

ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาก ทรัพย์ และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพรู้ไว้ให้บริสุทธิ์

ม.อ.

พระบรมราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก
Our Soul is for the Benefit of Mankind

กรุณานำส่ง...



ม.อ. เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 39
14-21 มกราคม 2555

สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822
Quality Assurance Office (QAO)

Prince of Songkla University Hat-Yai, Songkhla Thailand 90110
E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th
Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ
และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพ
ที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว
สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี

เฝ้าสังเกต สังสมปัญญา พัฒนางานวิจัย”



ข่าวประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2554

PSU Quality Assurance Newsletter

unussanaraks



ช่วงเดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน เป็นช่วงที่ทุกคน/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการกิจกรรมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 ทุกระดับ ตั้งแต่ภาควิชา คณะ หน่วยงานสนับสนุน และมหาวิทยาลัย แต่ทุกอย่างก็ผ่านพ้นไปได้ด้วยดี อย่างไรก็ตามคาดว่า ม.อ. อาจต้องรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามจาก สมศ. ในช่วงปี 2554 ทุกคน/หน่วยงานจึงต้องเตรียมรับการประเมินฯ อีกช่วง พร้อมๆ กับการจัดทำแผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพ สำหรับรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 ซึ่งเหลือเวลาอีกเพียง 7 เดือนก็จะสิ้นสุดปีการศึกษา

ข่าวประกันคุณภาพฉบับนี้ มีสาระที่น่าสนใจให้ติดตามหลายเรื่องเช่นเคย ได้แก่ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของคณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ ซึ่งตั้งอยู่ที่วิทยาเขตตรัง แม้จะเป็นคณะใหม่ แต่คณาจารย์และนักศึกษาก็ทุ่มเท และมุ่งมั่นจนมีผลงานที่โดดเด่นเป็นที่น่าประทับใจ รวมทั้งกิจกรรมที่สำนักงานประกันคุณภาพจัด และที่บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพมีโอกาสร่วม

รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง

บรรณาธิการ

กันยายน 2554

สารบัญ



- โครงการส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษา 2
 โดยการส่งผลงานนักศึกษาเข้าแข่งขัน/ประกวด
 ส่งผลให้มีผลงานของนักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติ
 อ.วิญญู วัฒนชนัดกิจ



- สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย 9
 ประจำปีการศึกษา 2553
 รศ.นวลจิรา ภักตร์รังรอง



- เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 12
 ประจำปีการศึกษา 2554
 นางสาวกิตติยา และอาหลิ



- การรับฟังความคิดเห็นผู้ปกครองของบัณฑิต 17
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 นางกัญญปริณ ทองสามสี
 และนางสาววรรณวิมล นาคะ



- World University Ranking 21
 นางสาวปริญภรณ์ สุขจันทร์

- กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ 28



โครงการส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษา โดยการส่งผลงานนักศึกษาเข้าแข่งขัน/ประกวด ส่งผลให้มีผลงานของนักศึกษา ได้รับรางวัลระดับชาติ



อ.วิญญู วัฒนยนต์กิจ

หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการธุรกิจ

คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ วิทยาเขตตรัง

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากกระแสโลกาภิวัตน์ และการปฏิวัติทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดระบบเศรษฐกิจใหม่ที่อยู่บนพื้นฐานของความรู้ (Knowledge Based Economy) รวมทั้งวิสัยทัศน์ของรัฐบาลมุ่งยกระดับประเทศไทยให้เป็น สากลทัดเทียมกับนานาประเทศทั่วโลกอย่างยั่งยืน ดังนั้น สังคมไทยและระบบหน่วยงานทั้ง ของรัฐบาลและเอกชนในยุคเศรษฐกิจใหม่ประสงค์ต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะในการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลทันสมัย สามารถนำความรู้และทักษะในการบริหาร จัดการ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีและระบบเครือข่าย เพื่อนำองค์การไปสู่การแข่งขันในเวทีระดับ ประเทศและระดับโลกต่อไปได้

ดังนั้นสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาต้องเน้นการประยุกต์ทักษะในด้านการคิด วิเคราะห์แบบมีกลยุทธ์ รวมทั้งเน้นการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ให้มีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติ การศึกษาค้นคว้าวิจัย และการเชื่อมโยงความรู้กับการพัฒนาสังคมและวิชาชีพ ส่งผล ให้บัณฑิตเติบโตขึ้นอย่างมีคุณภาพและมีศักยภาพที่จะเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งเปลี่ยนความสามารถการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศ (Comparative Advantages) เป็นความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ (Competitive Advantages) จากที่ต้องอาศัย ข้อได้เปรียบด้านค่าจ้างแรงงานที่ต่ำ หรือ ทรัพยากรธรรมชาติที่ประเทศอื่นไม่มี หรือ ขาดแคลน ไปเป็นการมีการผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงที่สำคัญ คือ อาศัยปัจจัยการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพสูง

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง โดยคณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ เป็นกลไกขับเคลื่อนการสร้างบัณฑิตอันเป็นทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพโดยเชื่อมโยงกับระบบเศรษฐกิจ ภาคธุรกิจเอกชนผ่านระบบประกันคุณภาพ ฝึกฝนนักศึกษาที่เป็นบัณฑิตในอนาคตในด้านการคิดวิเคราะห์แบบมีกลยุทธ์ เน้นพัฒนากระบวนการเรียนรู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติผ่านการค้นคว้าวิจัย ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และการเชื่อมโยงความรู้กับการพัฒนาสังคมและวิชาชีพที่กำลังศึกษา โดยนำพานักศึกษาเข้าสู่สภาพสถานการณ์การแข่งขันเชิงธุรกิจ โดยมีคณาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ชี้แนะการเรียนรู้ (Learning Coach) นำนักศึกษาท่องเที่ยวไปสู่โลกแห่งการเรียนรู้ (Learning Travel Agent) กระตุ้นสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration) ฝึกฝนให้ถึงเป้าหมายมากกว่าแค่การเป็นผู้สอน (Instructor) มีกระบวนการดำเนินการที่มีแบบแผนที่ดีเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจได้นำไปประยุกต์และพัฒนาให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนางาน พัฒนาบัณฑิตที่มีศักยภาพตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และความคาดหวังของสังคมในการพัฒนาชาติไทยต่อไป



การดำเนินงาน

ดำเนินงานโดยคณะกรรมการส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาเพื่อการส่งผลงาน นักศึกษาเข้าแข่งขัน/ประกวด วิทยาเขตตรัง โดยการทำแผนทิศทางการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรมอย่างละเอียด กรอระยะเวลาการทำงานแบ่งตามเวทีการแข่งขัน/ประกวดในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งวิทยาเขตตรังดำเนินงานตามแผนการของแต่ละโครงการฯ ไว้ ดังนี้

