



แผนกลยุทธ์ สำนักงานประกันคุณภาพ 2555-2559



สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำนำ

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานประกันคุณภาพ พ.ศ.2555-2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบชี้นำทิศทางการทำงานใน 5 ปี ข้างหน้า ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เกิดสัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ หวังว่าแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานประกันคุณภาพ ฉบับนี้จะสามารถเป็นกรอบชี้นำการปฏิบัติ เพื่อความเป็นเอกภาพ สอดคล้องกับสถานะแวดล้อม ศักยภาพ และความพร้อมของบุคลากรในสำนักงานประกันคุณภาพอย่างแท้จริง

(รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง)

ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

สารบัญ

ส่วนที่	หน้า
ส่วนที่ 1 ความเป็นมาและภารกิจของสำนักงานประกันคุณภาพ	1
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานประกันคุณภาพ	3
- แผนที่ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	8
- แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	9
- แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เชื่อมโยงแผนที่ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	10
- เป้าหมายในมิติประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ปี 2555-2559	11
ส่วนที่ 3 วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ของสำนักงานประกันคุณภาพ	12
วัตถุประสงค์ 1 เพื่อสร้างและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ (Quality System) ให้สอดคล้อง และตอบสนองวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัย	13
วัตถุประสงค์ 2 เพื่อบูรณาการระบบประกันคุณภาพ ในทุกกระบวนการ ทุกขั้นตอน ทุกระดับ อย่างครอบคลุมชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาสู่ “วัฒนธรรมคุณภาพ” (Quality Culture)	19
วัตถุประสงค์ 3 เพื่อประสานงาน ส่งเสริมความร่วมมือ ด้านประกันคุณภาพระหว่าง มหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก	21
วัตถุประสงค์ 4 เพื่อพัฒนาสำนักงานประกันคุณภาพในการเป็นหน่วยงานสนับสนุน ที่มีประสิทธิภาพ	22

ส่วนที่ 1

ความเป็นมาและภารกิจของสำนักงานประกันคุณภาพ

ในปี 2544 ที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ครั้งที่ 2 (2/2544) เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2544 มีมติให้จัดตั้งสำนักประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานภายใน ต่อมาได้มีมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2549 ให้จัดตั้งสำนักงานประกันคุณภาพ ตามประกาศจัดตั้งหน่วยงานภายในลงวันที่ 13 มีนาคม 2549 เพื่อทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกและภายใน และนำระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในระดับคณะ/หน่วยงาน ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพภายในและติดตามให้มีการนำผลการประเมินมาพัฒนางาน พัฒนาบุคลากรด้านประกันคุณภาพ รวมทั้งวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพที่ยั่งยืน และรองรับการนำระบบประกันคุณภาพมาใช้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

ปรัชญา/ปณิธาน

ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง

Our soul is for the benefit of mankind

วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักงานประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานหลักที่สร้างและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สู่มาตรฐานสากล

ค่านิยม (Core Values)

ค่านิยม	ความหมาย
PSU	ร่วมแรงร่วมใจ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างมืออาชีพ
Professionalism	1. ใฝ่รู้ เสาะหาวิชา สร้างสมปัญญา 2. ถูกต้อง มีมาตรฐาน รวดเร็ว 3. มุ่งมั่น ทุ่มเท และมีจิตสาธารณะ
Social responsibility	1. เป็นที่พึ่ง และชี้นำสังคม 2. แลกเปลี่ยน และแบ่งปัน 3. บ่มเพาะคนดี สู่สังคม

คำนิยาม	ความหมาย
Unity	1. มีความรักและสำนึก<u>ร่วม</u>เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร 2. ผลักดันองค์กรสู่เป้าหมาย<u>ร่วม</u> 3. <u>ร่วมกัน</u>ทำงานด้วยความเต็มใจเสียสละ และอดทน

พันธกิจ/ภารกิจ (Mission)

1. ประสานและส่งเสริมให้มีการนำนโยบาย/แผนกลยุทธ์ด้านคุณภาพมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติด้วยการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมทั่วทั้งมหาวิทยาลัย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านคุณภาพ
2. เสริมสร้างและพัฒนา ระบบและกลไกประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย ด้วยการประยุกต์ใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ บนพื้นฐานองค์ความรู้ที่มีงานวิจัยเป็นฐานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมให้มีระบบการประกันคุณภาพอื่นๆ ที่เหมาะสมกับภารกิจ/กระบวนการ/กิจกรรม
3. พัฒนาพันธมิตรและบุคลากรมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพ
4. เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
5. ให้บริการวิชาการด้านประกันคุณภาพ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อสร้างและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ (Quality Assurance System) ให้สอดคล้องและตอบสนอง วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. เพื่อบูรณาการระบบประกันคุณภาพ ในทุกกระบวนการ ทุกขั้นตอน ทุกระดับ อย่างครอบคลุมชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาสู่ “วัฒนธรรมคุณภาพ” (Quality Culture)
3. เพื่อพัฒนาสำนักงานประกันคุณภาพ ให้เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อประสานงาน ส่งเสริมความร่วมมือด้านประกันคุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานประกันคุณภาพ

ในปัจจุบัน เป็นที่ยอมรับกันว่า การดำเนินภารกิจขององค์กรหนึ่งๆ นั้น ย่อมไม่สามารถหลีกเลี่ยงผลกระทบต่างๆ อันเกิดจากแรงผลักดันของสภาพแวดล้อมได้ ทั้งนี้เนื่องจากองค์กรในฐานะที่เป็นระบบเปิด (open system) ย่อมต้องมีความเคลื่อนไหวเป็นพลวัตตลอดเวลา โดยการพยายามสร้างปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดและมีโอกาสเจริญเติบโตต่อไป

ปัจจุบันในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (2555 – 2559) โดยใช้กรอบแนวคิดในการพัฒนา 3 ด้าน ได้แก่ 1. ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน 2. คนเป็นศูนย์กลางและภาคีการพัฒนามีส่วนร่วมทุกขั้นตอน 3. สร้างสมดุลการพัฒนาในทุกมิติ

เมื่อพิจารณาถึงวิสัยทัศน์ประเทศไทย 2570 ที่แสดงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกใน 20 ปี ข้างหน้า อันประกอบด้วยประเด็นดังนี้

1. การรวมตัวกันทางเศรษฐกิจในภูมิภาค
2. เศรษฐกิจโลกจะเปลี่ยนศูนย์กลางอำนาจมาอยู่ที่ประเทศแถบเอเชียมากขึ้น
3. การเปลี่ยนแปลงด้านการเงินโลก
4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกับการดำรงชีวิตของมนุษย์
5. ประชากรผู้สูงอายุ
6. ปัญหาด้านพลังงาน
7. ปัญหาภัยคุกคามจากภาวะโลกร้อน

