

ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นที่สอง  
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง  
ลาภ ทรัพย์ และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง  
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์

๒๕๖๓

พระบรมราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก  
Our Soul is for the Benefit of Mankind

กรุณานำส่ง...

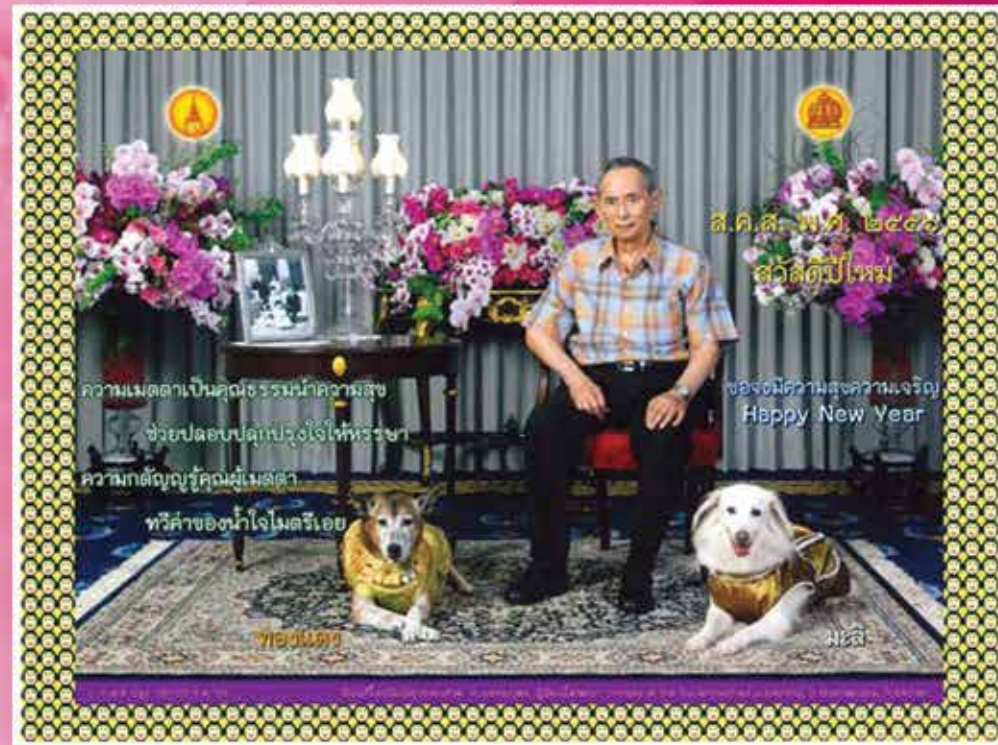


### สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110  
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822  
Quality Assurance Office (QAO)

Prince of Songkla University Hat-Yai, Songkhla Thailand 90110  
E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th  
Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพ ที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือทาง E-mail : [psu-qao@group.psu.ac.th](mailto:psu-qao@group.psu.ac.th) ตลอด 24 ชั่วโมง



## ข่าวประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปีที่ 7 ฉบับที่ 4 ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2555

PSU Quality Assurance Newsletter

# สวัสดีปีใหม่ 2556

## Happy New Year 2013



เนื่องในศุภวาระดิถีขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช 2556 ผมขอถือโอกาสอันเป็นมงคลนี้มอบความสุข ความปรารถนาดี และข้อคิดในการทำงานมายังทุกท่าน ก่อนอื่นผมขอชื่นชมพวกเราทุกคนที่ได้ร่วมสร้างผลงานที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิตที่ได้ผ่านการบ่มเพาะให้มีความพร้อมทั้งความรู้ ประสบการณ์ ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ซึ่งได้ออกไปทำหน้าที่ในการสร้างสรรค์พัฒนาจนเป็นที่ยอมรับของสังคม และนำความภาคภูมิใจมาสู่สถาบัน

ผมมีความเชื่อว่าการที่คนเราทำงานสิ่งหนึ่งสิ่งใดนอกจากความมุ่งมั่นทุ่มเทจะทำงานนั้นให้ประสบผลสำเร็จแล้ว สิ่งที่เราทุกคนควรคำนึงถึง คือ การทำงานแบบสร้างมิตร มีความเป็นกัลยาณมิตร ให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีเครือข่าย จะช่วยให้งานของเราสำเร็จได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ควรหมั่นทบทวนการทำงานที่ผ่านมารักษาสิ่งดี ๆ ที่ทำให้เรารู้สึกภาคภูมิใจไว้ให้คงอยู่กับเราตลอดไป แต่หากพบข้อผิดพลาดให้ถือเป็นบทเรียนที่ต้องนำมาศึกษาหาทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงานครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น และผมเชื่อมั่นว่าถ้าเราประพฤติตนตามพระราชปณิธาน ของสมเด็จพระราชบิดา ที่ว่า “ขอให้ถือประโยชน์ส่วนตัวเป็นกิจที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง..... “แล้วนั้น การปฏิบัติตามพระราชปณิธาน จะนำมาซึ่งความสุขอย่างแท้จริง

(รองศาสตราจารย์ ดร. ชูศักดิ์ ลิ้มสกุล)  
อธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1 มกราคม 2556





## บทบรรณาธิการ

สวัสดีปีใหม่ 2556  
Happy New Year 2013



เนื่องในศุภวาระดิถีขึ้นปีใหม่ ขออวยชัยให้ชาวประกันคุณภาพทุกท่าน มีความสุขในการทำงาน พบแต่สิ่งดีงามในชีวิต มีจิตเป็นกุศล พัฒนาตน พัฒนางาน และพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุณภาพของบัณฑิต ผลงานวิจัย การบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม เตรียมพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ขอขอบคุณชาว ม.อ. ทุกท่านเป็นอย่างมาก สำหรับปีที่ผ่านมา ที่ร่วมกันรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 3 ให้ผ่านพ้นไปได้เป็นอย่างดี และพวกเราคงร่วมกันพัฒนากันอย่างต่อเนื่องต่อไป เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 4 ซึ่งคงเริ่มในปี 2559

