



ข่าวประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปีที่ 8 ฉบับที่ 4 ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2556

PSU Quality Assurance Newsletter

สวัสดีปีใหม่ 2557

Happy New Year 2014



ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านทั้งหลายคงได้ใช้กำลังกาย กำลังสติปัญญา กำลังความสามารถทำงานในหน้าที่ของตนเองอย่างเหน็ดเหนื่อยกันถ้วนหน้า แต่นั่นก็ไม่ได้ทำให้พลังถดถอย เพราะเป้าหมายสำคัญของเราคือมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการเสริมสร้างคุณค่างานวิจัยให้เป็นแก่นความรู้เฉพาะทางที่พัฒนาให้เกิดรูปธรรมของนวัตกรรมสำหรับขับเคลื่อนอนาคต และก้าวสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำ โดยการคัดค้นงานวิจัยที่นำมาใช้ประโยชน์เพื่อสังคม ชุมชน และประเทศชาติ รวมทั้งการศึกษา การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนการบ่มเพาะให้นักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรม โดยการนำการประกันคุณภาพมาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดความสำเร็จขององค์กร และที่น่าชื่นใจ คือชาวมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พร้อมทั้งจะเรียนรู้เปิดรับสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ ทำให้องค์กรมีการขับเคลื่อนไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดนิ่ง

ในวาระดิถีอันเป็นมงคลนี้ ผมขอพระคุณบุคลากรทุกท่านที่เสียสละแรงกาย แรงใจ อย่างดีเยี่ยม โดยขอให้ชาวมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกท่าน คิดดี พูดดี ทำดี ประสบแต่ความสุข ความสำเร็จ สิ่งที่มาปกป้องให้สมหวังดั่งตั้งใจ และที่สำคัญขอให้ทุกคนถือพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก ไว้เสมอ ดังที่ว่า "ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง"

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ ลิ้มสกุล)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มกราคม 2557

สวัสดีปีใหม่ 2557 Happy New Year 2014



ปีมะเมีย (ม.ม้าคึกคัก)



ในศุภวาระดิถีขึ้นปีใหม่ ขอสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก จงดลบันดาลให้ทุกท่านประสบแต่ความสุข ความเจริญ สุขภาพแข็งแรง ปราศจากโรคภัย พยาธิ

เป็นประจำทุกปีที่เราต้องขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายใน

ปลายปี 2556 มีสิ่งท้าทายสำหรับชาวประกันคุณภาพคือ สมศ. ประกาศร่างตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 4 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2556 ซึ่งตัวบ่งชี้นี้เริ่มประเมินในปี พ.ศ. 2559-2563 ขณะนี้อยู่ระหว่างประชาพิจารณ์ เพื่อปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมและประกาศใช้ต่อไป ม.อ. ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มแรกที่ต้องรับการประเมินจึงมีความจำเป็นที่จะต้องเกาะติดข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำมาแจ้งให้ประชาคมทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้นำมาจัดทำแผนพัฒนาที่สอดคล้องและดำเนินการกันอย่างคึกคักต่อไป

ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรทุกท่านที่ร่วมกันขับเคลื่อนระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย

ขอขอบคุณมากค่ะ
รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง
มกราคม 2557

สารบัญ



โครงการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมโดยผ่านอาจารย์ใหญ่
“ครูผู้ไร้เสียง” 3

โดย ผศ.ดร.อุราพร วงศ์วีชรานนท์



เส้นทางสู่บุคคลตัวอย่างแห่งปี ประจำปี พ.ศ. 2556 9
สาขาวิจัย และพัฒนา

โดย รศ.ดร.โอภาส พิมพา



การประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและ 16
ธุรการ ครั้งที่ 2 ในหัวข้อ”ก้าวสู่อาเซียนอย่างมีน้มนคง
มุ่งตรงพัฒนางานให้ยั่งยืน”

โดย นางสาวสินี ยวงเขต



การประชุมวิชาการนานาชาติ 19
“การประกันคุณภาพการศึกษา” ประจำปี พ.ศ.2556



โดย นางสาวจรพรพรรณ ชัยเดช, นางสาวกิตติยา แสอาหลี,
นางสาววรรณวิมล นาคะ และนางสาวสิริอร ตระกูลเมย์



แนะนำบุคลากรใหม่สำนักงานประกันคุณภาพ 27



โครงการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม โดยผ่านอาจารย์ใหญ่ “ครูผู้ไร้เสียง”



ผศ.ดร.อุราพร วงศ์วิชรานนท์

ภาควิชากายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



อาจารย์ใหญ่ คือ บุคคลผู้อุทิศร่างกายหลังจากหมดลมหายใจแล้ว นำมาซึ่งคุณูปการต่อการเรียนการสอนกายวิภาคศาสตร์ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากร่างเพื่อให้เกิดทักษะในทางวิชาชีพที่ดีแก่นักศึกษาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร กายภาพบำบัด แพทย์แผนไทย และเทคนิคการแพทย์ การอุทิศร่างกายเพื่อเป็นอาจารย์ใหญ่นอกจากจะได้เป็นครูเพื่อให้ความรู้ทางด้านกายวิภาคศาสตร์แก่นักศึกษาดังกล่าว ในกระบวนการเรียนรู้ยังได้มีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่นักศึกษา โดยภาควิชากายวิภาคศาสตร์ได้จัดทำเป็น **โครงการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมโดยผ่านอาจารย์ใหญ่ “ครูผู้ไร้เสียง”** ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการดังต่อไปนี้

1. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษา
2. เพื่อปลูกฝังค่านิยม

“ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาภ ทรัพย์ และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์”

3. เพื่อบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดและเป้าหมายของโครงการ

1. จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 90%
2. ผลการประเมินโดยนักศึกษา ประเด็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม คະแนน อยู่ในระดับ มาก ไม่น้อยกว่า 80%



แผนงานในการจัดโครงการ-กิจกรรม

ภาควิชาฯ ได้จัดทำแผนการทำงานในภาพรวม เพื่อใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานทั้งหมด และจัดทำแผนการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม อย่างละเอียด เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดกรอบระยะเวลาการทำงาน โดยสังเขป ดังนี้

Plan = พฤษภาคม วิเคราะห์ผลการประเมินปีที่ผ่านมา โดยผ่านกิจกรรมและนำมาวางแผนการดำเนินงาน

Do = มิถุนายน ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ให้นักศึกษา ในพิธีไหว้ครู (อาจารย์ใหญ่)

- ครั้งที่ 1 (สำหรับนักศึกษาทันตแพทย์, นักศึกษากายภาพบำบัด, นักศึกษาแพทย์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, นักศึกษาหลักสูตร มหาลัยบัณฑิต สาขากายวิภาคศาสตร์)

- ครั้งที่ 2 (สำหรับนักศึกษาแพทย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

Check = สิงหาคม ประเมินผลกิจกรรมพิธีไหว้ครู (อาจารย์ใหญ่) ทั้ง 2 ครั้ง

Plan = ตุลาคม ประชุมวางแผนและเตรียมงานพิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ)

Do = พฤศจิกายน ปลุกฝังคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาในการชี้แจงรายละเอียดในพิธีพระราชทานเพลิงศพ

Do = มีนาคม

- ปลุกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษาโดยผ่านกิจกรรมการเตรียมงาน
- ปลุกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษาโดยผ่านกิจกรรมพิธีพระราชทาน

เพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ)

Check&Act = เมษายน ประเมินผลพิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ) และกิจกรรม After Action Review

จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

1. การบูรณาการวัฒนธรรมไทยกับการเรียนการสอน

การมีสัมมาคารวะ และการแสดงความเคารพต่อผู้มีพระคุณเป็นวัฒนธรรมที่ดี และควรส่งเสริม โดยในวันจัดงานพิธีไหว้ครู (อาจารย์ใหญ่) นักศึกษาจะมาร่วมกันอย่างพร้อมเพรียงด้วยความสำรวม นำอาหารมาถวายพระ ในพิธีก็ได้มีขั้นตอนการมอบรางวัลอาจารย์ใหญ่ เพื่อให้ให้นักศึกษารับไปเป็นครู มีการนำพวงมาลัยมามอบให้อาจารย์ใหญ่ด้วยความเคารพ เปรียบเสมือนการไหว้ครูผู้ยังมีชีวิตอยู่ ในขณะที่เรียน นักศึกษาปฏิบัติต่ออาจารย์ใหญ่ด้วยความเคารพ โดยมีการทำความเคารพก่อนและหลังเรียน ในการเรียนก่อนและหลังเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นักศึกษาส่วนใหญ่ นำพวงมาลัยมาเคารพอาจารย์ใหญ่ก่อนเรียนเป็นประจำ เมื่อสิ้นสุดกระบวนการเรียนการสอนของรายวิชา จะมีพิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ) ซึ่งนักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตกแต่งโลงศพของอาจารย์ใหญ่ที่แต่ละกลุ่มดูแล

ร่วมกันจัดเตรียมอุปกรณ์และจัดสถานที่ในวันจัดงานพิธีพระราชทานเพลิงศพ (อาจารย์ใหญ่) นักศึกษาทุกคนร่วมกันเป็นเจ้าภาพจัดงานกันอย่างพร้อมเพรียง มีการร่วมกันต้อนรับญาติของอาจารย์ใหญ่ ดูแลญาติอาจารย์ใหญ่ และในขั้นตอนพิธีการต่าง ๆ นักศึกษามีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ดำเนินการทุกขั้นตอน นักศึกษาแต่ละกลุ่มเขียนคำไว้อาลัย แต่งกลอน เพื่อเป็นการระลึกถึงพระคุณของอาจารย์ใหญ่ ดังปรากฏอยู่ในหนังสืออนุสรณ์ งานพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ) จึงเป็นการบูรณาการวัฒนธรรมไทยที่ดี ให้สอดแทรกในการเรียนการสอนอย่างกลมกลืน

2. การกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพของคณะที่เกี่ยวข้อง

สังคมปัจจุบัน มีความคาดหวัง เรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพ ของสายวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงมีการกำหนดให้เรื่องการมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นส่วนสำคัญของทุกวิชาชีพ ดังนั้นกิจกรรมนี้จึงสอดคล้องกับตัวชีวิตของแต่ละคณะ จึงได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี จากทุกคณะที่เกี่ยวข้อง

3. ความสามัคคีของทีมงาน

การดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ใหญ่ เป็นกิจกรรมที่ต้องทำต่อเนื่องตลอดทั้งปี ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรของภาควิชากายวิภาคศาสตร์ ในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วง โดยทุกคนที่มีส่วนร่วม ได้ช่วยเหลืออย่างเต็มที่และจะมีบุคลากรบางท่านที่นับถือศาสนาอื่น ก็มาร่วมในการทำงานอย่างดี



กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1. การบูรณาการโดยต่อยอดจากการปลูกฝัง

ค่านิยม ความเป็นลูกพระบิดา ของมหาวิทยาลัย โดยบูรณาการการเรียน การสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการจัดพิธีไหว้ครู (อาจารย์ใหญ่) และ พิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ) ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายตระหนักดี อยู่แล้ว **หลักการมีส่วนร่วม** โดยให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่ การวางแผน การลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ตลอดจนการประเมินผล ทำให้กิจกรรม มีความสมบูรณ์ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

2. การมอบเกียรติบัตร

แก่อาจารย์ใหญ่และญาติ ในพิธีพระราชทานเพลิง ทำให้ได้ความร่วมมือ จากญาติและส่งผลให้ภาควิชาฯ ได้รับสนับสนุนกองทุนอาจารย์ใหญ่

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2554 และ 2555

1. จำนวนนักศึกษาแพทย์ ทันตแพทย์ กายภาพบำบัด แพทย์ มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ และนักศึกษา หลักสูตร วท.ม กายวิภาคศาสตร์ เข้าร่วมใน โครงการ 100%

2. ผลการประเมินโดยนักศึกษา : พิธีไหว้ครู (อาจารย์ใหญ่) มีส่วนช่วย ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษาได้ในระดับมาก 85%

3. ผลการประเมินโดยนักศึกษา : พิธีบำเพ็ญกุศลและพิธีพระราชทาน เเพลิงศพ อาจารย์ใหญ่ มีส่วนช่วยปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษาได้ใน ระดับมาก 85%

แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

หลังจากทำกิจกรรมทั้งพิธีไหว้ครูและพิธีพระราชทานเพลิงมีการประชุมพูดคุย ของทีมงานโดยนำข้อมูลจากแบบประเมินมาวิเคราะห์จนเกิดแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพ และมีแผนพัฒนา ดังนี้

1. พิธีไหว้ครู (อาจารย์ใหญ่) จะมีการเชิญตัวแทนญาติของอาจารย์ใหญ่ แต่ละท่านมาร่วมในพิธี เพื่อให้นักศึกษาได้มีการพบปะพูดคุยกับญาติ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสทราบเจตนารมณ์ ของอาจารย์ใหญ่ สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างนักศึกษา และครอบครัวของอาจารย์ใหญ่ และได้มีโอกาสทำความรู้จักกับญาติอาจารย์ใหญ่ของตนเอง

2. เพิ่มกิจกรรมในการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมในระหว่างเรียน

3. การดึงตัวแทนนักศึกษาแต่ละคณะ มาร่วมเป็นกรรมการ ในการวางแผน/จัดงาน ต้องปรับช่วงเวลาให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมประชุมได้เหมาะสม โดยไม่ติดขัดเรื่องการเรียน

4. การปรับรูปแบบการรับอาจารย์ใหญ่ และการพัฒนาเทคนิคการใช้น้ำยาเพื่อรักษาสภาพของอาจารย์ใหญ่ เพื่อให้เหมาะสมกับการเรียนการสอนมากขึ้น โดยอาจจะใช้จากเงินงบประมาณแผ่นดิน เงินรายได้ หรือเงินกองทุนอาจารย์ใหญ่ ทั้งนี้อาจจะต้องเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการบริจาคเงินเข้ากองทุนอาจารย์ใหญ่

unสรุป

การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยผ่านอาจารย์ใหญ่ ครูผู้ไร้เสียง และผ่านพิธีไหว้ครู (อาจารย์ใหญ่) และพิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ) สามารถปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่นักศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะในเรื่องการกตัญญู กตเวทิตา นอกจากนี้ยังสามารถปลูกฝังค่านิยม ในเรื่องการทำเพื่อประโยชน์ส่วนรวมได้เป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จากผลการประเมิน ซึ่งนักศึกษาทุกคนตระหนักถึงการกตัญญู กตเวทิตา ต่อผู้มีพระคุณ และการแสดงความรู้สึกสำนึกในพระคุณของอาจารย์ในหนังสืออนุสรณ์ รวมทั้งการร่วมมือร่วมใจกันจัดงานพิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ (เป็นกรณีพิเศษ) อย่างไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย



เส้นทางสู่บุคคลตัวอย่างแห่งปี ประจำปี พ.ศ. 2556 สาขาวิจัย และพัฒนา



รศ.ดร.โอภาส พิมพา

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติส่วนตัว

รศ.ดร.โอภาส พิมพา มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่ อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี จบการศึกษาระดับปริญญาเอกจาก University Putra Malaysia ในปี พ.ศ. 2545 และได้โอนย้ายมาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก เมื่อปี พ.ศ. 2547 โดยเหตุผลการย้ายมาอยู่กับภรรยาที่เป็นอาจารย์สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เช่นเดียวกัน ปัจจุบันมีอายุ 44 ปี มีบุตร 4 คน และทำหน้าที่คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ประวัติการทำงาน

ประวัติการทำงาน

เริ่มรับราชการ เมื่อวันที่ 19 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2538 ในตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์ ระดับ 4 สังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น และต่อมาได้โอนย้ายไปรับตำแหน่ง อาจารย์ สังกัดมหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก ในช่วงปี พ.ศ. 2540 - 2546 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ สังกัดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในปี พ.ศ. 2547 และตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ในปี พ.ศ. 2550 ตามลำดับ ในการทำงานนอกจากจะสอนและทำงานวิจัยแล้วยังเคยทำงานบริหารที่สำคัญ เช่น รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ถึง พ.ศ. 2547 รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะเทคโนโลยีและการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 ถึง พ.ศ. 2549 รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยีและการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี ในปี พ.ศ. 2550 ถึง พ.ศ. 2551 หัวหน้าหน่วยวิจัยปาล์มน้ำมัน ม.อ. สุราษฎร์ธานี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 ถึงปี พ.ศ. 2555 และทำหน้าที่คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555 ถึงปัจจุบัน

รศ.ดร.โอภาส ให้ข้อคิดเห็นในการทำงานเพื่อสังคมว่านอกจากหน้าที่ในการสอนนักศึกษาแล้ว การวิจัยและบริการวิชาการเปรียบเสมือนหัวใจของการทำหน้าที่ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย เนื่องจากสังคมมีความคาดหวังมหาวิทยาลัยในการมีส่วนร่วมแก้ปัญหาและพัฒนาสังคม อาจารย์ได้ใช้สิ่งเหล่านี้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์ในชีวิต ก่อนนำมาใช้สอนและถ่ายทอดให้เกิดประโยชน์ต่อลูกศิษย์และผู้รับบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง การบูรณาการระหว่างกิจกรรมการสอน วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทำให้เกิดมุมมองที่กว้างและช่วยแก้ปัญหาสังคมได้จริง ทำให้อาจารย์มีจิตอาสาในการทำงานอื่นๆ เพื่อสังคมตามมา トラบาใดที่หน่วยงานหรือสังคมต้องการเรา แสดงว่าเราเองก็มีคุณค่าต่อสังคมเช่นกัน เป็นเรื่องที่คนทำงานต้องภูมิใจ ในระยะเวลาการทำงานกว่า 19 ปี รศ.ดร.โอภาส ได้วิจัยและคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการใช้ทรัพยากรและผลพลอยได้จากระบบเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมในพื้นที่มาใช้เป็นอาหารสัตว์และปุ๋ยหมักหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เกิดประโยชน์แก่เกษตรกรในพื้นที่ โดยได้อาศัยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป็นแนวทางการทำงานและยึดมั่นในการทำความดีตอบแทนแผ่นดิน โดยในปี พ.ศ. 2537 ถึง 2540 ได้ทำงานวิจัยและบริการวิชาการตลอดทั้งที่มากกว่านั้นคือการออกพื้นที่ส่งเสริมเกษตรกรร่วมกับหน่วยงานราชการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะกรมปศุสัตว์ และองค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) ในการพัฒนาอาชีพการเลี้ยงโคนมในยุคนุกเบิก และหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ในปี พ.ศ. 2545 ได้ทำงานวิจัยและส่งเสริมเกษตรกรอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่างและภาคกลางตอนบน เพื่อพัฒนาอาชีพตามสภาพปัญหาในแต่ละท้องถิ่น จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2547 ได้โอนย้ายมาทำงานภายใต้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ในระยะที่ทำงานภายใต้บทบาทของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ศึกษาวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาอาชีพเกษตรกรรมของเกษตรกรในภาคใต้ตอนบนอย่างต่อเนื่องมา มีการถ่ายทอดวิชาการถึงผู้ใช้อย่างจริงจัง เพื่อเป้าหมายการอยู่ดีกินดีของเกษตรกรในชนบท โดยมีโครงการ วิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีจำนวนมากกว่า 30 โครงการในระยะ 8 ปี เคยได้รับรางวัลนักวิจัยที่มีผลงานเป็นประโยชน์ต่อชุมชนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประเภททั่วไป ในปี 2550 และปี 2555 ในด้านสังคมได้จัดตั้งชมรมและทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาชมรมผู้เลี้ยงโคเนื้อจังหวัดสุราษฎร์ธานีจากปี 2548 ถึงปัจจุบัน เป็นที่ปรึกษาเกษตรกรเครือข่ายปรับปรุงพันธุ์โคเนื้อภาคใต้ตอนบนในปี 2550-2554 และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนผู้เลี้ยงสัตว์อำเภอต่างๆ และทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาชุมชนหมู่บ้านในช่วงปี 2550-2554 และปัจจุบันได้ ก่อตั้งเครือข่ายโคขุนศรีวิชัยในภาคใต้

แนวคิดในการดำเนินงาน

รศ. ดร.โอภาส ได้ให้แนวคิดในการทำงานว่า ทุกคนที่ทำงานต่างมีบทบาทหน้าที่หลายอย่างในตัวคนหนึ่งคน เช่นนอกจากเป็นลูกของพ่อแม่แล้วก็ต้องทำหน้าที่เป็นพ่อของลูก เป็นสามีของภรรยา เป็นครูของลูกศิษย์ เป็นผู้ตาม เป็นผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน เป็นเพื่อนของคนในสังคม และยังเป็นอีกหลายๆ บทบาทตามเวลาและสถานะในแต่ละช่วงของการทำงาน ซึ่งทุกบทบาทต้องพยายามทำหน้าที่ให้เกิดความสมดุลของชีวิตส่วนตัว สังคมและงาน สิ่งหนึ่งที่ช่วยให้สามารถทำหน้าที่หลาย

บทบาทที่ดีขึ้นคือ การวางแผนทำงาน การติดตามจิตและความคิดของตนเองให้รู้ทัน ไม่ฟุ้งซ่าน มีความตั้งใจและทุ่มเท แต่ต้องรู้จักรักษาสุขภาพทั้งสุขภาพกายและใจเพื่อให้มีความแข็งแรงและมีพลัง ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน มีเป้าหมายและจริงใจ ต่ออาชีพเป็นเรื่องสำคัญที่สุดที่ทำให้ใจมีพลัง หรือความศรัทธาต่ออาชีพและองค์กร ทำให้เกิดความมุ่งมั่นทำงาน ทำให้จิตมีสมาธิในการทำงาน มีกำลังใจในการทำคุณประโยชน์ให้เกิดขึ้นอย่างสูงสุดตามศักยภาพของตนเองก็ว่าได้ การเรียนรู้จากประสบการณ์ของตัวเองย่อมทำให้รู้สึกซึ่งฝังแน่นในจิตใจ เกิดความชำนาญและควรต้องพยายามนำออกมาใช้ประโยชน์ให้ได้ในที่สุด สิ่งไหนที่ได้เรียนรู้แล้วว่าไม่ดี ทำแล้วตัวเองและคนอื่นเดือดร้อนต้องพยายามลด ละ เลิก และหากสิ่งไหนทำแล้วรู้ว่าดี ประโยชน์ทั้งต่อส่วนตนและส่วนรวมต้องกำหนดไว้ในใจเลยว่าควรต้องทำและทำให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ ไม่ใช่สักแต่ว่ารู้แต่ไม่ทำและไม่ปฏิบัติ ก็ไม่เกิดประโยชน์

