ 160 คน) และปริญญาเอก 28 คน บุคลากร รวม 227
คน เป็นข้าราชการสาย ก 105 คน พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ 12 คน
ข้าราชการสาย ข ค 37 คน พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ 2 คน

**Best Practice การบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย
บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม
หน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์**

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

คณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์

II ข้อมูลทั่วไป

1. วิสัยทัศน์/พันธกิจ

วิสัยทัศน์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นศูนย์กลางวิชาการ
ทางการพยาบาลในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ โดยเน้นการพยาบาลแบบองค์รวมที่
ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ภายใต้อาณัติ พ.ศ. 2555

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. สร้างสมและประยุกต์องค์ความรู้ทางการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสาน
ภูมิปัญญาตะวันออกสู่การสอนและสังคม
3. เป็นองค์กรเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของสังคม

2. บุคลากร/นักศึกษา

ในปีการศึกษา 2549 คณะมีนักศึกษาทั้งหมด 879 คน เป็นนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี 630 คน (ภาคปกติ 486 คน ภาคพิเศษ 144 คน) ปริญญาโท 221 คน
(ภาคปกติ 61 คน ภาคพิเศษ 160 คน) และปริญญาเอก 28 คน บุคลากร รวม 227
คน เป็นข้าราชการสาย ก 105 คน พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ 12 คน
ข้าราชการสาย ข ค 37 คน พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ 2 คน

ลูกจ้างประจำ 27 คน ลูกจ้างชั่วคราว 44 คน อาจารย์/พนักงานมหาวิทยาลัย
ตำแหน่งวิชาการ มีอัตราครอง รวม 117 คน ปฏิบัติงานจริง 91.5 คน (ข้อมูล ณ วันที่
31 พฤษภาคม 2550) (รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2549
ปีงบประมาณ 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

3. งบประมาณ/ภาระงาน

ปีการศึกษา 2549 คณะมีงบดำเนินการเท่ากับ 95,164,448.60 บาท มีเงิน
เหลือจ่ายสุทธิจากเงินงบประมาณและกองทุนวิจัยรวม 33,184,577.75 บาท คิดเป็น
ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิที่ต้องบดบังดำเนินการ เท่ากับร้อยละ 34.87 มีการใช้จ่ายเงิน
รวม 75,718,174.37 บาท คิดเป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา
เทียบเท่า เท่ากับ 145,723.97 บาท ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ปกติร้อยละ 10

คณะเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีเป็นเวลา 33 ปี ระดับปริญญาโท
16 ปี และระดับปริญญาเอก 5 ปี ในปีการศึกษา 2549 คณะจัดการเรียนการสอนใน
หลักสูตรปริญญาตรี 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร
ปรับปรุง พ.ศ. 2546) และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) (หลักสูตร
ปรับปรุง พ.ศ. 2548) และจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร คือ
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (ไทยและนานาชาติ) และปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการพยาบาล (นานาชาติ) โดยหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มีการ
จัดการเรียนการสอนในภาคปกติและภาคพิเศษ ทั้งแผน ก (วิทยานิพนธ์) และแผน ข
(สารนิพนธ์) รวม 5 สาขาวิชา คือ การพยาบาลผู้ใหญ่ การพยาบาลเด็ก การ
พยาบาลครอบครัวและชุมชน การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช การบริหารการ
พยาบาล และการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข (รายงานประจำปีการประเมิน
คุณภาพ ปีการศึกษา 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

ลูกจ้างประจำ 27 คน ลูกจ้างชั่วคราว 44 คน อาจารย์/พนักงานมหาวิทยาลัย
ตำแหน่งวิชาการ มีอัตราครอง รวม 117 คน ปฏิบัติงานจริง 91.5 คน (ข้อมูล ณ วันที่
31 พฤษภาคม 2550) (รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2549
ปีงบประมาณ 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

3. งบประมาณ/ภาระงาน

ปีการศึกษา 2549 คณะมีงบดำเนินการเท่ากับ 95,164,448.60 บาท มีเงิน
เหลือจ่ายสุทธิจากเงินงบประมาณและกองทุนวิจัยรวม 33,184,577.75 บาท คิดเป็น
ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิที่ต้องบดบังดำเนินการ เท่ากับร้อยละ 34.87 มีการใช้จ่ายเงิน
รวม 75,718,174.37 บาท คิดเป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา
เทียบเท่า เท่ากับ 145,723.97 บาท ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ปกติร้อยละ 10

คณะเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีเป็นเวลา 33 ปี ระดับปริญญาโท
16 ปี และระดับปริญญาเอก 5 ปี ในปีการศึกษา 2549 คณะจัดการเรียนการสอนใน
หลักสูตรปริญญาตรี 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร
ปรับปรุง พ.ศ. 2546) และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) (หลักสูตร
ปรับปรุง พ.ศ. 2548) และจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร คือ
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (ไทยและนานาชาติ) และปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการพยาบาล (นานาชาติ) โดยหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มีการ
จัดการเรียนการสอนในภาคปกติและภาคพิเศษ ทั้งแผน ก (วิทยานิพนธ์) และแผน ข
(สารนิพนธ์) รวม 5 สาขาวิชา คือ การพยาบาลผู้ใหญ่ การพยาบาลเด็ก การ
พยาบาลครอบครัวและชุมชน การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช การบริหารการ
พยาบาล และการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข (รายงานประจำปีการประเมิน
คุณภาพ ปีการศึกษา 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

III หลักการและเหตุผล

ด้วยความเป็นองค์รวมของมนุษย์ที่มีทั้งมิติกายและจิตที่สัมพันธ์กัน และต้องอยู่ได้ด้วยการเกื้อกูลกันระหว่างมนุษย์ในสังคม โดยอาศัยสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในการดำรงชีวิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงตระหนักถึงความสำคัญของการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก เนื่องจากภูมิปัญญาตะวันออกเป็นองค์ความรู้ที่มีมิติของความเป็นองค์รวม เน้นความสมดุลของชีวิต เป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้สั่งสมและถ่ายทอดสืบต่อกันมา จนเป็นที่ยอมรับใช้เป็นแบบแผนการดำเนินชีวิตที่เรียกว่าวัฒนธรรมของคนตะวันออก ซึ่งในปัจจุบันภูมิปัญญาได้รับความสนใจและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกด้านเพราะสามารถช่วยให้พึ่งพาตนเองได้

จากความตระหนักของความเป็นองค์รวมดังกล่าว ในปีการศึกษา 2542 คณะจึงได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่จะเป็นศูนย์กลางวิชาการทางการพยาบาลในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ โดยเน้นการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ภายในปี 2555 และกำหนดไว้เป็นพันธกิจของคณะ และได้นำสู่การปฏิบัติผ่านการทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการใน 4 ภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/พันธกิจ คณะกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยการบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออกในการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา มีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาของหลักสูตรต่างๆ ให้มีการผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาในการบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออกสู่การพยาบาลแบบองค์รวม สนับสนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา โดยผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออกสู่การพยาบาลแบบองค์รวม สนับสนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา พัฒนานุเคราะห์ให้มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับ

III หลักการและเหตุผล

ด้วยความเป็นองค์รวมของมนุษย์ที่มีทั้งมิติกายและจิตที่สัมพันธ์กัน และต้องอยู่ได้ด้วยการเกื้อกูลกันระหว่างมนุษย์ในสังคม โดยอาศัยสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในการดำรงชีวิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงตระหนักถึงความสำคัญของการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก เนื่องจากภูมิปัญญาตะวันออกเป็นองค์ความรู้ที่มีมิติของความเป็นองค์รวม เน้นความสมดุลของชีวิต เป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้สั่งสมและถ่ายทอดสืบต่อกันมา จนเป็นที่ยอมรับใช้เป็นแบบแผนการดำเนินชีวิตที่เรียกว่าวัฒนธรรมของคนตะวันออก ซึ่งในปัจจุบันภูมิปัญญาได้รับความสนใจและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกด้านเพราะสามารถช่วยให้พึ่งพาตนเองได้

จากความตระหนักของความเป็นองค์รวมดังกล่าว ในปีการศึกษา 2542 คณะจึงได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่จะเป็นศูนย์กลางวิชาการทางการพยาบาลในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ โดยเน้นการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ภายในปี 2555 และกำหนดไว้เป็นพันธกิจของคณะ และได้นำสู่การปฏิบัติผ่านการทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการใน 4 ภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/พันธกิจ คณะกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยการบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออกในการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา มีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาของหลักสูตรต่างๆ ให้มีการผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาในการบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออกสู่การพยาบาลแบบองค์รวม สนับสนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา โดยผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออกสู่การพยาบาลแบบองค์รวม สนับสนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา พัฒนานุเคราะห์ให้มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับ

การให้ภูมิปัญญาตะวันออกในการดูแลสุขภาพตนเอง ให้บริการสุขภาพ และ
จัดบริการวิชาการให้กับวิชาชีพและสังคมตลอดมา (วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและ
แผนกลยุทธ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2542 - 2554)

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

เป็นการบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออก ซึ่งเป็นวัฒนธรรมกับการ
ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ของคณะ

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

ใช้กลไกการบริหารและการพัฒนางานปกติของคณะเป็นเครื่องมือ โดยใช้
แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ทำให้แผนลงสู่การ
ปฏิบัติจริงในทุกงานที่เกี่ยวข้อง

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

การบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออก เข้าสู่ระบบงานประจำของคณะ

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

ในปีการศึกษา 2549 คณะมีการจัดการเรียนการสอนด้านภูมิปัญญา
ตะวันออกในระดับปริญญาตรี 3 รายวิชา ระดับบัณฑิตศึกษา 4 รายวิชา ผลงานวิจัย
ด้านภูมิปัญญาตะวันออกของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ รวม 9 เรื่อง
ให้บริการวิชาการด้านภูมิปัญญาตะวันออกรวม 3 โครงการ (หลักสูตรพยาบาล
ศาสตรบัณฑิต/หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต) โดยมีผลงานวิจัยด้านภูมิ
ปัญญาตะวันออกที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและบริการวิชาการ 2 เรื่อง คือ

การใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการดูแลสุขภาพตนเอง ให้บริการสุขภาพ และ
จัดบริการวิชาการให้กับวิชาชีพและสังคมตลอดมา (วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและ
แผนกลยุทธ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2542 - 2554)

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

เป็นการบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออก ซึ่งเป็นวัฒนธรรมกับการ
ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ของคณะ

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

ใช้กลไกการบริหารและการพัฒนางานปกติของคณะเป็นเครื่องมือ โดยใช้
แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ทำให้แผนลงสู่การ
ปฏิบัติจริงในทุกงานที่เกี่ยวข้อง

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

การบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออก เข้าสู่ระบบงานประจำของคณะ

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

ในปีการศึกษา 2549 คณะมีการจัดการเรียนการสอนด้านภูมิปัญญา
ตะวันออกในระดับปริญญาตรี 3 รายวิชา ระดับบัณฑิตศึกษา 4 รายวิชา ผลงานวิจัย
ด้านภูมิปัญญาตะวันออกของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ รวม 9 เรื่อง
ให้บริการวิชาการด้านภูมิปัญญาตะวันออกรวม 3 โครงการ (หลักสูตรพยาบาล
ศาสตรบัณฑิต/หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต) โดยมีผลงานวิจัยด้านภูมิ
ปัญญาตะวันออกที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและบริการวิชาการ 2 เรื่อง คือ

1. ภูมิปัญญาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหญิงตั้งครรภ์

- 1.1. จัดการเรียนการสอน หัวข้อ “การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาลทางสูติศาสตร์ (สมาธิ โยคะ นวด) ในรายวิชาการพยาบาลผู้ให้บริการทางสูติศาสตร์ 1 ในชั้นปีที่ 3
- 1.2. วิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ด้วยโยคะ
- 1.3. จัดประชุมวิชาการแก่บุคคลทั่วไป เรื่อง โยคะเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์

2. ภูมิปัญญาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพใจ

- 2.1. จัดการเรียนการสอน หัวข้อการฝึกสมาธิเพื่อสุขภาพ ในรายวิชา “ภูมิปัญญาตะวันออกและการดูแลสุขภาพแบบผสมผสาน” จำนวน 2 หน่วยกิต ในชั้นปีที่ 2
- 2.2. วิจัย เรื่อง ผลการฝึกปฏิบัติสมาธิแบบวิปัสสนากรรมฐานต่อความเครียดของนักศึกษาพยาบาลและระดับสติภายหลังการฝึกสมาธิ
- 2.3. ให้บริการวิชาการโดยเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมโครงการพัฒนาจิตให้กับนักศึกษาและบุคคลทั่วไป

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. คณะมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน โดยเน้นที่การพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก และสามารถนำไปสู่การทำแผนกลยุทธ์ใน 4 งานหลักคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงวัฒนธรรม
2. อาจารย์และบุคลากรของคณะได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถทางภูมิปัญญาตะวันออกอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มมีการกำหนดวิสัยทัศน์และ

1. ภูมิปัญญาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหญิงตั้งครรภ์

- 1.1. จัดการเรียนการสอน หัวข้อ “การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาลทางสูติศาสตร์ (สมาธิ โยคะ นวด) ในรายวิชาการพยาบาลผู้ให้บริการทางสูติศาสตร์ 1 ในชั้นปีที่ 3
- 1.2. วิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ด้วยโยคะ
- 1.3. จัดประชุมวิชาการแก่บุคคลทั่วไป เรื่อง โยคะเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์

2. ภูมิปัญญาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพใจ

- 2.1. จัดการเรียนการสอน หัวข้อการฝึกสมาธิเพื่อสุขภาพ ในรายวิชา “ภูมิปัญญาตะวันออกและการดูแลสุขภาพแบบผสมผสาน” จำนวน 2 หน่วยกิต ในชั้นปีที่ 2
- 2.2. วิจัย เรื่อง ผลการฝึกปฏิบัติสมาธิแบบวิปัสสนากรรมฐานต่อความเครียดของนักศึกษาพยาบาลและระดับสติภายหลังการฝึกสมาธิ
- 2.3. ให้บริการวิชาการโดยเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมโครงการพัฒนาจิตให้กับนักศึกษาและบุคคลทั่วไป

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. คณะมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน โดยเน้นที่การพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก และสามารถนำไปสู่การทำแผนกลยุทธ์ใน 4 งานหลักคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงวัฒนธรรม
2. อาจารย์และบุคลากรของคณะได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถทางภูมิปัญญาตะวันออกอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มมีการกำหนดวิสัยทัศน์และ

พันธกิจดังกล่าว เมื่อ 20 เมษายน พ.ศ.2542 จึงสามารถนำความรู้ผสมผสาน
เข้ากับงานหลักทั้ง 4 ด้านได้

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้มีเนื้อหาการ
พยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ได้แก่
 - 3.1 รายวิชา “ภูมิปัญญาตะวันออกและการดูแลสุขภาพแบบผสมผสาน”
จำนวน 2 หน่วยกิต ในชั้นปีที่ 2
 - 3.2 หัวข้อ “การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาลทางสูติ
ศาสตร์ (สมาธิ โยคะ นวด) ในรายวิชาการพยาบาลผู้ใช้บริการทางสูติ
ศาสตร์ 1 ในชั้นปีที่ 3
 - 3.3 หัวข้อ “การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาลเด็ก: การจัด
กิจกรรมการเล่น ดนตรีบำบัด โยคะ นวด สมาธิ” ในรายวิชาการพยาบาล
ผู้ป่วยเด็ก ในชั้นปีที่ 3
 - 3.4 รายวิชาภูมิปัญญาตะวันออกและทฤษฎีการพยาบาล จำนวน 2 หน่วยกิต
เป็นวิชาแกน ในชั้นปีที่ 1 ของบัณฑิตศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิตทุกสาขา
 - 3.5 รายวิชาการดูแลสุขภาพแบบผสมผสานและการบำบัดทางการพยาบาล
จำนวน 3 หน่วยกิต เป็นวิชาเลือกเสรี ในชั้นปีที่ 2 ของบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตทุกสาขา
 - 3.6 รายวิชา Holistic Health & Eastern Therapies จำนวน 2 หน่วยกิต เป็น
วิชาเฉพาะสาขา ในชั้นปีที่ 1 ของบัณฑิตศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎี
บัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล (นานาชาติ)
 - 3.6.1 ทำให้นักศึกษาและอาจารย์ได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนา
ความสามารถในการใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาล

พันธกิจดังกล่าว เมื่อ 20 เมษายน พ.ศ.2542 จึงสามารถนำความรู้ผสมผสาน
เข้ากับงานหลักทั้ง 4 ด้านได้

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้มีเนื้อหาการ
พยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ได้แก่
 - 3.1 รายวิชา “ภูมิปัญญาตะวันออกและการดูแลสุขภาพแบบผสมผสาน”
จำนวน 2 หน่วยกิต ในชั้นปีที่ 2
 - 3.2 หัวข้อ “การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาลทางสูติ
ศาสตร์ (สมาธิ โยคะ นวด) ในรายวิชาการพยาบาลผู้ใช้บริการทางสูติ
ศาสตร์ 1 ในชั้นปีที่ 3
 - 3.3 หัวข้อ “การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาลเด็ก: การจัด
กิจกรรมการเล่น ดนตรีบำบัด โยคะ นวด สมาธิ” ในรายวิชาการพยาบาล
ผู้ป่วยเด็ก ในชั้นปีที่ 3
 - 3.4 รายวิชาภูมิปัญญาตะวันออกและทฤษฎีการพยาบาล จำนวน 2 หน่วยกิต
เป็นวิชาแกน ในชั้นปีที่ 1 ของบัณฑิตศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิตทุกสาขา
 - 3.5 รายวิชาการดูแลสุขภาพแบบผสมผสานและการบำบัดทางการพยาบาล
จำนวน 3 หน่วยกิต เป็นวิชาเลือกเสรี ในชั้นปีที่ 2 ของบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตทุกสาขา
 - 3.6 รายวิชา Holistic Health & Eastern Therapies จำนวน 2 หน่วยกิต เป็น
วิชาเฉพาะสาขา ในชั้นปีที่ 1 ของบัณฑิตศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎี
บัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล (นานาชาติ)
 - 3.6.1 ทำให้นักศึกษาและอาจารย์ได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนา
ความสามารถในการใช้ภูมิปัญญาตะวันออกในการพยาบาล

ผู้รับบริการทั้งสุขภาพดีและเจ็บป่วย และนำไปสู่การวิจัยและให้บริการวิชาการในเรื่องดังกล่าวได้

4. เนื่องด้วย “วัฒนธรรม” เป็นผลรวมของการสั่งสมสร้างสรรคภูมิธรรม ภูมิปัญญา ที่ถ่ายทอดสืบต่อกันมาของสังคมนั้นๆ หรือกล่าวสั้นๆ ได้ว่า วัฒนธรรมคือ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ที่สังคมนั้นมีอยู่ หรือเนื้อตัวทั้งหมดของสังคม (ประยุทธ์ ประยุตโต) ภูมิปัญญาตะวันออกซึ่งเป็นส่วนสำคัญในวิสัยทัศน์ของคณะพยาบาลศาสตร์และมีอยู่ในการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ จึงบูรณาการอยู่ในงานด้านทำนุบำรุงวัฒนธรรมด้วย

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการพัฒนางาน โดยใช้การประเมินผลการดำเนินงาน การประเมินคุณภาพ เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนงานให้พัฒนา และมีแผนพัฒนา ดังนี้