สุขสันต์ปีมะเส็งค่ะ

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง

บรรณาธิการ

1 มกราคม 2556

# สารบัญ



การบูรณาการการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรม  
ในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง 3  
โดย  
นางสาวจรรยา หีดแก้ว



การประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา : 7  
สู่มาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษาอาเซียน  
โดย



นางสาวปริญญารณ์ สุขจันทร์ นางสาวกิตติยา แสสะอาหลี  
นางสาวขจรพรรณ ชัยเดช และนางสาวสิริอร ตระกูลเมย์



โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเพณี มข.-ม.อ. ครั้งที่ 4 14  
ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
โดย  
นางสาววรรณวิมล นาคะ และ นางสาวสรญา สาหะ

กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ 20





## การบูรณาการการเรียนการสอนและ การจัดกิจกรรมในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง

นางสาวจรรยา หีดแก้ว  
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะศิลปศาสตร์



ปัจจุบันการจัดการการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เพื่อตอบสนองความแตกต่างทั้งด้านศักยภาพ ความต้องการ ความสนใจ ความถนัดและทักษะพื้นฐานที่แตกต่างกันของผู้เรียนแต่ละคนนั้นเป็นไปได้ยาก และการเรียนรู้ในชั้นเรียนอย่างเดียวมีอาจเพียงพอ โดยเฉพาะการเรียนรู้ในยุคการสื่อสารไร้พรมแดน เพราะการจัดเตรียมวิธีการเรียนการสอนอย่างดีที่สุดให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคนได้นั้น ย่อมมีเงื่อนไขข้อจำกัดในเรื่องของเวลา ดังนั้นการเรียนรู้นอกห้องเรียนจึงมีบทบาทสำคัญในการช่วยเพิ่มและพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการเรียนรู้ที่ตั้งเป้าหมายไว้ (Benson, 2001; Ellis, 1994; Dickinson, 1987 อ้างถึงใน อัญชนา รักทอง, 2551; Gardner & Miller, 1999)



ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning Center) จึงถือเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้ที่สำคัญ อันมาช่วยสนองตอบความต้องการของผู้ที่ประสงค์เรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพ ความถนัด และความสนใจที่แตกต่างกัน โดยศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้เปิดเป็นแหล่งวิทยาการของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และประชาชนทั่วไป ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน พ.ศ.2545 และสิ้นนโยบายการดำเนินงาน ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ความสามารถ และความถนัดที่แตกต่างกัน นอกเหนือจากการเรียนรู้ในชั้นเรียน
2. ส่งเสริมการเรียนการสอนรายวิชาที่เปิดสอนในคณะศิลปศาสตร์
3. เป็นแหล่งวิทยาการของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และประชาชนทั่วไป
4. จัดทำสื่อเสริมการเรียนรู้ในชั้นเรียน เพื่อสนองตอบการเรียนรู้ด้วยตนเองในด้านต่างๆ
5. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และซึมซับทางด้านศิลปะ และวัฒนธรรม ตลอดจนระยะเวลา 10 ปี ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องและตระหนักถึงภารกิจหลักที่จะต้องเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตบัณฑิตสงขลานครินทร์ให้เป็นผู้ที่เก่งและคนดี เพื่อสร้างสังคมคุณภาพอย่างยั่งยืน ด้วยรูปแบบการบูรณาการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองให้สอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะศิลปศาสตร์ และรองรับนโยบายของมหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดให้ทุกรายวิชาในหลักสูตรต่างๆ มีชั่วโมงศึกษาด้วยตนเอง โดยการบูรณาการเรียน



การสอนและการจัดกิจกรรมในรูปแบบดังกล่าว นอกจากจะเป็นการสนับสนุนองค์ความรู้ในเชิงวิชาการ ยังมีการสอดแทรก บ่มเพาะคุณธรรม จริยธรรม และซึมซับสุนทรียะทางศิลปะและวัฒนธรรมไปพร้อมๆกัน ภายใต้การดำเนินงานด้วยระบบวงจรคุณภาพ PDCA: Plan-Do-Check-Act โดยอาศัยความร่วมมือจากทั้ง 3 ภาคส่วน คือ นักศึกษา คุุณยกรเรียนรูด้ว้ตนเอง และคณะศิลปศาสตร

### **โดยแนวทางการบูรณาการการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมในรูปแบบการเรียนรูด้ว้ตนเอง มีดังนี้**

1. ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนมีโอกาสศึกษาค้นคว้าและเรียนรูด้ว้ตนเองตามความสนใจ ความต้องการ ความสามารถ และความถนัดที่แตกต่างกันนอกเหนือจากการเรียนรูด้ว้ในชั้นเรียน ด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน รายการศึกษาดูงานผ่านดาวเทียม มุมการเรียนรูด้ว้ต่างๆ รวมถึง วีซีดี/ซีดี เพื่อการศึกษา ในบรรยากาศผ่อนคลาย เรียนรูด้ว้อย่างมีสุข เพื่อนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน หรือนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาทักษะการเรียนรูด้ว้ในชีวิตประจำวันและในอนาคต

2. เป็นแหล่งเรียนรูด้ว้นอกชั้นเรียนและสนับสนุนการเรียนการสอนด้วยสื่อการเรียนรูด้ว้ที่หลากหลาย โสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่ของศูนย์คอยให้บริการและดูแลอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ศูนย์สนับสนุนการเรียนการสอนในชั้นเรียนด้วยสื่อการเรียนรูด้ว้ของศูนย์ที่สอดคล้องกับรายวิชานั้นๆ แก่อาจารย์ประจำรายวิชา