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ก็ไม่สามารถหลีกเลี่ยงกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้เช่นกัน การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เทคโนโลยี ตลอดจนนโยบายต่างๆ ของรัฐไม่ว่าจะเป็น การปฏิรูประบบราชการ การพัฒนาระบบราชการ การปฏิรูประบบการศึกษา การปฏิรูปการเงินและระบบงบประมาณภาครัฐ พระราชกฤษฎีกาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ระบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ แนวโน้มการเปิดเสรีทางการศึกษา ฯลฯ ทั้งนี้ยังไม่รวมถึงสภาพแวดล้อมภายใน เช่น การบริหารบุคคลากรภายในคณะฯ การติดต่อสื่อสาร การเงิน ฯลฯ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีผลอย่างมากต่อองคาพยพและการดำเนินภารกิจของสำนักงานประกันคุณภาพ ดังนั้นต้องมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมเพื่อสามารถรับกับสถานการณ์ และสร้างศักยภาพด้านต่าง ๆ ให้เกิดความพร้อมสำหรับการพัฒนาสำนักงานประกันคุณภาพที่ชัดเจนและเหมาะสมกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

ของสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2555-2559 ได้นำภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตลอดจนศักยภาพพื้นฐานมาวิเคราะห์ประมวลถึงผลกระทบที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการกิจของสำนักงานประกันคุณภาพในอนาคต อันจะนำไปสู่การวางกลยุทธ์การดำเนินการกิจของสำนักงานประกันคุณภาพ การกิจและเป้าหมาย รวมถึงการปรับเปลี่ยนทิศทางนโยบายการพัฒนาและการบริหารสำนักงานประกันคุณภาพให้บรรลุวิสัยทัศน์ สามารถสนองต่อนโยบายมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รวบรวมประเด็นสภาพแวดล้อมจากการวิเคราะห์ร่วมกันของบุคลากร และจากการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานประกันคุณภาพ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส/ปัจจัยเสี่ยง)		สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง/จุดอ่อน)	
1	การเปลี่ยนแปลงนโยบาย/แนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบ่อยเกินไป เช่น การเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานของสกอ.และสมศ.	1	บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม พร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ และมีจิตบริการ
2	สถานที่ปฏิบัติงานที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยไม่เหมาะสม คับแคบเมื่อเปรียบเทียบกับต่อจำนวนคน และอุปกรณ์ที่มี	2	เนื่องจากแนวทางการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และต้องประสานงานทุกคณะ/หน่วยงาน จึงทำให้ต้องใช้เวลาในการตอบคำถามทางโทรศัพท์ E-mail มาก ลดทอนเวลาการทำงานปกติ
3	มหาวิทยาลัยไม่มีสวัสดิการให้แก่บุคลากร เช่น บ้านพัก/ค่าเช่าที่พัก	3	สำนักงานฯมีการจัดประชุมร่วมผู้รับผิดชอบภารกิจของสำนักงานฯ ซึ่งเป็นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
4	มหาวิทยาลัยมีการมอบหมายงานใหม่มาให้ทางสำนักงานฯ แต่ขาดการดูแลเรื่องขวัญกำลังใจของบุคลากร	4	บุคลากรได้รับการส่งเสริมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
5	มีข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพจำนวนมาก ซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำมาจัดทำโครงการวิจัยสถาบัน	5	สำนักงานฯมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
		6	บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการเข้าร่วมสัมมนา ประชุม ศึกษาดูงาน ฯลฯ
		7	บุคลากรมีการปรับเปลี่ยนบ่อย ทำให้เสียเวลาในการศึกษางานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ
		8	บุคลากรยังขาดประสบการณ์ในการทำวิจัยสถาบัน