1. สนับสนุนทุนวิจัยด้านภูมิปัญญาตะวันออกให้มีมากขึ้น
2. การส่งเสริมให้ศูนย์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมและภูมิปัญญาตะวันออก ไปสู่การเป็นสถาบันวิจัยความเป็นเลิศทางด้านภูมิปัญญาตะวันออก เป็นแหล่งบริการที่ได้มาตรฐานและเป็นภาคีเครือข่ายกับองค์กรภายนอก และใช้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ของนักศึกษาในทุกระดับ

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ระหว่าง ปีการศึกษา 2547 - 2549 คณะจัดการเรียนการสอน วิจัย และให้บริการวิชาการด้านภูมิปัญญาตะวันออก ดังสรุปในตาราง

ผู้รับบริการทั้งสุขภาพดีและเจ็บป่วย และนำไปสู่การวิจัยและให้บริการวิชาการในเรื่องดังกล่าวได้

4. เนื่องด้วย “วัฒนธรรม” เป็นผลรวมของการสั่งสมสร้างสรรคภูมิธรรม ภูมิปัญญา ที่ถ่ายทอดสืบต่อกันมาของสังคมนั้นๆ หรือกล่าวสั้นๆ ได้ว่า วัฒนธรรมคือ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ที่สังคมนั้นมีอยู่ หรือเนื้อตัวทั้งหมดของสังคม (ประยุทธ์ ประยุตโต) ภูมิปัญญาตะวันออกซึ่งเป็นส่วนสำคัญในวิสัยทัศน์ของคณะพยาบาลศาสตร์และมีอยู่ในการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ จึงบูรณาการอยู่ในงานด้านทำนุบำรุงวัฒนธรรมด้วย

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการพัฒนางาน โดยใช้การประเมินผลการดำเนินงาน การประเมินคุณภาพ เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนงานให้พัฒนา และมีแผนพัฒนา ดังนี้

1. สนับสนุนทุนวิจัยด้านภูมิปัญญาตะวันออกให้มีมากขึ้น
2. การส่งเสริมให้ศูนย์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมและภูมิปัญญาตะวันออก ไปสู่การเป็นสถาบันวิจัยความเป็นเลิศทางด้านภูมิปัญญาตะวันออก เป็นแหล่งบริการที่ได้มาตรฐานและเป็นภาคีเครือข่ายกับองค์กรภายนอก และใช้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ของนักศึกษาในทุกระดับ

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ระหว่าง ปีการศึกษา 2547 - 2549 คณะจัดการเรียนการสอน วิจัย และให้บริการวิชาการด้านภูมิปัญญาตะวันออก ดังสรุปในตาราง

ผลการดำเนินงาน	ปีการศึกษา		
	2547	2548	2549
1. จำนวนรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับภูมิปัญญา ตะวันออก			
1.1 ระดับปริญญาตรี	3	3	3
1.2 ระดับบัณฑิตศึกษา	3	4	4
2. ผลงานวิจัยด้านภูมิปัญญาตะวันออก (เรื่อง)			
2.1 บัณฑิตศึกษา	1	1	6
2.2 บุคลากร	2	3	3
3. ผลงานบริการวิชาการด้านภูมิปัญญา ตะวันออก (กิจกรรม)	3	5	3

XI บทสรุป

คณะพยาบาลศาสตร์มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นเลิศในการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ซึ่งเอื้อต่อการบูรณาการงานทั้ง 4 ภารกิจหลัก โดยเนื้องานภูมิปัญญาตะวันออกเป็นงานในภารกิจทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ทำให้ง่ายต่อการบูรณาการเข้าสู่งานในอีก 3 ภารกิจ คือ การวิจัย การเรียนการสอน และการบริการวิชาการ การบูรณาการภูมิปัญญาในการพัฒนางานในทุกภารกิจ ส่งผลให้การดำเนินงานโดยภาพรวมบรรลุวิสัยทัศน์อย่างใดก็ตามการพัฒนา ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และต้องสร้างการยอมรับถึงความเป็นเลิศทั้งในระดับชาติและนานาชาติต่อไป

XII เอกสารอ้างอิง

1. รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2549/ปีงบประมาณ 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผลการดำเนินงาน	ปีการศึกษา		
	2547	2548	2549
1. จำนวนรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับภูมิปัญญา ตะวันออก			
1.1 ระดับปริญญาตรี	3	3	3
1.2 ระดับบัณฑิตศึกษา	3	4	4
2. ผลงานวิจัยด้านภูมิปัญญาตะวันออก (เรื่อง)			
2.1 บัณฑิตศึกษา	1	1	6
2.2 บุคลากร	2	3	3
3. ผลงานบริการวิชาการด้านภูมิปัญญา ตะวันออก (กิจกรรม)	3	5	3

XI บทสรุป

คณะพยาบาลศาสตร์มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นเลิศในการพยาบาลแบบองค์รวมที่ผสมผสานภูมิปัญญาตะวันออก ซึ่งเอื้อต่อการบูรณาการงานทั้ง 4 ภารกิจหลัก โดยเนื้องานภูมิปัญญาตะวันออกเป็นงานในภารกิจทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ทำให้ง่ายต่อการบูรณาการเข้าสู่งานในอีก 3 ภารกิจ คือ การวิจัย การเรียนการสอน และการบริการวิชาการ การบูรณาการภูมิปัญญาในการพัฒนางานในทุกภารกิจ ส่งผลให้การดำเนินงานโดยภาพรวมบรรลุวิสัยทัศน์อย่างใดก็ตามการพัฒนา ยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และต้องสร้างการยอมรับถึงความเป็นเลิศทั้งในระดับชาติและนานาชาติต่อไป

XII เอกสารอ้างอิง

1. รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2549/ปีงบประมาณ 2549 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. วิจัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2542 - 2554
3. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548
4. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2546)
5. หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
6. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล (นานาชาติ)
7. โครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ด้วยโยคะ
8. โครงการวิจัย เรื่อง ผลการฝึกปฏิบัติสมาธิแบบวิปัสสนากรรมฐานต่อความเครียดของนักศึกษาพยาบาลและระดับสติภายหลังการฝึกสมาธิ
9. โครงการบริการวิชาการ เรื่อง โยคะเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์
10. โครงการบริการวิชาการ เรื่อง การพัฒนาจิตใจให้กับนักศึกษาและบุคคลทั่วไป

2. วิจัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2542 - 2554
3. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548
4. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2546)
5. หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
6. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล (นานาชาติ)
7. โครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ด้วย โยคะ
8. โครงการวิจัย เรื่อง ผลการฝึกปฏิบัติสมาธิแบบวิปัสสนากรรมฐานต่อความเครียดของนักศึกษาพยาบาลและระดับสติภายหลังการฝึกสมาธิ
9. โครงการบริการวิชาการ เรื่อง โยคะเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์
10. โครงการบริการวิชาการ เรื่อง การพัฒนาจิตใจให้กับนักศึกษาและบุคคลทั่วไป

ด้าน

การพัฒนาสถาบัน

และบุคลากร

ด้าน

การพัฒนาสถาบัน

และบุคลากร

Best Practice การจัดการความรู้ระดับภาควิชา
ภายใต้โครงการ Patho OTOP
หน่วยงาน ภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. รองศาสตราจารย์ พญ.ปารมี ทองสุกใส
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.เสาวรัตน์ เชื้อเพิ่มเกียรติ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จ๋านงค์ นพรัตน์
4. นางชวดี นพรัตน์

II ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์การศึกษา บริการ และวิจัยทางพยาธิวิทยา ชั้นนำของประเทศ”

พันธกิจ

1. จัดการเรียนการสอนสาขาพยาธิวิทยาทั้งชั้นก่อนคลินิกและชั้นคลินิก
2. ผลิตแพทย์เฉพาะทาง ให้สามารถทำวิจัยระดับประเทศ
3. สร้างงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์พื้นฐานและประยุกต์ที่มีคุณภาพและมีทิศทางตอบสนองต่อปัญหาของประเทศ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
4. ให้บริการทางห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ทรัพยากรบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ภาควิชาพยาธิวิทยามีบุคลากรจำนวน 224 คน จำแนกเป็นกลุ่มอาจารย์ 25 คน บุคลากรกลุ่มงานปฏิบัติการ (นักเทคนิค

Best Practice การจัดการความรู้ระดับภาควิชา
ภายใต้โครงการ Patho OTOP
หน่วยงาน ภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. รองศาสตราจารย์ พญ.ปารมี ทองสุกใส
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พญ.เสาวรัตน์ เชื้อเพิ่มเกียรติ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จ๋านงค์ นพรัตน์
4. นางชวดี นพรัตน์

II ข้อมูลทั่วไป

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์การศึกษา บริการ และวิจัยทางพยาธิวิทยา ชั้นนำของประเทศ”

พันธกิจ

1. จัดการเรียนการสอนสาขาพยาธิวิทยาทั้งชั้นก่อนคลินิกและชั้นคลินิก
2. ผลิตแพทย์เฉพาะทาง ให้สามารถทำวิจัยระดับประเทศ
3. สร้างงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์พื้นฐานและประยุกต์ที่มีคุณภาพและมีทิศทางตอบสนองต่อปัญหาของประเทศ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
4. ให้บริการทางห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ทรัพยากรบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ภาควิชาพยาธิวิทยามีบุคลากรจำนวน 224 คน จำแนกเป็นกลุ่มอาจารย์ 25 คน บุคลากรกลุ่มงานปฏิบัติการ (นักเทคนิค

การแพทย์/นักวิทยาศาสตร์ พนักงานวิทยาศาสตร์ ฯลฯ) 122 คน กลุ่มงานธุรการ 20 คน กลุ่มลูกจ้าง/คนงาน พนักงานประจำห้องปฏิบัติการ 35 คน และอื่นๆ 22 คน

ภาระงาน

ภาระงานบริการวิชาการเป็นการบริการตรวจสอบทางห้องปฏิบัติการ สาขาต่างๆ ได้แก่ การตรวจสอบทางพยาธิวิทยาคลินิก การบริการโลหิต การตรวจสอบทางพยาธิวิทยากายวิภาค และการตรวจทางนิติเวชวิทยาและพิษวิทยา