3. ส่งเสริมการเรียนรูด้ว้ด้วยตนเอง ด้วยการจัดกิจกรรมตามความสนใจ ความต้องการ ความสามารถ และทักษะที่แตกต่างกันของผู้เรียน เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตทั้งในปัจจุบัน อนาคต และสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปพัฒนาฝึกฝนเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นองค์ความรู้ที่สมบูรณ์ในที่สุด

4. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะศิลปศาสตร โดยความร่วมมือจากทั้งอาจารย์ประจำรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เครือข่ายทางการศึกษาและหน่วยงานราชการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งนี้การจัดกิจกรรมในรูปแบบดังกล่าว นอกจากมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนแล้ว ยังเป็นการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม มีทัศนะกว้างไกล และสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขในสังคมปัจจุบัน



ดังนั้นจะเห็นได้ว่าศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะศิลปศาสตร์ ดำเนินการบูรณาการ การเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกจากสอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะศิลปศาสตร์ ยังครบครันด้วยองค์ความรู้ในเชิงวิชาการ ความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม อีกทั้งส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม แก่นักศึกษาไปพร้อมๆ กัน ซึ่งรูปแบบดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงคุณค่าของการเรียนรู้นอกชั้นเรียนที่สามารถนำไป บูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน และสามารถนำไปบูรณาการกับการใช้ชีวิตใน สังคมภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างมีสุขโดยแท้จริง



### เอกสารอ้างอิง

อัณณา รักทอง. (2551). ความพร้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง: ความเชื่อและการใช้ กลวิธีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทยในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้รับการตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยมหิดล.

Gardner, D., & Miller, L. (1999). Establishing self-access: From theory to practice. Cambridge: Cambridge University Press.



## การประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา : สู่มาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษาอาเซียน



นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ / นางสาวกิตติยา แสะอาหลี  
นางสาวจรรยาพรณ ชัยเดช / นางสาวสิริอร ตระกูลเมธี  
สำนักงานประกันคุณภาพ

สกอ.จัดโครงการการประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา : สู่มาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษาอาเซียน เมื่อวันที่ 29-30 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้องแกรนด์ ไดมอนด์ บอลรูม อาคารศูนย์การประชุม อิมแพ็ค ฟอรั่ม ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี ซึ่งจัดโดย สกอ. กิจกรรมในงานประกอบไปด้วย การบรรยาย/เสวนาทางวิชาการ และนิทรรศการผลงานแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย

- การนำเสนอผลงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของอาจารย์ นิสิต / นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา

- ผลงานแนวปฏิบัติที่ดีในการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

- ผลงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาในเครือข่ายพัฒนาอุดมศึกษา ซึ่ง ม.อ. ในฐานะประธานเครือข่าย



เพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง (C) เชียงประเต็น-ประกันคุณภาพได้ร่วมนำเสนอ นิทรรศการผลการดำเนินงานของเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ ตอนล่างด้วย



โดยการบรรยายมีดังนี้

🕒 **วันที่ 29 พฤศจิกายน 2555**

- พิธีเปิดการประชุม และมอบประกาศเกียรติคุณ โดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

- การบรรยายพิเศษ หัวข้อ มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษาในภูมิภาค ASEAN โดย Prof.ZitaMohd (Deputy CEO of MQA and Executive Secretary of AQAN)

- การแบ่งห้องย่อย

- o เสวนาหัวข้อ การประกันคุณภาพของอาเซียน (AUN QA) โดย รศ.ดำรง ทวีแสงสกุลไทย รศ.อุษณีย์ คำประกอบ และรศ.นพ.ชัยเลิศ พิชิตรพชัย ดำเนินการเสวนา โดย ศ.เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนานิก

- o เสวนาหัวข้อ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน : มุมมองของผู้ประเมินคุณภาพ โดย รศ.ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล รศ.ดร.ลิลลี่ กาวีตะ ดำเนินการเสวนาโดย ผศ.ปราณี พรธณวิเชียร





o เสวนาหัวข้อ การบูรณาการระบบบริหาร  
คุณภาพ (IQA, EQA, EdPEX) โดย ศ.เกียรติคุณ  
นพ.อาวุธ ศรีศุกรี ศ.ดร.ชาญณรงค์ พรุ่งรุ่งโรจน์  
ดำเนินการเสวนาโดย ศ.นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร

• การเสวนา หัวข้อ วัฒนธรรมการสร้างคุณภาพ  
: บทบาทของสภาและผู้บริหารสถาบันเพื่อมุ่งสู่

มาตรฐานสากล โดย ศ.นพ.จรัส สุวรรณเวลา ศ.ดร.ปรัชญา เวสารัชช์ ดำเนินการเสวนา  
โดย รศ.ดร.สมบูรณวิสัย สัตยารักษ์วิทย์

• การแบ่งห้องย่อย

o การนำเสนอแนวทางปฏิบัติที่ดีในการนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในไปใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ดำเนินรายการโดย ผศ.ดร.จินดา  
งามสุทธิ

o การบรรยาย หัวข้อ การบูรณาการพันธกิจ ของสถาบันอุดมศึกษา โดย  
รศ.ดร.สมบูรณวิสัย สัตยารักษ์วิทย์

o การบรรยาย หัวข้อ ระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน  
เป็นสำคัญ โดย ศ. ดร. ไพฑูรย์ สินลารัตน์



## 🕒 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555

• การเสวนา หัวข้อ ทิศทางการประกันคุณภาพการศึกษาในอนาคตเพื่อมุ่งสู่ประชาคม  
ASEAN โดย ศ.กิตติคุณ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ดร.สุวิทย์ เมฆินทรีย์ คุณเกียรติชัย  
พงษ์พานิช ดำเนินการโดย ศ.เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนานิก



- การแบ่งห้องย่อย

- o การเสวนา หัวข้อ Concept design and the implement of learning outcomes : case study of CU and KMUTT โดย ผศ.ดร.วีระพันธ์ รังสีวิจิตรประภา ผศ.ดร. บัณฑิต ทิพากร ดำเนินการเสวนาโดย ศ.ดร.ชัย จาตุรพิทักษ์กุล

- o การเสวนา หัวข้อ บทบาทของอาจารย์ที่มีต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา โดย รศ.ประดิษฐ์ มีสุข รศ.อุษณีย์ คำประกอบ ดำเนินการเสวนา โดย รศ.กัลณกา สาธิตธาดา

- o การเสวนา หัวข้อ การประกันคุณภาพหลักสูตร โดย ศ.ดร.พทุทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ รศ.ดร.ประพันธ์ศิริ สุเสารัจ ดำเนินการเสวนา โดย ดร.มานิต บุญประเสริฐ

- o การนำเสนอผลงานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของอาจารย์ นิสิต/นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ดำเนินรายการโดย ศ.ดร.สุวิมล ร่วงวานิช

- การนำเสนอ แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11(พ.ศ.2555 – 2559) โดย ศ. นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร

- การเสวนาเพื่อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาในรอบต่อไป “ร่วมกันคิด พิชิตปัญหา กล้าเปลี่ยนแปลง for next IQA” ดำเนินรายการโดย คณะอนุกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา

เอกสารประกอบการบรรยายทั้งหมดสามารถดาวน์โหลดได้ที่

[http://www.mua.go.th/users/bhes/front\\_home/IQA10102555/d\\_qamua55.html](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/IQA10102555/d_qamua55.html)

จากการเข้าร่วมประชุมดังกล่าวสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

### **การเสวนา หัวข้อ ASEAN University Network Quality Assurance (AUNQA) และ The ASEAN Quality Assurance Network (AQAN)**

AUNQA อยู่ภายใต้เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network : AUN) มีสมาชิก 26 มหาวิทยาลัย จาก 10 ประเทศ AUNQA จะทำการประเมินคุณภาพหลักสูตรระดับปริญญาตรีใน 3 กลุ่มวิชาชีพ คือ วิศวกรรม ธุรกิจ และเศรษฐศาสตร์ ซึ่ง

เป็นกลุ่มที่ AUN ให้ความสนใจสำหรับเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับตลาดแรงงานหลังเปิดเสรีอาเซียน ซึ่งจะทำให้การประเมินกับมหาวิทยาลัยสมาชิกเท่านั้น โดยจะเข้าไปสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งผู้บริหาร คณบดี นักศึกษา เจ้าหน้าที่บุคลากร รวมถึงเยี่ยมชมระบบโครงสร้างที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ว่าได้มาตรฐานหรือไม่ “การประเมินขึ้นอยู่กับมหาวิทยาลัยนั้นๆ พร้อมจะให้ประเมินในหลักสูตรไหน เมื่อประเมินแล้วจะประกาศว่าผ่านการประเมินจาก AUN ถือว่าเป็นการประเมินระดับภูมิภาค ไม่ใช่แค่ระดับชาติเท่านั้น ส่วนผลการรับรองจะอยู่ได้ 5 ปี เพื่อให้ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ให้ทันสมัย ขณะนี้มหาวิทยาลัยสมาชิกไม่ได้ผ่านการประเมินทุกแห่ง เพราะใช้ระบบอาสาสมัครใครพร้อมก็ทำก่อนส่วนมหาวิทยาลัยของไทย 4 แห่ง คือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ม.บูรพา ม.มหิดล และ ม.เชียงใหม่

ทั้งนี้มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มอาเซียน ด้วยการจัดระบบให้มีตัวบ่งชี้พื้นฐานร่วมกัน (Common Template) เพื่อให้สอดคล้องกับกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งการโอนย้ายนักศึกษาหรือการโอนหน่วยกิต ซึ่งหากมีมาตรฐานใกล้เคียงกันก็จะเกิดการยอมรับได้

### **การเสวนา หัวข้อ การบูรณาการระบบบริหารคุณภาพ (IQA, EQA, EdPEX)**

1. ปี 2557 สกอ. จะปรับเปลี่ยนคู่มือการประกันคุณภาพใหม่
2. AUNQA มีการประเมินระดับ Program ซึ่งสะท้อนคุณภาพที่แท้จริงมากกว่าการประเมินระดับมหาวิทยาลัยและคณะ
3. การประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 4 ของ สมศ. อาจมีการประเมินในระดับหลักสูตร หรือการประเมินเชิงพื้นที่ ซึ่งก่อนหน้านี้นี้ได้มีจังหวัดนำร่องไปแล้ว 8 จังหวัด และจะมีการประเมินเชิงพื้นที่รอบสองอีกประมาณ 20 จังหวัด
4. โครงการ EdPEX ของ สกอ. โดยเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2555 มีการเปิดตัวโครงการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็น สรุประเบิดได้ดังนี้
  - คณะ/มหาวิทยาลัยที่เข้าโครงการนี้จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องรับการประเมินในระบบ IQA โดยนำส่งผล Common Data Set ในระบบ CHE QA Online แทนการประเมิน โดยจะถือว่าได้คะแนนเต็ม 5 ตามแนวปฏิบัตินี้

- หากสมัครระดับคณะ มหาวิทยาลัยต้องมีส่วนร่วมด้วย
- มีผลงานพัฒนาก้าวหน้าต่อเนื่องอย่างชัดเจน
- มีคะแนนประเมิน EdPEX ถึง 200 ในปีแรก
- ภายในระยะเวลา 4 ปีต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 300 โดยหากคะแนนต่ำกว่า 300 คะแนน ต้องกลับมาดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพภายในผ่านระบบ CHE QA Online เช่นเดิม
- กำหนดเกณฑ์ของคณะ/มหาวิทยาลัยที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการต้องผ่านการประเมินในระดับดีมาก