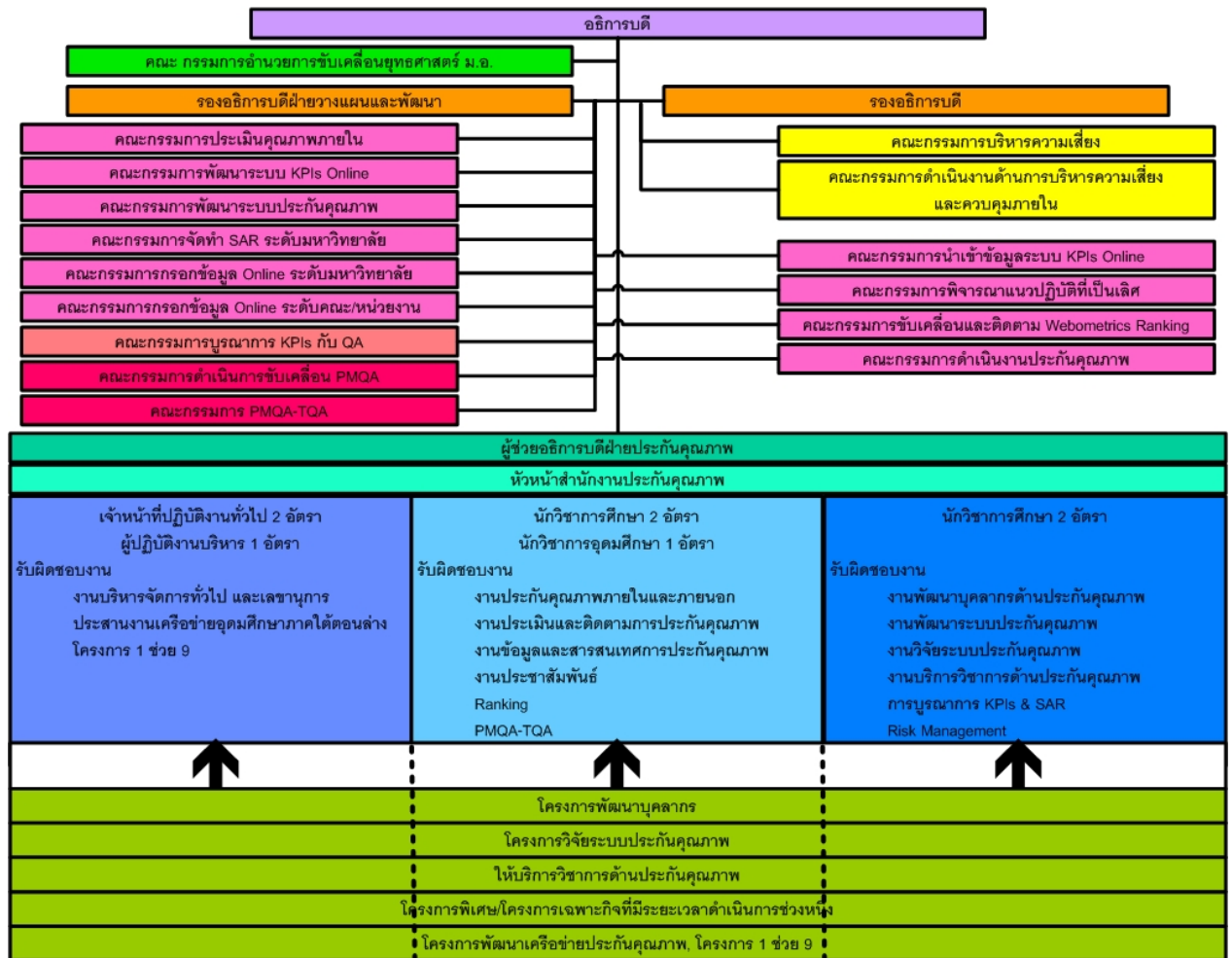
อัตรากำลัง

ปีงบประมาณ 2554 สำนักงานประกันคุณภาพมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา 8 อัตรา
จำแนกตามสถานภาพและวุฒิการศึกษาได้ดังนี้

ตำแหน่ง	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	รวม
ข้าราชการ	1	1	2
▪ นักวิชาการศึกษา	1	-	1
▪ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	1	1
พนักงานมหาวิทยาลัย	-	2	2
▪ นักวิชาการอุดมศึกษา	-	1	1
▪ นักวิชาการศึกษา	-	1	1
พนักงานเงินรายได้	-	3	3
▪ นักวิชาการศึกษา		1	1
▪ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	1*	1
▪ ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	-	1	1
รวม	1	6	7

*ปฏิบัติงานที่เครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่างด้วย

โครงสร้างการบริหารสำนักงานประกันคุณภาพ



ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ และแผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานประกันคุณภาพ

จากแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และกลยุทธ์การดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ สำนักงานประกันคุณภาพจึงได้กำหนดเค้าโครงการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาของหน่วยงาน ซึ่งเปรียบเสมือนแผนที่ยุทธศาสตร์นำองค์กรสู่ความสำเร็จที่มีความครอบคลุมมุมมองต่างๆ ตามหลักการบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ด้วยเทคนิค Balance Scorecard ซึ่งถือเป็นกุญแจแห่งความสำเร็จขององค์กรเพื่อกำหนดทิศทางการทำงานที่มีความสมดุล มีความเชื่อมโยงและสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งกันและกันในทุกด้าน ได้แก่

มิติที่ 1 มิติประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ มีหลักการให้สำนักงานฯแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผลการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นสากล เป็นต้น

มิติที่ 2 มิติคุณภาพการให้บริการ มีหลักการให้สำนักงานฯแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

มิติที่ 3 มิติประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีหลักการให้สำนักงานฯแสดงความสามารถในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย เช่น ส่งเสริมการจัดการความรู้ มีระบบประชาสัมพันธ์เชิงรุก เป็นต้น

มิติที่ 4 มิติการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร มีหลักการให้สำนักงานฯแสดงความสามารถในการเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร และส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการพัฒนา เช่น นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ เป็นต้น

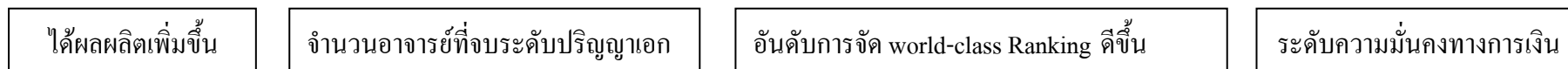
จากมิติทั้ง 4 ที่กล่าวข้างต้น ได้มีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

แผนที่ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

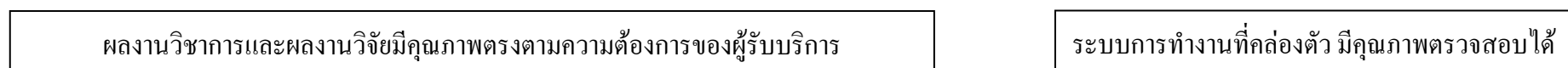
วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาค ซึ่งจะทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน

ยุทธศาสตร์ 5. การเป็นองค์กรคุณภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลและองค์กรแห่งการเรียนรู้

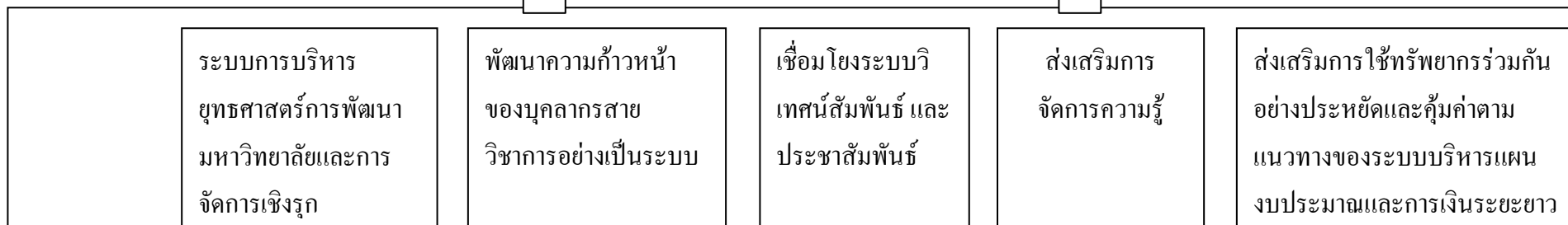
มิติประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์