III หลักการและเหตุผล

ภาควิชาพยาธิวิทยาเป็นหน่วยงานระดับภาควิชาที่มีขนาดใหญ่ เนื่องจากมีบุคลากรถึงกว่า 200 คน และส่วนใหญ่คือร้อยละ 70 เป็นบุคลากรที่มีภารกิจด้านการบริการทางห้องปฏิบัติการ ดังนั้นการขับเคลื่อนภาควิชาให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะด้านการบริการนั้น การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มนี้จึงมีความสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ในปี 2548 ภาควิชาจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารบุคลากรว่า **“บุคลากรทุกกลุ่มได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอย่างทั่วถึง”** โดยกลยุทธ์สำคัญที่ใช้คือ การส่งเสริมให้บุคลากรสามารถจัดทำ **“โครงการพัฒนางาน”** ได้ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์คือ บุคลากรของภาควิชาจะต้องมีโครงการพัฒนางาน ไปนำเสนอในเวทีนำเสนอผลงานประจำปีของคณะ และจะต้องได้รับรางวัลชนะเลิศอย่างน้อย 1 โครงการ

นอกจากการพัฒนาที่มุ่งเน้นบุคลากร ภาควิชายังมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะด้านการบริการทางห้องปฏิบัติการคือ การยกระดับมาตรฐานห้องปฏิบัติการสู่ระดับสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ISO 15189 ซึ่งการจะบรรลุเป้าหมายนี้ จะต้องได้รับความร่วมมือ ร่วมพัฒนาของบุคลากรเป็นอย่างมาก

การแพทย์/นักวิทยาศาสตร์ พนักงานวิทยาศาสตร์ ฯลฯ) 122 คน กลุ่มงานธุรการ 20 คน กลุ่มลูกจ้าง/คนงาน พนักงานประจำห้องปฏิบัติการ 35 คน และอื่นๆ 22 คน

ภาระงาน

ภาระงานบริการวิชาการเป็นการบริการตรวจสอบทางห้องปฏิบัติการ สาขาต่างๆ ได้แก่ การตรวจสอบทางพยาธิวิทยาคลินิก การบริการโลหิต การตรวจสอบทางพยาธิวิทยากายวิภาค และการตรวจทางนิติเวชวิทยาและพิษวิทยา

III หลักการและเหตุผล

ภาควิชาพยาธิวิทยาเป็นหน่วยงานระดับภาควิชาที่มีขนาดใหญ่ เนื่องจากมีบุคลากรถึงกว่า 200 คน และส่วนใหญ่คือร้อยละ 70 เป็นบุคลากรที่มีภารกิจด้านการบริการทางห้องปฏิบัติการ ดังนั้นการขับเคลื่อนภาควิชาให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะด้านการบริการนั้น การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มนี้จึงมีความสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ในปี 2548 ภาควิชาจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการบริหารบุคลากรว่า **“บุคลากรทุกกลุ่ม ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอย่างทั่วถึง”** โดยกลยุทธ์สำคัญที่ใช้คือ การส่งเสริมให้บุคลากรสามารถจัดทำ **“โครงการพัฒนางาน”** ได้ และกำหนดเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์คือ บุคลากรของภาควิชาจะต้องมีโครงการพัฒนางาน ไปนำเสนอในเวทีนำเสนอผลงานประจำปีของคณะ และจะต้องได้รับรางวัลชนะเลิศอย่างน้อย 1 โครงการ

นอกจากการพัฒนาที่มุ่งเน้นบุคลากร ภาควิชายังมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะด้านการบริการทางห้องปฏิบัติการคือ การยกระดับมาตรฐานห้องปฏิบัติการสู่ระดับสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ISO 15189 ซึ่งการจะบรรลุเป้าหมายนี้ จะต้องได้รับความร่วมมือ ร่วมพัฒนาของบุคลากรเป็นอย่างมาก

แต่การจะบรรลุเป้าหมายทั้งสองประการข้างต้นเป็นเรื่องท้าทายยิ่งในสถานการณ์ขณะนั้น ทั้งในด้านโครงสร้างหน่วยงาน โครงสร้างบุคลากร บรรยากาศวัฒนธรรมการทำงาน และอื่นๆ ด้านโครงสร้างหน่วยงานมีหน่วยงานย่อยๆ ที่ทำงานอย่างเป็นอิสระกัน การทำงานที่ผ่านมาต่างคนต่างทำต่างคนต่างอยู่ การบริหารและสื่อสารในแนวดิ่งตามระบบราชการทั่วไป ในด้านโครงสร้างบุคลากรมีบุคลากรหลากหลายระดับ และกว่าครึ่งเป็นระดับต่ำกว่าปริญญาตรี บุคลากรที่มีอายุงานค่อนข้างมาก และทำงานประจำซ้ำๆ มาเป็นเวลานาน โดยไม่เคยทำโครงการพัฒนางาน หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนางานอย่างเป็นทางการมาก่อน

ในช่วงเวลาเดียวกันนั้นอันเป็นช่วงกระแสของการจัดการความรู้ จากการเผยแพร่แนวคิดของการจัดการความรู้โดย ศาสตราจารย์ นพ.วิจารณ์ พานิช และ ดร.ประพนธ์ ฝาสุขยัต จากสถาบันการจัดการความรู้เพื่อสังคม ในปลายปี 2547 และต้นปี 2548 ทำให้ได้ข้อสรุปสำคัญว่า การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหนึ่งที่มีพลังยิ่ง ในการพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กร ภาควิชาจึงได้นำแนวคิดและหลักการของการจัดการความรู้บูรณาการกับกระบวนการพัฒนางานประจำ อันจะเป็นกลยุทธ์การพัฒนาคนพร้อมๆ กับพัฒนางาน ซึ่งก็คือการพัฒนาองค์กรนั่นเอง

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

1. วัตถุประสงค์โครงการ

- 1.1 เพิ่มคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของงานบริการ
- 1.2 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- 1.3 บูรณาการกระบวนการจัดการความรู้กับการพัฒนางาน
- 1.4 ส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์และการปฏิบัติอย่างเป็นวิทยาศาสตร์

แต่การจะบรรลุเป้าหมายทั้งสองประการข้างต้นเป็นเรื่องท้าทายยิ่งในสถานการณ์ขณะนั้น ทั้งในด้านโครงสร้างหน่วยงาน โครงสร้างบุคลากร บรรยากาศวัฒนธรรมการทำงาน และอื่นๆ ด้านโครงสร้างหน่วยงานมีหน่วยงานย่อยๆ ที่ทำงานอย่างเป็นอิสระกัน การทำงานที่ผ่านมาต่างคนต่างทำต่างคนต่างอยู่ การบริหารและสื่อสารในแนวตั้งตามระบบราชการทั่วไป ในด้านโครงสร้างบุคลากรมีบุคลากรหลากหลายระดับ และกว่าครึ่งเป็นระดับต่ำกว่าปริญญาตรี บุคลากรที่มีอายุงานค่อนข้างมาก และทำงานประจำซ้ำๆ มาเป็นเวลานาน โดยไม่เคยทำโครงการพัฒนางาน หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนางานอย่างเป็นทางการมาก่อน

ในช่วงเวลาเดียวกันนั้นอันเป็นช่วงกระแสของการจัดการความรู้ จากการเผยแพร่แนวคิดของการจัดการความรู้โดย ศาสตราจารย์ นพ.วิจารณ์ พานิช และ ดร.ประพนธ์ ฝาสุขยัต จากสถาบันการจัดการความรู้เพื่อสังคม ในปลายปี 2547 และต้นปี 2548 ทำให้ได้ข้อสรุปสำคัญว่า การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหนึ่งที่มีพลังยิ่ง ในการพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กร ภาควิชาจึงได้นำแนวคิดและหลักการของการจัดการความรู้บูรณาการกับกระบวนการพัฒนางานประจำ อันจะเป็นกลยุทธ์การพัฒนาคนพร้อมๆ กับพัฒนางาน ซึ่งก็คือการพัฒนาองค์กรนั่นเอง

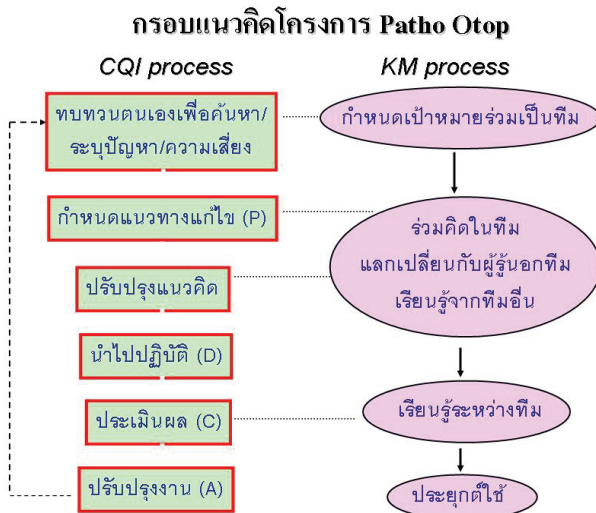
IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

1. วัตถุประสงค์โครงการ

- 1.1 เพิ่มคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของงานบริการ
- 1.2 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- 1.3 บูรณาการกระบวนการจัดการความรู้กับการพัฒนางาน
- 1.4 ส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์และการปฏิบัติอย่างเป็นวิทยาศาสตร์

2. กรอบแนวคิดของแผนงาน

พัฒนางานโดยกระบวนการทบทวนตนเอง เพื่อร่วมกันกำหนดโจทย์ปัญหา และแนวทางการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ร่วมกันทำงานเป็นทีมโดยเน้นกระบวนการกลุ่มของระดับผู้ปฏิบัติงาน และมีที่เลี้ยงโครงการตั้งแต่เริ่มดำเนินการ เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนและผลักดันจนสำเร็จ และมีที่ปรึกษาจากต่างหน่วยงาน รวมทั้งจัดให้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มโดยการนำเสนอ และสร้างแรงจูงใจต่อความทุ่มเท และความสำเร็จโดยการให้รางวัล โดยในกระบวนการจัดทำโครงการผ่านวงล้อ P D C A และสอดคล้องกับกระบวนการจัดการความรู้ ดังแผนภาพ