• อยู่ระหว่างการจัดทำความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างตัวชี้ของ สกอ. สมศ. ต่อข้อคำถามของ EdPEX

### **การเสวนา หัวข้อ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน : มุมมองของผู้ประเมินคุณภาพ**

1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงาน และบุคคลต่อไปนี้
  - สกอ.
  - คณะผู้ประเมิน
  - มหาวิทยาลัยที่รับการประเมิน
2. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาจัดคณะผู้ประเมินที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ และหลักฐานอ้างอิง ต้องสะดวก/รวดเร็วในการสืบค้น/รวบรวมและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. หลักการดำเนินการประกันคุณภาพ ปัจจัยหลัก คือ การพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและชาติ และการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย (ทั้ง สกอ. คณะผู้ประเมิน และมหาวิทยาลัย) ในรูปแบบกัลยาณมิตร
5. วิทยาการฝากประเด็นในเรื่องการประเมิน ดังนี้
  - อยากเห็นแผนการดำเนินงานและการปฏิบัติตามแผน

- ควรให้รางวัลและขวัญกำลังใจแก่ผู้ทำงานประกันคุณภาพบ้าง
- สกอ. ควรทำวิจัยเรื่องความเหมาะสมของตัวชี้วัด
- ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของประชาอาเซียน
- อยากเห็นการทำงานประกันคุณภาพที่ทำอย่างมีความสุข
- อยากเห็นการประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนา ไม่ใช่เพื่อคะแนน
- อยากเห็นภาพรวมของการเชื่อมโยง ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ และผู้ปฏิบัติงาน

### การเสวนา หัวข้อ การประกันคุณภาพหลักสูตร

การประกันคุณภาพหลักสูตรในปัจจุบัน เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวคิด ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพและตัวชี้วัดคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพที่ผู้รับบริการ และสังคมมีบทบาทน้อยไม่ตอบสนองความต้องการจำเป็นที่หลากหลายในสังคมอนาคตและในทางกลับกันกระบวนการใหม่ของการประกันคุณภาพหลักสูตรในอนาคตต้องปรับเปลี่ยน 360 องศา คือ ต้องให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และสังคมให้มากที่สุด รองลงไป คือ คณาจารย์ ส่วนผู้บริหารและผู้ทรงคุณวุฒิควรเป็นผู้บริหารจัดการให้มีการรับฟังผู้รับบริการ สังคม และคณาจารย์และกำกับดูแลให้ประสบผลสำเร็จมากกว่า

### กลยุทธ์การประกันคุณภาพหลักสูตรในอนาคต (TQM) มีลักษณะสำคัญ 5 ประการ คือ

1. มีความสอดคล้องและความมุ่งมั่นในวิสัยทัศน์ร่วม
  2. มีความเข้าใจในกระบวนการคุณภาพ และกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ/สังคม
  3. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม
  4. ตั้งเป้าประสงค์ที่ท้าทาย
  5. ใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการบริหารอย่างเป็นระบบ
- นอกจากนี้ จะต้องมีการเสริมสร้างวัฒนธรรม พันธสัญญา และการสื่อสารที่เข้มแข็ง



## โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเพณี มข.-ม.อ. ครั้งที่ 4 ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

นางสาววรรณวิมล นาคะ / นางสาวสรญา สาหาะ  
สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่นและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือที่จะจัดโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ขึ้น ภายใต้ชื่อโครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเพณี มข.-ม.อ.” โดยที่ผ่านมามีการจัดโครงการดังกล่าว 3 ครั้งด้วยกัน ครั้งนี้ถือเป็นครั้งที่ 4 จัดขึ้นในระหว่างวันที่ 26-30 พฤศจิกายน 2555 ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นเจ้าภาพจัด โดยมีการแบ่งกลุ่มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นต่างๆดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ 1** AEC ความเป็นนานาชาติ (เริ่มตั้งแต่การเตรียมบัณฑิต, การเตรียมบุคลากร และการสร้างความสัมพันธ์ต่อชุมชนภายนอก)
- กลุ่มที่ 2** การจัดตั้งหน่วยงานใหม่ที่ผ่านสภามหาวิทยาลัย (แนวทางการดูแลหน่วยงานตั้งใหม่)
- กลุ่มที่ 3** การพัฒนาระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย (เน้น EdPEX, PMQA)
- กลุ่มที่ 4** ศิษย์เก่าสัมพันธ์ (เน้นความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับสโมสรศิษย์เก่า, กลไกในเชิงระบบการสร้างความสัมพันธ์กับศิษย์เก่า)
- กลุ่มที่ 5** ระบบบริหารการวิจัย (ทิศทางของมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ, การจัดการทรัพย์สินทางปัญญา, การทำวิจัยและการจัดประชุมวิชาการร่วมของ 2 มหาวิทยาลัย)
- กลุ่มที่ 6** การบริหารพนักงานมหาวิทยาลัย

โดยสำนักงานประกันคุณภาพเป็นแกนนำหลักในกลุ่มที่ 3 เรื่องการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย (เน้น EdPEX, PMQA) มีตัวแทนจาก ม.อ. เข้าร่วมกลุ่มประมาณ 20 กว่าท่าน และมีตัวแทนจำนวน 3 ท่านด้วยกัน ได้แก่ รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ เป็นแกนนำหลักของกลุ่ม และมีนางสาววรรณวิมล นาคะ ,นางสาวสรุญา สาเหาะ เป็นเลขานุการของกลุ่มที่ 3 จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นดังกล่าว เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 ณ วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น



**ช่วงเช้า** ของกิจกรรมมีการสร้างความสัมพันธ์ภายในกลุ่มโดยการแบ่งกลุ่มเพื่อสร้างสโลแกน ประจำกลุ่มร่วมกัน โดยกลุ่มประกันคุณภาพมีแกนนำหลักในการนำเสนอจาก 2 มหาวิทยาลัย ได้แก่ รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และ ผศ.ดร.ทวีศักดิ์ อิติเมธาโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ หลังจากที่มีการระดมความคิดร่วมกันแล้วได้สโลแกนที่ว่า “L I EdPEX 1,000 สู่มั่น มข.-ม.อ.” โดย

ความหมายดังกล่าว L หมายถึง Love Learn I หมายถึง I Improvement โดยรวมหมายถึงการรักและเรียนรู้ในการพัฒนา EdPEX สู่มั่น มข.-ม.อ.

