



ข่าวประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2556

PSU Quality Assurance Newsletter





บทบรรณาธิการ

ข่าวฉบับนี้นำเสนอ Best Practice ระดับบุคคล คือ สุระพงศ์ สายบุญ บุคลากรของคณะทรัพยากรธรรมชาติ ส่วน Best Practice ระดับองค์กร ได้แก่ โครงการคืนรอยยิ้มผู้สูงอายุ ด้วยพินเทียมพระราชทาน ของ คณะทันตแพทยศาสตร์ ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ซึ่งจัดเมื่อวันที่ 2-3 กันยายน 2556 คณะกรรมการมีความเป็นกัลยาณมิตร ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

ม.อ. สดใสสวยงาม ดอกไม้หลากสีประดับโดยรอบมหาวิทยาลัย เนื่องในโอกาสงานพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษาชั้นปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555 ซึ่งปีนี้มีงานพระราชทานปริญญาบัตร 3 วันคือ 14-16 กันยายน 2556 โดยมีบัณฑิตทั้งหมด 7,836 คน

ขอแสดงความยินดีกับลูกพระบิดาทุกคนที่สำเร็จการศึกษา ออกไปรับใช้สังคม และประเทศชาติ

...Congratulations...

รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง
บรรณาธิการ

วิธีการทำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัล

ประการแรกต้องหาหัวข้อเรื่องหรืองานที่จะทำ โดยถามตัวเองก่อนว่า **“ทำอะไร”** เมื่อได้หัวข้อเรื่องที่จะทำแล้ว ต้องตั้งคำถามต่อ **“ทำไม”** คราวนี้ต้องหาเหตุ และผล ของหัวข้อเรื่องที่ได้ตั้งไว้ว่ามีประโยชน์ต่องานราชการอย่างไรบ้าง เช่น เป็นการหารายได้ มีประโยชน์ต่อด้านการเรียนการสอนและนักศึกษา มีประโยชน์ต่อชุมชนสามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกรหรือประชาชนทั่วไป เมื่อมีเหตุและผลเพียงพอแล้ว ก็ตั้งคำถามต่อ **“ทำอย่างไร”** คราวนี้ต้องมาวางแผนการทำงาน รูปแบบเป็นอย่างไร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ แรงงานหรือผู้ช่วยงาน ต้องพร้อม คำถามสุดท้าย **“งบประมาณ มาจากไหน”** คราวนี้เราต้องนำข้อมูลทั้งหมด ไปนำเสนอหัวหน้าของเรา หรือผู้ที่มีอำนาจในการอนุมัติโครงการของเรา แต่ที่สำคัญผมเองได้พยายามหาวัสดุอุปกรณ์ ที่มีอยู่ โดยเฉพาะวัสดุหรือถนนที่ยังใช้งานได้ และใช้แรงงานที่มีอยู่ในช่วงปิดภาคการศึกษา ไปนำเสนอเพื่อลดงบประมาณลงมา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (คืออะไร)

โดยยึดหลักการปฏิบัติที่ดีต่อกัน ระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา

1. เคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานราชการในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ
2. มอบหมายหน้าที่การงานให้ตามกำลังความรู้ ความสามารถ และสติปัญญา คือ การรู้จักใช้คนให้ถูกกับงานตามความสามารถของเขา
3. การทำดี ต้องให้รางวัล เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และเป็นตัวอย่าง โดยการยกย่องชมเชย หรือ สนับสนุนให้มีหน้าที่การงานที่ดีขึ้น เมื่อทำงานผิดพลาด ก็ให้

คำปลอบใจ ให้คำแนะนำ สั่งสอน ให้พัฒนาความรู้ความสามารถให้ดีขึ้น ถ้าไม่ยอมแก้ไขพัฒนาตนให้ดีขึ้น ก็ต้องตกเดือน ต่าหนี และลงโทษตามกฎหมาย โดยความเป็นธรรม

4. ยามเจ็บไข้ได้ป่วยหรือประสบปัญหาหามรุมชีวิต ต้องรู้จักดูแลสารทุกข์สุกดิบของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา โดยไม่เป็นผู้เลี้ยงน้ำใจ

ฝากถึงบุคลากรรุ่นใหม่

คนรุ่นใหม่ยอมเก่งกว่าคนรุ่นเก่า ที่มีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยี ความก้าวหน้าทางวิชาการ เครื่องมือ อุปกรณ์ สามารถทำงานได้สะดวก และรวดเร็ว แต่ที่สำคัญ **เพื่อนร่วมงาน** (ผู้บังคับบัญชา เพื่อนๆ น้องๆ และผู้ใต้บังคับบัญชา) เราจะต้องทำงานร่วมกับพวกเขาเหล่านั้นให้ได้ และต้องให้มีจำนวนน้อยที่สุดที่เขาเหล่านั้นไม่สามารถร่วมทำงานกับเราได้ (ในกลุ่มน้อยที่สุดนี้ต้องไม่มี “ผู้บังคับบัญชา” ของเรา รวมอยู่ด้วยนะ)