คำถามที่ว่า มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัล

“ขอให้อธิบายประโยชน์ส่วนตัว เป็นที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง ลาภทรัพย์และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพ ไว้ให้บริสุทธิ์” ตามพระปณิธานของสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก ถือเป็นคำตอบที่ชัดเจนที่สุดกับรางวัล การที่ผมทำงานวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง โดยพยายามเข้าถึงปัญหาและเข้าถึงตัวตนของเกษตรกรมากกว่า 19 ปีนี้ หวังเพียงให้เกษตรกรได้รับรู้วิธีการพึ่งพาตนเองและเรียนรู้ไปด้วยกันอย่างจริงใจ ตลอดทั้งบางครั้งยังใช้ตัวเองสวมบทบาทเหมือนเป็นเกษตรกรในการทำงานหรือเหมือนเป็นผู้ประสบปัญหาด้วยตัวเอง **“อย่างเข้าใจ เข้าถึง เพื่อพัฒนา”** โดยไม่คาดหวังจะมีใครให้รางวัลใดๆ และอยู่ๆ ในปลายปี 2556 ก็มีผู้ประสานงานคณะกรรมการจัดงานรางวัลไทยโทรมาบอกว่า “อาจารย์เป็นบุคคลที่เข้าข่ายได้รับการพิจารณาให้เป็นบุคคลตัวอย่างแห่งปีจากการสืบประวัติการทำงาน พบว่ามีการทำงานเพื่อสังคมและเพื่อคนอื่น **ตามเกณฑ์ของรางวัลไทย เพื่อคนไทย** ที่ยึดสโลแกน **คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน**” ผมรู้สึกเป็นเกียรติและยินดีโดยไม่ได้คาดหวังมาก่อน พร้อมกับคิดถึงพระปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนกในส่วนท้ายขึ้นมาทันที

คติในการทำงาน

1. มีความรักและศรัทธาในงานราชการที่รับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความมุ่งมั่นในการทำงานนั้น จนประสบผลสำเร็จ
2. มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน
3. เอาใจใส่ต่องานที่ทำ ด้านการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้มาช่วยแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ
4. มีการปรับปรุงและพัฒนางานให้ทันกับวิทยาการสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

วิธีการทำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัล

ประการแรกต้องหาหัวข้อเรื่องหรืองานที่จะทำโดยถามตัวเองก่อนว่า **"ทำอะไร"** เมื่อได้หัวข้อเรื่องที่จะทำแล้ว ต้องตั้งคำถามต่อ **"ทำไม"** คราวนี้ต้องหาเหตุ และผล ของหัวข้อเรื่องที่ได้ตั้งไว้ว่ามีประโยชน์ต่องานราชการอย่างไรบ้าง เช่น เป็นการหารายได้ มีประโยชน์ต่อด้านการเรียนการสอนและนักศึกษา มีประโยชน์ต่อชุมชนสามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ ให้กับเกษตรกรหรือประชาชนทั่วไป เมื่อมีเหตุและผลเพียงพอแล้ว ก็ตั้งคำถามต่อ **"ทำอย่างไร"** คราวนี้ต้องมาวางแผนการทำงาน รูปแบบเป็นอย่างไร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ แรงงานหรือผู้ช่วยงาน ต้องพร้อม คำถามสุดท้าย **"งบประมาณ มาจากไหน"** คราวนี้เราต้องนำข้อมูลทั้งหมดไปนำเสนอหัวหน้าของเรา หรือผู้ที่มีอำนาจในการอนุมัติโครงการของเรา แต่ที่สำคัญผมเองได้พยายามหาวัสดุอุปกรณ์ ที่มีอยู่ โดยเฉพาะวัสดุหรือถอนที่ยังใช้งานได้ และใช้แรงงานที่มีอยู่ในช่วงปิดภาคการศึกษา ไปนำเสนอเพื่อลดงบประมาณลงมา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (คืออะไร)

ความศรัทธาต่ออาชีพและองค์กร การหาประสบการณ์และนำเอาประสบการณ์มาใช้จริง ๆ ถือเป็นปัจจัยแรกแห่งความสำเร็จนอกจากพื้นฐานครอบครัวและวิถีชีวิตของเด็กชนบทที่ทำให้ต้องต่อสู้ชีวิต คิดประหยัด และมีแนวทางการประยุกต์ใช้ทรัพยากรรอบตัวให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นส่วนหนึ่งของการคิดโจทย์วิจัยมาตลอด



จึงส่งผลให้เกิดการบริการวิชาการตรงตามความต้องการของชุมชน อีกทั้งครูอาจารย์ที่เคยสอนและเป็นที่ปรึกษาในช่วงที่เรียนตั้งแต่ปริญญาตรี โท และเอก ต่างเป็นตัวอย่างที่ดี ท่านได้ถ่ายทอดแนวคิด ครองตน ครองคน ครองงาน เป็นตัวอย่างต้นแบบในการทำงานวิจัย สอนและบริการวิชาการควบคู่แบบบูรณาการมาตลอดเช่นเดียวกัน ปัจจัยที่เกษตรกรผู้ใช้บริการวิชาการต่างนำเอาองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์จริง ๆ ก็ทำให้เรามีกำลังใจทำงานอย่างต่อเนื่องอีกด้วย ที่สำคัญคือภรรยาและลูก ๆ ต่างเป็นกำลังใจและเข้าใจในการทำงานของเราทำให้เราทำหน้าที่ได้อย่างสมดุลระหว่างครอบครัวและงานโดยไม่ต้องกังวลมาก

ฝากถึงบุคลากรรุ่นใหม่

ถึงแม้ชีวิตคนเกือบทุกคนต่างดิ้นรนทำงานเพื่อการอยู่ดีกินดี อยากมีชีวิตที่สะดวกสบายและมีความสุขตามอัตภาพก็ตาม แต่ความสุขในใจลึก ๆ ของคนเราคือการได้มีโอกาสทำในสิ่งที่จิตสำนึกต้องการอยากทำ **คือทำดี และเสียสละตามศักยภาพด้วยความสุขและความพึงพอใจ** ผมได้เห็นแล้วว่าการทำเพื่อสังคมโดยที่ไม่ได้หวังผลตอบแทนใด ๆ มานับ 19 ปี ตามพระปณิธานของสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก ที่ว่า **“ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่สอง”** ทั้งที่อาจไม่ทราบพระปณิธานหรือไม่ได้อยู่ที่ ม.อ. มาก่อน แต่สุดท้ายผมก็แปลกใจเมื่อวันหนึ่งเหมือนกับฟ้ามีตา ประโยคหลัง **“ลาภทรัพย์และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์”** โดยที่เราไม่ต้องร้องขอรางวัลใด ๆ ก็มีตกมาแก่เราเอง จึงขอฝากเรื่อง

การทำเพื่อสังคมและเพื่อคนอื่นตามพระปณิธานมีคำตอบให้จริง ๆ การปฏิบัติงานในหน้าที่ราชการ ต้องอุทิศทุ่มเท เสียสละ ก่อให้เกิดประโยชน์กับส่วนราชการ ประชาชน และชุมชน เป็นผลงานที่เป็นรูปธรรมเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางของผู้ที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ประทับใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ ม.อ.