1. เข้ารับการปฐมนิเทศโครงการฯ ฟังโจทย์ และสอบถามรายละเอียด ที่ผู้จัดประกวดต้องการ
2. เปิดคอร์สให้อาจารย์และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญอบรมและวิเคราะห์โจทย์การดำเนินงาน โดยหัวหน้าคณะกรรมการฯ ชี้แจงสรุปโจทย์ให้แก่อาจารย์ (สาขาวิชาการตลาด/สาขาวิชาการบัญชี/สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ) ที่มีความถนัดในศาสตร์ของตน และนักศึกษาที่เข้าประกวด

ได้เข้าใจขอบเขต และรายละเอียดให้มากที่สุด

3. อาจารย์จัดทำรูปแบบคู่มือประกอบการดำเนินงานตามโจทย์ ให้แก่นักศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการประกวด

4. เมื่อผ่านการคัดเลือกเข้ารอบแรก อาจารย์จะอบรมการทำ PowerPoint และทักษะในการนำเสนอผลงานให้นักศึกษาได้มั่นใจมากขึ้น

5. เมื่อผ่านเข้ารอบสุดท้ายได้ อาจารย์จะอบรมชี้แนะแก้ไขฉบับรายงาน และอบรมปรับปรุงการทำ PowerPoint และทักษะในการนำเสนอผลงานอีกครั้ง



กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- คณะกรรมการส่งเสริมศักยภาพ ประสานความร่วมมือของทุกฝ่ายทั้งบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน และองค์การนักศึกษา ส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษา และกำหนดแผนปฏิบัติการชัดเจน ทำงานรูปแบบคณะกรรมการส่งเสริมศักยภาพ

- กำหนดผลงานนักศึกษาที่ได้รับรางวัลจากการเข้าแข่งขัน/ประกวดเป็น KPI ของวิทยาเขต เป็นแรงผลักดัน และเป็นความรับผิดชอบของคณาจารย์ และบุคลากรทั้งวิทยาเขต

- มีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา โดยแนะนำให้สรรหาข้อมูล และมอบหมายงานให้นักศึกษาไปค้นคว้า และฝึกทักษะต่างๆ ในชั้นเรียนปกติ ตั้งแต่การฝึกทักษะการเขียนแผนฯ และการออกแบบผลิตภัณฑ์ ให้สร้างเครื่องมือสื่อสารทางการตลาดด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น การออกแบบสร้างบรรจุภัณฑ์/Radio Spot/Poster/Point of Purchase เพื่อให้เกิดเป็นความชำนาญทักษะพิเศษ (ไม่มีอยู่ในหลักสูตร) รวมทั้งฝึกอธิบายภาพรวมของงานให้ฟัง เพื่อเป็นการฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งการเขียนและการพูด เสริมสร้างความมั่นใจในการนำเสนอผลงาน และตอบคำถามให้ตรงประเด็น

● จัดสรรห้องทำงาน และพื้นที่ทำงานให้นักศึกษาโดยเฉพาะ มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย และเป็นจุดนัดพบเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำงานระหว่างนักศึกษาด้วยกัน และศึกษากับคณะกรรมการส่งเสริมศักยภาพ

● แลกเปลี่ยนความคิดเห็นประชมกลุ่มย่อยกับนักศึกษาทุกกลุ่มเพื่อถามความคืบหน้า

ให้คำชี้แนะทั้งแบบเปิดคอร์สแบบรวมเฉพาะศาสตร์ และเป็นการให้คำปรึกษารายทีม

● ทำคู่มือเอกสารประกอบการอบรมแก่นักศึกษาที่ร่วมส่งผลงานฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางที่ถูกต้อง

● คณะกรรมการส่งเสริมศักยภาพฯ และนักศึกษาติดตามสถานการณ์ในโลกธุรกิจอยู่เสมอ และประเมินศักยภาพคู่แข่ง หาแนวคิดด้านนวัตกรรมทางธุรกิจใหม่ๆ เพื่อความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน



แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

การบ่มเพาะนักศึกษาจนสามารถผลิตผลงานเข้าแข่งขัน/ประกวดส่งผลให้มีผลงานของนักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติอาคัยการบูรณาการของทุกภาคส่วนโดยกำหนดเป็นวิธีการดำเนินการ ดังนี้

● **ฝ่ายวิชาการ** ให้การสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมปรับพื้นฐานแนวคิดทางธุรกิจในรายวิชาการตลาด การบัญชี คอมพิวเตอร์ และการใช้เครื่องมือสืบค้นข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

● **ฝ่ายอาคารสถานที่ และยานพาหนะ** ให้การสนับสนุนการจัดรถเดินทางไปยังสถานที่ที่นักศึกษา และอาจารย์ต้องเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม และจัดสถานที่ในการทำงานพิเศษแก่นักศึกษา

● **ฝ่ายงานเทคโนโลยีการศึกษา และฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ** สนับสนุนอุปกรณ์เพื่อการสืบค้นข้อมูล และให้ความรู้และคำปรึกษาแก่นักศึกษาที่ต้องอาศัยเครื่องมือเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งช่วยในการประชาสัมพันธ์ข่าวโครงการฯ นี้ทั้งในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ภายในองค์การเริ่มตั้งแต่การรับสมัครก่อนการแข่งขัน จนประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ภายในและภายนอกองค์การเมื่อสิ้นสุดการแข่งขัน ประกาศรางวัลที่ได้รับมา

กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deploy)

ผลการดำเนินงาน (Result)

ปีการศึกษา	No.	โครงการ	ระยะเวลา การแข่งขัน ของโครงการ (เดือน)	รางวัลที่ได้รับ
2550	1	การประกวดเขียนแผนธุรกิจ (Business Plan) และแผนการตลาด (Marketing Plan) โครงการ 1-2-callBrandAge Award จัดโดย AIS และนิตยสารการตลาด BrandAge	มิ.ย. - พ.ย.	● รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 ระดับประเทศ จาก 268 ทีม 53 สถาบันอุดมศึกษา
	2	การประกวดเขียนแผนการตลาด (Marketing Plan) โครงการ J-Mat Award จัดโดย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย (ระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ)	ธ.ค. - ก.พ.	
2551	1	การประกวดเขียนแผนธุรกิจ (Business Plan) และแผนการตลาด (Marketing Plan) โครงการ 1-2-callBrandAge Award จัดโดย AIS และนิตยสารการตลาด BrandAge	มิ.ย. - พ.ย.	● เข้ารอบ 16 ทีมสุดท้ายเป็นอันดับที่ 1 และ 2 ตัวแทนภาคใต้ จาก 398 ทีม 53 สถาบันอุดมศึกษา
	2	การประกวดเขียนแผนการตลาด (Marketing Plan) โครงการ J-Mat Award จัดโดย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย (ระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ)	ธ.ค. - ก.พ.	
	3	โครงการแข่งขันธุรกิจจำลองในสถาบันอุดมศึกษา (University Entrepreneurial Development : U-ED) ซึ่งได้พระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จัดโดย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์	ต.ค. - ก.ค.	● โล่รางวัลแผนการตลาดดีเด่น
2552	1	การประกวดเขียนแผนธุรกิจ (Business Plan) และแผนการตลาด (Marketing Plan) โครงการ 1-2-callBrandAge Award จัดโดย AIS และ นิตยสารการตลาด BrandAge	มิ.ย. - พ.ย.	● เข้ารอบ 16 ทีมสุดท้ายเป็นอันดับที่ 1 และ 2 เป็นตัวแทนภาคใต้ จาก 568 ทีม 53 สถาบันอุดมศึกษา