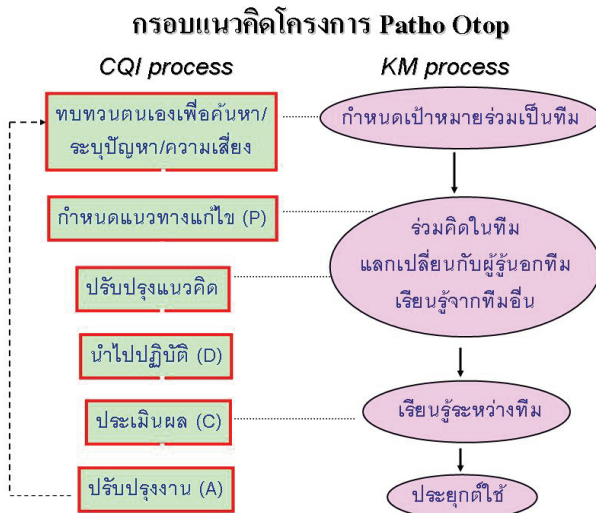


3. งบประมาณ

- | | |
|--|-----------|
| 3.1 ค่าอาหารในการจัด Work Shop เปิดตัวโครงการ | 2,400 บาท |
| 3.2 ค่าอาหารในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ระหว่างจัดทำโครงการ | 600 บาท |
| 3.3 ค่าอาหารในการจัดประชุมเสนอผลงาน | 7,200 บาท |

2. กรอบแนวคิดของแผนงาน

พัฒนางานโดยกระบวนการทบทวนตนเอง เพื่อร่วมกันกำหนดโจทย์ปัญหา และแนวทางการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ร่วมกันทำงานเป็นทีมโดยเน้นกระบวนการกลุ่มของระดับผู้ปฏิบัติงาน และมีที่เลี้ยงโครงการตั้งแต่เริ่มดำเนินการ เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนและผลักดันจนสำเร็จ และมีที่ปรึกษาจากต่างหน่วยงาน รวมทั้งจัดให้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มโดยการนำเสนอ และสร้างแรงจูงใจต่อความทุ่มเท และความสำเร็จโดยการให้รางวัล โดยในกระบวนการจัดทำโครงการผ่านวงล้อ P D C A และสอดคล้องกับกระบวนการจัดการความรู้ ดังแผนภาพ



3. งบประมาณ

- | | |
|--|-----------|
| 3.1 ค่าอาหารในการจัด Work Shop เปิดตัวโครงการ | 2,400 บาท |
| 3.2 ค่าอาหารในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ระหว่างจัดทำโครงการ | 600 บาท |
| 3.3 ค่าอาหารในการจัดประชุมเสนอผลงาน | 7,200 บาท |

3.4 รางวัลผลงาน	18,000 บาท
รวม	28,200 บาท

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

1. รับสมัครทีมพัฒนางานเป็นกลุ่มๆ ละ 3 - 5 คน ซึ่งสมาชิกอาจเป็นหน่วยเดียวกันหรือต่างหน่วย โดยเน้นระดับปฏิบัติการที่ไม่ใช่หัวหน้าหน่วย/งาน เป็นหัวหน้าโครงการ
2. แต่ละทีมกำหนดพี่เลี้ยงโครงการและที่ปรึกษาโครงการ
 - 2.1 **พี่เลี้ยงโครงการ** ได้แก่ หัวหน้าหน่วย หรือหัวหน้างาน หรือผู้มีประสบการณ์ในหน่วย ทำหน้าที่ช่วยเหลือ สนับสนุน และผลักดันโครงการตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ
 - 2.2 **ที่ปรึกษาโครงการ** คือผู้มีประสบการณ์จากต่างหน่วยงาน มีหน้าที่ให้ความเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพและการดำเนินงาน
3. ภาควิชาจัดประชุมชี้แจงโครงการและอบรมวิธีจัดทำโครงการพัฒนางาน และจัดให้มีการพูดคุยหารือระหว่างผู้เข้าร่วมโครงการ ที่ปรึกษาวิจัยประจำหน่วย
4. ภาควิชาจัดเวทีนำเสนอโครงร่างโครงการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้สนใจในภาควิชาทุกระดับ และทุกกลุ่ม ได้เข้าร่วมฟังและเสนอความเห็น
5. ผู้เข้าร่วมโครงการดำเนินงานตามโครงการที่เสนอ ระยะเวลาประมาณ 6 เดือน
6. คณะผู้จัดทำโครงการจัดประชุมย่อย เพื่อติดตามความก้าวหน้าและเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างการจัดทำโครงการ
7. คณะผู้จัดทำโครงการจัดช่องทางสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีเสมือน: ชุมชนบล็อก Smart Path (www.gotoknow.org/planet/smartpath) และวารสารสายใยพญาธิ

3.4 รางวัลผลงาน	18,000 บาท
รวม	28,200 บาท

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

1. รับสมัครทีมพัฒนางานเป็นกลุ่มๆ ละ 3 - 5 คน ซึ่งสมาชิกอาจเป็นหน่วยเดียวกันหรือต่างหน่วย โดยเน้นระดับปฏิบัติการที่ไม่ใช่หัวหน้าหน่วย/งาน เป็นหัวหน้าโครงการ
2. แต่ละทีมกำหนดพี่เลี้ยงโครงการและที่ปรึกษาโครงการ
 - 2.1 **พี่เลี้ยงโครงการ** ได้แก่ หัวหน้าหน่วย หรือหัวหน้างาน หรือผู้มีประสบการณ์ในหน่วย ทำหน้าที่ช่วยเหลือ สนับสนุน และผลักดันโครงการตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ
 - 2.2 **ที่ปรึกษาโครงการ** คือผู้มีประสบการณ์จากต่างหน่วยงาน มีหน้าที่ให้ความเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพและการดำเนินงาน
3. ภาควิชาจัดประชุมชี้แจงโครงการและอบรมวิธีจัดทำโครงการพัฒนางาน และจัดให้มีการพูดคุยหารือระหว่างผู้เข้าร่วมโครงการ ที่ปรึกษาวิจัยประจำหน่วย
4. ภาควิชาจัดเวทีนำเสนอโครงร่างโครงการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้สนใจในภาควิชาทุกระดับ และทุกกลุ่ม ได้เข้าร่วมฟังและเสนอความเห็น
5. ผู้เข้าร่วมโครงการดำเนินงานตามโครงการที่เสนอ ระยะเวลาประมาณ 6 เดือน
6. คณะผู้จัดทำโครงการจัดประชุมย่อย เพื่อติดตามความก้าวหน้าและเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างการจัดทำโครงการ
7. คณะผู้จัดทำโครงการจัดช่องทางสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีเสมือน: ชุมชนบล็อก Smart Path (www.gotoknow.org/planet/smartpath) และวารสารสายใยพญาธิ

8. ผู้เข้าร่วมโครงการส่งรายงานและนำเสนอโครงการ ให้เพื่อนร่วมภาควิชาและคณะกรรมการตัดสิน เมื่อครบกำหนดเวลา 6 เดือน

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. การนำแนวคิดการจัดการความรู้มาบูรณาการกับพัฒนางานและพัฒนาคนอย่างแนบเนียน โดยไม่ทำให้เกิดความรู้สึกว่านำเครื่องมือใหม่เข้ามาใช้
2. มีการกำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของกิจกรรมไว้ชัดเจนคือ เพิ่มคุณภาพงานบริการ ซึ่งเป็นเป้าหมายที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ ทำให้เกิดแรงจูงใจในการสร้างผลงานได้เป็นอย่างดี
3. เน้นกระบวนการคิดริเริ่มงานจากสิ่งที่จับต้องได้และใกล้ตัวคือ การวิเคราะห์ปัญหาหน้างานและหาวิธีดำเนินการแก้ปัญหาที่นั้น
4. ภาควิชาสามารถดึงบุคลากรที่มีประสบการณ์ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความรู้สะสมอยู่ในตัวมากมาย (Tacit Knowledge) มาร่วมพัฒนาผู้ที่ยังขาดประสบการณ์กว่าจึงเป็นกระบวนการที่สามารถดึงเอาความรู้ ความสามารถที่ซ่อนอยู่ในตัวของบุคลากรเหล่านั้นออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ มองเห็นเป็นรูปธรรมได้ (Explicit Knowledge)
5. บรรยายภาคแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกัลยาณมิตรและเป็นบรรยากาศเปิด ในแต่ละครั้งของการนำเสนอ/แลกเปลี่ยน มีทั้งระดับอาจารย์ บุคลากรระดับชำนาญการ บุคลากรระดับปฏิบัติการเข้าร่วม คณะทำงานมุ่งเน้นให้การประชุมทุกครั้ง เกิดประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมโครงการ มีความคิด ความเห็น ข้อเสนอแนะ จากผู้ฟัง และ Commentator โดยไม่เคร่งเครียด สร้างบรรยากาศ ให้เป็นกันเอง เป็นกัลยาณมิตร

8. ผู้เข้าร่วมโครงการส่งรายงานและนำเสนอโครงการ ให้เพื่อนร่วมภาควิชาและคณะกรรมการตัดสิน เมื่อครบกำหนดเวลา 6 เดือน