การปฏิบัติงานในหน้าที่ราชการ ต้อง**อุทิศทุ่มเท เสียสละ** ก่อให้เกิดประโยชน์กับส่วนราชการ ประชาชน และชุมชน เป็นผลงานที่เป็นรูปธรรมเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางของผู้ที่เกี่ยวข้อง

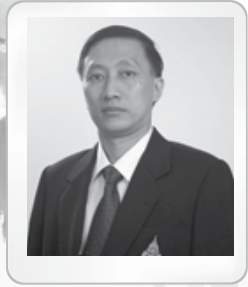
สิ่งที่ประทับใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ ม.อ.

ปฏิบัติงานในนามลูกพระบิดา จะมีสิ่งอื่นใดเหนือไปกว่านี้ไม่มีอีกแล้ว



โครงการคืนรอยยิ้มผู้สู่วัย ด้วยฟันเทียมพระราชทาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพงษ์ วงศ์วัชรานนท์
รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม
คณะทันตแพทยศาสตร์



การให้การรักษาทางทันตกรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง ถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาลทันตกรรมในการเป็นที่พึ่งให้แก่สถานพยาบาลต่างๆ ในเขตภาคใต้ ผู้ป่วยที่มีจำนวนมากและต้องการมารับการรักษาทางทันตกรรมกลุ่มหนึ่งคือผู้ป่วยสูงอายุ ซึ่งเมื่อผู้ป่วยสูญเสียฟันทั้งปาก การเคี้ยวอาหารก็ทำได้ยากลำบาก ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย กอปรกับมีการรณรงค์ทำฟันเทียมพระราชทานเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา โดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทางคณะทันตแพทยศาสตร์จึงได้เข้าร่วมโครงการ ดังกล่าว โดยมีจุดเริ่มต้นโครงการฯ ในช่วงที่เกิดเหตุการณ์สึนามิ ในเขตพื้นที่อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นเปิดโครงการรณรงค์ทำฟันเทียมพระราชทานในระดับประเทศของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยดำเนินการร่วมกับคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งทางคณะทันตแพทยศาสตร์ได้เข้าร่วมทั้งในส่วนของ การให้บริการทำฟันเทียมและการเป็นสถานฝึกอบรมให้กับทันตแพทย์ทั่วประเทศในการฝึกทำฟันเทียม ตั้งแต่ปี พศ. 2548 เป็นต้นมา โดยมีพัฒนาการของเทคนิคและการบริหารจัดการที่ดีขึ้นเรื่อยๆ จนเป็นต้นแบบทั้งในแง่การให้บริการทำฟันเทียมในพื้นที่บริการที่สามารถใส่ฟันเทียมให้แก่ผู้ป่วยได้ภายใน ๓ วัน รวมถึงต้นแบบในการจัดการฝึกอบรมให้กับทันตแพทย์ทั่วประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ



แผนงาน (Approach)

- กำหนดกลุ่มเป้าหมายและสำรวจพื้นที่ โดยเลือกพื้นที่ที่มีความต้องการรับบริการทำฟันเทียม แต่ขาดโอกาสเข้าถึงบริการและสำรวจพื้นที่เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าบริการในพื้นที่จริง
- การสร้างทีมงาน มีทีมงานของโรงพยาบาลทันตกรรมกับภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์ โดยมีทั้งอาจารย์ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาทันตแพทย์หลังปริญญา รวมถึงอาจารย์และทันตแพทย์อาสาสมัครจากหน่วยงานต่าง ๆ มาร่วมเป็นทีมงานในด้านการรักษาทันตกรรม และการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ



- การประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งกับกองทันตสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและโรงพยาบาลต่าง ๆ รวมถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัดของพื้นที่เป้าหมาย โดยมีทีมงานจากทางโรงพยาบาลทันตกรรมเป็นผู้ประสานงาน
- หากการสนับสนุนค่าใช้จ่าย ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สป.สช.) จากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ ๑๐๐ ปีสมเด็จพระเจ้า และจากการสนับสนุนวัสดุทันตกรรมจากบริษัททางทันตกรรม
- การหาผู้ป่วยสำหรับการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถมารับบริการในช่วงฝึกอบรมได้



- **การดำเนินงานกิจกรรม** การให้บริการทำฟันเทียมพระราชทานในพื้นที่เป้าหมาย ส่วนการจัดอบรมทันตแพทย์ดำเนินการที่โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์
- **สร้างความยั่งยืนในการดำเนินการ** โดยการประสานทีมงานวิชาการจากภาควิชาการ สร้างเครือข่ายทันตแพทย์ที่เกี่ยวข้อง การฝึกอบรมฟื้นฟูความรู้ทักษะแก่ทันตแพทย์