ปีการศึกษา	No.	โครงการ	ระยะเวลาการแข่งขันของโครงการ (เดือน)	รางวัลที่ได้รับ
	2	การประกวดเขียนแผนการตลาด (Marketing Plan) โครงการ J-Mat Award จัดโดย สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย (ระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ)	ธ.ค. - ก.พ.	
	3	โครงการแข่งขันธุรกิจจำลองในสถาบันอุดมศึกษา (University Entrepreneurial Development : U-ED) ซึ่งโล่พระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จัดโดย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์	ต.ค. - ก.ค.	● รางวัลการทำประโยชน์เพื่อสังคมดีเด่น (CSR)
	4	โครงการประกวดออกแบบบรรจุภัณฑ์ 2009 (WU Packaging Design Contest) จัดโดย สำนักวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	ก.ย. - พ.ย.	● รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 จากผู้เข้าแข่งขัน 36 ทีมสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

บทสรุป

การพัฒนาให้นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตในอุดมคติได้นั้น ภารกิจสำคัญของบุคลากรทางการศึกษา คือ การเอาใจใส่อย่างจริงจัง จริงใจ จดจ่อ และต่อเนื่อง ดังที่ปรากฏการณ์ขึ้นกับนักศึกษาของวิทยาเขตตรัง นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 ถึง ปีการศึกษา 2552 ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะใหม่ของนักศึกษาที่เป็นผู้ใฝ่รู้มีเหตุผล รู้จักคิด และปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นบัณฑิตใหม่ที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรม เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขในระหว่างการศึกษา ประกอบด้วย

- นักศึกษาสามารถชนะการแข่งขันได้นับแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นครั้งแรกที่ตัดสินเข้าร่วมประกวด/แข่งขัน ซึ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมายังคงรักษาการได้รับรางวัลอยู่ในระดับดีตลอดมา ในสภาวะการณ์ที่เวทีการแข่งขันแต่ละเวที มีจำนวนคู่แข่งเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทุกปี
- วิทยาเขตตรังได้รับการยกย่องจากผู้บริหารของหน่วยงานภาคเอกชนชั้นนำในด้านส่งเสริมพัฒนาด้านวิชาการด้านบริหารธุรกิจ และการปฏิบัติได้จริง และเป็นแบบอย่างแก่สถาบันอื่นๆ ในจังหวัด เห็นได้ชัดว่าสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของนักศึกษาอย่างแท้จริง



สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2553

รศ.นวลจิรา ภัทรธรรอง
ผู้อำนวยการบัณฑิตพัฒนคุณภาพ



ปีการศึกษา 2553 ม.อ. มีหน่วยงานรับการประเมินคุณภาพภายในทั้งหมด 58 หน่วยงาน โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ หน่วยงานจัดการเรียนการสอน ซึ่งได้แก่ คณะ/วิทยาลัย จำนวน 27 หน่วยงาน, หน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ ซึ่งได้แก่ ศูนย์/สำนัก/สถาบัน จำนวน 11 หน่วยงาน และหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งได้แก่ กอง/หน่วย/สำนักงาน/สถานี จำนวน 20 หน่วยงาน หน่วยงานจัดการเรียนการสอนจัดทำ SAR โดยยึดองค์ประกอบ 9 ด้าน และตัวบ่งชี้ของ สกอ. 23 ตัว สมศ. 18(20) ตัว หน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ ซึ่งขับเคลื่อนระบบคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ประเมินตามเกณฑ์ TQA ส่วนหน่วยงานสนับสนุนดำเนินการโดยแบ่งตัวบ่งชี้เป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก คือ ตัวบ่งชี้อื่นๆ ซึ่งทุกหน่วยงานใช้เหมือนกันโดยมีการตกลงร่วมกันว่าจะนำตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. บางตัว ที่สามารถวัดผลการดำเนินงานของ หน่วยงานสนับสนุนได้มากำหนดเป็นตัวบ่งชี้อื่นๆ ส่วนตัวบ่งชี้เฉพาะให้แต่ละหน่วยงาน กำหนดเองตามภารกิจ สำหรับเกณฑ์การประเมินกำหนดให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 คะแนน เหมือน สกอ. และ สมศ.

ปีนี้กำหนดแผนชัดเจนว่ามหาวิทยาลัยประเมินวันที่ 5-6 กันยายน 2554 และทุกคณะ/หน่วยงานต้องประเมินแล้วเสร็จก่อนการประเมินระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งก็เป็นไปตามแผน คือ หน่วยงานส่วนใหญ่รับการประเมินช่วงเดือนกรกฎาคม 2554

มหาวิทยาลัยได้มีการบูรณาการการทำข้อตกลงผลการดำเนินงานตาม KPIs ของคณะและหน่วยงานเทียบเท่าคณะกับระบบประกันคุณภาพ ซึ่งผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานดังกล่าวต้องทำข้อตกลงเพื่อขับเคลื่อน KPIs ให้ได้ตามเป้าหมายกับท่านอธิการบดี และภาควิชาทำข้อตกลงกับคณบดี ซึ่งเป็นการถ่ายทอดตัวบ่งชี้ลงไปยังหน่วยงาน และจากหน่วยงานถ่ายทอดตัวบ่งชี้สู่บุคลากรโดยการทำ TOR และมีการประเมิน TOR ปีละ 2 ครั้ง ส่วนระดับหน่วยงานมีการติดตามผลการดำเนินงานทุก 6-12 เดือน และคณะกรรมการประเมินคุณภาพซึ่งประเมินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพจะประเมินผลการดำเนินงานตาม KPIs ด้วย ภาควิชาที่มีผลการดำเนินงานมากกว่าหรือเท่ากับ 80% จะได้รับเงินโบนัสสำหรับการประเมินระดับมหาวิทยาลัย ปีนี้คณะกรรมการประกอบด้วย