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. การนำแนวคิดการจัดการความรู้มาบูรณาการกับพัฒนางานและพัฒนาคนอย่างแนบเนียน โดยไม่ทำให้เกิดความรู้สึกว่านำเครื่องมือใหม่เข้ามาใช้
2. มีการกำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของกิจกรรมไว้ชัดเจนคือ เพิ่มคุณภาพงานบริการ ซึ่งเป็นเป้าหมายที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ ทำให้เกิดแรงจูงใจในการสร้างผลงานได้เป็นอย่างดี
3. เน้นกระบวนการคิดริเริ่มงานจากสิ่งที่จับต้องได้และใกล้ตัวคือ การวิเคราะห์ปัญหาหน้างานและหาวิธีดำเนินการแก้ปัญหาที่นั้น
4. ภาควิชาสามารถดึงบุคลากรที่มีประสบการณ์ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความรู้สะสมอยู่ในตัวมากมาย (Tacit Knowledge) มาร่วมพัฒนาผู้ที่ยังขาดประสบการณ์กว่าจึงเป็นกระบวนการที่สามารถดึงเอาความรู้ ความสามารถที่ซ่อนอยู่ในตัวของบุคลากรเหล่านั้นออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ มองเห็นเป็นรูปธรรมได้ (Explicit Knowledge)
5. บรรยายภาคแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกัลยาณมิตรและเป็นบรรยากาศเปิด ในแต่ละครั้งของการนำเสนอ/แลกเปลี่ยน มีทั้งระดับอาจารย์ บุคลากรระดับชำนาญการ บุคลากรระดับปฏิบัติการเข้าร่วม คณะทำงานมุ่งเน้นให้การประชุมทุกครั้ง เกิดประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมโครงการ มีความคิด ความเห็น ข้อเสนอแนะ จากผู้ฟัง และ Commentator โดยไม่เคร่งเครียด สร้างบรรยากาศ ให้เป็นกันเอง เป็นกัลยาณมิตร

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

โครงการ Patho OTOP จัดติดต่อกมาเป็นเวลา 3 ปี หลังเสร็จสิ้นแต่ละปี คณะทำงานได้ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดการทำงานในปีถัดไป ดังนี้

1. ทบทวนผลการดำเนินงานโครงการ Patho-OTOP 1 ในปีแรก มีโครงการเข้าร่วม 21 โครงการ นำเสนอผลได้ 19 โครงการ โครงการที่จัดทำสำเร็จ มีตัวชี้วัดที่เน้นการพัฒนาคุณภาพงาน แต่กระบวนการคิดและการดำเนินงานยังไม่สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของภาควิชา (คือการนำห้องปฏิบัติการสู่การรับรองมาตรฐาน ISO 15189) มากนัก
2. ทบทวนผลการดำเนินงานโครงการ Patho OTOP 2 จากทิศทางของโครงการที่หลากหลายในปีที่ 1 ผู้จัดทำโครงการจึงกำหนดกรอบ (วัตถุประสงค์) ของโครงการที่เข้าร่วมในปี 2 ให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของภาควิชา คือคุณภาพมาตรฐาน ISO 15189 ให้ชัดเจนขึ้น รวมทั้งเน้นให้มีการต่อยอดความรู้จากโครงการแรก ผลคือได้โครงการที่มีคุณภาพมากขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของภาค ผู้ร่วมโครงการสามารถคิด วางแผน วิเคราะห์ สรุป และนำเสนอผลงานได้อย่างดี เนื่องจากมีประสบการณ์มาจากโครงการแรก ในปีที่ 2 มีผู้เข้าร่วมโครงการ 27 โครงการ
3. ทบทวนผลการดำเนินงานโครงการ Patho-OTOP 3 (Routine to Research: R2R) โครงการพัฒนางานใน Patho OTOP 1 และ 2 ส่วนใหญ่เป็นการพัฒนากระบวนการทำงานอย่างง่าย ไม่ซับซ้อน แต่การพัฒนางานทางห้องปฏิบัติการบางส่วน ต้องการการพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์ที่น่าเชื่อถือ ซึ่งจะเป็นยกระดับคุณภาพของโครงการพัฒนางาน โครงการ Patho OTOP ปี 3 จึงเป็นการดำเนินงานที่นำกระบวนการวิจัยเข้ามาใช้ร่วมกับการพัฒนางาน โดยเน้นกระบวนการวิจัยแบบ “การวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research)”

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment and Review)

โครงการ Patho OTOP จัดติดต่อกมาเป็นเวลา 3 ปี หลังเสร็จสิ้นแต่ละปี คณะทำงานได้ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดการทำงานในปีถัดไป ดังนี้

1. ทบทวนผลการดำเนินงานโครงการ Patho-OTOP 1 ในปีแรก มีโครงการเข้าร่วม 21 โครงการ นำเสนอผลได้ 19 โครงการ โครงการที่จัดทำสำเร็จ มีตัวชี้วัดที่เน้นการพัฒนาคุณภาพงาน แต่กระบวนการคิดและการดำเนินงานยังไม่สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของภาควิชา (คือการนำห้องปฏิบัติการสู่การรับรองมาตรฐาน ISO 15189) มากนัก
2. ทบทวนผลการดำเนินงานโครงการ Patho OTOP 2 จากทิศทางของโครงการที่หลากหลายในปีที่ 1 ผู้จัดทำโครงการจึงกำหนดกรอบ (วัตถุประสงค์) ของโครงการที่เข้าร่วมในปี 2 ให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของภาควิชา คือคุณภาพมาตรฐาน ISO 15189 ให้ชัดเจนขึ้น รวมทั้งเน้นให้มีการต่อยอดความรู้จากโครงการแรก ผลคือได้โครงการที่มีคุณภาพมากขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของภาค ผู้ร่วมโครงการสามารถคิด วางแผน วิเคราะห์ สรุป และนำเสนอผลงานได้อย่างดี เนื่องจากมีประสบการณ์มาจากโครงการแรก ในปีที่ 2 มีผู้เข้าร่วมโครงการ 27 โครงการ
3. ทบทวนผลการดำเนินงานโครงการ Patho-OTOP 3 (Routine to Research: R2R) โครงการพัฒนางานใน Patho OTOP 1 และ 2 ส่วนใหญ่เป็นการพัฒนากระบวนการทำงานอย่างง่าย ไม่ซับซ้อน แต่การพัฒนางานทางห้องปฏิบัติการบางส่วน ต้องการการพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์ที่น่าเชื่อถือ ซึ่งจะเป็นยกระดับคุณภาพของโครงการพัฒนางาน โครงการ Patho OTOP ปี 3 จึงเป็นการดำเนินงานที่นำกระบวนการวิจัยเข้ามาใช้ร่วมกับการพัฒนางาน โดยเน้นกระบวนการวิจัยแบบ “การวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research)”

อย่างไรก็ตาม โครงการในปีที่ 3 มีโครงการเข้าร่วมเพียง 18 โครงการ และนำเสนอผลงานตามกำหนดเวลา 11 โครงการ อาจเนื่องจากการกำหนดกรอบเป็นงานวิจัย ทำให้บุคลากรส่วนหนึ่งไม่เข้าร่วมเพราะมีข้อจำกัด ส่วนที่เข้าร่วมโครงการก็ไม่สามารถทำโครงการได้สำเร็จ สาเหตุเกิดจากหลายปัจจัยที่สำคัญในช่วงเวลาดังกล่าว ภาควิชาเตรียมรับการรับรอง ISO 15189 ทั้งบุคลากรและคณะทำงานใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการเตรียมด้านระบบและเอกสาร ทำให้ขาดการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการของแต่ละทีม

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. ผู้นำมีความเชื่อในศักยภาพบุคคล และเชื่อว่า *ทุกคนในองค์กร มีความสำคัญ* ต่อความสำเร็จขององค์กร
2. การสร้างเป้าหมายร่วมที่ท้าทาย
3. การมีทีมงาน (คณะทำงาน) ที่ดี ทีมงานมีความสามารถที่หลากหลาย เต็มเต็มซึ่งกันและกัน
4. การที่สามารถดึงบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์สั่งสมอยู่ในตัวมากมาย มาร่วมโครงการในฐานะพี่เลี้ยง/ที่ปรึกษาโครงการ
5. การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
6. การสร้างช่องการสื่อสารที่เหมาะสม หลากหลาย
7. สร้างแรงจูงใจและให้รางวัลที่เหมาะสม

อย่างไรก็ตาม โครงการในปีที่ 3 มีโครงการเข้าร่วมเพียง 18 โครงการ และนำเสนอผลงานตามกำหนดเวลา 11 โครงการ อาจเนื่องจากการกำหนดกรอบเป็นงานวิจัย ทำให้บุคลากรส่วนหนึ่งไม่เข้าร่วมเพราะมีข้อจำกัด ส่วนที่เข้าร่วมโครงการก็ไม่สามารถทำโครงการได้สำเร็จ สาเหตุเกิดจากหลายปัจจัยที่สำคัญในช่วงเวลาดังกล่าว ภาควิชาเตรียมรับการรับรอง ISO 15189 ทั้งบุคลากรและคณะทำงานใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการเตรียมด้านระบบและเอกสาร ทำให้ขาดการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการของแต่ละทีม

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. ผู้นำมีความเชื่อในศักยภาพบุคคล และเชื่อว่า *ทุกคนในองค์กร มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร*
2. การสร้างเป้าหมายร่วมที่ท้าทาย
3. การมีทีมงาน (คณะทำงาน) ที่ดี ทีมงานมีความสามารถที่หลากหลาย เต็มเต็มซึ่งกันและกัน
4. การที่สามารถดึงบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์สั่งสมอยู่ในตัวมากมาย มาร่วมโครงการในฐานะพี่เลี้ยง/ที่ปรึกษาโครงการ
5. การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ
6. การสร้างช่องการสื่อสารที่เหมาะสม หลากหลาย
7. สร้างแรงจูงใจและให้รางวัลที่เหมาะสม