นอกจากความภาคภูมิใจในความเป็นลูกพระราชบิดาแล้ว ม.อ. ถึงแม้จะมีหลายวิทยาเขตแต่ทุกวิทยาเขตต่างมีสิ่งแวดล้อมที่ดี มีเกียรติประวัติและเป็นความคาดหวังของสังคม ทำให้เราในฐานะบุคลากร ม.อ. มีความตระหนักถึงคุณค่าของตนเอง ตามความคาดหวังของสังคมดังกล่าว จึงเป็นโอกาสของคน ม.อ. ทุกคนในการทำความดีเพื่อแผ่นดินตามบทบาทหน้าที่ ต่อเติมกิจกรรมในจิ๊กซอว์ ผืนใหญ่นี้ให้สมบูรณ์





สาระจากการเข้าร่วมประชุมวิชาการเครือข่าย พัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 2 ในหัวข้อ “ก้าวสู่อาเซียนอย่างมั่นคง มุ่งตรงพัฒนางานให้ยั่งยืน”

นางสาลินี ยวงเกตุ

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานประกันคุณภาพ

จากการเข้าร่วมประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 2 ในหัวข้อ “ก้าวสู่อาเซียนอย่างมั่นคง มุ่งตรงพัฒนางานให้ยั่งยืน” จัดขึ้นระหว่างวันที่ 14 – 15 พฤศจิกายน 2556 ณ โรงแรมดิอิมพีเรียลแม่ปิง จังหวัดเชียงใหม่ จัดโดยภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปขมท.) เป็นเจ้าภาพในการจัดงานครั้งนี้ โดยมีวิทยากรหลักจำนวน 4 ท่าน คือ คุณศิริวิช ดิโนทัย: คุณเสถียร คามีสักดิ์: อาจารย์รัชเขต วิสเพ็ญ: อาจารย์เดชนะ สิโรรส หัวข้อในการประชุม 1) การนำกระบวนการวางแผนกลยุทธ์มาใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2) เทคนิคการเขียนภาระงานประเมินดีค่างาน 3) ทำงานอย่างไรให้มีความสุขสนุกกับงาน 4) การพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการประชุมฯครั้งนี้ ชวนให้อ่อยากรับรู้ อย่อยากเห็น อย่อยากพัฒนาและขับเคลื่อนหน่วยงานให้มีความทันสมัย พร้อมให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมั่นคงในปี 2558 กอปรกับได้สัมผัสกับอากาศหนาวของจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมมาจากมหาวิทยาลัยทั่วทุกสารทิศ จำนวน 41 มหาวิทยาลัย ในส่วนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ และวิทยาเขตปัตตานี มีผู้เข้าร่วมจำนวน 7 คณะ หน่วยงานสนับสนุน จำนวน 5 หน่วยงาน โดยมีผู้สนใจเกินเป้าหมายที่เจ้าภาพตั้งไว้ จาก 150 คน เป็น 400 กว่าคนบรรยากาศโดยรวมรู้สึกตื่นเต้น

มากถึงมากที่สุดค่ะ เพราะเปรียบเสมือนการเชื่อมความสามัคคี ของสายงานบริหาร และธุรการให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยได้พูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กับผู้อำนวยการ หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารและ ธุรการ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานฯ ถึงแม้ว่าแต่ละคนจะมาจากต่างมหาวิทยาลัย แต่ ทุกคนมีวัตถุประสงค์เดียวกันคือต้องการสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานบริหารและธุรการ ให้มีความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผ่านการพูดคุยอย่างจริงจัง

ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุมครั้งนี้

1. ต่อตนเอง ได้รับความรู้ในเรื่องการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC ของ บุคลากรสายสนับสนุน/การวางแผนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ/ระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ/เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ/ทำงาน อย่างมีความสุข สนุกกับงาน : มีเคล็ดลับพอเป็นกะสัยดังนี้ค่ะ คิดทางบวก ผนวก ความแจ่มใส จริงใจต่อกัน หมั่นประนีประนอม พร้อมสร้างความสัมพันธ์ และฝ่าฟัน ความเครียด หากทุกคนปฏิบัติได้ดังข้อความดังกล่าวข้างต้น น่าจะทำงานได้อย่างมี ความสุขและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนและตลอดไป

2. ต่อหน่วยงาน คือ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งนี้ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริหารและธุรการ ของ สำนักงานประกันคุณภาพ เช่น เบิกวัสดุออนไลน์ ระบบการติดตามแผนออนไลน์ เพื่อการยกระดับการทำงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการงาน ธุรการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มี 22 ระบบ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัยและบริการ วิชาการ ด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นระบบที่ได้พัฒนาปรับปรุงให้

ทันสมัยตามผู้ใช้งาน หากสำนักงานประกันคุณภาพสามารถนำมาปรับใช้กับระบบงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานฯ เพื่อสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และพัฒนาสำนักงานประกันคุณภาพให้เป็นหน่วยงานที่มีสารสนเทศที่ทันสมัยต่อไปในอนาคต

สิ่งที่ประทับใจสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมครั้งนี้คือการต้อนรับอย่างอบอุ่นของภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำหรับผู้สนใจเรื่องการเข้าร่วมประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดได้ที่

<http://www.insti-research.com/2011/>

ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการจัดงานในครั้งนี้ที่ให้ทั้งประโยชน์ และสาระน่ารู้ พร้อมทั้งคำแนะนำที่มีประโยชน์อย่างมากในการจัดการ

ภาพบรรยากาศการประชุม





การประชุมวิชาการนานาชาติ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ประจำปี พ.ศ. 2556

โดย นางสาวชารพรรณ ชัยเดช / นางสาวกิตติยา แสะอาหลี
นางสาววรรณวิมล นาคะ / นางสาวสิริอร ตระกูลเมษ์

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพได้เข้าร่วมประชุม การประชุมวิชาการนานาชาติ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ประจำปี พ.ศ.2556 ซึ่ง สมศ. จัดเป็นประจำทุกปี โดยปีนี้จัดเมื่อวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2556 ณ ศูนย์แสดงนิทรรศการและการประชุมไบเทค กรุงเทพมหานคร เมื่อเข้าร่วมพิธีเปิดและฟังบรรยายโดย keynote แล้ว มีการจัดบรรยายกลุ่มย่อย ซึ่งพวกเราได้แยกกันเข้าร่วมในกลุ่มย่อย ซึ่งได้ข้อมูลที่น่าสนใจจากกลุ่มย่อยหลายเรื่อง ได้แก่

ทูลคุณภาพ : คุณภาพรายงานคุณภาพการประเมิน

ทูลคุณภาพ : เป็นผู้แทนจาก สมศ. ที่ทำหน้าที่ประเมินเพื่อลดภาระการศึกษา ประเมินให้สร้างสรรค์และเป็นกัลยาณมิตร ต้องมีคุณสมบัติขั้นต้น มีทักษะความรู้ ความคิด สื่อสารรู้เรื่อง ตรงต่อเวลา ทำงานเป็นทีมได้ดี มีกัลยาณมิตร ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตร ต้องเข้าใจเครื่องมือ เกณฑ์ตัวบ่งชี้ สิ่งที่สำคัญต้องอ่าน SAR ให้เข้าใจ