รศ.ทพ.นพ.ดร.ลิทธิชัย ทัดศรี
ประธานกรรมการ



รศ.รังสรรค์ เนียมสนิท
กรรมการ



รศ.ดร.วิจารณ์ วิชชุกิจ
กรรมการ



รศ.สมชาย วิริยะยุทธกร
กรรมการ



รศ.ดร.วิบูลย์ ชื่นแขก
กรรมการ



ผศ.ดร.วรรณ ศรีวิริยานุภาพ
กรรมการ



รศ.อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ
กรรมการและเลขานุการ



นางสาวปริยาภรณ์ สุขจันทร์
ผู้ช่วยเลขานุการ



นางสาวกิตติยา สะอหลี
ผู้ช่วยเลขานุการ



นางสาววรรณวิมล นาคะ
ผู้ช่วยเลขานุการ



นางสาวปริรัตน์ โททอง
ผู้ช่วยเลขานุการ



นางสาวสุลาลัย สุขลิ้ม
ผู้ช่วยเลขานุการ

ผลการประเมินในระดับมหาวิทยาลัยตามองค์ประกอบ 9 ด้าน 23 ตัวบ่งชี้
ของ สกอ. เท่ากับ 4.55 **อยู่ในระดับดีมาก** และคณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มี
ประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปกำหนด
ผู้รับผิดชอบเพื่อจัดทำแผนพัฒนานำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ
เพิ่มเติม นำมาจัดทำแผนพัฒนาสำหรับปีงบประมาณ 2555 ต่อไป

ปัญหา : เนื่องจาก สกอ. กำหนดให้จัดทำ E-SAR ทั้งระดับคณะและสถาบันใน
ระบบ CHE-QA online แต่ระบบยังมีปัญหาอยู่มาก ทำให้คณะกรรมการประเมินไม่สามารถ
Submit ผลการประเมินได้ในวันที่ 30 กันยายน 2554





เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2554



นางสาวกิตติยา แสะอาหลี

นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ

โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2554 ได้จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 6 ในวันพฤหัสบดี ที่ 15 กันยายน 2554 ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ดารมภ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชื่นชมและแสดงความยินดีกับคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้วยกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) เพื่อเผยแพร่และขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งตามหลักการการจัดการความรู้ อีกทั้งเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะเสริมสร้างความรัก ความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศในอนาคตอันใกล้

วัตถุประสงค์ในการจัดงาน คือ

1. เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2553
2. เพื่อเผยแพร่และขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศปีการศึกษา 2553
3. เพื่อสร้างความผูกพันระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศที่คัดเลือกมาจากปีการศึกษา 2553 ซึ่งก็มีทั้งหมด 3 หน่วยงาน ได้แก่

1. **ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต** ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ : การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระบบ PBL

2. **ด้านบริการวิชาการ** ได้แก่ คณะการแพทย์
แผนไทย : การบูรณาการบริการวิชาการ กับการเรียนการ
สอน และการวิจัย



3. **ด้านบริหารจัดการ** ได้แก่ ศูนย์เครื่องมือ
วิทยาศาสตร์ : สุนทรีสนทนา (Dialogue)

กระบวนการพิจารณาคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
(Best Practices) สำหรับปีการศึกษา 2553



1. มหาวิทยาลัยกำหนดหัวข้อแบบฟอร์มการเขียนแนวปฏิบัติ
ที่ดี ดังนี้

- 1.1 โครงการ-กิจกรรม-แนวปฏิบัติที่ด้าน.....
- 1.2 หน่วยงาน
- 1.3 คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)
- 1.4 ข้อมูลทั่วไปของคณะ/หน่วยงาน
 - 1.4.1 วิสัยทัศน์/พันธกิจ
 - 1.4.2 บุคลากร/นักศึกษา
 - 1.4.3 งบประมาณ/ภาระงาน ฯลฯ
- 1.5 หลักการและเหตุผล
- 1.6 แผนงาน (Approach)/งบประมาณในการจัดโครงการ-กิจกรรม
- 1.7 กระบวนการ (Process) หรือการปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)
- 1.8 การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)
- 1.9 แผน หรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
- 1.10 จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ
- 1.11 กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
- 1.12 ผลการดำเนินงาน (Result) (เปรียบเทียบ 3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับ
หน่วยงานภายใน/ภายนอก
 - 1.13 นวัตกรรม
 - 1.14 บทสรุป
 - 1.15 เอกสารอ้างอิง

2. คณะ/หน่วยงานเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) มายังมหาวิทยาลัย โดย
2.1 คณะ/หน่วยงานนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) เพื่อให้กรรมการ
พิจารณาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศคัดเลือก โดยจัดส่งเอกสารพร้อมไฟล์ดังกล่าวมายังสำนักงาน
ประกันคุณภาพ ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2554

2.2 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในเป็นผู้เสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good
Practices) ของคณะ/หน่วยงานไปยังมหาวิทยาลัย โดยจัดส่งเอกสารพร้อมไฟล์ดังกล่าวมายัง
สำนักงานประกันคุณภาพ ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2554

3. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการมาร่วมพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดี (Good
Practices) โดยยึดหลักว่า กิจกรรมนั้นต้องมี PDCA และผลลัพธ์เปรียบเทียบกับเป้าหมาย
แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น (โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน 3 ปี) หรือเปรียบเทียบกับหน่วย
งานภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัย

4. คณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
พิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

5. ประกาศคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

กิจกรรมในงานประกอบด้วย

1. พิธีเปิดพร้อมบรรยายพิเศษ โดย รศ.ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข อธิการบดี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. พิธีมอบ PSU Quality Award ประจำปี 2554

3. การบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระบบ PBL” โดย
ผศ.นพ.สิทธิโชค อนันตเสรี คณะแพทยศาสตร์



4. การบรรยายเรื่อง “บูรณาการโครงการการเรียนการสอน กับการวิจัย” โดย **คุณมานะ รัชวงศ์** ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและบริการวิชาการ คณะการแพทย์แผนไทย

5. การบรรยายเรื่อง “สุนทรียสนทนา (Dialogue)” โดย **คุณพรพจน์ หนูทอง** และทีมงานจากศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์



ในปีนี้ สำนักงานประกันคุณภาพได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดงาน โดยให้คณะ/หน่วยงานที่ได้รับรางวัลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ นำเสนอโครงการบนเวที โดยมี Commentator เพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานดังกล่าวจำนวน 2 ท่าน คือ **รศ.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์** คณะศึกษาศาสตร์ และ **ผศ.จุฬาลักษณ์ พัฒนศักดิ์ภิญโญ** คณะวิทยาการจัดการ

สำหรับกระบวนการของแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ทุกเรื่องได้รวบรวมเป็น Proceeding เผยแพร่ไว้บน Website ของสำนักงานประกันคุณภาพ ซึ่งคณะ/หน่วยงานที่สนใจสามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.qa.psu.ac.th/prize.html> และถ้าต้องการทราบข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไป Copy and Development (C&D) ก็สามารถไป Site Visit ยังคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ได้ในโอกาสต่อไป

การจัดงานปีนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีเช่นทุกปี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 260 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย บุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จำนวน 204 ท่าน บุคลากรจากสถาบันเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง (C) เชิงประเด็น-ประกันคุณภาพ 13 สถาบัน จำนวน 56 ท่าน





การรับฟังความคิดเห็นผู้ปกครอง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นางกันยปริณ ทองสามสี

หัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ และ

นางสาววรรณวิมล นาคะ

นักวิชาการศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีนโยบายยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการสู่ระดับสากล โดยในปีงบประมาณ 2553 ได้จัดทำข้อตกลงการปฏิวัติราชการกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด้วยการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Section Management Quality Award : PMQA) มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งจากการนำเกณฑ์ PMQA มาเป็นกรอบประเมินองค์การด้วยตนเอง ทำให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุง นำไปสู่การจัดทำแผนและพัฒนางานองค์การให้มีประสิทธิภาพ

แม้ว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ผ่านการรับรองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Certified Fundamental Level : FL) ทุกหมวด ยังคงต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับก้าวหน้า (Progressive Level: PL) ซึ่งในขั้นพัฒนางานองค์การ ปีงบประมาณ 2554 นั้น สำนักงานประกันคุณภาพร่วมกับคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทบทวนโครงสร้างองค์การ และการดำเนินงานทุกหมวดตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน PMQA และตรวจทานองค์การตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงในรอบปี

จากการทบทวนโครงสร้างองค์การด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยนั้น พบว่ามหาวิทยาลัยจะต้องมีการรับฟังความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของทุกกลุ่ม ซึ่งจะเชื่อมโยงสู่การดำเนินงานในแต่ละหมวด อาทิเช่น การนำความต้องการและความคาดหวังมาใช้ประกอบการกำหนดทิศทางการ (LDP1) การปรับปรุงนโยบายการ

กำกับดูแลองค์การที่ดี (LDP4) ใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และ 1 ปี (SPP2) และการรับฟังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ปรับปรุงระบบงาน กระบวนการทำงาน (CSP1) ฯ ซึ่งจะมีการยึดโยงการบริหารงานให้เป็นระบบตั้งแต่ปัจจัยนำเข้าจนถึงผลผลิตและผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและยังไม่ได้จัดการรับฟังความคิดเห็นอย่างเป็นทางการมาก่อนคือกลุ่มผู้ปกครองของนักศึกษาหรือบัณฑิต ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทให้การดูแลและสนับสนุนการศึกษาของนักศึกษากระทั่งสำเร็จการศึกษา รวมถึงเป็นผู้ส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยสู่ผู้ปกครองรุ่นหลัง สำนักงานประกันคุณภาพในฐานะที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยจึงใช้ช่วงเวลาที่ผู้ปกครองเดินทางมาร่วมแสดงความยินดีกับบุตรหลานในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ระหว่างวันที่ 21-22 กันยายน 2554 สัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 56 คน โดยกระจายทุกกลุ่มสาขา ทั้งกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์/สังคมศาสตร์ ภูมิสำเนาของผู้ปกครองส่วนใหญ่อยู่ในภาคใต้ ผลการสัมภาษณ์ผู้ปกครองพบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้



1. เหตุผลที่ตัดสินใจให้ลูก/หลานเรียนที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าเพราะเป็นสถานศึกษาในพื้นที่ อยู่ใกล้บ้าน รองลงมาคือเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง แสดงให้เห็นว่าบทบาทของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์การจัดตั้งมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี ที่มุ่งกระจายโอกาสการศึกษาระดับอุดมศึกษาสู่ภาคใต้ ยกย่องมาตรฐานการศึกษาในท้องถิ่น และสนับสนุนการพัฒนาภูมิภาค

2. ประเด็นที่มีความประทับใจ/ พึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย สอดคล้อง

กับเหตุผลในข้อแรกคือ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นว่าเป็นสถานศึกษาในพื้นที่ ใกล้บ้าน เดินทางสะดวก และมีชื่อเสียง แสดงให้เห็นถึงการมุ่งมั่นพัฒนาระบบการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และภารกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย ส่วนที่เป็นรับรู้ของผู้ปกครอง เช่น ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยของ QS Asian University Ranking 2011 พบว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีอันดับที่สูงขึ้น จัดอยู่ในอันดับที่ 95 ของ Asian และติด 1 ใน 5 ของประเทศ ทำให้ผู้ปกครองเชื่อมั่นในคุณภาพของมหาวิทยาลัย

3. ประเด็นความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัย พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการ

เห็นบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำ ซึ่งภาวะการมีงานถือเป็นตัวบ่งชี้ของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องรับการประเมินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกปีเช่นกัน เช่น สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร. จากผลการสำรวจบัณฑิตล่าสุด (ปีการศึกษา 2552) ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รอบ 5-6 เดือน พบว่า บัณฑิตมีงานทำและประกอบอาชีพอิสระ (ไม่รวมบัณฑิตที่ศึกษาต่อ) ร้อยละ ๗๘.๕๘ โดยคณะที่ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระสูงกว่าคณะอื่นๆ และสูงกว่าร้อยละ ๙๐ (ไม่รวมบัณฑิตที่ศึกษาต่อ) มี ๔ คณะ ได้แก่ คณะเภสัชศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มีบัณฑิตระดับปริญญาตรีได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔, ๙๒.๐, ๙๓.๙ และ ๙๐.๑ ตามลำดับ ทั้งนี้ไม่รวมคณะแพทยศาสตร์, คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ที่บัณฑิตได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระเกือบทุกคน ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีการทบทวนผลการดำเนินงานทุกปี อันจะนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

4. ประเด็นที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุง/พัฒนาเร่งด่วน ผู้ปกครอง

ส่วนใหญ่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มหอพักให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา เนื่องจากหอพักภายในของมหาวิทยาลัยมีความสะอาด สะดวกสบาย/เหมาะสม ปลอดภัย มีระบบการสื่อสาร/คอมพิวเตอร์ให้บริการทั่วถึง มีกรรมการนักศึกษาหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักคอยดูแล ปัจจุบันนี้หอพักภายในมหาวิทยาลัยรองรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน แต่ไม่สามารถจัดที่พักให้นักศึกษาชั้นปีอื่นได้ทุกคน ทำให้นักศึกษาต้องอาศัยกับหอพักเอกชน เข้าบ้าน ผู้ปกครองบางส่วนจึงมีความกังวลใจในเรื่องความปลอดภัยของบุตรหลาน

นอกจากประเด็นเด่นๆ ที่นำเสนอข้างต้นแล้ว ผู้ปกครองยังมีประเด็นหลากหลายทั้งที่ได้รับรู้ รับฟังจากบุตรหลาน ข่าวสารสาธารณะที่ได้รับทั้งเชิงบวก และต้องการให้มีการปรับปรุงอย่างจริงจัง ซึ่งมหาวิทยาลัยจะได้จัดทำแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองได้มากยิ่งขึ้น

สำนักงานประกันคุณภาพขอขอบคุณผู้ปกครองทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในครั้งนี้.....