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

1. การพัฒนาคุณภาพบุคลากร
 - 1.1 ยังจะใช้กลยุทธ์การพัฒนาคนผ่านกิจกรรมการทำโครงการพัฒนางาน แต่ให้ครอบคลุมผู้ที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการ หรือผู้ที่เข้าร่วมในฐานะผู้ร่วมโครงการ ให้มีบทบาทนำมากขึ้นในการทำโครงการ
 - 1.2 โครงการพัฒนางานในแต่ละปีจะกำหนดกรอบโครงการ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของภาควิชาและคณะ
 - 1.3 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านการบันทึก การคิด การพูด และการเขียน (สัจ ญ์ ลี) มากยิ่งขึ้น
 - 1.4 จัดกิจกรรมปลูกฝังแนวคิดรักองค์กร สร้างความสามัคคี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร (เช่น กีฬา ทักษะศึกษา งานสังสรรค์ประจำปี 5ส-พยาธิ สัมมนา)
2. การพัฒนาคุณภาพงาน มีผู้ประสานงานคุณภาพส่วนกลางของภาควิชา หรือหากมีโอกาสอาจจัดตั้งเป็นหน่วยงานพัฒนาคุณภาพ ซึ่งจะทำหน้าที่ เช่น จัดทำปฏิทินการนำเสนอผลงานในเวทีต่างๆ ในรอบปี กำหนดแผนและกรอบเวลาในการเตรียมคน เตรียมผลงานในการนำเสนอ รวบรวมข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ ประเมินผลหลังจากที่นำผลงานมาใช้จริง/ต่อยอดผลงาน เป็นต้น

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

1. การพัฒนาคุณภาพบุคลากร
 - 1.1 ยังจะใช้กลยุทธ์การพัฒนาคนผ่านกิจกรรมการทำโครงการพัฒนางาน แต่ให้ครอบคลุมผู้ที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการ หรือผู้ที่เข้าร่วมในฐานะผู้ร่วมโครงการ ให้มีบทบาทนำมากขึ้นในการทำโครงการ
 - 1.2 โครงการพัฒนางานในแต่ละปีจะกำหนดกรอบโครงการ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของภาควิชาและคณะ
 - 1.3 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านการบันทึก การคิด การพูด และการเขียน (สัจ ญ์ ลี) มากยิ่งขึ้น
 - 1.4 จัดกิจกรรมปลูกฝังแนวคิดรักองค์กร สร้างความสามัคคี และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร (เช่น กีฬา ทักษะศึกษา งานสังสรรค์ประจำปี 5ส-พยาธิ สัมมนา)
2. การพัฒนาคุณภาพงาน มีผู้ประสานงานคุณภาพส่วนกลางของภาควิชา หรือหากมีโอกาสอาจจัดตั้งเป็นหน่วยงานพัฒนาคุณภาพ ซึ่งจะทำหน้าที่ เช่น จัดทำปฏิทินการนำเสนอผลงานในเวทีต่างๆ ในรอบปี กำหนดแผนและกรอบเวลาในการเตรียมคน เตรียมผลงานในการนำเสนอ รวบรวมข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ ประเมินผลหลังจากที่นำผลงานมาใช้จริง/ต่อยอดผลงาน เป็นต้น

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ผลการดำเนินงาน	Patho OTOP1 (2548)	Patho OTOP2 (2549)	Patho OTOP3 (R2R) (2550-2551)*
โครงการที่เข้าร่วม	21	27	18
โครงการที่นำเสนอผลงาน	19	27	11
โครงการที่ได้รางวัลระดับคณะ	10	10	2
การนำผลงานไปใช้ประโยชน์ใน การขอเลื่อนระดับ/ปรับเปลี่ยน ตำแหน่ง	6 โครงการ/ 6 คน	7 โครงการ/ 14 คน	1 โครงการ/ 1 คน
ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ	1	-	-

* โครงการเสริมเงิน มิถุนายน 2551

XI บทสรุป

โครงการ Patho OTOP เป็นโครงการที่มีเป้าหมายในการพัฒนาคน ผ่านการทำโครงการพัฒนางาน โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) ที่คุ้นชินกันอยู่แล้วเป็นกรอบในการคิดโครงการ นอกจากนี้กลยุทธ์เด่นคือ การใช้นวัตกรรมและหลักการการจัดการความรู้เข้ามาเสริมการจัดกิจกรรม ทำให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ลดกำแพงระหว่างระดับตำแหน่ง ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเกิดผลสำเร็จของโครงการเกินความคาดหมาย

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ผลการดำเนินงาน	Patho OTOP1 (2548)	Patho OTOP2 (2549)	Patho OTOP3 (R2R) (2550-2551)*
โครงการที่เข้าร่วม	21	27	18
โครงการที่นำเสนอผลงาน	19	27	11
โครงการที่ได้รางวัลระดับคณะ	10	10	2
การนำผลงานไปใช้ประโยชน์ใน การขอเลื่อนระดับ/ปรับเปลี่ยน ตำแหน่ง	6 โครงการ/ 6 คน	7 โครงการ/ 14 คน	1 โครงการ/ 1 คน
ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ	1	-	-

* โครงการเสริมจลิน มิถุนายน 2551

XI บทสรุป

โครงการ Patho OTOP เป็นโครงการที่มีเป้าหมายในการพัฒนาคน ผ่านการทำโครงการพัฒนางาน โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) ที่คุ้นชินกันอยู่แล้วเป็นกรอบในการคิดโครงการ นอกจากนี้กลยุทธ์เด่นคือ การใช้นวัตกรรมและหลักการการจัดการความรู้เข้ามาเสริมการจัดกิจกรรม ทำให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ลดกำแพงระหว่างระดับตำแหน่ง ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเกิดผลสำเร็จของโครงการเกินความคาดหมาย

ด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ

**Best Practice การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประโยชน์
ด้านการเรียนการสอนและการบริหาร
หน่วยงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์)**

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี กาญจนะเดชะ
หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7102 e-mail: montri.k@psu.ac.th
2. นายปิยะวัชร จุงศิริ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7099 e-mail: pi@eng.psu.ac.th
3. นางสาวเกสินี พัฒนพิสุทธิ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7100 e-mail: pkaesine@eng.psu.ac.th
4. นางสาวพัฒน์นาดี ศิวติณทุโก
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7098 e-mail: spattana@eng.psu.ac.th
5. นางภาณี ปราบ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7103 e-mail: spanee@eng.psu.ac.th
6. นายธวัช วราไชย
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**Best Practice การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประโยชน์
ด้านการเรียนการสอนและการบริหาร
หน่วยงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์
(ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์)**

I คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

1. รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี กาญจนะเดชะ
หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7102 e-mail: montri.k@psu.ac.th
2. นายปิยะวัชร จุงศิริ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7099 e-mail: pi@eng.psu.ac.th
3. นางสาวเกสินี พัฒนพิสุทธิ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7100 e-mail: pkaesine@eng.psu.ac.th
4. นางสาวพัฒน์นาดี ศิวติณทุโก
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7098 e-mail: spattana@eng.psu.ac.th
5. นางภาณี ปราบ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
โทรศัพท์ 0-7428-7103 e-mail: spanee@eng.psu.ac.th
6. นายธวัช วราไชย
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0-7428-7092

e-mail: vthawat@eng.psu.ac.th

7. นายภาณุพงษ์ คงวงศ์ประทีป นักวิชาการคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0-7428-7097

e-mail: kpanupong@eng.psu.ac.th

II ข้อมูลทั่วไป

ความเป็นมา

- พ.ศ. 2530 จัดตั้งโครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม
- พ.ศ. 2545 ได้รับการจัดตั้งเป็นฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์

วิสัยทัศน์

ศูนย์กลางการให้บริการและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ

1. บริการจัดการระบบเครือข่ายในระดับคณะ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
2. ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างมีคุณภาพ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานบริหารและธุรการในระดับคณะ เพื่อนำไปสู่ระบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
4. ให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรและชุมชนในภาคใต้
5. ขยายโอกาสการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริการชุมชนหัวข้อที่ 2

โทรศัพท์ 0-7428-7092

e-mail: vthawat@eng.psu.ac.th

7. นายภาณุพงษ์ คงวงศ์ประทีป นักวิชาการคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0-7428-7097

e-mail: kpanupong@eng.psu.ac.th

II ข้อมูลทั่วไป

ความเป็นมา

- พ.ศ. 2530 จัดตั้งโครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม
- พ.ศ. 2545 ได้รับการจัดตั้งเป็นฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์

วิสัยทัศน์

ศูนย์กลางการให้บริการและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ

1. บริการจัดการระบบเครือข่ายในระดับคณะ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
2. ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างมีคุณภาพ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานบริหารและธุรการในระดับคณะ เพื่อนำไปสู่ระบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
4. ให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรและชุมชนในภาคใต้
5. ขยายโอกาสการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริการชุมชนหัวข้อที่ 2

บุคลากร

- ผู้บริหาร
รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี กาญจนเดชะ
หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์
- ข้อมูลบุคลากรภายในหน่วยงาน รวม 12 คน
 - ข้าราชการ สาย ข 4 คน
 - พนักงานมหาวิทยาลัย (โอนย้ายไปศูนย์คอมพิวเตอร์ 1 ตุลาคม 2550) 1 คน
 - พนักงานเงินรายได้ 6 คน
 - ลูกจ้างประจำ 1 คน

ภาระงาน

รับผิดชอบเป็นผู้จัดการและดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายหลักของคณะวิศวกรรมศาสตร์ สนับสนุนการบริหารจัดการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียน/การสอน/การวิจัย/การบริการวิชาการ/งานบริหารและงานธุรการ ของหน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ รวมทั้งให้บริการวิชาการแก่หน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

III หลักการและเหตุผล

ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์เป็นหน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อให้บริการและสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ให้กับนักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อให้ดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างเหมาะสม

บุคลากร

- ผู้บริหาร
รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี กาญจนเดชะ
หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์
- ข้อมูลบุคลากรภายในหน่วยงาน รวม 12 คน
 - ข้าราชการ สาย ข 4 คน
 - พนักงานมหาวิทยาลัย (โอนย้ายไปศูนย์คอมพิวเตอร์ 1 ตุลาคม 2550) 1 คน
 - พนักงานเงินรายได้ 6 คน
 - ลูกจ้างประจำ 1 คน