**ช่วงบ่าย** มีการเข้ากิจกรรมตามกลุ่มต่างๆ ในส่วนของกลุ่มที่ 3 ด้านประกันคุณภาพก็มีการเข้ากลุ่มเช่นกัน โดยมีคุณภาวณา กิตติวิมลชัย รองผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ เป็นผู้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าว มีการนำเสนอการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพของทั้งมข. และ ม.อ. ซึ่งในช่วงดังกล่าวมีการซักถาม และมีการนำเสนอตัวอย่างปัญหาด้านการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของ ม.อ. วิทยาเขตปัตตานี จาก Prof.Jens Christian Tjell อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย ม.อ. จากนั้นเป็นการนำเสนอแนวทางการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพ โดยเฉพาะ PMQA และ EdPEX ของทั้ง 2 สถาบัน รวมถึงปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข

Key Success Factor ฯลฯ ภาพรวมของ ม.อ. นำเสนอโดย รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และ มข. นำเสนอโดย ดร.ทวีศักดิ์ อิติเมธาโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ เมื่อทั้ง 2 สถาบันนำเสนอข้อมูล และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากทั้ง 2 สถาบัน ก่อนที่จะมีการนำเสนอต่อที่ประชุมรวมของทุกกลุ่มต่อไป

จากนั้นมีการสรุปประเด็น เพื่อนำเสนอผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสิ่งที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จะดำเนินการร่วมกันต่อไป และจากประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว ทาง ม.อ. จึงขอสรุปประเด็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการดำเนินงานของ มข. ดังนี้ค่ะ

## 1. กลยุทธ์การขับเคลื่อน EdPEX

1.1. Policy กำหนดเป็นนโยบายมหาวิทยาลัยให้ทุกคณะนำเอาเกณฑ์ EdPEX ไปใช้สำหรับหน่วยงานดำเนินการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน โดยเน้นการบริหารจัดการเชิงคุณภาพและผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์

1.2. Knowledge, Skill, Experience กลยุทธ์การให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับ (ผู้บริหาร, คณาจารย์, บุคลากร)

1.3. Assessors, Skill, Experience กลยุทธ์การพัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพ ให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่และนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

1.4. Network สร้างเครือข่าย EdPEX ในระดับผู้บริหาร คณาจารย์ Assessors Group, Freshy Assessor และผู้ปฏิบัติงาน

1.5. Promotion การสนับสนุน ชูใจ กลยุทธ์การสร้างบรรยากาศ (คัดเลือก Good Practices EdPEX , EdPEX Summit , EdPEX Coffee , Tool , เลือ กระเป๋า)

## 2. ปัญหาอุปสรรค

2.1. ด้านเกณฑ์ EdPEX มีเนื้อหาและรายละเอียดรวมถึงไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์ได้ครบถ้วนทั้งหมด, ศัพท์เทคนิค

2.2. การนำเอาเกณฑ์ EdPEX ไปสู่การปฏิบัติ ขาดการบริหารจัดการประเด็นที่สำคัญ (Key Aspects) ที่ตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์

2.3. ผู้ปฏิบัติ บุคลากรยังไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเชิงรุกและสภาพการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2.4. ผู้เกี่ยวข้อง ไม่เห็นความสำคัญ ขาดสิ่งจูงใจ

2.5. ผู้ประเมินมีความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEX ที่แตกต่างกัน

2.6. Communication การสื่อสารเกณฑ์ EdPEX ยังไม่ครอบคลุมกลุ่มบุคลากรทั้งหมด

2.7. Alignment ของกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์

2.8. ไม่มีบทลงโทษ ทำให้บางหน่วยงานไม่เห็นความสำคัญในการปรับปรุงตามเกณฑ์ EdPEX

### 3. Key Success factor

3.1. Money การสนับสนุนด้านงบประมาณ/ค่าอบรม/สัมมนา/ดูงาน/การตรวจประเมิน

3.2. Man มองเห็นคุณค่าของการบริหารจัดการคุณภาพมองเห็นคุณค่าชีวิตทำงาน (Work life)

3.3. Materiel เอกสาร/คู่มือ, case study, Best practice, รางวัลจูงใจ

3.4. Market การเปรียบเทียบข้อมูลด้านต่าง ๆ Benchmark

3.5. Management การบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดที่สำคัญ (Key Success Indicator = KSI) ต่อการบรรลุวิสัยทัศน์, กระบวนการที่สำคัญในพันธกิจต่าง ๆ การนำเอาเกณฑ์ EdPEX ไปสู่การปฏิบัติ

### 4. แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพในอนาคต

4.1. สร้างกลยุทธ์การนำเอาเกณฑ์ EdPEX ไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

4.2. จัดทำแผนปรับปรุงตามเกณฑ์ EdPEX การกำกับติดตามจูงใจ/รางวัล/ดูงานองค์กรที่เป็นเลิศทั้งในและต่างประเทศให้ความรู้ในการใช้เครื่องมือ (Tools) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการคุณภาพ (TQM)