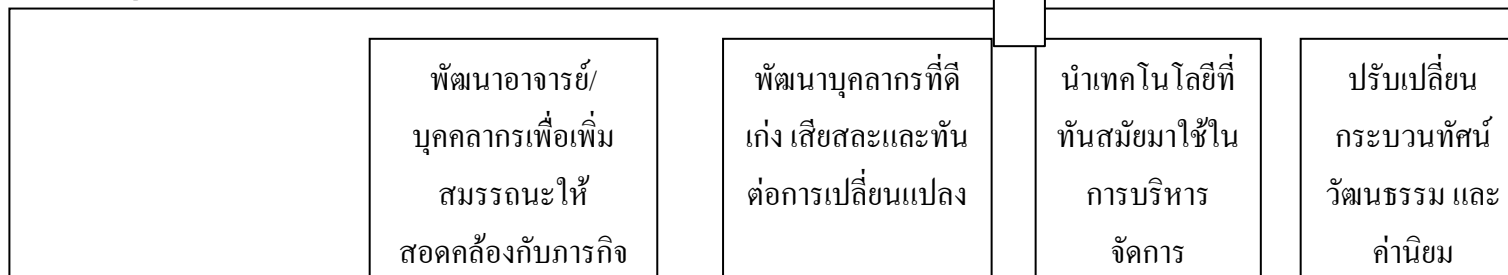
มิติคุณภาพการให้บริการ



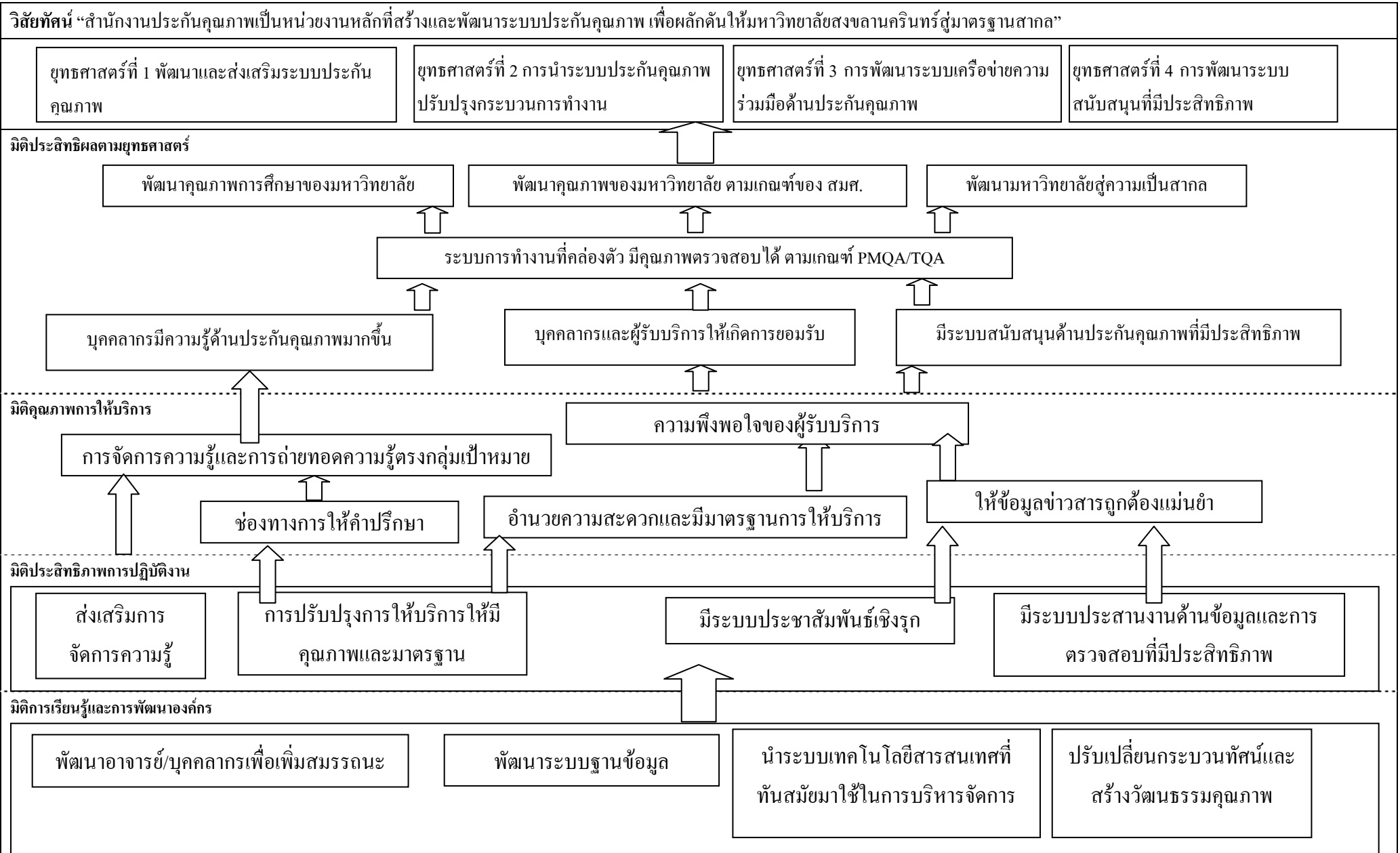
มิติประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



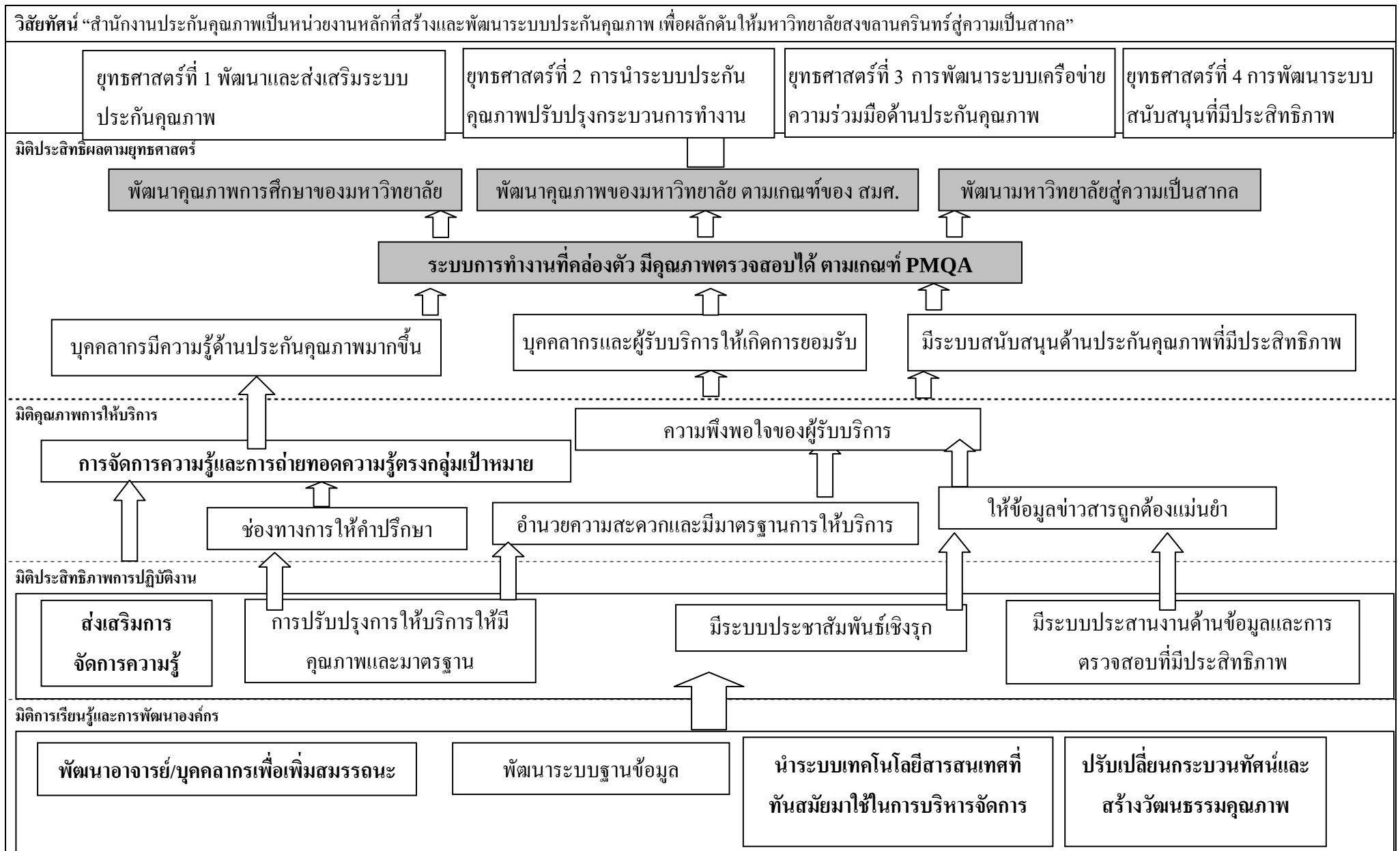
มิติการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร



แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เชื่อมโยง แผนที่ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



เป้าหมายในมิติประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ปี 2555-2559

ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	
	2555-2557	2558-2559
1. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย		
1.1 ผลการประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์สกอ.	ดีมาก	ได้รับการรับรองระดับดีมาก
1.2 หน่วยงานจัดการเรียนการสอน	พัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์ EdPEx ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	พัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์ EdPEx ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
1.3 หน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ 11 หน่วยงาน	มีผลการประเมินตามเกณฑ์ TQA ไม่ต่ำกว่า 250 คะแนน	มีผลการประเมินตามเกณฑ์ TQA ไม่ต่ำกว่า 350 คะแนน ร้อยละ 10 ของหน่วยงานทั้งหมด
1.4 หน่วยงานสนับสนุนระดับศูนย์/สำนัก/กอง อื่น ๆ	พัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์ TQA ร้อยละ 30	พัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์ TQA ร้อยละ 70
1.5 การประเมิน PMQA	ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองขั้น Progressive Level	บูรณาการกับเกณฑ์ EdPEx/TQA
2. พัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ของสมศ. (รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่)	พัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม	ได้รับการรับรองระดับดีมาก
3. พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นสากล		
3.1 ผลการจัดอันดับ Webometrics	อันดับ 1 ของประเทศ	อันดับ 1 ของประเทศ
3.2 QS Asian Ranking	ต่ำกว่าอันดับ 100 ของภูมิภาค	ต่ำกว่าอันดับ 90 ของภูมิภาค
3.3 QS World Ranking	พัฒนากลุ่มสาขาตามเกณฑ์	มีกลุ่มสาขาติดอันดับไม่ต่ำกว่า 2 สาขา
3.4 SCImago		
- SCImago Institutions Rankings	ระดับสถาบันไม่ต่ำกว่าอันดับ 1,200	ระดับสถาบันไม่ต่ำกว่าอันดับ 1,150
- SCImago Journal & Country Rank	วารสารมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 ฉบับได้รับการจัดอันดับไม่ต่ำกว่า Q2	วารสารมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 ฉบับได้รับการจัดอันดับไม่ต่ำกว่า Q1

วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ของสำนักงานประกันคุณภาพ

เมื่อได้มีการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันคุณภาพแล้ว ได้มีการกำหนดกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้หลัก แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ ตัวบ่งชี้ตามแผนปฏิบัติการ และผู้รับผิดชอบดังนี้

วัตถุประสงค์ 1 เพื่อสร้างและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ (Quality System) ให้สอดคล้องและตอบสนอง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัย

- ออกแบบและพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับระบบบริหารของมหาวิทยาลัย
- แปลงระบบและกลไกการประกันคุณภาพไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(การดำเนินงานในระดับนโยบาย (Policy) เพื่อแปลงสู่การปฏิบัติ (Implementation))

กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้หลัก (KPIs)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการ (PIs)	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ (PMQA/TQA) <i>ปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จ (Key Success Factor : KSF)</i> - ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร - ระดับความรู้ ความเข้าใจ และการให้ความร่วมมือของบุคลากร - การสื่อสารกิจกรรมที่ต่อเนื่องและทั่วถึง	-การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ -จำนวน โครงการพัฒนาบุคลากร และจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านประกันคุณภาพ	1. พัฒนาระบบประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ 1.1 สร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม 1.2 การประชุม อบรม สัมมนา 1.3 พัฒนาศักยภาพ	▪ มีคู่มือการปฏิบัติงาน ▪ จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ ▪ จำนวนคณะ/หน่วยงานที่มีส่วนร่วมขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ ▪ จำนวนคณะ/หน่วยงานที่ได้รับรางวัล ○ จำนวนโครงการ ○ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ○ การประเมินความพึงพอใจ	คุณวรรณวิมล

กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้หลัก (KPIs)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการ (PIs)	ผู้รับผิดชอบ
	-จำนวนโครงการพัฒนานุเคราะห์ และจำนวนบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาด้านประกันคุณภาพ	2. พัฒนาผู้ประเมินคุณภาพ	- จำนวนหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับผู้ประเมิน - จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตร - จำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ผู้ประเมิน - ผลประเมินความพึงพอใจต่อผู้ประเมิน	คุณสิริอร/คุณกิตติยา
		3. พัฒนาระบบ Data Warehouse และ CHE QA Online	- มีข้อมูลครบถ้วนทุกคณะ/หน่วยงาน - ส่งข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลา	คุณปรีญาภรณ์(ร่วมกับบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์)
		4. จัดประชุมชี้แจงการรวบรวมข้อมูลในระบบ CHE QA Online	จำนวนหน่วยงานที่เข้ารับฟังชี้แจงการรวบรวมข้อมูล	คุณปรีญาภรณ์
		5. การจัดอันดับมหาวิทยาลัย (University Ranking)		คุณปรีญาภรณ์
		5.1 โครงการติดตาม ศึกษา และ วิเคราะห์ข้อมูล University World/Regional Ranking	- จำนวน Ranking ที่เข้าไปศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล - ข้อมูลการจัดอันดับของ QS Ranking/ QS Asian Ranking/webometrics/SCImago/ THE	คุณปรีญาภรณ์
		5.2 รายงานผลการพัฒนาสถาบันสู่สากล	- รายงานผลต่อสภามหาวิทยาลัย/สภาวิชาการ/คณบดี - จัดทำรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อผู้บริหาร	คุณปรีญาภรณ์

กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้หลัก (KPIs)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการ (PIs)	ผู้รับผิดชอบ
	-ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4) -จำนวนโครงการพัฒนาบุคลากร และจำนวนบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาด้านประกันคุณภาพ	6. โครงการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)	- มีการประกาศ Best Practices - โครงการเวทีคุณภาพ - จำนวนโครงการ - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ - การประเมินความพึงพอใจ - ติดตามและประเมินผลโครงการเทียบเคียงสมรรถนะ	คุณกิตติยา
		7. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	- มีคู่มือบริหารความเสี่ยงฯ - จำนวนครั้งการประชุม อบรม สัมมนา	คุณกัญยปรีณ
		7.1 กำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงฯ		
		7.2 พัฒนาศักยภาพ	- จำนวนโครงการ - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ - การประเมินความพึงพอใจ	
		7.3 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง	- ความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - จำนวนคณะ/หน่วยงานที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารความเสี่ยงสนับสนุนการดำเนินงาน	
		7.4 รายงานผลต่อ คตง. และกระทรวงศึกษาธิการ	- มีรายงานผลการดำเนินงานรายงานปีละ 2 ครั้ง - จำนวนคณะ/หน่วยงานที่ส่งรายงานควบคุมภายในตามกำหนดการ	
		7.5 รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบประจำมหาวิทยาลัย	มีรายงานผลการดำเนินงานรายงานปีละ 2 ครั้ง	

กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้หลัก (KPIs)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการ (PIs)	ผู้รับผิดชอบ
	- ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน	8. วิจัยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	- จำนวนโครงการวิจัยสถาบัน - จำนวนรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ - จำนวนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่/Proceeding	
		9. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพเข้าสู่ระบบบริหารของมหาวิทยาลัย		
		9.1 ประชุมคณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	- จำนวนครั้งการประชุม - จำนวนเรื่องที่มีการขับเคลื่อนผ่านที่ประชุม	คุณกันยปริณ
		9.2 ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ	จำนวนครั้งการประชุม	คุณปรีญาภรณ์
		9.3 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ	จำนวนครั้งการประชุม	คุณกิตติยา
		9.4 การนำวาระเข้าแจ้ง/พิจารณาต่อที่ประชุมคณบดี	จำนวนวาระ/ครั้ง	ทุกคน
		9.5 การนำวาระเข้าแจ้ง/พิจารณาต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย	จำนวนวาระ/ครั้ง	ทุกคน
		9.6 ประชุมคณะกรรมการรวบรวมข้อมูลส่วนกลาง	จำนวนวาระ/ครั้ง	คุณกันยปริณ
		9.7 ประชุมคณะกรรมการบูรณาการ KPIs กับระบบประกันคุณภาพ	จำนวนวาระ/ครั้ง	คุณกิตติยา
		9.8 ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	จำนวนครั้งการประชุม	คุณกันยปริณ

กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้หลัก (KPIs)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการ (PIs)	ผู้รับผิดชอบ
		9.9 ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อน PMQA	■ จำนวนครั้งการประชุม	คุณวรรณวิมล
		9.10 ประชุมคณะกรรมการพัฒนา และประเมินตนเองตามเกณฑ์ คุณภาพ 7 หมวด	■ จำนวนครั้งการประชุม	คุณวรรณวิมล
		9.11 ประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในระดับคณะ/ หน่วยงาน	■ จำนวนครั้งการประชุม	คุณกันยปรีณ
		9.12 ประชุมคณะกรรมการพิจารณา แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	■ มีการประกาศ Best Practices	คุณกิตติยา
	-มีการจัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติงานในกระบวนการทำงาน ด้านประกันคุณภาพ (WP,WI)	10. โครงการพัฒนางาน	■ ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์	
2. การประกันคุณภาพภายใน ปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จ (Key Success Factor : KSF) - ความรู้ความเข้าใจและความ ร่วมมือของคณะ/หน่วยงาน - การสื่อสารที่ทั่วถึงและต่อเนื่อง	-ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1) -ร้อยละคณะ/หน่วยงานที่มีการ ประเมินคุณภาพภายในตาม ช่วงเวลาที่กำหนด	1. ประสานงานให้มีการจัดทำรายงาน ประจำปีและการประเมินคุณภาพ ภายในคณะ/หน่วยงาน	■ จำนวนหน่วยงานที่จัดทำรายงานประจำปี ■ มีการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/ หน่วยงานทุกปี ■ จำนวนคณะ/หน่วยงานที่ประเมินคุณภาพ ภายในแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	คุณกันยปรีณ
		2. จัดทำรายงานประจำปีการประเมิน คุณภาพของมหาวิทยาลัย	■ มีรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย	คุณปรีญาภรณ์/กิตติยา
		3. การประเมินคุณภาพภายในระดับ มหาวิทยาลัย	■ มีการประเมินคุณภาพภายในระดับ มหาวิทยาลัยทุกปี	คุณกันยปรีณ
		3.1 ประมวลข้อเสนอแนะ กำหนด ผู้รับผิดชอบ เพื่อจัดทำแนวทางการ พัฒนา	■ ประเมินแล้วเสร็จภายใน 120 วัน หลัง ลสิ้นสุดปีการศึกษา ■ ระดับคะแนนผลการประเมินคุณภาพ	

กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้หลัก (KPIs)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการ (PIs)	ผู้รับผิดชอบ
		3.2 มีการติดตามผลการพัฒนาตามผลการประเมินภายใน		
		4. การเป็นสมาชิก QA Forum ของ ทปอ.	- จำนวนครั้งการเข้าประชุม - จำนวนครั้งการสื่อสารข้อมูลสู่ประชาคม	ผช.ฝ่ายประกันคุณภาพ
3. การประเมินคุณภาพภายนอก ปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จ (Key Success Factor : KSF) - ความรู้ความเข้าใจและความร่วมมือของคณะ/หน่วยงาน - การสื่อสารที่ทั่วถึงและต่อเนื่อง ตัวบ่งชี้เชิงกลยุทธ์ คะแนนผลการประเมินสมศ.	-ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 -การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นไปตามช่วงเวลาที่กำหนด	1. การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม		
		1.1 การเข้าร่วมประชุม/อบรมกับ สมศ.	จำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุม	ผช.ฝ่ายประกันคุณภาพ
		1.2 ติดตามความเคลื่อนไหว เกาะกระแสการประเมินคุณภาพภายนอก	- ความถี่/ครั้งการ Search ข้อมูลจาก www สมศ. - การรายงานความเคลื่อนไหวผ่านที่ประชุมต่าง ๆ - จำนวนครั้งการรายงานข้อมูลต่อคณะ/หน่วยงาน	คณกณยปรีณ/ คณปรีญาภรณ์/ คณกิตติยา
		1.3 การประชาสัมพันธ์ สื่อสารภายในมหาวิทยาลัย	- จำนวนครั้งการสื่อสารสู่ประชาคม - จำนวนช่องทางการสื่อสาร - การรับฟังความคิดเห็นของประชาคม	คณปรีญาภรณ์/ คณกิตติยา
		1.4 การนำผลการประเมินจากคุณภาพภายนอก รอบสอง ไปพัฒนาการจัดการศึกษา		คณกณยปรีณ
		2. รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม	- ประเมินได้ตามกรอบเวลา - คะแนนผลการประเมิน	
		3. การนำผลการประเมินจากคุณภาพภายนอก รอบสาม ไปพัฒนาการจัดการศึกษา		คณกณยปรีณ

กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้หลัก (KPIs)	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการ (PIs)	ผู้รับผิดชอบ
		3.1 ประมวลข้อเสนอแนะ กำหนดผู้รับผิดชอบ เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนา	แผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	
		3.2 มีการติดตามผลการพัฒนาตามผลการประเมินภายนอก	- รายงานผลการติดตามต่อคณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ - รายงานผลการพัฒนาใน SAR ระดับมหาวิทยาลัย	
		4. โครงการ 1 ช่วย 9 เพื่อรับประเมินรอบสาม	- จำนวนมหาวิทยาลัยที่มีคะแนนผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากการประเมินรอบสอง - จำนวนมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ	คุณสิริอร

วัตถุประสงค์ 2 เพื่อบูรณาการระบบประกันคุณภาพ ในทุกกระบวนการ ทุกขั้นตอน ทุกระดับ อย่างครอบคลุมชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาสู่ “วัฒนธรรมคุณภาพ” (Quality Culture)

- การพัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพกับงานประจำ ที่เหมาะสมกับบริบทของคณะ/หน่วยงานสนับสนุนบริหาร/หน่วยงานสนับสนุนบริหาร
- มีการตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนา กระบวนการดำเนินงานผ่านระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (Internal Audit)
- มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา
- สนับสนุนและส่งเสริม “วัฒนธรรมคุณภาพ” (Quality Culture)

(เป็นการดำเนินงานระดับปฏิบัติ (Implementation))

กลยุทธ์	KPIs	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	PI	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพกับงานประจำ ที่เหมาะสมกับบริบทของคณะ/หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ/หน่วยงานสนับสนุนบริหาร <i>KSF</i> ▪ ตัวบ่งชี้/เกณฑ์ ที่เหมาะสมกับภารกิจของคณะ/หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ/หน่วยงานสนับสนุนบริหาร	- ร้อยละของหน่วยงานที่มีระบบประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องกับระบบของมหาวิทยาลัย - ผลการประเมินจากรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ - มีการจัดทำผลงานทางวิชาการ/โครงการพัฒนางาน (นอกเหนือจากงานวิจัย)	1. โครงการพัฒนาตัวบ่งชี้/เกณฑ์ ที่เหมาะสมกับหน่วยงานจัดการเรียนการสอน	▪ มีเกณฑ์และตัวบ่งชี้ที่เหมาะสม ▪ จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน	คุณกันยปริน/ คุณปรีญาภรณ์/ คุณกิตติยา
		2. โครงการพัฒนาตัวบ่งชี้/เกณฑ์ ที่เหมาะสมกับหน่วยงานสนับสนุนเทียบเท่าคณะ	▪ มีเกณฑ์และตัวบ่งชี้ที่เหมาะสม ▪ จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน	คุณวรรณวิมล/คุณอิศวรี
		3. โครงการพัฒนาตัวบ่งชี้/เกณฑ์ ที่เหมาะสมกับหน่วยงานสนับสนุน	▪ มีเกณฑ์และตัวบ่งชี้ที่เหมาะสม ▪ จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน	คุณกันยปริน
2. สนับสนุนและส่งเสริม “วัฒนธรรมคุณภาพ” (Quality Culture)	- ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ - การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์การเรียนรู้ (สกอ.7.2) - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.	โครงการพัฒนา/ส่งเสริมระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	▪ คะแนนผลการประเมินที่สูงขึ้น	
2.1 บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมประกันคุณภาพ		1. สสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของบุคลากรต่องานประกันคุณภาพ/สำนักงานประกันคุณภาพ	▪ คะแนนผลการประเมิน	คุณสาธิตี/คุณจรพรพรรณ
		2. มีการประชาสัมพันธ์ด้านประกันคุณภาพ	▪ จำนวนช่องทางทางประชาสัมพันธ์	คุณปรีญาภรณ์

กลยุทธ์	KPIs	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	PI	ผู้รับผิดชอบ
2.2 บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ด้านประกันคุณภาพ โดยไม่จำกัดเวลาสถานที่		โครงการพัฒนาระบบการเข้าถึงความรู้ด้านประกันคุณภาพ โดยไม่จำกัดเวลาสถานที่ ด้วยการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ที่หลากหลาย		คุณปรีญาภรณ์
		1. พัฒนา/ออกแบบ www	▪ มี www 2 ภาษา ▪ จำนวนการเข้าเยี่ยมชม www ▪ มีการประเมิน www ▪ มีการนำผลการประเมินไปพัฒนา www	
		2. จดหมายข่าว	▪ จำนวนจดหมายข่าว ▪ จำนวนหน่วยงานที่ได้รับจดหมายข่าว ▪ มีการประเมินการจัดทำจดหมายข่าว ▪ มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาจดหมายข่าว	
		3. Web Blog	▪ จำนวนบันทึก ▪ จำนวนผู้ที่เข้ามาอ่านบันทึก	

วัตถุประสงค์ 3 เพื่อประสานงาน ส่งเสริมความร่วมมือ ด้านประกันคุณภาพระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก

- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก เช่น การประชาสัมพันธ์ผลงานด้านประกันคุณภาพ
- การให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอก
- การสร้างเครือข่ายด้านประกันคุณภาพ