สาระสำคัญของการประเมิน ผู้ประเมินควรเก็บข้อมูลทั้งหมดจากรายงาน การประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยนั้นๆ ให้เข้าใจ และเน้นความเคลื่อนไหวของความก้าวหน้า พร้อมทั้งทำ Action Plan ของปีถัดไปด้วย

QC 100 : ระบบประเมินผู้ประเมิน

QC 100 ทำหน้าที่วิจัยเพื่อที่จะนำไปพัฒนาผู้ประเมินภายนอกซึ่งให้ได้ข้อมูลที่ น่าเชื่อถือผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำ QC 100 ได้แก่ ผู้ประเมิน หน่วยงานควบคุม สถานศึกษา ผู้ประเมินอภิมานภายนอก สมศ.และศูนย์เครือข่าย

การกำหนด QC 100

1. ติดตามผู้ประเมินภายนอกหลังการประเมิน
2. แบบสอบถาม สมศ. จากสถานศึกษา
3. การรับเรื่องร้องเรียนจากการประเมินภายนอก
4. การพัฒนาหน่วยประเมินภายนอก

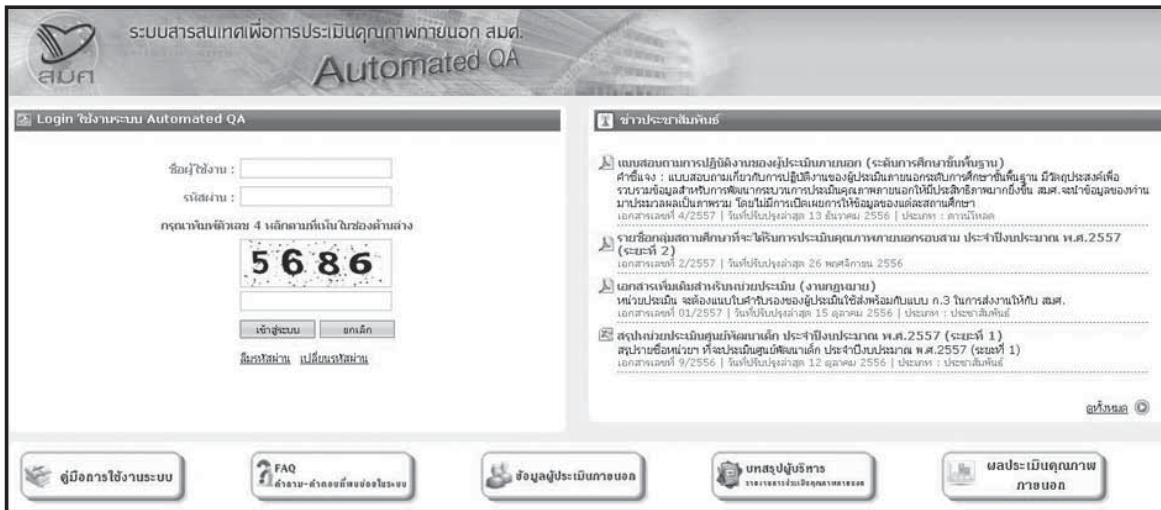
สะอาด สุขลักษณะ สวยงาม ทำได้อย่างไร?

สะอาด สุขลักษณะ สวยงาม เป็นส่วนที่สำคัญมากเพราะเป็นหลักฐานเชิง ประจักษ์ที่สามารถเห็นได้ทันที โดยต้องลงมือทำอย่างจริงจัง ทำต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ซึ่งหลักฐานเชิงประจักษ์ต้องมากกว่าเอกสารข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี และต้องครอบคลุม ทุกหลักสูตร ทุกระดับ(ตรี/โท/เอก) ทุกประเภท ทุกที่ตั้ง ทุกเวลา โดยใช้มาตรการเหล่านี้เข้ามาช่วย ดังนี้

- | | | |
|---------------|---|---------------------------------|
| หลักการ | : | ประเมินเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |
| เกณฑ์ | : | ทำหาย ยกกระดาน |
| ระดับ | : | มาตรฐานขั้นต่ำ |
| ศักยภาพ | : | ต้องเป็น Mass ต้องเป็น Norm |
| คะแนน | : | ระดับ 5 |
| ความเชื่อมโยง | : | พื้นฐาน/อาชีวะ/อุดมศึกษา |

วิธีการประเมินผ่านระบบ Automated QA

ระบบ Automated QA เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการประเมิน คุณภาพการศึกษาของ สมศ. โดยสามารถลดระยะเวลาในการทำงานและผู้ประเมิน สามารถศึกษา SAR ของสถานศึกษาได้จากระบบการใช้งานเบื้องต้น สามารถเข้าไป ใช้ที่ <http://aqa.onesqa.or.th/index.aspx> ซึ่งโปรแกรมหน้าต่างคล้ายๆ กับระบบ CHE-QA Online โดยหน้าแรกจะเป็นหน้า Login และมีข่าวประชาสัมพันธ์



เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว สถาบันจะกรอกข้อมูลในระบบซึ่งจะมีหัวข้อ คือ ข้อมูลพื้นฐานสถานศึกษา เสนอคณะผู้ประเมินภายนอก บันทึกข้อมูลสำหรับการประเมิน และแบบสอบถามการปฏิบัติงานของผู้ประเมิน ซึ่งแต่ละหัวข้อจะมีรายละเอียดข้อมูลที่แตกต่างกันไป

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ Automated QA

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้นับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานจากรูปแบบ Paper-based EQA ไปสู่ IT-based EQA
2. เพื่อให้โครงสร้างระบบฐานข้อมูล (Database Structure) ของสำนักงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล ทำให้สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานและง่ายต่อการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล
3. เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหาร
4. เพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศรวมทั้งการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สมศ. กับหน่วยงานภายนอก
5. เพื่อให้สำนักงานมีระบบสารสนเทศที่ให้บริการข้อมูลแก่บุคคล/หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบ

สถานศึกษา

1. จัดเก็บข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างเป็นระบบ
2. ลดระยะเวลาการได้รับเล่มรายงานประเมินคุณภาพภายนอก

สำนักงาน

1. ลดปริมาณทรัพยากรที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก
(งบประมาณ/จำนวนผู้ประเมิน/เวลาที่ใช้/ปริมาณกระดาษ)

ผู้บริหาร

1. สามารถติดตามความก้าวหน้าของกระบวนการประเมินได้อย่างเป็นระบบ
2. สามารถจัดทำรายงานสารสนเทศด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลตัดสินใจเชิงนโยบายแบบ Real-time (ผลประเมินคุณภาพภายนอก/การวิเคราะห์ Time Series เป็นต้น)

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

1. ลดความซ้ำซ้อนและลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน

ผู้ดูแลระบบ

1. ง่ายต่อการบริหารจัดการ (Single Database)
2. มีระบบการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิที่ได้รับ
3. มีระบบการสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

จากการที่บุคลากรของสำนักงานประกันคุณภาพได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ทำให้ได้มีโอกาสเปิดโลกทัศน์ในหลายๆด้าน เช่น ได้รับความรู้ในการพัฒนาระบบคุณภาพจากสถาบันอื่น โดยการเข้าร่วมฟังบรรยายและร่วมกิจกรรมกลุ่มย่อย วิธีการจัดโครงการกิจกรรมในระดับชาติที่น่าสนใจ เพื่อนำประสบการณ์เหล่านี้มาเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของ ม.อ.