World University Ranking

นางสาวปริญญารณ์ สุขจันทร์

นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ



ในช่วงเดือนกรกฎาคม และสิงหาคม มีการประกาศ World University Ranking จาก 2 สถาบัน คือ Webometrics Ranking July 2011 และ QS World University Rankings 2011

เมื่อเดือนกรกฎาคม 2554 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้รับการจัดอันดับ Webometrics Ranking July 2011 โดยมีรายละเอียดเป็นดังนี้

- อันดับโลก ได้รับการจัดอันดับที่ 448
- อันดับเอเชีย ได้รับการจัดอันดับที่ 50
- อันดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้รับการจัดอันดับที่ 7
- อันดับประเทศ ได้รับการจัดอันดับที่ 4

โดยมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ติดอันดับ 1-10 ได้แก่

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. มหาวิทยาลัยมหิดล
4. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
5. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
7. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
9. มหาวิทยาลัยนเรศวร
10. สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

ตัวแปรที่ใช้ในการจัดอันดับ Webometrics มี 4 รายการ และมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

WEBOMETRICS RANK		
VISIBILITY (external inlinks) 50%	SIZE	20%
	(web pages)	
	RICH FILES	15%
	SCHOLAR	15

1. Size (S) จำนวน Webpage ทั้งหมดของสถาบันใน Domain เดียวกัน (Domain ของ ม.อ. คือ psu.ac.th)

2. Visibility (V) จำนวน Webpage ทั้งหมดของสถาบันใน Domain เดียวกันที่ได้รับการเชื่อมโยง (Link) จาก Website อื่น

3. Rich File (R) จำนวนของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือแฟ้มข้อมูลทั้งหมดของสถาบันใน Domain เดียวกัน ประเภทของเอกสารที่นำมาใช้ในการจัดอันดับประกอบด้วยเอกสาร PDF, Post Scrip, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint

4. Scholar (Sc) จำนวนเอกสารวิชาการที่ปรากฏใน Domain เดียวกันที่ปรากฏใน Google Scholar เพื่อการประเมิน Productivity ของสถาบัน



ข้อมูลเปรียบเทียบ Rank, Size (S), Visibility (V), Rich Files (R) และ Scholar (Sc)

ระหว่างมหาวิทยาลัย 4 อันดับแรกของประเทศไทย

(มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

เดือนมกราคม กรกฎาคม ของปี 2553 และ 2554

	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์				จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				มหาวิทยาลัยมหิดล				มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์			
	ม.ค. 53	ก.ค. 53	ม.ค. 54	ก.ค. 54	ม.ค. 53	ก.ค. 53	ม.ค. 54	ก.ค. 54	ม.ค. 54	ก.ค. 53	ม.ค. 54	ก.ค. 54	ม.ค. 53	ก.ค. 53	ม.ค. 54	ก.ค. 54
World Rank	229	310	440	316 ↑	398	388	418	334 ↑	381	481	499	443 ↑	338	392	324	448 ↓
Size (S)	459	486	176	68 ↑	541	488	303	183 ↑	473	628	278	177 ↑	236	351	86	57 ↑
Visibility (V)	156	254	654	526 ↑	445	424	560	497 ↑	394	467	773	648 ↑	236	346	341	733 ↓
Rich Files (R)	324	434	212	165 ↑	474	470	391	302 ↑	947	1,122	738	683 ↑	658	684	471	346 ↑
Scholar (Sc)	354	332	649	511 ↑	291	290	337	333 ↑	91	98	98	233 ↓	587	503	703	697 ↑

ข้อมูลเปรียบเทียบ

Rank, Size (S), Visibility (V), Rich Files (R) และ Scholar (Sc)

ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

	2550		2551		2552		2553		2554	
	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	ก.ค.
World Rank	896	672	309	384	295	175	338	392	324	448 ↓
Size (S)	724	816	340	334	271	133	236	351	86	57 ↑
Visibility (V)	1,367	890	271	334	143	48	236	346	341	733 ↓
Rich Files (R)	883	657	702	727	779	560	658	684	471	346 ↑
Scholar (Sc)	291	332	349	679	640	684	587	503	703	697 ↑

อันดับของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เดือนมกราคม กรกฎาคม ของปี 2551
2552 2553 และ 2554

อันดับ	2551		2552		2553		2554	
	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	ก.ค.
ประเทศไทย	1	1	1	1	2	3	1	4 ↓
เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	2	2	2	2	3	4	2	7 ↓
เอเชีย	19	28	25	18	33	33	36	50 ↓
โลก	309	384	295	175	338	392	324	448 ↓

ที่มา : http://www.webometrics.info/rank_by_country.asp?country=th

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 QS World University Rankings 2011 ได้
ประกาศผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก จำนวน 601+ อันดับ
โดยมี Criteria ดังนี้

QS World University Rankings Criteria

Criteria	QS World University Rankings	
	Indicator	Weight
Research Quality	Global Academic Peer Review	40%
	Citations per Faculty	20%
Teaching Quality	Student Faculty Ratio	20%
Graduate Employability	Global Employer Review	10%
Internationalisation	International Faculty	5%
	International Students	5%

มหาวิทยาลัย 10 อันดับแรกของโลก
ที่ได้รับการจัดอันดับ QS World University Rankings 2011 ได้แก่

Rank	Institution	Country	QS Stars What are QS Stars?	Domestic Fees (\$)		International Fees (\$)		Score
				undergrad	postgrad	undergrad	postgrad	
1	University of Cambridge	United Kingdom		14,000 - 16,000	4,000 - 6,000	18,000 - 20,000	20,000 - 22,000	100
2	Harvard University	United States		38,000 - 40,000	36,000 - 38,000	38,000 - 40,000	38,000 - 38,000	99.34
3	Massachusetts Institute of Technology (MIT)	United States		38,000 - 40,000	40,000 - 42,000	38,000 - 40,000	40,000 - 42,000	99.21
4	Yale University	United States		38,000 - 40,000	32,000 - 34,000	38,000 - 40,000	32,000 - 34,000	98.84
5	University of Oxford	United Kingdom		4,000 - 6,000	14,000 - 16,000	20,000 - 22,000	20,000 - 22,000	98
6	Imperial College London	United Kingdom		14,000 - 16,000	4,000 - 6,000	30,000 - 32,000	32,000 - 34,000	97.64
7	UCL (University College London)	United Kingdom		14,000 - 16,000	6,000 - 8,000	24,000 - 26,000	24,000 - 26,000	97.33
8	University of Chicago	United States		42,000 - 44,000	42,000 - 44,000	42,000 - 44,000	42,000 - 44,000	96.08
9	University of Pennsylvania	United States		40,000 - 42,000	26,000 - 28,000	40,000 - 42,000	26,000 - 28,000	95.73
10	Columbia University	United States		42,000 - 44,000	38,000 - 40,000	42,000 - 44,000	38,000 - 40,000	95.28

ผลการจัดอันดับ QS World University Rankings 2011 พบว่า ม.อ. ได้รับการจัดอันดับที่ 601+ ในระดับโลก อันดับที่ 5= ของประเทศไทย ซึ่งในปี 2010 นั้น ม.อ. ได้รับการจัดอันดับที่ 501-550 ของโลก