จุดแข็ง (Strength)

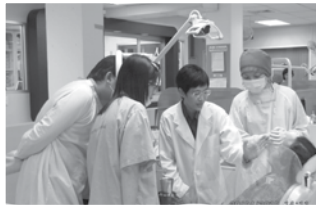
- **ความมุ่งมั่นตั้งใจของทีมงาน** จากความตั้งใจในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยสึนามิในครั้งแรก ทุกฝ่ายที่มาร่วมมีความตั้งใจที่จะใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเพื่อช่วยเหลือ โดยไม่ย่อท้อ แม้จะมีความสะดวกในเรื่องที่พัก อาหาร การเดินทาง รวมถึงการทำงานที่ต้องอดนอนหลายคืนเพื่อทำฟันเทียมให้ส่งมอบแก่ผู้ป่วยได้ทัน
- **การประสานงานแบบมีอาชีพ** เนื่องจากการทำงานในการออกหน่วยแต่ละครั้ง ต้องมีการประสานหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งไม่ใช่หน่วยงานทางสาธารณสุข ทำให้รูปแบบวิธีการประสานงานต้องปรับให้สอดคล้องกับการทำงานของหน่วยงานนั้น ๆ

การประสานงานกับในเจ้าหน้าที่ในพื้นที่เพื่อค้นหาผู้ป่วยและเตรียมช่องปากก่อนเริ่มโครงการฯ ซึ่งเกิดขึ้นจากการเก็บเกี่ยวประสบการณ์ในการทำงาน ส่งผลให้การออกหน่วยทันตกรรมพระราชทานในแต่ละครั้งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

- **การให้บริการรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยด้อยโอกาสแบบไม่คิดมูลค่า**
ทางคณะ ทันตแพทยศาสตร์ได้รับความร่วมมือด้านค่าใช้จ่ายจากทางกรมอนามัยส่วนหนึ่ง และที่เหลือได้รับจากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ ๑๐๐ ปีสมเด็จพระเจ้า รวมถึงการช่วยเหลือจากบริษัททันตกรรมในเรื่องของวัสดุหรือการนำเครื่องมือออกให้บริการร่วมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย



- **การบูรณาการเข้าทำงานประจำ** เนื่องจากการไปปฏิบัติงานแต่ละครั้งต้องใช้จำนวนคนมาก การออกให้บริการจึงต้องสัมพันธ์กับช่วงเวลาของปีการศึกษา เพื่อไม่ให้กระทบกับหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการบริหารจัดการกำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทันตกรรม ทำให้สามารถให้บริการได้ตามเป้าหมาย
- **การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล** ต้องพัฒนาศักยภาพให้สามารถทำงานได้หลากหลายในแต่ละคน เป็นทั้งผู้ช่วยทันตแพทย์ เป็นช่างทันตกรรม เป็นคนรับส่งแลป เป็นคนจัดการคิวผู้ป่วย ฯลฯ ซึ่งช่างทันตกรรมก็มีทักษะในการทำงานที่สูงขึ้นเพราะต้องผลิตชิ้นงานฟันเทียมจำนวนมากและให้ได้คุณภาพที่ดี จึงมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี เจ้าหน้าที่อื่นก็พัฒนาทักษะในการประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ส่งผลให้การทำงานแต่ละครั้งประสบความสำเร็จด้วยดี



กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- **ความมุ่งมั่นของทีมงาน** เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อเทิดพระเกียรติถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รวมถึงสมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ที่ทรงเป็นพระมารดาแห่งการทันตแพทยไทย
- **ตรงกับความต้องการของประชาชน** จากความยากลำบากในการเข้าถึงบริการรักษาอันเนื่องมาจากปัจจัยทางสภาพร่างกายของผู้ป่วย ความขาดแคลนทันตแพทย์ เฉพาะทางและปัญหาทางการเงิน
- **การสนับสนุนค่าใช้จ่าย** มีการสนับสนุนจากกรมอนามัย จากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ ๑๐๐ ปี สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี และจากการสนับสนุนของบริษัททางทันตกรรมทำให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง



- **การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร** เนื่องจากเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องใช้จำนวนบุคลากรจำนวนมาก ใช้ระยะเวลาหลายวัน การใช้พื้นที่คลินิกในการฝึกอบรมทันตแพทย์รวมถึงการให้เกิดการบูรณาการเข้ากับงานประจำ ทำให้มีความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ

แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

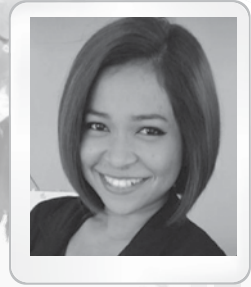
เนื่องจากการออกให้บริการในพื้นที่มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่ต้องเร่งงานให้เสร็จทันส่งมอบแก่ผู้ป่วย และต้องใช้จำนวนบุคลากรมากทั้งทันตแพทย์และเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ขณะที่การให้บริการที่โรงพยาบาลทันตกรรมก็ไม่สามารถที่จะหยุดให้บริการได้ จึงมีการพูดคุยเพื่อเสนอทางเลือกอื่นเพิ่มเติม โดยเป็นการรับผู้ป่วยจากพื้นที่เป้าหมายมาที่คณะฯ แทน และเปิดให้บริการในวันหยุดเสาร์อาทิตย์และมีการเว้นช่วงเพื่อให้สามารถทำงานแลปได้โดยไม่ต้องเร่งรีบ นอกจากนี้มีการประสานความร่วมมือกับทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการทำฟันเทียม ซึ่งจะช่วยให้คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สามารถเป็นที่พึ่งในด้านการทำฟันเทียมแก่ผู้สูงอายุได้อย่างดี

บทสรุป

การดำเนินโครงการคืนรอยยิ้มผู้สูงวัยด้วยฟันเทียมพระราชทาน เกิดขึ้นและประสบความสำเร็จได้ด้วยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทั้งอาจารย์ทันตแพทย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทันตกรรมทุกคน ที่มุ่งมั่นช่วยเหลือผู้ป่วยด้วยความตั้งใจ โดยมีการสนับสนุนจากทั้งฝ่ายบริหาร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งนี้เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและแด่สมเด็จพระย่าที่เป็นที่รักของทุกคน ทำให้ผู้สูงอายุมีฟันเทียมพระราชทานไว้ใช้เคี้ยวอาหาร ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้สูงวัย



การประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2555



นางสาวปริญาภรณ์ สุขจันทร์

รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/หน่วยงาน โดยกำหนดให้ประเมินให้แล้วเสร็จในช่วงเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม เป็นประจำทุกปี เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำข้อมูลผลการดำเนินงานของทุกคณะ/หน่วยงานมาสังเคราะห์เป็นข้อมูลระดับมหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ (Self Assessment Report : SAR) ส่งให้คณะกรรมการประเมินฯ ก่อนการประเมิน 2 สัปดาห์ โดยกำหนดการประเมินระดับมหาวิทยาลัยไว้ในวันที่ 2-3 กันยายน 2556 เพื่อคณะกรรมการประเมินฯ จะได้สรุปผลการประเมินในระบบ CHE QA Online ได้ทันภายในวันที่ 30 กันยายน 2556

แนวทางการจัดทำ SAR ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2555

	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ประชุมชี้แจงการใช้งานระบบ CHE QA Online ให้แก่คณะ/หน่วยงาน	30 พฤษภาคม 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ/ คณะ/หน่วยงาน
	↓		
2	ประชุมผู้รวบรวมข้อมูลส่วนกลาง/ คณะกรรมการจัดทำ SAR	13 มิถุนายน 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ
	↓		
3	จัดทำ (ร่าง) SAR	11 กรกฎาคม 2556	ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้
	↓		
4	ปิดการกรอกข้อมูล CDS ในระบบ CHE QA Online	12 กรกฎาคม 2556	คณะ/หน่วยงาน
	↓		
5	ส่ง (ร่าง) SAR ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพมายัง สำนักงานประกันคุณภาพ	18 กรกฎาคม 2556	ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้
	↓		

6	ส่ง (ร่าง) SAR ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณมายัง สำนักงานประกันคุณภาพ	26 กรกฎาคม 2556	ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้
	↓		
7	รวบรวม/แก้ไข (ร่าง) SAR	8 สิงหาคม 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ
	↓		
8	ส่งโรงพิมพ์จัดทำรูปเล่ม SAR	16 สิงหาคม 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ
	↓		
9	บันทึกข้อมูลเข้าระบบ CHE QA Online	8-10 สิงหาคม 2556	ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้/ สำนักงานประกันคุณภาพ
	↓		
10	ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนใน ระบบฯ	11-15 สิงหาคม 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ
	↓		
11	แจ้งการบันทึกข้อมูลในระบบฯ ไปยัง คณะกรรมการฯ	15 สิงหาคม 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ
	↓		
12	ส่งรูปเล่มไปยังคณะกรรมการฯ	19 สิงหาคม 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ
	↓		
13	ประเมินคุณภาพภายใน	2-3 กันยายน 2556	มหาวิทยาลัย