4.3. ปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักให้สอดคล้องกับเกณฑ์ EdPEx และ  
เยี่ยมสำรวจ (ขั้นตอน/flow/KPIs process/ลดขั้นตอน)

4.4. สร้างความเชี่ยวชาญให้กับผู้ตรวจประเมิน

4.5. การให้ความรู้ด้านเกณฑ์ EdPEx กับบุคลากรทุกกลุ่ม

4.6. ทำ EdPEx ให้เป็นงานประจำ และทำให้ง่ายในการปฏิบัติ

## 5. อื่น ๆ

5.1. จัดอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5.2. อบรมผู้ตรวจประเมิน (IQA) ระดับภาควิชา

5.3. จัดอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในรุ่นใหม่ ตามเกณฑ์ EdPEX ปี 2

5.4. อบรมหลักสูตร EdPEX ระดับผู้ปฏิบัติ

5.5. Dinner Talk : EdPEX Summit

5.6. อบรม เคล็ดลับการเขียน SAR EdPEX และการประยุกต์ใช้ (Top Secret EdPEX Writing and Beyond)

5.7. ทบทวนประกาศ ระเบียบด้านการประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่นและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีภารกิจที่จะทำร่วมกันต่อไปในอนาคตได้แก่ การ Benchmarking เพื่อมุ่งสู่ความเป็นนานาชาติ โดยจะเทียบเคียงตัวบ่งชี้ต่อไปนี้ International Criteria

- International Program
- International Faculties
- International Students
- SCImago Institution Rankings (SIR)

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งนี้ให้ความรู้แนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยร่วมกัน ได้เป็นอย่างดี และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสองมหาวิทยาลัยให้แน่นแฟ้นขึ้น หลังจากนั้นในวันที่ 27-30 พฤศจิกายน 2555 ได้มีการเรียนรู้วัฒนธรรม ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ประกอบไปด้วย ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย คณะทำงานของทั้งสองมหาวิทยาลัย



และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการ จากกิจกรรมดังกล่าวทำให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยน  
ประสบการณ์การบริหารจัดการ และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรได้แลกเปลี่ยน  
ประสบการณ์ และกระชับความสัมพันธ์ของสองมหาวิทยาลัย และใช้เครื่องมือในการจัดการ  
ความรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรร่วมกันต่อไปในอนาคต ซึ่งพวกเรา ก็หวังเป็นอย่าง  
ยิ่งว่าหลังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งนี้มหาวิทยาลัยของพวกเขาจะพัฒนาก้าวหน้าใน  
ทุกๆด้าน แล้วเจอกันใหม่หะคะ ในงานประเพณีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มข.-ม.อ. ครั้งที่ 5  
ซึ่งจัด ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



## กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

### บริการวิชาการ

#### โครงการสัมมนาการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพ การศึกษายานนกรอบสามสำหรับมหาวิทยาลัยในเครือข่าย

สำนักงานประกันคุณภาพร่วมกับเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ ตอนล่าง (C) เชียงประเด็น-ประกันคุณภาพจัดโครงการสัมมนาการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษายานนกรอบสามสำหรับมหาวิทยาลัยในเครือข่าย เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้องเกษมสันต์2 โรงแรมโกลเด้น คราวน์ พลาซ่า โดยมีผู้เข้าร่วมจากสถาบันในเครือข่ายฯ จำนวน 7 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา วิทยาลัยพุทธศาสนานานาชาติ มีผู้เข้าร่วมจำนวน 137 คน โดยมีวิทยากร 4 ท่าน คือ **รศ.ประดิษฐ์ มีสุข (ม.ทักษิณ)** บรรยายเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จากนั้นวิทยากรทั้ง 4 ท่าน คือ **รศ.ประดิษฐ์ มีสุข (ม.ทักษิณ)**, **รศ.นवलจิรา ภัทรรังรอง (ม.สงขลานครินทร์)**, **ผศ.สุวรรณา ศรีไตรรัตน์ (ม.ราชภัฏยะลา)** และ **ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด (ม.ราชภัฏสงขลา)** ได้สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมทางการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม และในช่วงบ่ายวิทยากรจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้มาบรรยายให้ความรู้เรื่องกระบวนการรวบรวมหลักฐานที่ใช้ในการประเมินคุณภาพรอบสาม โดย **รศ.นवलจิรา ภัทรรังรอง** ได้บรรยายในส่วนของมหาวิทยาลัยและ **ดร.ลัทธนา กิจรุ่งโรจน์** ได้บรรยายในส่วนของคณะ จากนั้นผู้เข้าร่วมสัมมนาเยี่ยมชมนิทรรศการตัวอย่างเอกสารหลักฐานทางการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ผู้จัดได้แก่คณะพยาบาลและกองการเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



**โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกรอบสามสำหรับวิทยาลัยชุมชนในเครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง**

สำนักงานประกันคุณภาพร่วมกับเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง (C) เชิงประเพณี-ประกันคุณภาพจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกรอบสามสำหรับวิทยาลัยชุมชนในเครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง เมื่อวันที่ 3-4 ธันวาคม 2555 ณ ห้องสัมมนา คณะวิทยาศาสตร์ โดยมีผู้เข้าร่วมจากวิทยาลัยชุมชนในเครือข่ายฯ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนสตูล วิทยาลัยชุมชนปัตตานี วิทยาลัยชุมชนยะลา วิทยาลัยชุมชนนราธิวาส วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีผู้เข้าร่วมจำนวน 35 คนนำทีมโดย ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนทั้ง 5 แห่ง เครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง ผศ.ปราณี พรธนะวีเชียร เป็นวิทยากรบรรยายในครั้งนี้ และเชิญตัวแทนจากวิทยาลัยชุมชนสตูล ซึ่งรับการประเมินภายนอกรอบสามแล้วมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์อีกด้วย