โดยมีมหาวิทยาลัยในประเทศไทยได้รับการจัดอันดับ top 200 จำนวน 1 แห่ง อันดับที่ top 200-550 จำนวน 3 แห่ง และอันดับ 601+ จำนวน 4 แห่ง รวมมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ได้รับการจัดอันดับโลก 8 แห่ง รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 มหาวิทยาลัยในเมืองไทยที่ติดอันดับ
QS World University Rankings 2011

Ranking	World			Thailand		
University	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Chulalongkorn University	171 ↑	180	138=	1 •	1	1
Mahidol University	229 ↓	228	220=	2 •	2	2
Chiang Mai University	501-550 ↓	401-450	401-500	3 •	3	3=
Thammasat University	501-550 ↓	451-500	401-500	4 •	4	3=
Khon Kaen University	601+ ↓	551-600	501-600	5= ↑	6=	6=
King Mongkut's University of Technology Thonburi	601+ ↑	-	-	5= ↑	-	-
Kasetsart University	601+ ↓	551+600	401-500	5= ↑	6=	3=
Prince of Songkla University	601+ ↓	501-550	501-600	5= •	5	6=

หมายเหตุ : มีการจัดอันดับถึง 601+ โดยมีมหาวิทยาลัยในประเทศไทยได้รับการจัดอันดับที่ 601+ จำนวน 4 มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 สรุปข้อมูลมหาวิทยาลัยในเมืองไทยจากการจัดอันดับ
QS World University Rankings 2011 ตาม Subject area

Ranking University	Arts & Humanities	Natural Sciences	Engineering & IT	Social Sciences	Life Sciences
Chulalongkorn University	69 (1)	138 (1)	104 (1)	68 (1)	78 (2)
Mahidol University	268 (3)	242 (2)	304 (2)	244 (3)	75 (1)
Chiang Mai University	335 (4)	398 (4)	311 (3)	317 (4)	302 (3)
Thammasat University	208 (2)	-	337 (4)	168 (2)	-
King Mongkut's University of Technology Thonburi	-	-	353 (5)	-	-
Kasetsart University	-	384 (3)	375 (6)	-	368 (4)
King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang	-	-	389 (7)	-	-

(ตัวเลขในวงเล็บ คือ อันดับของประเทศไทย)

หมายเหตุ : มีมหาวิทยาลัยในประเทศไทยได้รับการจัดอันดับจำนวน 7 มหาวิทยาลัย

ผลการจัดอันดับ QS World University Rankings 2011 ตาม Criteria ม.อ. ได้รับการจัดอันดับที่ 301+ ของโลกทุก criteria โดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยติดอันดับ top 100 ใน criteria Academic Peer Review และ Employer Review, ส่วนมหาวิทยาลัยมหิดลติดอันดับ top 100 ใน criteria Student Faculty รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สรุปข้อมูลมหาวิทยาลัยในเมืองไทยจากการจัดอันดับ QS World University Rankings 2011 ตาม Criteria

Ranking University	Academic Peer Review	Employer Review	Citations per Faculty	Student Faculty	International Faculty	International Students
Chulalongkorn University	74 (1)	100= (1)	301+	301+ (2=)	301+	301+
Mahidol University	189 (2)	301+ (2=)	301+	86 (1)	301+	301+
Chiang Mai University	301+ (3=)	301+ (2=)	301+	301+ (2=)	301+	301+
Thammasat University	301+ (3=)	301+ (2=)	301+	301+ (2=)	301+	301+
Khon Kaen University	301+ (3=)	301+ (2=)	301+	301+ (2=)	301+	301+
King Mongkut's University of Technology Thonburi	301+ (3=)	301+ (2=)	301+	301+ (2=)	301+	301+
Kasetsart University	301+ (3=)	301+ (2=)	301+	301+ (2=)	301+	301+

(ตัวเลขในวงเล็บ คือ อันดับของประเทศไทย)

หมายเหตุ : มีมหาวิทยาลัยในประเทศไทยได้รับการจัดอันดับจำนวน 8 มหาวิทยาลัย
ที่มา : <http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2011>



กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ



การประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553

สำนักงานประกันคุณภาพรับการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553

สำนักงานประกันคุณภาพรับการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553 วันที่ 20 กรกฎาคม 2554 ณ ห้องประชุม 211 โดยคณะกรรมการประเมินประกอบด้วย

1. ผศ.ดร.นิวัติ แก้วประดับ ประธานกรรมการ
2. คุณเรวัต รัตนกาญจน์ กรรมการ
3. คุณสาลิณี นาคกุล เลขานุการ



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 ระหว่างวันที่ 5-6 กันยายน 2554

วันที่ 5 กันยายน 2554 เวลา 09.00 น. Opening meeting

วันที่ 6 กันยายน 2554 เวลา 15.00 น. Closing meeting

ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี และจะมีการถ่ายทอดสดผ่านระบบ Tele-meeting ไปยังห้องถ่ายทอดสัญญาณของทุกวิทยาเขต ในวันและเวลาดังกล่าว โดยมีรายชื่อของคณะกรรมการฯ ดังนี้

1. รศ.ทพ.นพ.ดร.สิทธิชัย ทัดศรี ประธานกรรมการ
2. รศ.รังสรรค์ เนียมสนิท กรรมการ

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 3. รศ.ดร.วิจารณ์ วิชชุกิจ | กรรมการ |
| 4. รศ.สมชาย วิริยะยุทธกร | กรรมการ |
| 5. รศ.ดร.วิบูลย์ ชื่นแขก | กรรมการ |
| 6. ผศ.ดร.วรรณา ศรีวิริยานุภาพ | กรรมการ |
| 7. รศ.อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ | กรรมการและเลขานุการ |
| 8. นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 9. นางสาวกิตติยา แสะอาหลี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10. นางสาววรรณวิมล นาคะ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 11. นางสาวสุลวาลย์ สุขลิ้ม | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 12. นางสาวปรีรัตน์ โททอง | ผู้ช่วยเลขานุการ |



พัฒนาบุคลากร

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ตามประเด็นยุทธศาสตร์ตามแนวทาง ก.พ.ร. ปีงบประมาณ 2554

สำนักงานประกันคุณภาพจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามประเด็นยุทธศาสตร์ตามแนวทาง ก.พ.ร. ปีงบประมาณ 2554 เมื่อวันจันทร์ที่ 4 กรกฎาคม 2554 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี โดยมี **ดร.เทอดธิดา ทิพย์รัตน์** เป็นวิทยากร

ผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วย

1. ผู้บริหารและตัวแทนคณะทำงานที่รับผิดชอบ 6 Top Goals ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. บุคลากรที่รับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน จำนวน 9
หน่วยงานของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



Workshop PMQA ประจำปีงบประมาณ 2554

มหาวิทยาลัยได้จัดทำ Workshop PMQA ประจำปีงบประมาณ 2554 โดยผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้นำโดย อธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายต่างๆ ผู้อำนวยการกองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2554 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี เพื่อทบทวนโครงสร้างองค์กร และผลการดำเนินงานของหมวด 1, 2 และ 4 ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามข้อตกลง PMQA