**คณะกรรมการประเมินฯ (เป็นคณะกรรมการจากภายนอกมหาวิทยาลัย
ทั้งหมด) และเลขานุการฯ มีรายชื่อดังนี้**



1. ผศ.พ.ต.ท.ดร.นภดล ทองนพเนื้อ ประธานกรรมการ



2. ผศ.นพ.ไชยวิทย์ ธนไพศาล กรรมการ



3. รศ.ดร.อธิตม ฤกษ์บุตร กรรมการ



4. รศ.ดร.อมรา ช้างทรัพย์ กรรมการ



5. รศ.บุญสวาท พงษ์กานนท์ กรรมการ



6. รศ.ดร.ประมาณ เทพสงเคราะห์ กรรมการ



7. นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ เลขานุการ



8. น.ส.สุดาวัลย์ สุขลิ้ม เลขานุการ



9. น.ส.วรรณวิมล นาคะ เลขานุการ



10. น.ส.พิมลพัชร เขียดเนตร ผู้ช่วยเลขานุการ



11. นางสาวสริน ละไม ผู้ช่วยเลขานุการ



12. น.ส.ศลิษา เลี่ยมสุวรรณ ผู้ช่วยเลขานุการ



ตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยรายงานใน SAR ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ของ สกอ. 23 ตัว ตัวบ่งชี้ของ สมศ. 18 ตัว ตัวบ่งชี้สถานศึกษา 3D 2 ตัว ตัวบ่งชี้ของ ก.พ.ร. 1 ตัว และตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย 7 ตัว สำหรับกระบวนการประเมินประกอบ ด้วย วันแรกเริ่มกิจกรรมด้วย Opening Meeting การตรวจสอบเอกสารหลักฐานจากผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ได้แก่ ตัวแทนสภามหาวิทยาลัย สภาวิชาการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย รองอธิการบดี คณบดี ผู้ใช้บัณฑิตศิษย์เก่า นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ทั้งข้าราชการและพนักงาน ซึ่งบุคลากรเหล่านี้เป็นตัวแทนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ให้ข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต คณะกรรมการประเมินฯ แบ่งเป็น 3 กลุ่มตามกลุ่มสาขา คือ วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งคณะกรรมการประเมินฯ มีการเยี่ยมเยียนบางคณะ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน



ในกระบวนการประเมิน มหาวิทยาลัยอำนวยความสะดวกให้แก่คณะกรรมการประเมินฯ โดยจัดให้มีเลขานุการประจำกรรมการแต่ละท่าน ซึ่งทำให้กรรมการแต่ละท่านสามารถปฏิบัติภารกิจได้โดยสะดวกและรวดเร็ว และสำนักงานประกันคุณภาพจัดทีมประสานงานเพื่อติดต่อประสานงานระหว่างคณะกรรมการประเมินฯ กับหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องมาร่วมชี้แจงข้อมูล หรือการสัมภาษณ์ ซึ่งกระบวนการเหล่านี้สามารถผ่านไปได้อย่างดี

วันที่สองของการประเมิน คณะกรรมการยืนยันความถูกต้องของเอกสารหลักฐานแต่ละตัวบ่งชี้ และให้โอกาสผู้รับผิดชอบข้อมูลมาชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อความชัดเจน แล้วจึงร่วมกันสรุปรายงานผลการประเมินฯ และนำเสนอ Closing Meeting ต่อผู้บริหาร บุคลากรที่สนใจ และถ่ายทอดผ่านระบบ Tele-Meeting และ Vidyo ไปยังทุกวิทยาเขต



ผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัยในปีนี้ยังคงอยู่ในระดับดีมาก ทั้งคะแนน เฉพาะตัวบ่งชี้ 23 ตัวของสกอ. 4.66 และคะแนนตัวบ่งชี้รวมทั้ง สกอ. และ สมศ. เท่ากับ 4.61 แต่ก็ยังมีบางตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยยังต้องจัดทำแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเดิม ได้แก่ ตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบการวิจัย และ ตัวบ่งชี้การพัฒนาคณาจารย์ทั้งตำแหน่งทางวิชาการและอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก

เมื่อสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในเรียบร้อยแล้ว สำนักงานประกันคุณภาพได้นำเสนอผลการประเมินฯ ในที่ประชุมทีมบริหาร ที่ประชุมคณบดี และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมกำหนดรองอธิการบดีและหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจนั้น ๆ จัดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาและนำไปปฏิบัติ เพื่อให้ผลผลิตดีขึ้นในปีถัดไป



กิจกรรม

พัฒนาบุคลากร

โครงการเวทีคุณภาพ ประจำปี 2556

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดโครงการเวทีคุณภาพ ประจำปี 2556 เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่และขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ที่ได้รับการคัดเลือกจากแนวปฏิบัติที่ดี ปีการศึกษา 2555 ในวันพุธที่ 25 กันยายน 2556 เวลา 08.30-13.30 น. ณ ห้องประชุม Conference ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี โดยมีผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน เข้าร่วมทั้งสิ้น 170 คน กิจกรรมในงานมีดังนี้