กิจกรรม 1 ช่วย 9

กิจกรรม 1 ช่วย 9 เป็นกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในโครงการ 1 ช่วย 9 3 ระดับชั้นการศึกษา คือ

1. ระดับอุดมศึกษา สถานศึกษาที่มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้คือ ม.เกษตร - ศาสตร์ วช.กำแพงแสน แนวปฏิบัติที่ดีคือ ใช้กิจกรรม 9 บวร (บ้าน โรงเรียน วัด) เข้ามามีส่วนร่วมในการศึกษา

เนื่องด้วยสังคมไทย แต่เดิมโรงเรียนอยู่ในวัด วัดเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน จึงมีการจัดการเรียนรู้ทำอย่างไรให้สถานศึกษาและชุมชนเป็นพันธมิตรกัน ได้ประโยชน์ต่อผู้เรียนและชุมชน เช่น การปลูกเห็ด การเลี้ยงไก่อย่างไรไม่ให้ไก่เครียด การขายผักสด ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

2. ระดับอาชีวศึกษา สถานศึกษาที่มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้คือ วิทยาลัยการอาชีวศึกษากาญจนบุรีแนวปฏิบัติที่ดีคือ มีความเป็นจิตอาสา โดยช่วยเหลือสังคมแบบ PMPT

P = plan การวางแผนรวมถึงด้านงบประมาณ

M = man ทรัพยากรที่ใช้ในการช่วยเหลือ

P = process กระบวนการในการช่วยเหลือ

T = team Learning มีการเรียนรู้เป็นทีม

3. ระดับขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาที่มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้คือ โรงเรียนบ้านวังโป่ง จ.พิจิตร แนวปฏิบัติที่ดีคือ การเรียนแบบพึ่งพาตนเองได้ เนื่องจากเป็นโรงเรียนขนาดเล็กมีเด็กเข้าร่วมโครงการ 19 คน โรงเรียนจึงได้มีโครงการ “หมาส่งเรียน” ขึ้นมาคือ ให้เด็กนักเรียนเลี้ยงหมา แล้วนำไปขาย รายได้จากการขายก็สามารถนำมาเลี้ยงตนเองได้ ซึ่งทำให้นักเรียนมีรายได้ปีละ 6,000 บาท เป็นการเรียนรู้ที่นำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้

แหล่งตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐาน

ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เป็นหลักฐานที่ทำให้ประเทศและสถาบันต่าง ๆ ยอมรับและรู้จักสถานศึกษาของเรา ในปัจจุบันการจบการศึกษาของนักศึกษา มีการวัดผลที่งานวิจัยที่ตีพิมพ์

แหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีมาตรฐานบางครั้งผู้ตีพิมพ์จะต้องจ่ายค่าลงวารสารถึงหน้าละ 25,000 บาท ดังนั้นประเทศไทยจึงควรสร้างเวทีเผยแพร่ผลงานวิจัยที่เป็นที่ยอมรับของสากล เพราะปัจจุบันมีปัญหาคือ งานวิจัยที่ดี ๆ ไม่มีวารสารให้ตีพิมพ์ ปัจจุบันมีเว็บไซต์ TCI ของ สกว. ที่มีผลงานวิจัยที่ได้มาตรฐาน เริ่มจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546

ABA บอกลักษณะการพัฒนาการศึกษาจังหวัด

ABA : เป็นการประเมินเชิงพื้นที่จังหวัด คือจังหวัดและทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมกับการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา ซึ่งในหัวข้อนี้ได้มีผู้ว่าราชการจังหวัดตราด อดีตผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท และศึกษานิเทศก์จังหวัดสิงห์บุรี ได้มาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นว่าจะทำอย่างไรจึงได้เห็นภาพลักษณะการศึกษาของทั้งจังหวัดทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเชิงยุทธศาสตร์ Area Base Assessment เพราะ สมศ. หน่วยงานเดียวไม่อาจดูแลได้หมดทุกพื้นที่จึงต้องมีการกระจายอำนาจ

ปัญหาคือปัจจุบันนี้สถานศึกษาผลิตคน ไม่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ตลาดแรงงานต้องการคนมีทักษะแรงงาน มีฝีมือ แต่เด็กกลับเลือกที่จะเรียนสายสามัญ

ด้านจังหวัดสิงห์บุรีนั้นได้รับงบประมาณทางการศึกษามาจากจังหวัดเป็นจำนวนมากเพื่อนำมาใช้ในการเรียนรู้เชิงพื้นที่ คือให้การสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านประวัติศาสตร์ นอกจากนี้เด็กจะได้รู้พื้นฐานความเป็นมาของตนเองแล้ว เด็กยังสามารถมีรายได้จากการเป็นมัคคุเทศก์ตัวน้อยในการพานักท่องเที่ยวไปชมพิพิธภัณฑ์หรืออุทยานทางประวัติศาสตร์อีกด้วย

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้ประเมินอกภายนอก

การเป็นผู้ประเมินอกภายนอกคือ การเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องของการประเมินจากผู้ประเมินอีกครั้งหนึ่ง หรือที่เรียกว่า Final Report เพื่อต้องการให้เกิดความเป็นมาตรฐานเดียวกัน เคยมีกรณีที่การ Report ข้อมูลย้อนกลับผิด เช่น โรงเรียนแห่งหนึ่งมีนักเรียนนับถือศาสนาพุทธ 90% แต่ในความเป็นจริงนักเรียนในโรงเรียนนับถือศาสนาอิสลาม 90% จึงต้องมีการตรวจสอบก่อนให้ข้อมูลย้อนกลับอีกครั้งหนึ่ง

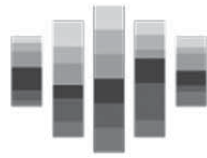
ปัญหาอีกเรื่องหนึ่งของระดับพื้นฐานคือ ตัวชี้วัดไม่คม ไม่มีคุณภาพอย่างแท้จริง เช่น ตัวบ่งชี้บอกว่าเด็กรักการอ่าน 90% แต่จริงๆแล้วมีเด็กที่อ่านหนังสือออกเพียงแค่ 35%

การจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก

การจัดอันดับสถานศึกษา การจัดอันดับ (Ranking) หรือการให้คะแนน (rating) หลักสูตรหรือสถานศึกษานั้น มีขึ้นเพื่อเป็นเครื่องชี้ถึงจุดเด่นจุดด้อยของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น คุณภาพการศึกษา คุณภาพงานวิจัย การยอมรับของผู้จ้างงาน งบประมาณการศึกษา เครือข่ายศิษย์เก่า ความเป็นนานาชาติ จำนวนผู้ได้รับรางวัลโนเบล ฯลฯ

จากการประชุมวิชาการนานาชาติ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2556 ซึ่งจัดโดย สมศ. ที่ผ่านมานั้น ในเรื่อง การจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก วิทยากรในห้องประกอบด้วย **ดร.ฉันทวิทย์ สุชาติานนท์ กรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**, **รศ.ดร.วันชัย ดีเอโก นามกุล และ ผศ.ดร.รัฐชาติ มงคนาวิน** จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมี **ดร.สว่าง ภูพิกตรวิบูลย์** เป็นผู้ดำเนินรายการ วิทยากรได้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดอันดับ (Ranking) ว่าการจัดอันดับ (Ranking) นั้นเป็นเครื่องมือของการวัดระดับความคุ้มค่าคุ้มทุน และถ้าเป็นการจัดอันดับ (Ranking) สถาบันการศึกษา ก็จะเป็นเครื่องมือในการวัดความน่าเชื่อถือของสถาบันการศึกษา ซึ่งนักเรียน นักศึกษา ประชาชน หรือผู้ประกอบการ สามารถนำมาเป็นตัวเลือกในการประกอบการตัดสินใจเลือกสถาบันในการเข้าศึกษาต่อได้ รวมทั้งสังคมได้ทราบถึงคุณภาพของสาขาวิชานั้น ๆ วิทยากรได้กล่าวว่าปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการใช้การจัดอันดับจากหลายสถาบัน เช่น Time Higher Education , U-Multirank , QS Ranking เป็นต้น โดยส่วนใหญ่มีการวัดจาก 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีทั้งหมดประมาณ 14 แห่งที่เป็นที่รู้จักระดับโลก