กลยุทธ์	KPIs	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	PIs	ผู้รับผิดชอบ
1. การให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอก	-ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการ	▪ โครงการบริการวิชาการ	▪ จำนวนโครงการ ▪ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/การมีส่วนร่วม ▪ ความพึงพอใจ	คุณสิริอร
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก	พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่อบุคลากรสายสนับสนุน	▪ จัดหมายข่าว	▪ จำนวนจดหมายข่าว ▪ จำนวนหน่วยงานที่ได้จัดส่งจดหมายข่าว ▪ ผลการประเมินจดหมายข่าว	คุณปริญาภรณ์
		การให้คำปรึกษาการดำเนินการ PMQA ของ 14 จังหวัดภาคใต้	▪ จำนวนครั้งในการจัดให้คำปรึกษา ▪ จำนวนคนที่เข้าร่วมโครงการ	คุณวรรณวิมล
3. การสร้างเครือข่ายด้านประกันคุณภาพ	-การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้ (สกอ.7.2)	1. การประชุม/สัมมนา/การศึกษาดูงานระหว่างเครือข่าย	▪ จำนวนครั้งการประชุม/สัมมนา/การศึกษาดูงานระหว่างเครือข่าย	คุณศาลินี/คุณชอรรพณ
		2. การจัดพี่เลี้ยง/ผู้ทรงคุณวุฒิ/วิทยากรเป็นที่ปรึกษาด้านประกันคุณภาพ	▪ จำนวนครั้งการให้บริการ ▪ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คุณศาลินี/คุณชอรรพณ
		5. เครือข่ายเชิงประเด็น ๓ ด้านการประกันคุณภาพของเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง	▪ จำนวนกิจกรรม/โครงการ	คุณสิริอร
		โครงการประเพณีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มข.-มอ.	▪ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/การมีส่วนร่วม ▪ ความพึงพอใจ	คุณวรรณวิมล

วัตถุประสงค์ 4 เพื่อพัฒนาสำนักงานประกันคุณภาพในการเป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ

■ สำนักงานประกันคุณภาพ

กลยุทธ์	KPIs	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	PIs	ผู้รับผิดชอบ
1. สำนักงานประกันคุณภาพสามารถประสานงานบริหารจัดการ และดำเนินการกิจด้านประกันคุณภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน - มีการจัดทำผลงานทางวิชาการ/โครงการพัฒนางาน (นอกเหนือจากงานวิจัย)	1. โครงการพัฒนางาน 2. โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	■ จำนวนโครงการ	คุณกันยปริญ
	- กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1) - ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1) - การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน (สมศ.13)	3. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์สำนักงานประกันคุณภาพ 2555-2559	■ มีแผนกลยุทธ์ สำนักงานประกันคุณภาพ 2555-2559 ■ มีแผนปฏิบัติการ สำนักงานประกันคุณภาพประจำปี ■ มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ครั้งแผน ■ มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	คุณกันยปริญ/ คุณสาธิตี/ คุณชอรรพณ
2. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพ	- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารสำนักงานประกันคุณภาพ	■ มีระบบฐานข้อมูล	คุณสาธิตี/ คุณชอรรพณ
3. มีการพัฒนาระบบคุณภาพ		1. 5 ส สำนักงานประกันคุณภาพ	■ มีแผนการดำเนินงาน/มาตรฐานงาน ■ จำนวนโครงการ/กิจกรรม ■ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	คุณชอรรพณ/ คุณอิศวรี
	- ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	2. มีระบบประกันคุณภาพภายในสำนักงานประกันคุณภาพ 2.1 จัดทำรายงานการประเมินตนเองสำนักงานงานประกันคุณภาพ	■ มีรายงานการประเมินตนเองสำนักงานประกันคุณภาพ	คุณสาธิตี/ คุณชอรรพณ

กลยุทธ์	KPIs	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	PIs	ผู้รับผิดชอบ
		2.2 จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ สำนักงานประกันคุณภาพ	▪ มีคู่มือประกันคุณภาพ สำนักงานประกัน คุณภาพ	
		2.3 การประเมินคุณภาพภายใน สำนักงานประกันคุณภาพ	▪ มีการประเมินคุณภาพภายใน สำนักงาน ประกันคุณภาพ ▪ คะแนนผลการประเมินคุณภาพ	
		2.4 การนำผลการประเมินคุณภาพ สำนักงานฯ มาพัฒนา	▪ มีการนำผลการประเมินคุณภาพ สำนักงานฯ มาพัฒนา	
		2.5 การพัฒนา ตัวบ่งชี้ของ สำนักงานประกันคุณภาพ	▪ มีการพัฒนาตัวบ่งชี้ของสำนักงานประกัน คุณภาพ	
4. e-Office	-การพัฒนาสำนักงานสู่ e-Office	▪ พัฒนา Internet เพื่อใช้ในสำนักงาน ประกันคุณภาพ ▪ ระบบ e-Document ▪ Group Mail	▪ มีระบบ Internet ในการปฏิบัติงานของ สำนักงานประกันคุณภาพ ▪ สามารถใช้ Internet ในการปฏิบัติงานได้ ▪ มีการประเมินและนำผลการประเมินไป พัฒนาระบบ Internet ทุกปี	คุณปรีญาภรณ์/ คุณจรรยาพร
5. การมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ <i>KSF</i>		▪ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การฝึกอบรม/ สัมมนา/ศึกษาดูงาน	▪ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์การฝึกอบรม/ สัมมนา/ศึกษาดูงาน	คุณสาธิตี/คุณจรรยาพร
5.1 สามารถนำ Knowledge Management มาเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาการบริหาร จัดการสำนักงาน	- ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน (สกอ.7.1)	▪ การจัดโครงสร้างที่เหมาะสมกับการ ทำงาน	▪ มีโครงสร้างองค์กรแบบประอบคู่	คุณกันยปรีณ
5.2 การทำงานเป็นทีม		▪ การปฏิบัติงานแบบ Cross Functional	▪ จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงานที่มีการ ทำงานเป็นทีม/คณะกรรมการ/คณะทำงาน	คุณกันยปรีณ

กลยุทธ์	KPIs	แผนปฏิบัติการ (Action Plan)/โครงการ	PIs	ผู้รับผิดชอบ
	- การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน (สมศ.13)	การประชุมติดตามงาน/ผลการดำเนินงาน สำนักงานประกันคุณภาพ (BAR/AAR)	จำนวนครั้งการประชุมสำนักงานประกันคุณภาพ	คุณสาธิตี/คุณจรรยาพรณ
	- ระบบการพัฒนาศูนย์กลางสายสนับสนุน (สกอ.2.4) - ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมต่อจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน	โครงการพัฒนาศูนย์กลางสำนักงานประกันคุณภาพ	จำนวนครั้งการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากร (คน/ครั้ง)	คุณสาธิตี/คุณจรรยาพรณ