1. พิธีเปิดโดย รศ.ดร.ชูศักดิ์ ลิ่มสกุล อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. พิธีมอบ PSU Quality Award 2012 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยถ่ายภาพร่วมกับคณะ/หน่วยงานที่ได้รับ PSU Quality Award ซึ่งในปีนี้นี้หน่วยงานที่ได้รับรางวัลได้แก่

- เรื่อง การพัฒนาข้อสอบประมวลความรู้ ชั้นที่ 1 (Comprehensive 1) ของหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษา คณะแพทยศาสตร์
- เรื่อง การทำปύหมักแนวพัฒนา ของ กองอาคารสถานที่ วิทยาเขตปัตตานี

3. บรรยายเรื่อง “แนวทางการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี”

โดย รศ.ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์ คณะศึกษาศาสตร์

4. บรรยายเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาไทย”

โดย ศ.ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการสภามหาวิทยาลัย





ประชุมสัมมนาเรื่อง “การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาสู่มาตรฐานสากลและการขับเคลื่อน Best Practices ในองค์กร”

เครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง (C) เชียงประเดิน-ประกันคุณภาพ ร่วมกับสำนักงานประกันคุณภาพจัดการประชุมสัมมนาเรื่อง “การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาสู่มาตรฐานสากลและการขับเคลื่อน Best Practices ในองค์กร” เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2556 ณ โรงแรม เดอะ ริเจนท์ ซึ่งได้รับเกียรติจาก รศ.ดร. สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์วิทย์ เป็นวิทยากรบรรยายในครั้งนี้อย่างมีผู้เข้าร่วมจากสถาบันในเครือข่ายฯ ทั้งสิ้น 13 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา วิทยาลัยชุมชนสตูล วิทยาลัยชุมชนปัตตานี วิทยาลัยชุมชนยะลา วิทยาลัยชุมชนนราธิวาส วิทยาลัยชุมชนสงขลา รวมทั้งสิ้น 240 ท่าน

กิจกรรมในครั้งนี้นอกจากการบรรยายโดยท่านวิทยากรแล้ว ยังมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสถาบันในเครือข่ายฯ ในการขับเคลื่อน Best Practices ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปประยุกต์เพื่อพัฒนาต่อยอดในสถาบันเครือข่ายฯ ต่อไป





โครงการเวทีนำเสนอผลงานคุณภาพ เพื่อพัฒนาองค์กร ครั้งที่ 10 ประจำปีงบประมาณ 2556

รศ.นवलจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้รับเชิญเป็นกรรมการร่วมกับ ผศ.ดร.สุกัญญา โลจนาภิวัดน์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคุณอัมพา อาภรณ์ทิพย์ คณะแพทยศาสตร์ ในการตัดสินผลงานคุณภาพในโครงการเวทีนำเสนอผลงานคุณภาพ เพื่อพัฒนาองค์กร ครั้งที่ 10 ประจำปีงบประมาณ 2556 ของคณะพยาบาลศาสตร์ เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2556 มีภาควิชา/หน่วยงานส่งผลงานคุณภาพเข้าร่วมทั้งสิ้น 14 โครงการ โดยเป็นของภาควิชา 6 เรื่อง และหน่วยงานสนับสนุน 8 เรื่อง จากกิจกรรมดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนางานของแต่ละหน่วยงาน แม้ส่วนใหญ่ยังเป็นเพียงการเริ่มต้น แต่ถ้าได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องก็จะสามารถได้รับการคัดเลือกให้มีแนวปฏิบัติที่ดีได้ นอกจากนี้ยังมีบางโครงการต่อยอดจากหน่วยงานอื่นที่มี Best Practice แล้ว โดยนำมาปรับใช้กับหน่วยงานตนเอง ซึ่งทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าและย่นระยะเวลารวดเร็วขึ้นมาก หลังจากแต่ละหน่วยงานได้นำเสนอผลการดำเนินงานแล้ว แบ่งรางวัลเป็น 2 กลุ่ม

ภาควิชา

- รางวัลที่ 1 ได้แก่ แนวทางการนำเสนอผลงานนักศึกษาจากสวารินพินธุ์สู่นานาชาติ (International) โดย ภาควิชาการบริหารการศึกษพยาบาล และบริการการพยาบาล
- รางวัลที่ 2 ได้แก่ เรียน Learn = เพลิน my sister's keeper โดย ภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์

หน่วยงานสนับสนุน

- รางวัลที่ 1 ได้แก่ การประหยัดพลังงานไฟฟ้าในหอพัก โดย กลุ่มงานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
- รางวัลที่ 2 ได้แก่ โครงการการให้บริการเยี่ยม คิณ ค้นหา จองด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับอาจารย์และบุคลากร โดย กลุ่มงานพยาบาลศาสตร์ศึกษา