ภาระงาน

รับผิดชอบเป็นผู้จัดการและดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายหลักของคณะวิศวกรรมศาสตร์ สนับสนุนการบริหารจัดการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียน/การสอน/การวิจัย/การบริการวิชาการ/งานบริหารและงานธุรการ ของหน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ รวมทั้งให้บริการวิชาการแก่หน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

III หลักการและเหตุผล

ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์เป็นหน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อให้บริการและสนับสนุนการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ให้กับนักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อให้ดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างเหมาะสม

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

ความต้องการระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เกิดจากนโยบายของผู้บริหารของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งจะมอบหมายให้ฝ่ายคอมพิวเตอร์เป็นผู้ออกแบบและพัฒนาระบบเมื่อมีความต้องการเกิดขึ้น ฝ่ายจะศึกษาความเป็นไปได้ในเชิงเทคนิคและระยะเวลาในการพัฒนา แล้วเสนอผลการศึกษาและแนวคิดต่างๆ ต่อผู้บริหารเพื่อรอรับการอนุมัติ

ทีมงานพัฒนาระบบสารสนเทศของฝ่ายแบ่งออกเป็น 2 ทีม คือทีมพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ และทีมพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และฮาร์ดแวร์ ซึ่งทั้ง 2 ทีมทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของฝ่ายเป็นไปตามหลักการของวิศวกรรมซอฟต์แวร์ตามขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมความต้องการจากผู้ใช้
2. กำหนดคุณสมบัติของระบบ
3. ออกแบบระบบ
4. เขียนโปรแกรม
5. ทดสอบและปรับปรุงระบบให้ถูกต้องและครบถ้วนตามความต้องการ
6. เขียนคู่มือระบบและคู่มือผู้ใช้งานระบบ

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. มีทีมพัฒนาระบบที่มีความสามารถ
2. ผู้บริหารตระหนักความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

IV แผนงาน (Approach) /งบประมาณ

ความต้องการระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เกิดจากนโยบายของผู้บริหารของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งจะมอบหมายให้ฝ่ายคอมพิวเตอร์เป็นผู้ออกแบบและพัฒนาระบบเมื่อมีความต้องการเกิดขึ้น ฝ่ายจะศึกษาความเป็นไปได้ในเชิงเทคนิคและระยะเวลาในการพัฒนา แล้วเสนอผลการศึกษาและแนวคิดต่างๆ ต่อผู้บริหารเพื่อรอรับการอนุมัติ

ทีมงานพัฒนาระบบสารสนเทศของฝ่ายแบ่งออกเป็น 2 ทีม คือทีมพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ และทีมพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และฮาร์ดแวร์ ซึ่งทั้ง 2 ทีมทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด

V กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)

กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของฝ่ายเป็นไปตามหลักการของวิศวกรรมซอฟต์แวร์ตามขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมความต้องการจากผู้ใช้
2. กำหนดคุณสมบัติของระบบ
3. ออกแบบระบบ
4. เขียนโปรแกรม
5. ทดสอบและปรับปรุงระบบให้ถูกต้องและครบถ้วนตามความต้องการ
6. เขียนคู่มือระบบและคู่มือผู้ใช้งานระบบ

VI จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดี

1. มีทีมพัฒนาระบบที่มีความสามารถ
2. ผู้บริหารตระหนักความสำคัญ และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

3. คณะให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมทางด้านฮาร์ดแวร์
4. บุคลากรของคณะซึ่งเป็นผู้ใช้ระบบมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ และมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยี
5. พัฒนาระบบโดยใช้ Free Software เป็นฐาน เช่น เครื่องเครือข่ายใช้ระบบ Linux และใช้โปรแกรมภาษา PHP ร่วมกับระบบฐานข้อมูล MySQL ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะ เพื่อกำกับ ควบคุม และกำหนดนโยบายการพัฒนาสารสนเทศของฝ่าย ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้มีวาระการประชุมทุก 3 เดือน นอกจากนี้ฝ่ายยังถูกประเมิน โดยระบบประกันคุณภาพด้วย

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. การคัดเลือกนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ
2. มีระบบจ่ายเงินสมนาคุณสาขาขาดแคลนให้แก่นักวิชาการคอมพิวเตอร์ด้วยเงินรายได้คณะ
3. มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

สิ่งที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาระบบสารสนเทศคือ คุ่มือระบบซึ่งอธิบายรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับการออกแบบระบบ การมีคู่มือจะทำให้การพัฒนาระบบเพิ่มเติมเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และทำให้โปรแกรมเมอร์สามารถทำความเข้าใจและพัฒนาระบบได้โดยไม่จำเป็นต้องผูกติดกับโปรแกรมเมอร์ผู้เป็นผู้สร้างโปรแกรม ใน

3. คณะให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมทางด้านฮาร์ดแวร์
4. บุคลากรของคณะซึ่งเป็นผู้ใช้ระบบมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ และมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยี
5. พัฒนาระบบโดยใช้ Free Software เป็นฐาน เช่น เครื่องเครือข่ายใช้ระบบ Linux และใช้โปรแกรมภาษา PHP ร่วมกับระบบฐานข้อมูล MySQL ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ

VII การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะ เพื่อกำกับ ควบคุม และกำหนดนโยบายการพัฒนาสารสนเทศของฝ่าย ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้มีวาระการประชุมทุก 3 เดือน นอกจากนี้ฝ่ายยังถูกประเมิน โดยระบบประกันคุณภาพด้วย

VIII กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. การคัดเลือกนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ
2. มีระบบจ่ายเงินสมนาคุณสาขาขาดแคลนให้แก่นักวิชาการคอมพิวเตอร์ด้วยเงินรายได้คณะ
3. มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

IX แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

สิ่งที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาระบบสารสนเทศคือ คู่มือระบบซึ่งอธิบายรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับการออกแบบระบบ การมีคู่มือจะทำให้การพัฒนาระบบเพิ่มเติมเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และทำให้โปรแกรมเมอร์สามารถทำความเข้าใจและพัฒนาระบบได้โดยไม่จำเป็นต้องผูกติดกับโปรแกรมเมอร์ผู้เป็นผู้สร้างโปรแกรม ใน

การบริหารงานจะเน้นการออกแบบอย่างมืออาชีพ รวมทั้งเอกสารประกอบโปรแกรม และคู่มือผู้ใช้ที่ได้มาตรฐาน

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์ได้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ เพื่อสนับสนุนงานด้านการเรียนการสอน และงานบริหารภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ไว้เป็นจำนวนมาก รายการซอฟต์แวร์ที่ฝ่ายพัฒนาขึ้น ในช่วงปีงบประมาณ 2548 – 2550 มีดังนี้

1. ระบบดูแลการเรียนโดยผู้ปกครอง
2. ระบบตรวจสอบหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต
3. ระบบประเมินการสอนของอาจารย์
4. ระบบข้อมูลมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
5. ระบบจัดสรรสาขาวิชาเอก
6. ระบบฐานข้อมูลจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและหน่วยชั่วโมงสอน
7. โครงการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีพิเศษ
8. เว็บไซต์การองค์ความรู้
9. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
10. ระบบข้อมูลมาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน
11. ระบบเบิกจ่ายวัสดุคงคลัง
12. โปรแกรมจัดห้องประชุม
13. ระบบจองหนังสือ
14. ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า
15. ระบบทะเบียนนักศึกษาเรียนเยี่ยม

การบริหารงานจะเน้นการออกแบบอย่างมืออาชีพ รวมทั้งเอกสารประกอบโปรแกรม และคู่มือผู้ใช้ที่ได้มาตรฐาน

X ผลการดำเนินงาน (Result)

ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์ได้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ เพื่อสนับสนุนงานด้านการเรียนการสอน และงานบริหารภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ไว้เป็นจำนวนมาก รายการซอฟต์แวร์ที่ฝ่ายพัฒนาขึ้น ในช่วงปีงบประมาณ 2548 – 2550 มีดังนี้

1. ระบบดูแลการเรียนโดยผู้ปกครอง
2. ระบบตรวจสอบหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต
3. ระบบประเมินการสอนของอาจารย์
4. ระบบข้อมูลมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
5. ระบบจัดสรรสาขาวิชาเอก
6. ระบบฐานข้อมูลจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาและหน่วยชั่วโมงสอน
7. โครงการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีพิเศษ
8. เว็บไซต์การองค์ความรู้
9. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
10. ระบบข้อมูลมาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน
11. ระบบเบิกจ่ายวัสดุคงคลัง
12. โปรแกรมจัดห้องประชุม
13. ระบบจองหนังสือ
14. ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า
15. ระบบทะเบียนนักศึกษาเรียนเยี่ยม

XI บทสรุป

ระบบสารสนเทศที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์ได้พัฒนาขึ้น มีบทบาทสำคัญที่ทำให้การพัฒนางานด้านการเรียนการสอน และงานบริหารของ คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการพัฒนาระบบใหม่ เพื่อรองรับความต้องการที่เกิดขึ้น นอกจากนี้การที่คณะวิศวกรรมศาสตร์มีนโยบายชัดเจนที่จะเผยแพร่และแบ่งปันระบบที่มีอยู่เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้นำไปใช้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย จึงเป็นนโยบายที่ดีอันจะทำให้การบริหารงานภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีประสิทธิภาพโดยทั่วกัน

XI บทสรุป

ระบบสารสนเทศที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์ได้พัฒนาขึ้น มีบทบาทสำคัญที่ทำให้การพัฒนางานด้านการเรียนการสอน และงานบริหารของ คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศต่างๆ ที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการพัฒนาระบบใหม่ เพื่อรองรับความต้องการที่เกิดขึ้น นอกจากนี้การที่คณะวิศวกรรมศาสตร์มีนโยบายชัดเจนที่จะเผยแพร่และแบ่งปันระบบที่มีอยู่เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้นำไปใช้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย จึงเป็นนโยบายที่ดีอันจะทำให้การบริหารงานภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีประสิทธิภาพโดยทั่วกัน