บริการวิชาการ

วิทยากรบรรยาย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

นางกัญภรณ์ ทองสามสี หัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายในโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “สร้างความรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553”

โดยผู้เข้าร่วมอบรมประกอบไปด้วยผู้บริหาร บุคลากร และคณะกรรมการตรวจประเมินระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2554 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 8 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

โครงการอบรมเตรียมความพร้อมรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามของวิทยาลัยชุมชนปัตตานี

สำนักงานประกันคุณภาพ ร่วมกับ เครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง (C) เชิงประเด็น-ประกันคุณภาพ จัดโครงการอบรมเตรียมความพร้อมรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของวิทยาลัยชุมชนปัตตานี เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2554 ณ ห้องประชุม 215 โดยมีผู้บริหาร และบุคลากรของวิทยาลัยชุมชนปัตตานี เข้าร่วมจำนวน 23 ท่าน วิทยากรประกอบด้วย

1. รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
2. นางกัญยปริญ ทองสามสี หัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ
3. นายคมกริช ชนะศรี หัวหน้างานสารสนเทศและนวัตกรรม กองกิจการนักศึกษา
4. นายผดุงศักดิ์ อรณพ หัวหน้างานวิเคราะห์และประสานการวางแผนกองแผนงาน
5. นางสาวภี รัตนพงศ์ หัวหน้างานทะเบียนประวัติ กองการเจ้าหน้าที่
6. นางวนิดา กาเหיים กองบริการการศึกษา



พิธีลงนามความร่วมมือโครงการประเมินสถานศึกษาแบบโดดเด่น 1 ช่วย 9

สำนักงานประกันคุณภาพจัดพิธีลงนามความร่วมมือโครงการประเมินสถานศึกษาแบบโดดเด่น 1 ช่วย 9 ซึ่งจัดขึ้นในวันพุธที่ 3 สิงหาคม 2554 เวลา 13.30-16.00 น. ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และผู้บริหารสูงสุดของสถานศึกษาเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการฯ

โดยมีข้อตกลงความร่วมมือ คือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะเป็นผู้ช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษา ต่อสถานศึกษาเครือข่ายที่เข้าร่วม และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และสถานศึกษาเครือข่ายจะร่วมกันทำโครงการและแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาทั้งระบบ รายชื่อสถาบันที่เข้าร่วมโครงการฯ มีทั้งหมด 10 สถาบัน ได้แก่

1. มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
5. มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา
6. วิทยาลัยชุมชนสงขลา
7. วิทยาลัยชุมชนยะลา
8. วิทยาลัยชุมชนสตูล
9. วิทยาลัยชุมชนนราธิวาส
10. วิทยาลัยชุมชนปัตตานี





พัฒนาบุคลากรและบริการวิชาการ เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2554

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดโครงการเวทีคุณภาพ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่และขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ปีการศึกษา 2553 ในวันพฤหัสบดี ที่ 15 กันยายน 2554 เวลา 08.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ดารมภ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กิจกรรมในงานมีดังนี้

1. กล่าวรายงานโดย **รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ** รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
2. พิธีเปิด และบรรยายพิเศษโดย **รศ.ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข** อธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. พิธีมอบ PSU Quality Award ประจำปี 2554 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยถ่ายภาพร่วมกับคณะ/หน่วยงานที่ได้รับ PSU Quality Award
4. บรรยายเรื่อง “การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระบบ PBL” โดยบุคลากรจากคณะแพทยศาสตร์
5. บรรยายเรื่อง “บูรณาการโครงการการเรียนการสอน กับการวิจัย” โดยบุคลากรจากคณะกรรมการแพทย์แผนไทย
6. บรรยายเรื่อง “สุนทรียสนทนา (Dialogue)” โดยบุคลากรจากศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์

โดยมีผู้บริหาร และบุคลากรจากภายใน ม.อ. เข้าร่วม 204 คน และจากภายนอก ม.อ. 56 คน รวมผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 260 คน



ร่วมกิจกรรม

หล่อเทียนพรรษา

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพร่วมกิจกรรมหล่อเทียนพรรษา เนื่องในวันเข้าพรรษา เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2554 ณ ลานจอดรถหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์



อบรมการใช้งาน Share.psu.ac.th รูปแบบใหม่

นางสาวปริญญารณ สุขจันทร์ เข้าร่วมอบรมการใช้งาน Share.psu.ac.th รูปแบบใหม่ ซึ่งจัดโดยกองการเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2554 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามโครงการประเพณี มข.-ม.อ. ครั้งที่ 3

สำนักงานประกันคุณภาพเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามโครงการประเพณี มข.-ม.อ. ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2554 ณ โรงแรมบีพี สมิหลา บีช โดยกิจกรรมในวันนี้ประกอบไปด้วย

1. ชมวิดิทัศน์สรุปผลความก้าวหน้าโครงการ
2. พิธีลงนามความร่วมมือระหว่างคณะศิลปศาสตร์ ม.อ. และคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มช.

3. เล่าเรื่องประสบการณ์การบริหารงาน
4. แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำเสนอ

หัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีดังนี้

1. การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
2. การวิจัย
3. กลยุทธ์นานาชาติและระบบวิเทศสัมพันธ์
4. การขับเคลื่อน PMQA Progressive Level
5. สหกิจศึกษา (ด้านการปกครองท้องถิ่น และอื่นๆ)
6. ระบบการบริหารพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
7. ระบบงานสนับสนุน
 - 7.1 ระบบงานสำนักงานอธิการบดี
 - 7.2 ระบบงานสำนักคณบดี

ผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วย ผู้บริหาร บุคลากรของ มช.170 คน และ ม.อ. 130 คน
รวม 300 คน



พิธีเปิดงาน ม.อ.วิชาการ 2554

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพเข้าร่วมพิธีเปิดงาน ม.อ.วิชาการ 2554 วันที่ 15 สิงหาคม 2554 ซึ่งงานในปีนี้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 15-17 สิงหาคม 2554 ณ ห้อง Convention ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี **ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย** เป็นประธานในพิธีเปิดงาน กิจกรรมในงานประกอบไปด้วยการออกบูธวิชาการ ของคณะ/หน่วยงานต่างๆ รวมไปถึงตลาดนัดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยต่างๆ ซึ่งมี นักเรียน/นักศึกษาให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก





คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ	
บรรณาธิการ	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง	
กองบรรณาธิการ	นางสาวปรีญาภรณ์	สุขจันทร์
	นางกัญยปรีณ	ทองสามสี
	นางสาวกิตติยา	สะะอาหลี
	นางสาวลิณี	ยวงเกตุ
	นางสาวขจรพรณ	ชัยเดช
	นางสาวอิศวรี	ทุมรัตน์
	นางสาววรรณวิมล	นาคะ