นอกจากรางวัลทั้ง 4 รางวัลแล้ว สำหรับหน่วยงานที่ส่งโครงการเข้าร่วมทุกโครงการก็ได้รับรางวัลปลอบใจเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการพัฒนางานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป

อีกทั้งมีการบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเรียนการสอนระดับมหาวิทยาลัยประจำปี 2555 เรื่อง การบูรณาการการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมี ผศ.จิตรภรณ์ เชิดชูพงษ์ หัวหน้าศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และนางสาวจรรยา หีดแก้ว คณะศิลปศาสตร์ เป็นวิทยากร



เข้าร่วมกิจกรรม



หล่อเทียนพรรษา

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพร่วมกิจกรรมหล่อเทียนพรรษา เนื่องในวันเข้าพรรษา เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2554 ณ ลานจอดรถหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์



พิธีเปิดโครงการสำนักงานแห่งความสุข

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพร่วมแสดงในพิธีเปิดโครงการสำนักงานแห่งความสุข เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2556 ซึ่งจัดโดยกองการเจ้าหน้าที่ ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคารกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ภายใต้ Theme งาน “Happy Work Life” โดยมี รศ.ดร. ชูศักดิ์ ลิ้มสกุล อธิการบดี เป็นประธานเปิดโครงการ รศ.ดร.เกริกชัย ทองหนู รองอธิการบดีฝ่ายระบบสารสนเทศและโครงสร้างกายภาพ กล่าวรายงาน อีกทั้งการบรรยายหัวข้อ “การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน

ขององค์กรภาครัฐ” โดย **ดร. ศิริเชษฐ์ สังขะมาน** ผู้จัดการแผนงานสร้างเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานองค์กรภาครัฐ สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และการนำเสนอภาพรวมข้อมูลความสุข ชาวสำนักงานอธิการบดี และ กิจกรรม สนอ. สำนักงานแห่งความสุขที่อยากให้เป็น โดย**คุณเมตตา ชุมอินทร์** หัวหน้างานพัฒนาและฝึกอบรมกองการเจ้าหน้าที่



พิธีเปิดงาน ม.อ. วิชาการประจำปี 2556

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพเข้าร่วมพิธีเปิดงาน ม.อ.วิชาการ 2556 วันที่ 16 สิงหาคม 2556 ซึ่งงานในปีนี้จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 16-17 สิงหาคม 2556 ณ ห้อง Convention ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี งานในวันนี้ได้รับเกียรติจาก **ฯพณฯ ชวน หลีกภัย** อดีตนายกรัฐมนตรี และที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นประธานเปิดงาน กิจกรรมในงานประกอบไปด้วย การแสดงโชว์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ การออกบูธวิชาการของคณะ/หน่วยงานต่าง ๆ รวมไปถึงตลาดนัดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ



อบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง”

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพเข้าร่วม อบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง” เมื่อวันที่ 20-22 สิงหาคม 2556 ณ โรงแรมชาภูระแแกรนด์วิว ซึ่งจัดโดยหน่วยตรวจสอบภายใน ซึ่งได้รับเกียรติจาก **อ.มณีโชติ ตติยไตรรงค์** สำนักกำกับและพัฒนาการตรวจสอบภาครัฐ กรมบัญชีกลาง เป็นวิทยากรบรรยายในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประมาณ 200 ท่าน กิจกรรมในวันแรกจะเป็นส่วนของการบรรยาย วันที่สองเป็นการแบ่งกลุ่มเพื่อ Workshop ตามประเด็นต่างๆ 8 กลุ่ม ตามประเด็นความเสี่ยงที่



มหาวิทยาลัยกำหนดให้เป็น Top Goals ในปีการศึกษา 2556 ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรด้านวุฒิการศึกษา การพัฒนาบุคลากรด้านตำแหน่งทางวิชาการ การจัดอันดับมหาวิทยาลัย งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ การพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงทุกวิทยาเขตในทุกพันธกิจ การพัฒนานักศึกษาให้เก่งภาษาอังกฤษ มาตรการด้านความปลอดภัย จากกิจกรรมดังกล่าวส่งผลให้ผู้เข้าร่วมในเรื่องการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเข้าใจวิธีการกรอกแบบฟอร์มการควบคุมภายในและบูรณาการระหว่างการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ซึ่งคาดว่าจะต่อมามหาวิทยาลัยน่าจะทำรายงานทั้ง 2 เรื่องได้ดีกว่าเดิม และวันที่สามเป็นการนำเสนอข้อมูลของแต่ละกลุ่ม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2555