U-Multirank



ที่ผ่านมา ทางรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเคยให้บรรจุเรื่องการจัดอันดับมหาวิทยาลัยไทยด้วย แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จ เพราะมีทั้งผู้ที่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย ซึ่งทางวิทยาการได้กล่าวว่าการจัดอันดับนั้น มีผลต่อการยุบภาควิชา แต่ไม่ถึงการยุบมหาวิทยาลัย

การจัดอันดับนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง คือ ทำให้ระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยดีขึ้น เกิดการยกระดับเชิงคุณภาพของตัวชี้วัดความเป็นมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดการวิจัยที่มีคุณภาพ และสิ่งสำคัญที่สุดคือเกิดการพัฒนาของมหาวิทยาลัย โดยจะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยระดับโลกนั้นต่างให้ความสำคัญกับการจัดอันดับเป็นอย่างยิ่ง

ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับการจัดอันดับ คือ สังคมภายใน และภายนอกรับรู้ผลของขีดความสามารถของแต่ละมหาวิทยาลัย มีการสนับสนุนงบประมาณที่มีเป้าหมายชัดเจนขึ้น เป็นหน้าตาของประเทศ ซึ่งบ่งชี้ถึงขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ และนำไปสู่การปรับปรุงมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยจะเตรียมความพร้อมต่อการจัดอันดับได้ โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยที่มีศักยภาพสูง และจัดให้มีการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัย และให้การสนับสนุนอย่างทั่วถึง ซึ่งต่อไปจะมีการจัดโครงการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไทยสู่มหาวิทยาลัยโลกซึ่งจะมีการสนับสนุนอย่างเต็มที่

สุดท้ายที่ประชุมได้ให้ข้อคิดว่าการจัดอันดับนั้นมีความเป็นธรรมหรือไม่ ซึ่งในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าการจัดอันดับนั้นจะทำงานในลักษณะที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น โดยที่สถาบันที่ได้เข้าร่วมจัดอันดับส่วนใหญ่ไม่เปิดเผยข้อมูล และวิธีการเก็บข้อมูล และข้อมูลบางส่วนที่ได้จากการจัดอันดับนั้นมาจากแหล่งที่แตกต่างกัน และการจัดอันดับนั้นไม่ครอบคลุมทุกมหาวิทยาลัย

แนะนำบุคลากรใหม่สำนักงานประกันคุณภาพ



ชื่อ : นางสาวบุญยเรศ ภัคดีรุจิรัตน์

ชื่อเล่น : จิ้ง

ตำแหน่ง : นักวิชาการศึกษา

หน้าที่รับผิดชอบ :

1. ประชุมคณะกรรมการอำนวยการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ
3. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ
4. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
5. โครงการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)



ชื่อ : นายวรรณัย พุ่มประไพ

ชื่อเล่น : เต้

ตำแหน่ง : นักวิชาการศึกษา

หน้าที่รับผิดชอบ :

1. การประชาสัมพันธ์สื่อภายในมหาวิทยาลัย
2. พัฒนา/ออกแบบ www
3. พัฒนา Intranet เพื่อใช้ในสำนักงานประกันคุณภาพ
4. จัดหมายข่าว
5. การควบคุมภายใน
6. การบริหารความเสี่ยง

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน”

พันธกิจ (Mission)

- พันธกิจ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมฐานความรู้บนพื้นฐาน พหุวัฒนธรรมและหลักเศรษฐกิจพอเพียงโดยให้ผู้ใฝ่รู้ได้มีโอกาสเข้าถึง ความรู้ในหลากหลายรูปแบบ
- พันธกิจ 2 สร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการในสาขาที่สอดคล้องกับ ศักยภาพพื้นฐานของภาคใต้ และเชื่อมโยงสู่เครือข่ายสากล
- พันธกิจ 3 ผสมผสานและประยุกต์ความรู้บนพื้นฐานประสบการณ์ การปฏิบัติสู่การสอนเพื่อสร้างปัญญา คุณธรรม สมรรถนะและโลกทัศน์ สากลให้แก่บัณฑิต

วัฒนธรรม (Culture)

ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง (Our Soul is for the Benefit of Mankind)

ค่านิยม (Core Values)

ค่านิยม	ความหมาย
PSU	ร่วมแรงร่วมใจ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างมืออาชีพ
P-Professionalism	1. ใฝ่รู้ เสาะหาวิชา สร้างปัญญาสังคม 2. ถูกต้อง มีมาตรฐาน รวดเร็ว 3. มุ่งมั่น ทุ่มเท และมีจิตสาธารณะ
S-Social responsibility	1. เป็นที่พึ่ง และซื่อสัตย์ 2. แลกเปลี่ยน และแบ่งปัน 3. บ่มเพาะคนดี สู่สังคม
U-Unity	1. มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร 2. ผลักดันองค์กรสู่เป้าหมายร่วม 3. ร่วมกันทำงานด้วยความเต็มใจเสียสละ และอดทน

อัตลักษณ์ (Identity) นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม

เอกลักษณ์ (Uniqueness) มหาวิทยาลัยวิจัย

พฤติกรรมคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา

ซื่อสัตย์ มีวินัย เปี่ยมน้ำใจ ใฝ่จิตสาธารณะ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประกาศพฤติกรรมคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา (ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2554) ไว้ดังนี้

1. มีจิตสาธารณะ มีความเสียสละ มีน้ำใจ มีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น และช่วยเหลือสังคม
2. มีวินัย ประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบของมหาวิทยาลัย กฎหมาย และสังคม
3. มีความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และปฏิบัติตรงต่อหน้าที่ ต่อวิชาชีพ และไม่ทำให้เสียชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและการเงิน ผศ.ดร.นิวัติ แก้วประดับ	
บรรณาธิการ	ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง	
กองบรรณาธิการ	นางสาวกิตติยา	แสะอาหลี
	นางสาลิณี	ยวงเกตุ
	นางสาวจรพรพรรณ	ชัยเดช
	นางสาววรรณวิมล	นาคะ
	นางสาวสิริอร	ตระกูลเมธี
	นางสาวบุญยเรศ	ภัทศิรุจิรัตน์
	นายวรรณัย	พุ่มประไพ



ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาภ ทรัพย์ และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพรู้ไว้ให้บริสุทธิ์



พระบรมราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก
Our Soul is for the Benefit of Mankind

กรุณานำส่ง...



สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940-2 โทรสาร. 074-282822

Quality Assurance Office (QAO)

Prince of Songkla University Hat-Yai, Songkhla Thailand 90110

E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th

Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

Facebook : <https://www.facebook.com/pages/Psu-Qa/275436749184961>



สำนักงานประกันคุณภาพยินดีต้อนรับข้อเสนอนี้ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ชาวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือทาง E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th ตลอด 24 ชั่วโมง