## ร่วมกิจกรรม

### การประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง การประกันคุณภาพ การศึกษา : สู่มาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษาอาเซียน

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพเข้าร่วมฟังการบรรยาย และจัดนิทรรศการผลการดำเนินงานของเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง ในโครงการการประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา : สู่มาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษาอาเซียน เมื่อวันที่ 29-30 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้องแกรนด์ ไดมอนด์ บอลรูม อาคารศูนย์การประชุม อิมแพ็ค ฟอรั่ม ศูนย์แสดงสินค้า และการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี ซึ่งจัดโดย สกอ. กิจกรรมในงานประกอบไปด้วยการบรรยาย/สวนทางวิชาการ และนิทรรศการผลงานแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา



## กีฬาสีภาคีวิทยาเขตภาคใหญ่ ครั้งที่ 1

สโมสรอาจารย์และข้าราชการได้จัดกีฬาสีภาคีวิทยาเขตภาคใหญ่ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2555 ณ อาคารยิมเนเซียม ศูนย์กีฬา ม.อ. ซึ่งเป็นการจัดการแข่งขันภายในวิทยาเขตภาคใหญ่ครั้งแรก เพื่อเป็นการสร้างความผูกพันของบุคลากรจากทุกคณะ/หน่วยงานในวิทยาเขตภาคใหญ่และผู้บริหารภายในวิทยาเขต อีกทั้งเพื่อให้บุคลากรในวิทยาเขตภาคใหญ่ได้มีโอกาสพบปะ สังสรรค์ มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ประกอบกับในทุกปี ชมรมทางด้านกีฬาของวิทยาเขตภาคใหญ่จะดำเนินการคัดเลือกนักกีฬา เพื่อเป็นตัวแทนวิทยาเขตภาคใหญ่/มหาวิทยาลัย เข้าร่วมแข่งขันกีฬาสีบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีคณะ/หน่วยงานเข้าร่วมรวม 17 คณะ/หน่วยงาน โดยกิจกรรมในวันนี้ประกอบไปด้วย

1. การเดินขบวนพาเหรด
2. การประกวดกองเชียร์
3. การแข่งขันกีฬามหาสนุก ได้แก่
  - o แข่งขันวิ่งผลัดกระสอบ (ผสมชาย 3 หญิง 3 คน)
  - o แข่งขันวิ่ง 6 ขา (ผสม ชาย 2 หญิง 3 คน)
  - o แข่งขัน เต็นฮูลาฮูป ทีมละ 5 คน ไม่จำกัดเพศ
  - o แข่งขันฟุตซอลระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรหญิง

โดยบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพเข้าร่วมเป็นเชียร์ลีดเดอร์ของทีมสำนักงานอธิการบดี ซึ่งสำนักงานอธิการบดีได้รับรางวัลชนะเลิศในการประกวดกองเชียร์ในครั้งนี้ด้วย



## วิสัยทัศน์ (vision)

“มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน”

## พันธกิจ (Mission)

- พันธกิจ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมฐานความรู้บนพื้นฐานพหุวัฒนธรรม และหลักเศรษฐกิจพอเพียงโดยให้ผู้ใช้ได้มีโอกาสเข้าถึงความรู้ในหลากหลายรูปแบบ
- พันธกิจ 2 สร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการในสาขาที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของภาคใต้ และเชื่อมโยงสู่เครือข่ายสากล
- พันธกิจ 3 ผสมผสานและประยุกต์ความรู้บนพื้นฐานประสบการณ์การปฏิบัติสู่การสอนเพื่อสร้างปัญญา คุณธรรม สมรรถนะและโลกทัศน์สากลให้แก่บัณฑิต

## วัฒนธรรม (Culture)

ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง (Our Soul is for the Benefit of Mankind)

## ค่านิยม (Core Values)

ค่านิยม	ความหมาย
PSU	ร่วมแรงร่วมใจ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างมืออาชีพ
P-Professionalism	1. ใฝ่รู้ เสาะหาวิชา สร้างปัญญาสังคม 2. ถูกต้อง มีมาตรฐาน รวดเร็ว 3. มุ่งมั่น ทุ่มเท และมีจิตสาธารณะ
S-Social responsibility	1.เป็นที่พึ่ง และชี้้นำสังคม 2. แลกเปลี่ยน และแบ่งปัน 3. ปมเพาะคนดี สู่สังคม
U-Unity	1. มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร 2. ผลักดันองค์กรสู่เป้าหมายร่วม 3. ร่วมกันทำงานด้วยความเต็มใจเสียสละ และอดทน

**อัตลักษณ์ (Identity)** นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม

**เอกลักษณ์ (Uniqueness)** มหาวิทยาลัยวิจัย

พฤกษกรรมคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา  
ชื่อสัตย์ มีวินัย เปี่ยมน้ำใจ ใฝ่จิตสาธารณะ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประกาศพฤกษกรรมคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา  
(ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2554) ไว้ดังนี้

1. มีจิตสาธารณะ มีความเสียสละ มีน้ำใจ มีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น และช่วยเหลือสังคม
2. มีวินัย ประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบของมหาวิทยาลัย กฎหมาย และสังคม
3. มีความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และปฏิบัติตรงต่อหน้าที่ ต่อวิชาชีพ และไม่ทำให้เสียชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและการเงิน  
ผศ.ดร.นิวัติ แก้วประดับ

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ  
รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง

กองบรรณาธิการ

นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์

นางสาวกิตติยา แสงอาหลี

นางสาลินี ยวงเกตุ

นางสาวจรรยาพรณ ชัยเคซ

นางสาววรรณวิมล นาคะ

นางสาวสรญา สาเหาะ

นางสาวศิริอร ตระกูลเมธี