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2556

วันที่ 2 กันยายน 2556 เวลา 09.00 น. Opening meeting

วันที่ 3 กันยายน 2556 เวลา 15.00 น. Closing meeting

ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี และจะมีการถ่ายทอดสดผ่านระบบ Tele-meeting ไปยังห้องถ่ายทอดสัญญาณของทุกวิทยาเขต ในวันและเวลาดังกล่าว โดยมีรายชื่อของคณะกรรมการฯ ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| 1. ผศ.พ.ต.ท.ดร.นภดล ทองนพเนื้อ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผศ.นพ.ไชยวิทย์ ธนไพศาล | กรรมการ |
| 3. รศ.ดร.อฉิม ฤกษ์บุตร | กรรมการ |
| 4. รศ.ดร.อมรา ช้างทรัพย์ | กรรมการ |
| 5. รศ.บุญสวาท พฤษักานนท์ | กรรมการ |
| 6. รศ.ดร.ประมาณ เทพสงเคราะห์ | กรรมการ |
| 7. น.ส.ปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ | เลขานุการ |



8. น.ส.สุลาวัลย์ สุขลิ้ม

เลขานุการ

9. น.ส.วรรณวิมล นาคะ

เลขานุการ

10. น.ส.พิมลพัชร เอียดเนตร

ผู้ช่วยเลขานุการ

11. น.ส.สริน ละไม

ผู้ช่วยเลขานุการ

12. น.ส.ศลิษา เลี่ยมสุวรรณ

ผู้ช่วยเลขานุการ



วิสัยทัศน์ (vision)

“มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน”

พันธกิจ (Mission)

- พันธกิจ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมฐานความรู้บนพื้นฐานพหุวัฒนธรรม และหลักเศรษฐกิจพอเพียงโดยให้ผู้ใช้ได้มีโอกาสเข้าถึงความรู้ในหลากหลายรูปแบบ
- พันธกิจ 2 สร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการในสาขาที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของภาคใต้ และเชื่อมโยงสู่เครือข่ายสากล
- พันธกิจ 3 ผสมผสานและประยุกต์ความรู้บนพื้นฐานประสบการณ์การปฏิบัติสู่การสอนเพื่อสร้างปัญญา คุณธรรม สมรรถนะและโลกทัศน์สากลให้แก่บัณฑิต

วัฒนธรรม (Culture)

ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง (Our Soul is for the Benefit of Mankind)

ค่านิยม (Core Values)

ค่านิยม	ความหมาย
PSU	ร่วมแรงร่วมใจ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างมืออาชีพ
P-Professionalism	1. ใฝ่รู้ เสาะหาวิชา สร้างปัญญาสังคม 2. ถูกต้อง มีมาตรฐาน รวดเร็ว 3. มุ่งมั่น ทุ่มเท และมีจิตสาธารณะ
S-Social responsibility	1. เป็นที่พึ่ง และชี้หน้าสังคม 2. แลกเปลี่ยน และแบ่งปัน 3. บ่มเพาะคนดี สู่สังคม
U-Unity	1. มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร 2. ผลักดันองค์กรสู่เป้าหมายร่วม 3. ร่วมกันทำงานด้วยความเต็มใจเสียสละ และอดทน

อัตลักษณ์ (Identity) นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม

เอกลักษณ์ (Uniqueness) มหาวิทยาลัยวิจัย

พฤติกรรมคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา ซื่อสัตย์ มีวินัย เปี่ยมน้ำใจ ใฝ่จิตสาธารณะ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประกาศพฤติกรรมคุณลักษณะด้านคุณธรรม
จริยธรรมของนักศึกษา (ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2554) ไว้ดังนี้

1. มีจิตสาธารณะ มีความเสียสละ มีน้ำใจ มีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น และ
ช่วยเหลือสังคม
2. มีวินัย ประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบของมหาวิทยาลัย กฎหมาย และ
สังคม
3. มีความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และปฏิบัติตรงต่อหน้าที่ ต่อวิชาชีพ และ
ไม่ทำให้เสียชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

Vidiam in vendam fur. Eper uridium est quem hori fue conotia diis morum



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและการเงิน ผศ.ดร.นิวัติ แก้วประดับ
บรรณาธิการ	ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง
กองบรรณาธิการ	นางสาวปรีญากรณ์ สุขจันทร์ นางสาวกิตติยา สะระอาหลี นางสาวลิณี ยวงเกตุ นางสาวขจรพรรณ ชัยเคช นางสาววรรณวิมล นาคะ นางสาวสรญา สาเหาะ



ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาก ทรัพย์ และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพ ไว้ให้บริสุทธิ์

อินท

พระบรมราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก
Our Soul is for the Benefit of Mankind

กรุณานำส่ง...



สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940-2 โทรสาร. 074-282822
Quality Assurance Office (QAO)

Prince of Songkla University Hat-Yai, Songkhla Thailand 90110

E-mail : psu-qa@group.psu.ac.th

Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

Facebook : <https://www.facebook.com/pages/Psu-Qa/275436749184961>



สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพ ที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ

หรือทาง E-mail : psu-qa@group.psu.ac.th ตลอด 24 ชั่วโมง